

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання онлайн послуги із музичного навчання

Фізична особа – підприємець Будніченко Анастасія Ігорівна (р.н.о.к.п.п. 3468210142), який діє на підставі Виписки з ЄДР щодо вчинення запису в ЄДР про реєстрацію ФО-П від 18.04.2023 року № 2010350000000294349 (надалі – «Виконавець»), керуючись Цивільним кодексом України (далі – ЦКУ), іншими законодавчими та підзаконними нормативно-правовими актами у сфері господарської діяльності, пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник») отримати онлайн послуги із музичного навчання, передбачені цим Договором. Цей Договір є публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Публічний договір – цей правочин про надання та отримання онлайн послуги із музичного навчання, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (надалі – «Договір»).
- 1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.
- 1.3. Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, у спосіб передбачений цим Договором, зокрема, але не виключно, шляхом повної або часткової оплати вартості послуг Виконавця у спосіб, передбачений на сайті та/або сторінці в соціальній мережі, яка належать Виконавцеві, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
- 1.4. Замовник – фізична особа, яка уклала з Виконавцем цей Договір.
- 1.5. Сайт – будь який із веб-сайтів Виконавця, що розміщені в інтернеті за адресами <https://pianita-musicalrings.sendpulse.website>, <https://10pieces.wayforpay.shop> та/або сторінка Виконавця в соціальній мережі Instagram, розміщена за адресою: <https://www.instagram.com/pianita.school/>.
- 1.6. Сторона – Виконавець або Замовник – залежно від контексту.
- 1.7. Сторони – Виконавець та Замовник.
- 1.8. Послуги – в розумінні цього договору - онлайн послуги із музичного навчання.
- 1.9. Учень – Замовник або дитина Замовника у випадку якщо договір укладається кимось із батьків на користь неповнолітньої особи.
- 1.10. Дитина – особа віком до 18 років (повноліття), якщо згідно з законом, застосовуваним до неї, вона не набуває прав повнолітньої раніше.
- 1.11. Пробний урок – безкоштовний перший урок тривалістю до 30 хвилин який проводиться з учнем у випадку коли Замовник укладає (акцептує) цей договір вперше. При повторному акцепті цього договору Пробний урок не проводиться.
- 1.12. Урок – проміжок часу протягом якого послуга. Мінімальна тривалість уроку 30 хвилин. Тривалість уроків визначається Сторонами за взаємною згодою та зазвичай є кратною 15 хвилинам але не більше 90 хвилин без перерви (30, 45, 60, 75, 90 хвилин). За

згодо сторін в окремих випадках для Замовника (Учня) може бути встановлена індивідуальна тривалість Уроку.

1.13. Навчальний простір – навчальний простір включає відсутність шуму та факторів, які можуть відволікати учня, а також:

- для занять грою на фортепіано: музичний інструмент «фортепіано», прилад з камерою, що використовується збоку, прилад з великим екраном (планшет/ноутбук), що ставиться перед учнем який працює;
- для занять вокалом: ноутбук з камерою, що працює, додатковий прилад для відтворення звуку.

1.14. Інформаційний продукт – результат інтелектуальної діяльності Виконавця (електронні книги, нотні збірки, методичні матеріали, відеозаписи, аудіозаписи, відеокурси тощо), що надається Замовнику в електронній формі (файл, посилання, доступ онлайн).

1.15. Товар – друковані книги, нотні збірки, дитячі ігри-збірки або інші матеріали у фізичній формі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовникові обрані ним послуги із музичного навчання (далі – Послуги), інформацію про які розміщено на Сайті Замовника (чи його окремих сторінках) на умовах цього Договору.

2.2. Послуги надаються за індивідуальними графіками які узгоджуються Сторонами шляхом перемовин.

2.3. Замовник також за своїм вибором, та на умовах цього Договору, може придбати у Виконавця Інформаційні продукти та/або Товари із переліку запропонованих до продажу (придбання) на Сайті Виконавця чи його окремих сторінках.

2.4. Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю вартість обраних Замовником Послуг та/або обраного Інформаційного продукту чи Товару у розмірі й у порядку, зазначеному на Сайті Виконавця та з урахування положень цього Договору. У випадку придбання Замовником Інформаційного продукту та/або Товару Виконавець, після отримання оплати їх вартості, зобов'язаний надати Замовнику доступ до Інформаційного продукту (обраного Замовником) та/або продати та відправити на адресу Замовника (в порядку передбаченому цим Договором) обраний та придбаний ним Товар.

3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є:

3.1.1. У випадку придбання Послуг:

- 1) для Замовників, які укладають (акцептують) Договір вперше – направлення листа на електронну пошту Виконавця та/або направлення Виконавцю повідомлення в будь-якому в месенджері чи соціальній мережі стосовно отримання Послуги та узгодження дати та часу проведення першого Пробного уроку;
- 2) для Замовників, які систематично користуються послугами Виконавця та відповідно систематично (повторно) акцептують цей Договір – оплата вартості Послуги та/або узгодження із Виконавцем дати та години отримання Послуги чи графіку надання Послуг; Здійснення згаданих дій свідчить про прийняття Замовником публічної оферти. У випадку якщо Послуга надається без попередньої оплати її вартості підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є узгодження із Виконавцем дати та години отримання Послуги.

