

Если есть проблемы с покупкой или скачиванием файлов:

К сожалению, чаще всего проблемы у Бусты случаются в одноименном приложении, поэтому советуем вам **приобретать книги через браузер** (Гугл Хром, Яндекс, Опера и пр.) Это можно сделать как с телефона, так и с ноутбука, ПК. Не забудьте скачать файлы, чтобы не потерять доступ в случае, если для покупки вы заходите под другим логином/паролем.

Если не проходит платеж:

План А: удалите вашу карту из профиля и прикрепите ее заново, или снова попробуйте оплатить покупку через некоторое время.

План В: отправьте оплату через кнопку донат <https://boosty.to/tatianatianina/donate> и напишите мне в личку (для этого есть кнопка в профиле автора, под аватаркой), чтобы я вам прислала файл.

Если платеж прошел, но файлы не скачиваются - напишите в личку, я вам их пришлю

Если файлы скачались, но не открываются

Чтобы на вашем смартфоне без проблем открылся файл, после скачивания его надо переименовать - удалить расширение zip (Бусты скачивает файлы архивом). Например, файл Книга.epub.zip удаляете последнюю часть zip, после этого книга нормально откроется в читалке