

Автопродление клубной подписки (рекуррентные платежи)

Задача: настроить процесс рекуррентных платежей

✓ Что было сделано:

1. Созданы продукт и предложения, использующиеся для подписки на Клуб.

Закрытый клуб

закрытый клубподпискаАктуально

ОсновноеПредложенияПотокиПродление

Название продукта

Закрытый клуб

Описание

Место

Управление местами

— не выбрана —

Предложения, в которых есть этот продукт

Стоимость

Закрытый клуб490 руб.

Закрытый клубПодписка на 30 дней

Что получает пользователь, купивший продукт

☐ Продукт без доступа

☒ Доступ к тренингу

☐ Вхождение в группу

☐ Промокод

☐ Зачисление средств на депозит

☐ Пополнение бонусного счета

Тренинг

Закрытый клуб

Заказы с этим продуктом

Дата создания

2021-06-27 16:49:52

Создал пользователь

Людмила Петренко

Дата изменения

2021-06-27 16:51:45

Изменил пользователь

Людмила Петренко

Не рекомендуется удалять продукт и предложения или вносить в них изменения после старта продаж. Это повлияет на текущие доступы пользователей и на существующие заказы

гис

2 задачи у вас
3 без менеджера

Продукты

Закрытый клуб

закрытый клубподпискаАктуально

ОсновноеПредложенияПотокиПродление

☒ Автоматическое продление

Для автопродления будет использовано Предложение для продления по умолчанию

Предложение для продления по умолчанию:

Закрытый клуб

☐ Задать правило автоматического продления

Вместо настройки правила можно настроить Процесс для автоматического списания оплаты

Предложение	Период	Стоимость	Этим предложением
Закрытый клуб	Подписка на 30 дней	490 руб.	Нельзя продлить покупку

Сохранить

или вернуться к списку

Удалить продукт

Предложения

Закрытый клуб

закрытый клубподпискаАктуально

СоставКомиссияНастройкиОграниченияМодификаторы

Продукты в предложении

1. Закрытый клуб

удалить из предложения

Открывает доступ к тренингу «Закрытый клуб»

☐ Без ограничений

☐ Ограничен временем

☒ Подписка

☐ Заморозка

Длительность подписки

30

дней

☒ Если покупка уже существует - продлевать её при создании нового заказа

☐ Если покупка уже существует, начинать новый период от даты окончания покупки если прошло не более дней