3.1.2. У випадку придбання Інформаційного продукту чи Товару:

Замовник самостійно та на власний розсуд обирає на сайті Виконавця наявні та запропоновані до придбання (продажу) Інформаційні продукти та/або Товари та здійснює його замовлення (придбання) у наступний спосіб:

- натискає кнопку «Купити» («Купити в pdf», «Купити в електронному форматі», «Замовити зараз» тощо) та сплачує вартість обраного Інформаційного продукту та/або Товару.

До моменту натискання кнопки «Купити» («Купити в pdf», «Купити в електронному форматі», «Замовити зараз» тощо) Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. У випадку не згоди з умовами цього Договору Замовник не вправі здійснювати його акцептування шляхом натискання кнопки «Купити» («Купити в pdf», «Купити в електронному форматі», «Замовити зараз» тощо).

Натисканням на кнопку «Купити» («Купити в pdf», «Купити в електронному форматі», «Замовити зараз» тощо) Замовник підтверджує факт ознайомлення з текстом цього Договору та свою повну і цілковиту згоду з усіма умовами цього Договору без виключення, в тому числі із умовами щодо способу отримання (доставки) та оплати обраного Інформаційного продукту та/або Товару за цінами, вказаними на Сайті на дату укладання Замовником цього Договору.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту вчинення Замовником дій, передбачених п. 3.1. цього Договору, що свідчать про згоду Замовника дотримуватися умов Договору, без підписання його письмового примірника Сторонами.

3.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги та/або Інформаційні продукти чи Товари на встановлених Виконавцем умовах та оплатити їхню вартість із моменту вчинення дій, передбачених п.3.1. цього Договору.

3.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Вартості Послуг та/або Інформаційних продуктів чи Товарів та умов їхнього надання та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну дієздатність та правоздатність, а рівно всі права і повноваження, необхідні і достатні для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

4.2. Усі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед отриманням Послуги та/або перед придбанням Інформаційного продукту чи Товару кожний Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, що розміщений (оприлюднений) на Сайті Виконавця.

4.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

4.4. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не вправі придбавати Інформаційні продукти чи Товари та/або користуватися Послугами Виконавця та/або направляти листи на електронну пошту Виконавця стосовно їхнього отримання, звертатися до Виконавця письмово в месенджерах, соціальних мережах чи за телефоном щодо їхнього отримання, та/або сплачувати (повністю чи частково) їхню вартість. Відповідно, Замовник, який здійснив дії, передбачені п.3.1 цього Договору та/або цим пунктом, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами цього Договору.

4.5. Договір про надання послуг Виконавцем укладається шляхом отримання згоди від Замовника на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

4.6. Виконавець самостійно відповідно до та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, цей Замовник має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 3 (трьох) календарних днів із дня, коли він дізнався (чи міг дізнатися) про внесені зміни до Договору. Не розірвання Замовником Договору в зазначений строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

4.7. У разі внесення змін до цього Договору Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менш ніж за 3 (три) календарні дні до набуття змінами чинності, окрім випадків, для яких Договором встановлено інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Умови надання послуг:

5.1.1. ознайомлення Замовника з умовами цього Договору та його акцепт;

5.1.2. оплата Замовником вартості обраних Послуг (у випадку коли така оплата є умовою акцепту Договору) та/або Інформаційного продукту чи Товару у розмірі та у порядку, визначеному Виконавцем із врахуванням інформації, зазначеної на сторінці Послуги та/або сторінці Інформаційного продукту чи Товару на Сайті Виконавця.

5.2. Послуги та/або Інформаційні продукти чи Товари надаються (постачаються) після вчинення Замовником дій, необхідних для отримання обраних Послуг та/або Інформаційних продуктів чи Товарів. Послуги надаються в онлайн форматі, а Інформаційні продукти в електронному вигляді (у вигляді файлу чи посилання для доступу до Інформаційного продукту), через мережу інтернет.

5.3. Для Замовників які вперше акцептують цей Договір перед початком надання Послуг проводиться Пробний урок. Під час Пробного уроку Виконавцем визначається рівень учня, а також проводиться детальний інструктаж Замовника щодо налаштування техніки та організації навчального простору. Мета Пробного уроку навчити Замовника та/або Учня правильно розташувати прилади та налаштувати їх правильну роботу, забезпечуючи належний Навчальний простір для проведення подальших занять та дати можливість Учню та/або Замовнику визначитись чи хочуть вони продовжувати заняття (отримувати Послугу).

5.4. Замовник згідно з інструкцією наданою Виконавцем самостійно забезпечує належну організацію Навчального простору, дотримання належних технічних умов та відповідного налаштування обладнання необхідних для отримання Послуги.

5.5. У випадку якщо Виконавець не був заздалегідь (в терміни передбачені цим Договором) попереджений про неможливість отримання Замовником (Учнем) узгодженої Послуги, Виконавець не несе відповідальності у разі неможливості отримання

Замовником (Учнем) Послуги, яка виникла з причин, не залежних від Виконавця, зокрема, але не виключно у разі відсутності у Замовника можливості (зокрема технічної) для отримання Послуги. У випадку неотримання Замовником послуги не з вини Виконавця (зокрема, але не виключно відсутності у Замовника підключення до Інтернету, несправність обладнання Замовника, недоліки чи збої в роботі обладнання Замовника, неналежна організація Навчального простору тощо) вартість такої послуги Замовнику не повертається та не відшкодовується.

