

PRAVILA NAGRADNOG TAKMIČENJA „Galaxy Heroes Srbija“

Svrha ovih pravila je da se osigura jednakost za sve učesnike i mogućnost za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uslova navedenih u ovim Pravilima.

Trajanje takmičenja: 24.3.2026. – 11.4.2026. godine

Pre početka postupka prijave za učestvovanje u predmetnom takmičenju (u nastavku „Takmičenje“), molimo pročitajte ova Pravila takmičenja (u nastavku „Pravila“):

Član 1. Organizator i Administrator

Organizator Takmičenja pod nazivom „Galaxy Heroes Srbija“ je Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u daljem tekstu „Organizator“). Administrator Takmičenja je agencija XYZ COMMUNICATIONS DOO , BOŠKA PETROVIĆA 3A, Beograd (Savski Venac), PIB 109878060 (u daljem tekstu „Administrator“).

Takmičenje se organizuje u cilju promocije Samsung Galaxy S26 serije pametnih telefona proizvođača Samsung Electronics.

Član 2. Trajanje i lokacija

Takmičenje počinje 24.3.2026. godine i traje do 04.4.2026. godine u periodu službenog radnog vremena prodajnog mesta Samsung partnera. Takmičenje se održava prema terminima navedenim u nastavku.

Period takmičenja	Radno vreme	Mesto	Prodajno mesto Samsung partnera
24.3. – 28.3.2026.	10:00 – 21:00	BEOGRAD	Gigatron MEGASTORE G64, Jurija Gagarina 26
31.3. – 04.4.2026.	10:00 – 21:00	BEOGRAD	Gigatron MEGASTORE G55 - Ada Mall SC
07.4. – 11.4.2026.	10:00 – 22:00	NIŠ	Gigatron MEGASTORE G25 - Bulevar 12. februara 80

Pravila takmičenja će biti objavljena na web stranici <https://www.galaxyheroes.net/page10/>.

Objava 3 dobitnika biće objavljena prema datumu navedenom u nastavku, na web stranici <https://www.galaxyheroes.net/page10/> , objavom imena i inicijala prezimena dobitnika. Pre objave dobitnici će biti kontaktirani telefonski i putem mail adrese na broj telefona i adresu koji su naveli prilikom prijave za nagradno takmičenje.

17.04.2026.	Objava 3 dobitnika za period 07.4. – 11.4.2026.
-------------	---

Učestvovanjem u takmičenju učesnici prihvataju ova Pravila.

Član 3. Pravo učestvovanje

Pravo učestvovanja u takmičenju imaju sve fizičke osobe starije od 18 godina koje su građani Republike Srbije. Svaki učesnik u Takmičenju može da osvoji samo jednu nagradu. U nagradnom Takmičenju ne mogu da učestvuju zaposleni Organizatora i Administratora, kao ni članovi njihove uže porodice, partneri i podizvođači navedenih koji su angažovani u vezi sa ovim Takmičenjem.

Član 4. Način takmičenja

Za učestvovanje u nagradnom takmičenju, potrebno je da učesnici:

- **Igraju igricu Galaxy Heroes** upotrebom jednog od dostupnih mobilnih uređaja koji će im dodeliti osoblje na prodajnom mestu/lokaciji takmičenja. Svaki takmičar ima zadatak da igra 8 (osam) krugova igrice Galaxy Heroes. Prvih 7 (sedam) krugova traje ograničeno vreme, pojedinačno svaki krug traje najduže 25 (dvadest pet) sekundi, odnosno kraće ukoliko učesnik pre isteka 25 (dvadest pet) sekundi „uništi sve neprijatelje“ (opisno navedeno - prijemčivo izražavanju koje je prihvatljivo korisnicima (video) igrice). Broj osvojenih bodova u svakom od prvih 7 (sedam) krugova pojedinačno zavisi od broja „uništenih neprijatelja“ i vremenu utrošenom za navedeno. Poslednji 8 (osmi) krug nije vremenski ograničen, te traje koliko je učesniku potrebno da „uništi neprijatelja“, od čega dalje zavisi broj osvojenih bodova. (prema pravilu manje utrošenog vremena – više bodova)
- Takmičar na lokaciji, u aplikaciji takmičenja ispunjava formu za učestvovanje sa svojim ličnim podacima (ime, prezime, kontakt telefon, adresa elektronske pošte)

Svi učesnici počinju od 1 (prvog) kruga igrice Galaxy Heroes i ista je početna/startna postavka igrice za sve učesnike.