добавить описание продукта в предложении

☐ Открывать при частичной оплате

Настройки прохождения тренинга

Добавить продукт в предложение

Стоимость предложения

490

RUB

добавить скидку

☐ Разрешена частичная оплата

☐ Нельзя платить бонусами

☐ Можно оплатить только бонусными рублями

☒ Завершать заказ автоматически при получении оплаты

Ограничить сумму оплаты бонусами

Система налогообложения по умолчанию

Ставка по умолчанию

Дата создания

2021-06-27 16:49:52

Создал пользователь

Людмила Петренко

Дата изменения

2021-06-27 16:51:09

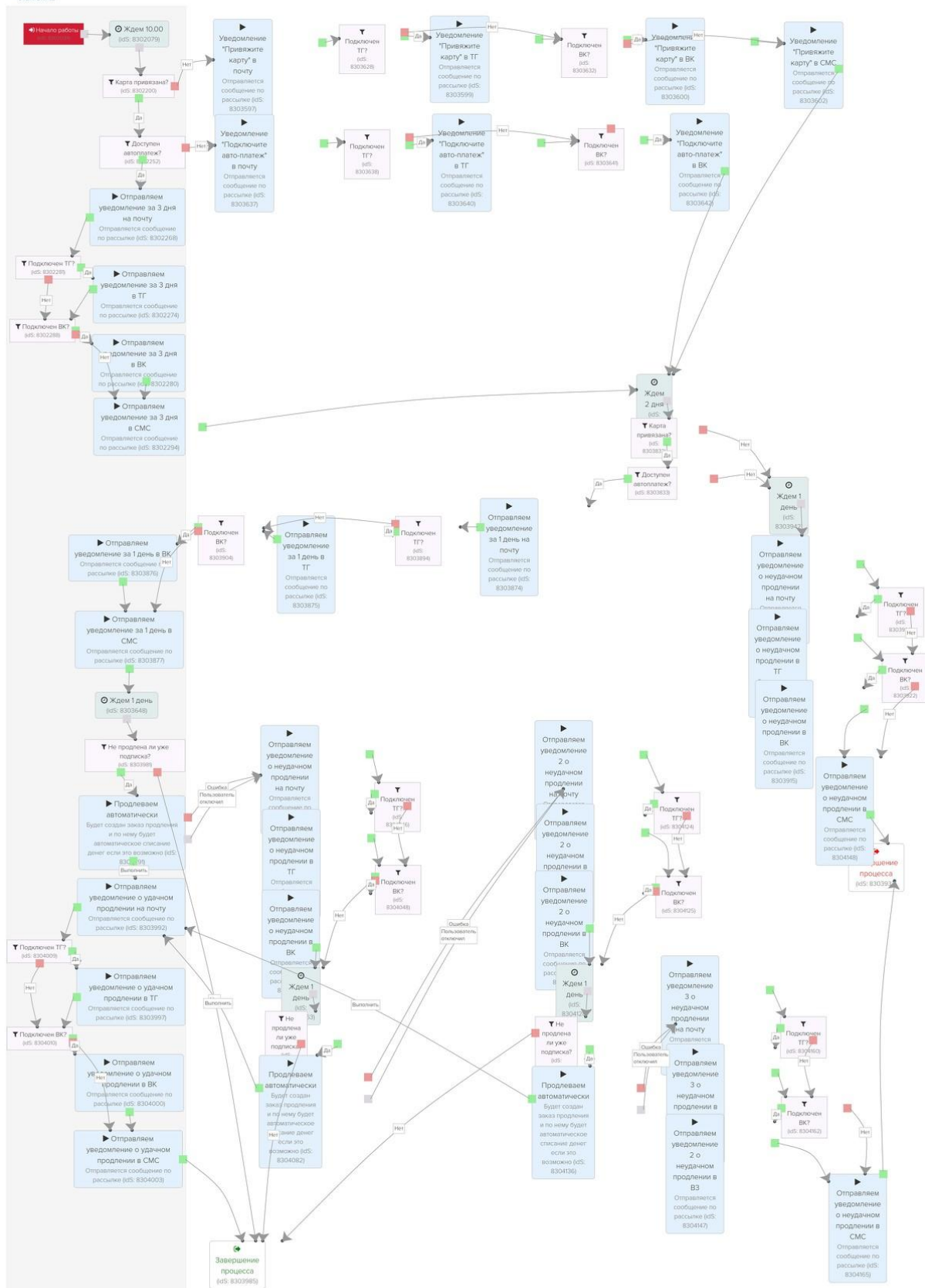
Изменил пользователь

Людмила Петренко

Заказы с этим предложением

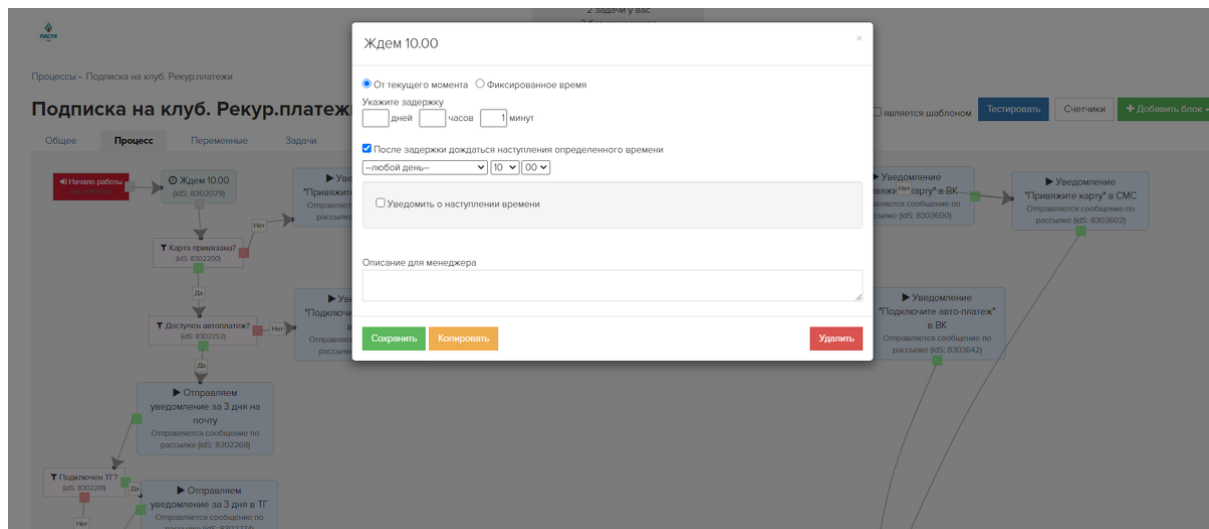
Не рекомендуется удалять продукт и предложения или вносить в них

2. Собран и протестирован процесс рекуррентных платежей с автопродлением.



3. Настроена серия уведомлений для пользователей по следующим условиям:

- рассылки отправляются в определенное время дня, не беспокоя пользователей ночью;



- первое напоминание об автоматическом списании за подписку отправляется за 3 дня до списания;
- обеспечено ожидание с проверкой привязки карты и доступности автоплатежа;
- осуществляется несколько попыток списать деньги за подписку на клуб;
- отправка уведомления, если платеж совершить не удалось;
- отправка уведомления, если платеж совершен успешно;
- отправка уведомления, если карта пользователя не привязана;
- напоминание о списании за 1 день до списания средств.