5.6. Обсяг, регулярність та тривалість уроків визначається індивідуально для кожного Учня шляхом перемовин між Виконавцем та Замовником з урахуванням індивідуальних особливостей Учня. За наслідками проведених перемовин між Сторонами для кожного Учня затверджується індивідуальний графік проведення Уроків (отримання Послуги). Всі перемовини між Сторонами щодо узгодження індивідуальних графіків та остаточне затвердження індивідуального графіку для Учня відбуваються, за вибором Сторін, шляхом спілкування по телефону або листування через електронну пошту та/або у будь-якому в месенджері чи соціальній мережі.

5.7. Перенесення запланованих (зокрема визначених у індивідуальних графіках) дати та/або часу Уроку можливо у випадку інформування про таке перенесення Виконавця не менше ніж за 24 годин до призначеної дати та часу Уроку. Замовник може скористатись правом безоплатного перенесення дати та/або часу Уроку не більше 1 разу протягом 30 календарних днів. Термін повідомлення Виконавця може бути скорочений у випадку виникнення форс-мажорних обставин пов'язаних із збройною агресією іноземної країни (країн), зокрема, але не виключно, оголошення повітряної тривоги, обстріли, пошкодження ліній електропередачі чи зв'язку (зокрема, інтернету).

5.8. У випадку якщо повідомлення про перенесення дати та/або часу проведення Уроку не було направлено в термін встановлений цим Договором або у випадку коли учень не приєднується до Уроку протягом 15 хвилин або протягом 15 хвилин Урок не може бути розпочатий через технічну несправність, недоліки в роботі обладнання Замовника чи неналежну організацію Навчального простору, такий урок скасовується та не підлягає перенесенню на інший час. Вартість такого скасованого Уроку Замовнику не повертається та жодним чином не відшкодовується.

5.9. У випадку коли урок не може розпочатися через технічну несправність чи недоліки у роботі (налаштуванні) обладнання Замовника час витрачений Замовником на усунення несправностей (налаштування) обладнання, за вибором Замовника: або включається до часу тривалості Уроку (запланована тривалість Уроку не продовжується на час витрачений для налаштування обладнання Замовника), або оплачується Замовником окремо.

5.10. Виконавець має право змінити дату та/або час надання Послуги попередивши про таку зміну Замовника (шляхом направлення йому електронного листа чи повідомлення в месенджері або соціальній мережі, які використовуються для спілкування між Виконавцем та Замовником) не пізніше ніж за 24 години до дати та часу на який призначено Урок. Термін повідомлення Замовника може бути скорочений у випадку коли Виконавець не може провести Урок через стан здоров'я (раптове захворювання, нещасний випадок тощо), або у випадку виникнення форс-мажорних обставин пов'язаних із збройною агресією іноземної країни (країн), зокрема, але не виключно, оголошення повітряної тривоги, обстріли, пошкодження ліній електропередачі чи зв'язку (зокрема, інтернету) тощо.

- 5.11. За порушення морально-етичних норм, у разі іншої некоректної поведінки Замовника та/або Учня під час отримання Послуги Виконавець має право припинити надання Послуги такому Замовнику без компенсації (відшкодування, повернення) її вартості.
- 5.12. Виконавець, попередивши Замовника (шляхом спілкування по телефону, зокрема у форматі відеоконференції безпосередньо під час надання послуг, або направлення повідомлення в месенджері чи соціальній мережі, які використовуються для спілкування між Виконавцем та Замовником) має право на свій розсуд зменшити тривалість надання послуги (Уроку), перерахувавши при цьому вартість наданої послуги, відповідно до її фактичної тривалості. Причиною зменшення узгодженої тривалості надання послуг може бути, зокрема, але не виключно, погане самопочуття Учня, зменшення концентрації уваги Учня (коли Виконавець бачить, що продовження надання послуги неможливо). Рішення про зменшення тривалості послуги, під час надання послуги, Виконавець приймає одноосібно на власний розсуд.
- 5.13. За попередньої домовленості із Виконавцем (шляхом направлення повідомлення в месенджері або соціальній мережі, які використовуються для спілкування між Виконавцем та Замовником) не пізніше ніж за 24 години до дати та часу на який призначено Урок, Замовник має право скасувати чи перенести запланований урок та/або зменшити або збільшити заплановану тривалість надання послуги (Уроку). В такому випадку Виконавець перераховує вартість наданих послуг, відповідно до її фактично тривалості.
- 5.14. У випадку дострокового завершення Уроку за ініціативою Учня та/або запізнення на Урок послуга вважається наданою в повному обсязі, а вартість Уроку сплачується Замовником у повному обсязі.
- 5.15. Виконавцем можуть бути розроблені та надані Замовнику для ознайомлення «Правила навчання», які можуть містити додаткові умови отримання Послуги. В такому випадку «Правила навчання», надані Замовнику для ознайомлення, є невід'ємною частиною цього Договору.