Bodovi se obračunavaju automatski i učesnik informaciju o osvojenim bodovima saznaje odmah po završetku 8 (osmog) kruga igranja igrice Galaxy Heroes. Da bi se bodovi obračunali, potrebno je da učesnik okonča svih 8 (osam) krugova igrice Galaxy Heroes.

U jednom danu, jedan učesnik može da igra igricu Galaxy Heroes najviše 3 (tri) puta, odnosno ima mogućnost 3 (tri) pokušaja da okonča svih 8 (osam) krugova igrice. Ukoliko učesnik u toku igranja isključi/napusti igru/aplikaciju, opisano se smatra 1 (jednim) pokušajem igranja igre, u kom slučaju u toku tekućeg dana učesnik ima mogućnost još 2 (dva) puta da igra igricu.

Rang lista pobednika se objavljuje po završetku takmičenja.

Prijavom na Takmičenje učesnici prihvataju ova Pravila i saglasni su da se, ako postanu dobitnici nagrade, njihovo ime i inicijal prezimena, ili nickname, odnosno nadimak mogu javno objaviti, koristiti od strane Organizatora i Administratora.

U konkurenciju za osvajanje nagrade ulaze sve prijavljene osobe koje su zadovoljile uslove ovih Pravila.

Član 5. Proglašenje dobitnika

Učesnici koji prema konačnoj rang listi zauzimaju prva 3 (tri) mesta, stiču status pobednika i ostvaruju pravo na nagradu.

Član 6. Diskvalifikacija

Organizator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku diskvalifikuje učesnike koji prekrše ova Pravila.

Organizator takođe ima pravo da bez obrazloženja ukloni sve sadržaje koji predstavljaju diskriminaciju, pogrdni sadržaj i vređanje na rasnoj, verskoj ili bilo kojoj drugoj osnovi po vlastitom sudu.

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo koje posledice koje su nastale kao rezultat zloupotrebe sadržaja od strane učesnika i zloupotrebe sistema takmičenja na štetu učesnika ili treće osobe.

Organizator i izabrani Administrator takmičenja su ovlašćeni na osnovu diskrecione procene u bilo kom trenutku i bez obrazloženja diskvalifikuje učesnika ako isti krši zakonske propise koji su na snazi u Republici Srbiji ili svojim postupcima narušava ugled ili šteti interesima Organizatora. Učesnici takmičenja, prihvatanjem ovih pravila, u potpunosti se odriču bilo kakvih potraživanja od Organizatora na osnovi naknade bilo kakvog oblika troška ili štete koja bi mogla nastati prilikom ispunjenja zadatka/kriterijuma koji su propisani ovim pravilima.

Organizator u svakom trenutku zadržava pravo provere, prema vlastitom nahođenju, da li učesnik ispunjava uslove učestvovanja (uključujući njegovu uzrast i prebivalište).

Učestvanje mora biti lično. Nalozi kreirani isključivo radi izmene, krivotvorenja ili manipulacije parametrima relevantnima za takmičenje, kao i nepošteno učestvovanje u bilo kom drugom obliku, zabranjeni su i neće se prihvatiti.

U slučaju da dobitnik:

- ne odgovori na obaveštenje o osvajanju nagrade u roku od pet dana,
- ne ispunjava ovde navedene uslove i odredbe,
- nije naveo tačan, valjan i potpun kontakt broj mobilnog telefona i/ili ostale podatke, ili
- nije u stanju da primi nagradu kako je ovde navedeno,

dobitnik gubi pravo na nagradu te će nagrada biti dodeljena sledećem dobitniku shodno ostvarenim rezultatima.

Nagrada nije prenosiva ni zamenjiva i ne može se zameniti za gotovinu ili neki drugi oblik kompenzacije, u celosti ili delimično.

Organizator i Administrator ne prihvataju odgovornost za zakasnele, nepotpune, neispravno podnesene, neispravne ili neispravno upućene prijave, zahteve ili korespondenciju zbog greške, propusta, izmene, neovlašćenog rukovanja, brisanja, krađe, uništavanja, greške u komunikaciji ili na neki drugi način. Isto važi za podatke o adresi koje navede učesnik, koji su netačni, neispravni ili na neki drugi način pogrešni.

Kako bi se izbegla sumnja, učesnik je odgovoran za pravovremeni odaziv na poziv Organizatora/Administratora o osvajanju nagrade kako bi se obezbedila potvrda da je primio poziv. Organizator/Administrator nisu odgovorni za učesnikovo zakasnelo potraživanje nagrade ako iz nekog slučaja ne odgovori na upućeni poziv u naznačenom roku.

