



CONSIDERACIONES

AL HACER UN PEDIDO

CÓMO HACER UN PEDIDO

Pueden hacer consultas a través de nuestras redes sociales de instagram o por el mail (imprenta.zari@gmail.com).

Para hacer una cotización o pedido formal debes enviar **sólo a nuestro mail** lo siguiente: producto o idea que quieres realizar, tipo de papel, cantidades y tamaños.

Los archivos y pedidos solo se reciben al mail.

Los archivos pueden venir en formato **PDF, PNG o JPG** en calidad óptima a 300 dpi en el tamaño correspondiente con **perfil de color en CMYK o RGB**.

Recuerda que no nos hacemos cargo de errores en los diseños o tamaños que nos envías. Si tienes dudas de cómo quedará impreso nos puedes pedir pruebas de impresión. También hacemos edición de imágenes por un cobro extra :)

Si quieres pruebas de color debes realizar el pedido con mínimo dos semanas de anticipación.

Al ya tener claro lo que quieres encargar y las cantidades se debe hacer un depósito del 100% del valor total para empezar a hacer tu pedido.

Envíos

Hacemos envíos por delivery y Starken día a convenir.

Los envíos por Delivery deben ser pagados previo al envío a nuestra cuenta, los pedidos llegan el mismo día de despacho.

Los envíos por Starken son por pagar, es decir que debe cancelarlo la persona cuando recibe el pedido. El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la comuna/ciudad donde se envíe.

Al momento de cancelar el total de la compra se **deben enviar los siguientes datos**:

Nombre, Rut, Teléfono, Dirección/comuna o sucursal de envío de Starken.

Recordamos que ningún pedido se confirma sin el abono. Debes enviar el comprobante de pago a nuestro mail (imprenta.zari@gmail.com) y nosotros te enviaremos la fecha en la cual estará listo tu pedido.

CÓMO ENVIAR LOS ARCHIVOS

En el siguiente links se detalla cómo enviar cada tipo de archivo:

https://docs.google.com/document/d/1tEv3ePf3LQ9LI9Na6k7Dd2a_7_c0fdXxHyj4BZD5Q1g/edit?usp=sharing

Tutorial de como mandar los archivos para set de stickers troquelados:

https://docs.google.com/document/d/1kxCstj7FXpl89MZWYyetSefaYDt4y2G8SU9Lvp14QP_M/edit?usp=sharing

* Tenemos servicios de diseño y edición de archivos para generar los productos con un coste extra. ¡No dudes en consultarnos!

TIEMPO DE ENTREGA

Los tiempos de entrega de los pedidos varían dependiendo de la demanda que se tenga en la imprenta y el tamaño de tu pedido. Generalmente **el tiempo regular es de 1 semana** luego de que se hace el abono inicial.

Si necesitas tener en una fecha específica tus productos recuerda mencionarlo en el mail al momento de cotizar con nosotros.

Si necesitas un pedido urgente con menos de 6 días de anticipación este tendrá un costo extra en el caso de aceptar el pedido.

SI HAY ALGÚN PROBLEMA CON EL PEDIDO

Si tus productos tienen alguna falla debes contactarnos explicando la situación y adjuntando una foto del producto en mal estado, lo volveremos a realizar. En este caso pedimos que el producto en mal estado nos sea devuelto para la entrega del nuevo producto.

En el caso de tener que hacer una devolución, se hará la devolución del 90% del costo de los productos defectuosos. Es decir, si encargaste 10 chapitas de las cuales 2 salieron defectuosas, se te hará la devolución del 90% del valor de esas dos chapitas.

Para hacer factible la devolución se deberán entregar igualmente los productos defectuosos.

Es importante aclarar que no nos hacemos responsable por productos en donde el cliente no quede satisfecho por temas de resolución o imagen del archivo o que no le gustó el tamaño u otra cosa que tenga que ver meramente con el diseño y que no impliquen temas de confección del producto.