6. СТРОКИ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ВИКОНАВЦЕМ

- 6.1. Строки надання Послуг:
- 6.1.1. початок надання Послуги визначається моментом акцепту цього Договору;
- 6.1.2. завершення надання Послуги визначається як подія, а саме проведення Виконавцем Уроків в тій кількості за які Замовником були сплачені кошти (у вигляді передплати).
- 6.2. Строки надання Інформаційного продукту:
- 6.2.1. Посилання на Інформаційний продукт або посилання для доступу до придбаного Інформаційного продукту направляється на електронну пошту Замовника, вказану при придбанні Інформаційного продукту, автоматично в момент оплати Замовником вартості придбаного Інформаційного продукту.
- 6.3. Строки та спосіб відправки Товарів:
- 6.3.1. Виконавець, за умови коректного зазначення Замовником адреси отримання придбаного Товару, має відправити Замовнику придбаний Товар протягом 3 робочих днів наступних за днем придбання Товару;
- 6.3.2. Відправка товару здійснюється в термін вказаний в п.6.3.1. цього Договору, на адресу вказану Замовником при його придбанні через перевізника – кур'єрську службу «Нова пошта»;
- 6.3.3. Сторони дійшли згоди, що ризик втрати чи пошкодження Товару переходять до Замовника в момент передачі Виконавцем Товару перевізнику (кур'єрській службі «Нова пошта»);

6.3.4. Відправка придбаних Товарів здійснюється Виконавцем за рахунок Замовника. Замовник зобов'язаний самостійно сплатити перевізнику вартість послуг із доставки придбаного ним Товару за тарифами встановленими перевізником;

6.3.4. У випадку неотримання від перевізника (кур'єрської служби «Нова пошта») Товару придбаного Замовником чи у випадку відмови від його отримання та повернення посилки без вручення – кошти сплачені Замовником за Товар поверненню не підлягають.

6.2. За настання обставин, передбачених у п. 6.1.2., та/або в п.6.2.1., чи п.6.3.1. цього Договору, Виконавець вважається таким, що повністю, якісно та своєчасно виконав свої обов'язки перед Замовником.

7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. Виконавець має право:

7.1.1. Відмовити Замовнику в наданні Послуг. У випадку відмови в наданні послуг причина відмови може не повідомлятися і не коментуватись. У випадку відмови в наданні послуг після сплати їх вартості Замовником, сплачені кошти повертаються з урахуванням вартості частини Послуги яка вже була надана Замовнику (сума коштів, що повертається, визначається Виконавцем самостійно).

7.1.2. Здійснювати відправку придбаних Товарів, та/або надавати доступ до Інформаційних продуктів чи надавати Послуги в терміни (строки) на умовах та в обсязі узгодженому Сторонами.

7.1.3. На підставі отриманого від Замовника e-mail здійснювати масову розсилку інформаційних повідомлень без згоди Замовника та/або осіб, які залишили свої дані на сайті Виконавця (в інформаційних повідомленнях розміщується посилання на відмову від їхнього отримання).

7.1.4. Залучати до надання Послуги (або її окремих частин) третіх осіб.

7.1.5. В односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі, але не виключно, змінювати правила сплати коштів для надання Послуг та/або отримання Інформаційних продуктів чи Товарів та вартість Послуги та/або Інформаційних продуктів чи Товарів, вносити зміни в порядок надання послуг шляхом розміщення нової редакції цього Договору на Сайті виконавця.

7.1.6. З метою покращення якості послуги та/або з метою звітування перед Замовником Проводити аудіо- фото- і відеофіксацію під час надання Послуги.

7.1.7. Призупинити надання Послуг у випадках передбачених цим Договором.

7.1.8. В односторонньому порядку розірвати цей Договір попередивши про це Замовника не менше ніж за 5 календарних днів.

7.2. Обов'язки Виконавця:

7.2.1. Надавати Послуги, та/або доступ до придбаних Інформаційних продуктів чи відправляти придбані Товари на умовах цього Договору.

7.2.2. Зберігати інформацію та відомості (в тому числі – персональні дані), надані Замовником на виконання умов цього Договору у межах чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.

7.3. Замовник має право:

7.3.1. Звертатися до Виконавця для отримання інформації щодо Послуг та/або Інформаційних продуктів чи Товарів Виконавця, умов їхнього надання (отримання чи придбання) та умов цього Договору у спосіб та за контактами, зазначеними на Сайті Виконавця.

7.3.2. Отримувати будь-яку із запропонованих Послуг Виконавця та/або придбати Інформаційний продукт чи Товар на умовах цього Договору.

7.4. Обов'язки Замовника:

7.4.1. До акцептування Оферти ознайомитися з її чинними умовами.

7.4.2. У разі згоди з умовами цього Договору акцептувати його шляхом, визначеним в п.3.1. цього Договору.

7.4.3. Виконувати умови цього Договору.

7.4.4. Забезпечувати належну організацію Навчального простору та своєчасне налаштування та безперебійну роботу обладнання яке використовується замовником для отримання Послуги.

7.4.5. Своєчасно у встановлені цим Договором строки та у повному обсязі сплачувати вартість отриманих послуг.

7.4.6. Не вимагати виконання дій, що виходять за межі професійних прав і обов'язків Виконавця.

7.4.7. Дотримуватись ввічливості й толерантності у спілкуванні з Виконавцем.

7.5. Замовнику заборонено:

7.5.1. Без відома Виконавця здійснювати відео-, аудіозапис процесу надання Послуги та/або у будь-який спосіб поширювати відео-, аудіозапис процесу надання Послуг;

7.5.2. Поширювати Інформаційні продукти та/або матеріали Послуг у вигляді розшифровки, тобто перекладу аудіо-, відеоматеріалів в текстовий формат, та/або перекладу на інші мови;

7.5.3. Використовувати отриману від Виконавця інформацію в комерційних цілях;

7.5.4. Використовувати Інформаційні продукти та/або індивідуальні навчальні матеріали виготовлені Виконавцем для Замовника під час надання навчальних послуг (а саме - адаптація нот музичних творів для рівня Учня, записаний індивідуальний інструментальний аудіо- супровід для вокальних та/або інструментальних композицій та вправ, музичний щоденник, тощо) із комерційною метою та/або оприлюднювати будь-яким чином (поширювати в інтернеті, соціальних мережах, виконувати композиції з іншою метою, окрім навчальної, тощо);