Organizator ima pravo da uz javno obaveštenje jednostrano otkaže takmičenje u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji imaju karakter više sile. Višom silom će se posebno, ali ne i isključivo, smatrati proglašenje epidemije zarazne bolesti na teritoriju Republike Srbije ili na delu teritorije, proglašenje vanrednog stanja i druge mere donete od strane nadležnih državnih organa koje ograničavaju sprovođenje takmičenja i/ili dodelu i preuzimanje nagrada.

Ukoliko nastane neka od gore navedenih okolnosti, dodeljivanje i distribucija nagrada će biti odmah obustavljeni jednostranom odlukom Organizatora i Organizator će javno objaviti razloge koji su doveli do otkazivanja takmičenja i isporuke nagrada.

Organizator i Administrator će uložiti sve napore kako bi omogućili da takmičenje teče bez tehničkih problema. Organizator i Administrator nisu odgovorni za prekid usluge zbog tehničkih problema, kvara sistema ili softvera, kašnjenja ili drugih problema koji mogu uticati na sposobnost učesnika za učestvovanje u takmičenju ili pristup mrežnoj stranici. Organizator i Administrator će odmah preduzeti sve potrebne mere kako bi omogućio da se razlog greške pronađe i reši što je pre moguće.

Organizator i Administrator isključuju svoju odgovornost za sve tzv. SQL napade na mrežnu stranicu ili poslužitelja koji upravlja mrežnom stranicom. Organizator i Administrator nisu odgovorni ako poslužitelj

njegove ili neke druge uključene mrežne stranice pretrpe kibernetički napad zbog kojeg učesnici dobiju pogrešne poruke bilo koje vrste.

Ako učesnik zatvori prozor pretraživača pri unošenju podataka ili ako se (iz nekog razloga) prekine veza s poslužiteljima / mrežom stranice, Organizator i Administrator nisu odgovorni za gubitak podataka.

Ako, iz nekog razloga, bilo koji aspekt ovog takmičenja ne može teći kako je planirano, uključujući razloge kao što su zaraza računarskog virusa, kvar mreže, nezgoda sa zlonamernim softverom, programske greške, neovlašćeno rukovanje i neovlašćene intervencije, prevara, tehnički kvarovi ili bilo koji razlog izvan kontrole Organizatora i Administratora koji narušava ili utiče na administraciju, sigurnost, poštenje, integritet ili pravilno sprovođenje ovog takmičenja Organizator i Administrator mogu, prema vlastitom nahođenju, otkazati, ukinuti, promeniti ili obustaviti celo takmičenje ili njegov deo, u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ili poništiti sve unose na koje je to uticalo.

Član 7. Rezultati takmičenja

Dobitnici će biti obavešteni u roku od najkasnije 5 radnih dana (ponedeljak-petak) od završetka takmičenja putem ličnog telefonskog poziva kako bi potvrdili svoje lične podatke za dostavu osvojene nagrade ili dogovorili preuzimanje u prodajnom mestu kod Samsung partnera.

Dobitnici će biti javno objavljeni na Samsung web stranici <https://www.galaxyheroes.net/page10> uz navođenje imena i inicijala prezimena.

Član 8. Nagrade

Ukupno će biti podeljeno 3 (tri) nagrade.

Učesnici u ovom takmičenju mogu da osvoje, u skladu sa ovim Pravilima, niže navedene nagrade:

- Učesnik koji zauzima prvo mesto na rang listi osvaja Samsung Galaxy S26,
- Učesnik koji zauzima drugo mesto na rang listi osvaja nagradu Samsung Galaxy Watch 8 40mm,
- Učesnik koji zauzima treće mesto na rang listi osvaja nagradu Samsung Galaxy Buds4 Pro.

Dobitnici nemaju pravo da zahtevaju drugačiju nagradu od one za koju su se takmičili i osvojili u skladu sa ovim Pravilima.

Nagrada se ne može zameniti za novac, druge proizvode ili usluge niti se može preneti na drugu osobu po preuzimanju nagrade.

Član 9. Predaja nagrade

Nagrada će dobitnicima biti predata lično na adresi Boška Petrovića 3a, Dedinje, Beograd, ili dostavljena putem preporučene pošte s povratnicom.

Dobitnik će sarađivati s Administratorom u svrhu predaje nagrada i administriranja sve potrebne dokumentacije.

Organizator će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane za iste.

Nagrade se isključivo mogu dostaviti na adresu na području Republike Srbije.

Nagrade će biti dostavljene/isporučene od strane Administratora najkasnije u roku od 10 radnih dana (ponedeljak-petak) od datuma proglašenja dobitnika.

