

## Paper Title

(Center, Bold, Cambria 15, Maksimum 14 kata, Huruf Awal Huruf Besar)

Author<sup>1</sup>, Author<sup>1</sup>, Author<sup>2\*</sup>

(Center, Cambria 10, First name Middle name Last name)

<sup>1</sup>Fakultas, Program Studi, Nama Institusi, Kota, Indonesia  
(Center, Cambria 10, <sup>1</sup>Jika penulis di institusi yang sama)

<sup>2</sup>Fakultas, Program Studi, Nama Institusi, Kota, Indonesia

Email: <sup>1</sup>Author1@email.com, <sup>2\*</sup>Author2@email.com

(\* : coresponding author)

### Abstrak

(Center, Bold, Cambria 9)

Abstrak merupakan ringkasan singkat dari makalah untuk membantu pembaca cepat memastikan tujuan penelitian dan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Abstrak harus jelas dan informatif, memberikan pernyataan untuk masalah yang diteliti serta solusinya. Panjang abstrak antara 90 hingga 180 kata. Hindari singkatan yang tidak biasa dan definisikan semua simbol yang digunakan dalam abstrak. Menggunakan kata kunci yang terkait dengan topik penelitian direkomendasikan.

**Kata Kunci:** Kualitas Pelayanan, *eWOM*, Kepuasan Pelanggan, *Brand Equity*, Pembelian Ulang  
(paling banyak 5 kata yang berhubungan dengan isi penelitian di dipisahkan dengan koma)

## 1. PENDAHULUAN

(Center, Bold, Cambria 12, UPPER CASE)

Artikel dibuat kedalam halaman 1 kolom dengan ukuran kertas A4. Untuk Top Margin 3 cm, Left Margin 2.5 cm, Bottom Margin 1.5 cm, dan Right Margin 1.5 cm. Naskah dibuat dengan menggunakan Microsoft Word, spasi tunggal, 10 pt Cambria, dan tidak lebih dari 5-6 halaman.

Silakan pilih judul artikel dengan kata-kata yang mungkin paling sedikit yang diperlukan untuk mendeskripsikan konten dengan memadai. Pendahuluan harus mendeskripsikan latar belakang dari penelitian, solusi yang ditawarkan dan pekerjaan terkait yang sebanding. jika dalam artikel terdapat kutipan, **gunakan** dan seterusnya **WAJIB** menggunakan alat kutipan **MENDELEY** dengan **format APA Style (untuk jumlah referensi minimal 10 referensi)**. Istilah dalam bahasa asing ditulis miring (*italic*).

Disarankan bagi Penulis untuk menggunakan struktur artikel berikut: **PENDAHULUAN (min 700 kata) –METODE PENELITIAN (min 500 kata) – HASIL DAN PEMBAHASAN(min 1800 kata)–KESIMPULAN (min 200 kata)**.Maksimal artikel berisi **7-10 halaman**, apabila artikel lewat dari 10 halaman setelah tahapan pengeditan, maka akan di kenakan **charge per halaman**.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Kerangka Dasar Penelitian

Berisi penjelasan tentang kerangka dasar dalam melakukan penelitian (**WAJIB ADA PADA ARTIKEL**) yang menggambarkan kerangka kerja didalam melakukan penelitian, definisi variabel, dan metode analisis yang digunakan dalam studi, data dan sumbernya secara singkat, penerapan metode serta pengujian dalam mendapatkan hasil penelitian sesuai dengan harapan dan gambaran penelitian.

Jika ada gambar dan tabel, itu harus disajikan dengan nama tabel dan gambar yang disertai dengan nomor urut. Dalam naskah, angka tabel dan angka gambar secara berurutan seperti yang ditunjukkan pada Tabel 1 dan Gambar 1.

**Tabel 1.** Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah (orang)	Persentase
Laki-Laki	18	60%
Perempuan	12	40%
Total	30	100%

(Judul tabel center, tidak ada garis vertical, Dilarang penulisan TABEL di jadikan sebagai sebuah GAMBAR)



Gambar 1. Logo Politeknik Cendana (hanya sebagai Contoh)

Gunakan kualitas yang tinggi untuk gambar yang dipakai. Rumus menggunakan Editor Rumus yang terdapat pada Microsoft Word. Penomoran rumus di buat berurut berdasarkan urutan rumus yang terdapat pada artikel, dan penulisannya seperti (1).

$$Z = \frac{\frac{r}{1}}{\sqrt{n-1}} \frac{\frac{r}{1}}{\sqrt{n-1}} \quad (1)$$

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \frac{N}{1+Ne^2} \quad (2)$$

$$t = \frac{\frac{xa - xb}{Sp \sqrt{\left(\frac{1}{n_a}\right) + \left(\frac{1}{n_b}\right)}}}{Sp \sqrt{\left(\frac{1}{n_a}\right) + \left(\frac{1}{n_b}\right)}} \quad (3)$$

## 2.2 Subtitle 2 (Subtitle Cambria 10, Left, After 6 pt)

- a. Gunalan huruf kecil dan abjed untuk penomoran list.
- b. Seting 5 mm untuk bagian kiri menjorok kedalam.
- c. Jika lebih dari 1 level penomoran gunakan penomoran angka untuk list selanjutnya:
  1. Gunakan penomoran angka.
  2. Selanjutnya

### 2.1.1. Sub Bagian Subtitle 2 (Subtitle Cambria 10, Left, After 6 pt)

## 2.2 Subtitle 3 (Subtitle Cambria 10, Left, After 6 pt)

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi analisa, hasil serta pembahasan dari topik penelitian, yang bisa di buat terlebih dahulu metodologi penelitian. Bagian ini juga merepresentasikan penjelasan yang berupa penjelasan, gambar, tabel dan lainnya.

### 3.1 Subtitle 1

(Subtitle, Cambria 11, Left)

- d. Gunalan huruf kecil dan abjed untuk penomoran list.
- e. Seting 5 mm untuk bagian kiri menjorok kedalam.
- f. Jika lebih dari 1 level penomoran gunakan penomoran angka untuk list selanjutnya:
  3. Gunakan penomoran angka.
  4. Selanjutnya

#### 3.1.1 Subtitle 2

(Untuk list penomoran gunakan a, b, c dan selanjutnya)

## 4. KESIMPULAN

Pada bagian kesimpulan nyatakan dengan jelas keuntungan dari hasil penelitian, keterbatasan dan kemungkinan penerapannya. Kesimpulan juga berisi jawaban segala permasalahan yang terdapat didalam penelitian. Isi kesimpulan **tidak berupa point-point**, namun berupa paragraph (1 paragraph). Banyaknya kata pada bagian ini **min 200 kata**.

## UCAPAN TERIMAKASIH (Optional)

Terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini.

## REFERENCES

(Semua pengutipan referensi yang dikutip di artikel ini **WAJIB TERDAPAT PADA ISI ARTIKEL** dan **WAJIB** untuk menggunakan alat referensi **MENDELEY dengan format APA Style minimum 80% literature PRIMER** (jurnal, prosiding, laporan penelitian, paten, standar, dokumen sejarah, buku hasil riset) dan 20% literature **SEKUNDER** (buku, website yang dapat dipercaya) dalam kurun waktu sekurang-kurangnya 5 tahun terakhir. Jumlah Referensi minimal 10 referensi

**(Hapus semua informasi berwarna merah dan abu-abu tambahan seperti ini di naskah pengiriman Anda)**