7.5.5. Передавати Інформаційні продукти та/або індивідуальні навчальні матеріали виготовлені Виконавцем для Замовника під час надання навчальних послуг (а саме - адаптація нот музичних творів для рівня Учня, записаний індивідуальний інструментальний аудіо- супровід для вокальних та/або інструментальних композицій та вправ, музичний щоденник "Pianita music planner", тощо) для використання третім особам та/або оприлюднювати будь-яким чином;

7.5.6. Використовувати отриману від Виконавця інформацію, включаючи (без обмеження) з метою створення подібної та/або конкурентної послуги, або сервісу, або з метою отримання комерційної або фінансової вигоди без попереднього погодження з Виконавцем;

7.5.7. Вчиняти дії, спрямовані на порушення умов цього Договору.

7.5.8. Передавати та/або надавати доступ до Інформаційних продуктів та/або будь-яких отриманих матеріалів чи іншої інформації будь-яким третім особам.

7.4.9. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, а також інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця.

7.4.10. Вчиняти інші дії, не передбачені цим Договором, але такі, що містять склад кримінального або адміністративного правопорушення чи порушують права і законні інтереси Виконавця, інших Замовників та/або третіх осіб.

8. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Вартість Послуг та/або Інформаційних продуктів чи Товарів:

8.1.1. Вартість Послуг Виконавця визначається для кожного Замовника індивідуально під час попередніх перемовин Сторін та залежить від тривалості Уроку, рівня знань та віку Учня тощо. Інформація про мінімальну вартість Послуги (в залежності від тривалості Уроку) зазначається на Сайті (та його окремих сторінках чи в окремих дописах) та/або в електронних листах Виконавця, направлених на електронну поштову скриньку Замовника (або під час спілкування із Замовником у месенджерах);

8.1.2. Вартість Інформаційних продуктів та/або Товарів вказується на Сайті Виконавця чи його окремих сторінках.

8.2. Оплата вартості обраної Послуги та/або Інформаційного продукту чи Товару здійснюється шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця у спосіб, зазначений на Сайті Виконавця (та/або конкретній сторінці обраної Послуги та/або Інформаційного продукту чи Товару) або узгоджений Сторонами під час перемовин.

8.3. Оплата вартості Послуг здійснюється за вибором Замовника:

- окремо за кожен урок, за умови попередньої оплати або оплати протягом 24 годин після надання послуги;

- у вигляді попередньої оплати за будь-який період, кратний тижню, загальною тривалістю до 12 тижнів включно (1 тиждень, 2 тижні, 4 тижні, тощо).

Якщо Замовником обраний варіант із попередньою оплатою за період кратний тижню, оплату за новий навчальний період необхідно здійснити до його початку або протягом 4 банківських днів наступних за днем проведення Першого Уроку у новому навчальному періоді.

8.4. У випадку якщо Урок був проведений (Послуга була надана) без внесення попередньої оплати, Замовник зобов'язаний оплатити його вартість протягом 24 годин після проведення Уроку.

8.5. Попередня оплата внесена за 1 урок є дійсною протягом 14 днів з моменту оплати.

Попередня оплата внесена за період навчання тривалістю:

- 1-4 тижні, дійсна протягом 45 днів з моменту оплати;
- 5-8 тижнів, дійсна протягом 90 днів з моменту оплати;
- 9-12 тижнів, дійсна протягом 120 днів з моменту оплати.

Після сплату вказаного терміну Послуги не надаються, а сплачені кошти поверненню не підлягають.

8.6. Обов'язок Замовника по сплаті вартості послуг вважається виконаним виключно після надходження сплачених коштів на рахунок Виконавця.

8.7. Замовники мають змогу отримати індивідуальні бонуси, привілеї, знижки від Виконавця на його власний розсуд. Для постійних Замовників Виконавцем можуть бути встановлені індивідуальні (персональні) спеціальні пропозиції щодо вартості Послуг та/або індивідуальні (персональні) знижки. Надання та/або отримання бонусів, знижок, встановлені індивідуальні (персональні) спеціальні пропозиції щодо вартості Послуг узгоджується Сторонами шляхом листування електронною поштою та/або в месенджерах чи соціальних мережах. Замовник має право на власний розсуд визначати умови на та/або

скасування наданих бонусів, знижок, встановлені індивідуальні (персональні) спеціальні пропозиції щодо вартості Послуг тощо.

8.8. Способи оплати Інформаційних продуктів та/або Товарів чи Послуг Виконавця доступні Замовнику:

- оплата на розрахунковий рахунок виконавця за реквізитами в форматі IBAN;
- через платіжну кнопку (у випадку її встановлення на сайті) платіжної системи (LiqPay, WayForPay, Fondy тощо);
- через платіжне посиленням платіжної системи (LiqPay, WayForPay, Fondy тощо);
- через виставлення інвойсу платіжної системи (LiqPay, WayForPay, Fondy тощо) на e-mail Замовника;
- шляхом сканування QR-кода платіжної системи (LiqPay, WayForPay, Fondy тощо) направлено на e-mail або в месенджер Замовника.