Kao dokaz preuzimanja nagrade Organizator/Administrator će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da dobitnik ne pošalje potpisanu potvrdu (putem fax-a, e-maila ili pošte), Organizator/Administrator će koristiti poštansku povratnicu kao dokaz.

Realizacijom nagrade prestaju sve obaveze Organizatora i Administratora takmičenja prema dobitnicima i nagrada se ne može zameniti za novac, druge proizvode ili usluge niti se može preneti na drugu osobu po prijemu nagrade. Organizator neće podeliti nikakve dodatne nagrade osim navedenih u ovim Pravilima.

Član 10. Zaštita ličnih podataka

Prijavom za takmičenje učesnik prihvata ova Pravila i daje saglasnost da njegovi lični podaci uđu u bazu podataka Administratora. Svoje podatke učesnici pružaju dobrovoljno. U slučaju da smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti 1.) Administratoru ili 2.) Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, Tel: +38111 3408 900, Faks: +38111 3343 379, Email: office@poverenik.rs. Administrator nema pravo da deli lične podatke prema trećim licima. Podaci se prikupljaju isključivo u svrhe ove promocije i ne smeju se koristiti za bilo koje druge marketinške aktivnosti. Obradu i čuvanje podataka vrši Administrator kao agencija ovlašćena od strane Organizatora. Svi lični podaci smatraju se poverljivima i s njima se postupa na taj način, a u skladu s odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS" broj 87/2018). Između ostalog, učesnici imaju pravo na pristup svojim ličnim podacima i na njihovu izmenu.

Dobitnici su saglasni sa objavom svojih imena na službenim stranicama Organizatora i Administratora. Rukovalac ličnim podacima neće otkriti ili ustupiti podatke trećim osobama. Dobitnici nagradnog takmičenja izričito su saglasni da Organizator i Administrator mogu koristiti njihovo ime i adresu (navodeći samo grad) u vezi sa primopredajom nagrade u člancima i reportažama bez ikakvih nadoknada u svrhu javog obaveštavanja o rezultatima nagradnog takmičenja.

Učesnici prihvataju ova Pravila samom prijavom za učestvovanje u nagradnom takmičenju. Organizator zadržava pravo promene ovih Pravila, a o tome će svi učesnici biti pravovremeno obavešteni.

Organizator neće podeliti nikakve dodatne nagrade osim navedenih u ovim Pravilima.

Nakon 60 dana od dana proglašenja dobitnika nagradnog takmičenja, Organizator neće primati nikakve pritužbe vezane za takmičenje.

U Beogradu, 23.3.2026. godine

Samsung Electronics Austria GmbH

Organizator

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, obelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Delokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obaveštenje o privatnosti

1. Delokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je reč o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podležu određenim merama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahteva da se postaraju da razumeju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je reč o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Republike Srbije. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti reč o mišljenju (poput ocene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, beleženje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, menjanje, povrat, korišćenje, obelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, verskim ili sličnim uverenjima, sindikalnom članstvu,

fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (videti odeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gde je to neophodno, ažurni; gde su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (videti odeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (videti odeljak „Ograničenje pohranjivanja“).
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (videti poglavlje „Integritet i poverljivost“).

Slede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spreči(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahteva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci obelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Pre nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primer pre nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili preneti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obaveštenja o privatnosti ili obaveštenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obavešten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koriistiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obavešten o novoj svrsi pre bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmenu istih, vodeći računa o zahtevima naše politike zadržavanja podataka gde je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i poverljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Poverljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog veka (t.j. ne mogu ih menjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže poveljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvek smatraju poverljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba iseći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju poverljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vreme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (videti odeljak 5 ove politike) i kada se primenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno obelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahteva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obavestena (kroz obaveštenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se preneti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primene adekvatne mere, u skladu sa zahtevima.

Lični podaci mogu se deliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prenosa podataka (videti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite preko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka pre prenosa ličnih podataka preko granice kako bi se moglo proveriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gde se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je reč o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svideti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primeniti samo gde je to potrebno radi realizacije ugovora, gde je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahteva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahteve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gde se to zahteva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obaveštenje o privatnosti podataka).
- c) zahtevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima poseduje rukovalac podataka.
- d) zahtevaju izmenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtevaju da podaci koje o njima poseduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podležu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posledice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gde je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to rešimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahteva) za informacije koje Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beogradima o njima može biti podnet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahteva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podneti preko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosledi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primenivi zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primeniti taj kraći rok). Ukoliko Samsung nije u stanju da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u celosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obavešten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podneti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namernog uništavanja, gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno obelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavestimo relevantno regulatorno telo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene preko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd

- menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd O.brigada 90v, Beograd, Republika Srbija

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com