В залежності від Послуг та/або Інформаційних продуктів чи Товарів або наявних технічних можливостей Замовнику можуть бути доступні як всі так і лише окремі способи оплати із перелічених в цьому пункті. Виконавець має право пропонувати Замовнику способи оплати та платіжні системи на власний розсуд Виконавця. Замовник може обрати зручний для нього спосіб оплати виключно із того переліка який запропонований йому Виконавцем.

8.9. Умови повернення коштів сплачених Замовником за Послуги Виконавця:

8.9.1. У випадку розірвання договору за ініціативою Замовника повернення коштів здійснюється у випадку якщо Замовник повідомив Виконавця про розірвання договору до першого відвідування Уроку та за умови що з моменту здійснення попередньої оплати пройшло не більше 14 календарних днів;

8.9.2. У випадку розірвання Договору за ініціативою Виконавця Замовнику підлягає поверхню частина коштів за Послуги, які не були йому надані Виконавцем (за винятком випадків напряду передбачених цим Договором).

8.9.3 Повернення коштів здійснюється на розрахунковий Замовника (вказаний у заяві про повернення коштів) протягом 30 робочих днів наступних за днем отримання Виконавцем Вимоги про повернення невикористаного залишку сплачених коштів.

8.9.4. У випадку якщо на момент надходження від Замовника вимоги щодо розірвання договору та повернення сплачених коштів надання Послуги вже завершено сплачені кошти поверненню не підлягають.

8.9.5. У випадку повернення коштів оплата всіх банківських комісій здійснюється за рахунок Замовника зокрема шляхом утримання суми комісій із суми що повертається Замовнику.

8.10. Послуги, що надаються відповідно до умов цього Договору, вважаються наданими і підлягають оплаті внаслідок їх замовлення та споживання Замовником, яке фіксується в порядку, визначеному пп.6.2.1 цього Договору. В момент настання події, передбаченої в пп. 6.2.1 цього Договору, послуги, що надаються відповідно до умов цього Договору, вважаються наданими належним чином, в повному обсязі та прийнятими Замовником, Виконавець вважається таким, що повністю виконав свої обов'язки перед Замовником, а Замовник не має жодних претензій щодо повноти, своєчасності та якості наданих послуг.

8.11. На письмову вимогу Замовника, яка має бути направлена на електронну пошту Виконавця протягом 3 днів, наступних за днем настання події, передбаченої в пп. 6.2.1 цього Договору, Виконавцем може бути складений Акт прийому – передачі наданих послуг. Акт прийому – передачі наданих послуг, складений на вимогу Замовника,

направляється на електронну пошту Замовника (зазначену при замовленні послуги чи в листі щодо складання Акту прийому – передачі наданих послуг) через систему електронного документообігу «Вчасно». Замовник зобов'язаний підписати наданий йому Акт прийому – передачі наданих послуг в електронному вигляді протягом 3 робочих днів, наступних за днем направлення йому відповідного Акту прийому – передачі наданих послуг, або подати мотивовану відмову щодо підписання Акту прийому – передачі наданих послуг. У випадку не підписання направленого Акту прийому – передачі наданих послуг у терміни, передбачені цим пунктом, та в разі неподання мотивованих зауважень (претензій) послуга (щодо якої був складений і направлений Акт прийому – передачі наданих послуг) вважається наданою належним чином, у повному обсязі та прийнятою Замовником, Виконавець вважається таким, що повністю виконав свої обов'язки перед Замовником, а Замовник не має жодних претензій щодо повноти, своєчасності та якості наданих послуг. У такому випадку Виконавець складає і підписує односторонній Акт про надані послуги, який надсилає Замовнику в електронному вигляді на електронну пошту Замовника (зазначену при замовленні послуги чи в листі щодо складання Акту прийому – передачі наданих послуг).

8.12. У випадку ненадходження від Замовника протягом терміну, встановленого у п. 8.11 цього Договору, письмової вимоги щодо складання Акту прийому – передачі наданих послуг, Акт прийому – передачі наданих послуг не складається, а послуги, що надаються відповідно до умов цього Договору, вважаються наданими належним чином, у повному обсязі та прийнятими Замовником, Виконавець вважається таким, що повністю виконав свої обов'язки перед Замовником, а Замовник не має жодних претензій щодо повноти, своєчасності та якості наданих послуг.

8.13. Кошти сплачені Замовником за Інформаційні продукти поверненню не підлягають, а Інформаційні продукти вважаються спожитими Замовником в момент направлення на його електронну пошту придбаного Інформаційного продукту або посилення для доступу до відповідного Інформаційного продукту.

8.1.4. Відповідно до приписів Закону України «Про захист прав споживачів» та Переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 року № 172 Товари належної якості у вигляді будь-яких друкованих видань, ігр чи іграшок поверненню не підлягають.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. За невиконання своїх зобов'язань за цим Договором та/або порушення його умов Сторони несуть відповідальність передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані Замовнику, внаслідок його власних (Замовника) дій чи бездіяльності.

9.3. Сторони дійшли згоди, що сумарна відповідальність Виконавця за будь-якими позовами та/або претензіями (в тому числі, але не виключно, за невиконання умов цього Договору) обмежується сумою платежу за один Урок, сплаченого Замовником Виконавцю, а у випадку придбання Інформаційного продукту чи Товару вартістю цього Інформаційного продукту чи Товару.

9.4. Виконавець не несе відповідальності якщо надання Послуги та/або отримання Інформаційного продукту чи Товару неможливе в наслідок дій третіх осіб або настання обставин що не залежать від Виконавця (зокрема, але не виключно, військової агресії іншої країни, припинення електропостачання, відсутність зв'язку, зокрема порушень у роботі мережі Інтернет тощо). У разі порушень у роботі мережі Інтернет, обладнання,

програмного забезпечення Замовника, розладу стану здоров'я Замовника та/або Учня, Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Замовником Послуг та/або Інформаційних продуктів.

9.5. Виконавець не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені впливом обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) у порядку, передбаченому цим Договором.

9.6. Замовник самостійно несе повну відповідальність за наслідки будь-якого роду, в тому числі, але не виключно, за очікувані результати від отриманої Послуги, які можуть настати в результаті надання Послуг Виконавцем та/або очікувані результати у випадку придбання Замовником Інформаційних продуктів чи Товарів Виконавця. Виконавець за жодних обставин не несе жодної відповідальності за результат навчання та творчі успіхи Учня як наслідок наданої Послуги.

9.7. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-яку шкоду здоров'ю, будь-які травми отримані під час проведення Уроку та/або внаслідок неправильної виконавської техніки гри на фортепіано та/або неправильної вокальної техніки, неправильної особистої інтерпретації вправ, що робляться під час проведення Уроку та/або надаються в якості домашніх завдань для самостійної роботи. Замовник самостійно зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів направлених на уникнення Учнем отримання травм та/або будь-якої шкоди здоров'ю під час проведення Уроків, зокрема, але не виключно забезпечивши безпечний навчальний простір та/або присутність на Уроці дорослого (повнолітнього) члена сім'ї за необхідності.

9.8. Виконавець інформує, а Замовник підтверджує що він проінформований щодо того що всі Інформаційні продукти та/або Товари призначені виключно для освітніх цілей.

Виконавець не гарантує та не несе відповідальності за досягнення Замовником будь-яких результатів у випадку придбання ним Інформаційних продуктів та/або Товарів Виконавця.

9.9. Виконавець не несе жодної відповідальності у випадку використання Інформаційних продуктів та/або Товарів дітьми без нагляду дорослих.

9.10. Виконавець інформує, а Замовник підтверджує, що він проінформований належним чином про те що Інформаційні Продукти та/або Товари для навчання гри на фортепіано не призначені для самостійного використання без контролю викладача. Неправильна інтерпретація або виконання вправ може завдати шкоди здоров'ю. З огляду на вказане Виконавець не несе жодної відповідальності перед Замовником за шкоду завдану здоров'ю Замовника чи здоров'ю Учня у випадку самостійного (без контролю з боку Виконавця) використання ними Інформаційних продуктів та/або Товарів Замовника.

9.11. Сторони дійшли згоди, що у випадку порушення термінів оплати вартості послуг встановлених в п.8.4. цього Договору більше ніж на 30 календарних днів або не сплати вартості наданих послуг чи у випадку відмови здійснити оплату Виконавець має право розмістити в мережі інтернет та/або на сторінках в соціальних мережах інформацію про Замовника як про ненадійного контрагента (замовника).

9.12 У випадку систематичного порушення Замовником умов цього договору (зокрема, але не виключно несвочасної сплати за вже отримані Послуги) Виконавець має право скасувати всі індивідуальні (персональні) спеціальні пропозиції щодо вартості Послуг та/або індивідуальні (персональні) знижки (бонуси тощо) що були раніше встановлені для такого Замовника та встановити оплату вартості Послуг на рівні не нижчому ніж

мінімальна вартість Послуг зазначена на сайті Виконавця на момент порушення Замовником умов Договору.

9.13. Усі спори, що виникають із цього Договору, або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Виконавцем та Замовником.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС – МАЖОР)

10.1. Під форс-мажорними обставинами у цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін;

10.2. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 30 (тридцяти) днів поспіль, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків тощо;

10.3. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини, повинна повідомити про це іншу сторону протягом 10 (десяти) днів із моменту настання таких обставин (за винятком загальновідомих обставин інформація про визнання яких надзвичайними та невідворотними (форс-мажорними) розміщена на сайті торгово-промислової палати). Настання обставин нездоланної сили має бути підтверджене довідкою відповідних компетентних органів;

10.4. За відсутності своєчасного повідомлення винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, заподіяні іншій Стороні неповідомленням або невчасним повідомленням про настання обставин непереборної сили;

10.5. Настання форс-мажорних обставин збільшує строк виконання Договору на період їхньої дії.

10.6. Сторони дійшли згоди що не вважаються форс-мажорними обставини, які вже мають (мали) місце на момент акцепту Замовником цього Договору.

11. ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Виконавець має право призупинити надання Послуг за цим Договором у випадку, якщо:

11.1.1. з боку Замовника має місце систематичне перенесення та скасування Уроків якщо воно складає понад 20% від постійного розкладу навчання - до моменту усунення Замовником перешкод, що заважають наданню Послуг у відповідності до узгодженого індивідуального графіка;

- 11.1.2. Замовник прострочив оплату за договором - до фактичної оплати за договором;
- 11.1.3. відсутній належний Навчальний простір для навчання - до моменту організації Замовником належного Навчального простору;
- 11.1.4. у Замовника (Учня) виникають систематичні проблеми зі звуком, неякісним Інтернетом, технічними несправностями обладнання що використовується для навчання, що унеможливають процес якісного навчання - до моменту усунення Замовником наявних проблем;
- 11.1.5. Виконавець потрапив під дію обставин непереборної сили - до моменту припинення дії обставин непереборної сили.
- 11.2 Надання вже оплачених Послуг, може бути призупинено на вимогу Замовника на термін до 30 календарних днів. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про бажану дату початку призупинення та термін на який надання послуг призупиняється не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати з якої Замовник бажає призупинити надання Послуг. Термін на який надання послуг було призупинено за ініціативою Замовника не входить до терміну визначеного пп. 8.7.2. цього Договору. Замовник може скористатись правом на призупинення дії Договору не частіше ніж 1 раз протягом 90 календарних днів.
- 11.3. У випадку якщо призупинення надання Послуг відбулося з вини Замовника або на його вимогу, після відновлення надання Послуг їх вартість може бути змінена (перерахована) з урахування актуальної вартості послуг, що діє на день відновлення надання Послуг.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 12.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його акцептування Замовником та діє
- 12.1.1. У випадку придбання Послуги – до моменту отримання замовленої Послуги (зокрема, настанням обставин зазначених в п. 6.1.2. цього Договору);
- 12.1.2. У випадку придбання Інформаційного продукту – до моменту відправки на електронну пошту Замовника Інформаційного продукту чи посилання для доступу до Інформаційного продукту;
- 12.1.3. У випадку придбання Товару – до моменту передачі Виконавцем перевізнику (кур'єрській службі «Нова пошта») Товару придбаного Замовником.
- 12.2. Завершення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
- 12.3. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

13. ЗМІНА ВАРТОСТІ ПОСЛУГ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 13.1. Виконавець має право в будь який момент змінити вартість Послуг, що надаються Замовнику попередивши Замовника про майбутні зміни не менше ніж за 5 календарних днів до дати з якої вартість послуг буде змінена. Повідомлення про зміну вартості послуг направляється Замовнику електронною поштою або у будь якому месенджері чи соціальній мережі які використовуються для спілкування між Виконавцем та Замовником.
- 13.2. У випадку прийняття Виконавцем рішення про зміну вартості Послуг вартість послуг які вже були оплачені Замовником (на момент отримання ним повідомлення про зміну вартості Послуг) перерахунку не підлягають.
- 13.3. Цей договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін у будь-який момент узгоджений сторонами.

13.4. Будь яка сторона цього Договору має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умови попередження про це іншої Сторони не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати припинення дії цього Договору.

13.5. Повідомлення про розірвання договору направляється іншій стороні електронною поштою або у будь якому месенджері чи соціальній мережі які використовуються для спілкування між Виконавцем та Замовником.

13.6 Замовник безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність повідомлень Виконавця на Сайті Виконавця про зміни до Договору та/або нової редакції Договору.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Конфіденційною визнається вся ділова інформація між Виконавцем та Замовником, у тому числі, але не виключно, інформація про Виконавця, Замовника, третіх осіб, технології, будь-які навчальні матеріали. Акцептуючи цей Договір, Замовник надає дозвіл на збирання та обробку його персональних даних – для цілей, пов'язаних із наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.

14.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Замовнику повідомляється:

14.2.1. Володільцем та розпорядником персональних даних Замовника є Виконавець.

14.2.2. Персональні дані Замовника обробляються з метою надання Послуг, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

14.2.3. Із метою обробки персональних даних, зазначеною у цьому Договорі, можуть оброблятися ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, анкетні дані.

14.2.4. Із персональними даними вчинятимуться такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеосіблення, знищення персональних даних.

14.2.5. Персональні дані Замовника без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх не можуть бути передані третім особам – за винятком випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» та випадків, передбачених іншими Законодавчими актами.

14.2.6. Персональні дані Замовника оброблятимуться з моменту їхнього отримання та протягом всієї діяльності Виконавця, після чого їх буде знищено Виконавцем у зв'язку із завершенням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Замовника зберігатимуться протягом терміну, який передбачено законодавством України, після чого їх буде знищено у зв'язку із завершенням строку зберігання персональних даних.

14.2.7. Замовник може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово, надіславши Виконавцю запит, але у цьому разі втрачає право на отримання Послуги (без відшкодування її вартості).

14.2.8. Замовник володіє всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

14.2.9. Отримуючи Послуги, кожен Замовник надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, які зазначені у цьому Договорі.

14.3. Замовник має право на отримання Послуги виключно у випадку дотримання ним всіх вимог цього Договору.

14.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення умов цього Договору та/або питань, не урегульованих ним, остаточне рішення приймається Виконавцем відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Виконавця є остаточним і не підлягає оскарженню.

14.5. Усі Інформаційні продукти та Товари захищені авторським правом. Замовнику забороняється їх копіювати, поширювати, передавати третім особам (за винятком придбаних Товарів) чи використовувати у комерційних цілях без письмового дозволу Виконавця.

15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1 Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором.

15.2. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку (3 група, 5 %).

15.3. Укладаючи (акцептуючи) цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору.

15.4. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України – і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника зі всіма умовами Договору, без винятку і доповнення. А також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози і тому подібного.

16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Адресу для надсилання скарг (заяв, звернень) до Виконавця, порядок і терміни розгляду заяв та скарг, а також поштові та електронні адреси, за якими Замовник може звернутися з питань надання Послуг, можна дізнатися на сайті Виконавця. У випадку звернення Замовника до Виконавця за допомогою телефону Замовник погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Замовника.

Місцезнаходження офісу Виконавця: м. Київ, Україна.

IBAN: UA873220010000026003330093013, UA173220010000026003330090102

р.н.о.к.п.п.: 3468210142.