

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA

□ Avenida XV de Novembro, nº 1.668 — 1º Andar — Centro. CEP: 06.850-972 — Itapecerica da Serra — São Paulo □ Telefone: (11) 4668-9800

CONCEITO DE PROTOCOLO

Setor encarregado do recebimento, classificação, registro, distribuição, expedição e tramitação de documentos.

FUNÇÕES DO SETOR:

Atendimento ao Público (telefone);
Atendimentos ao Público (Guichê);
Receber, registrar, protocolar, classificar, autuar, expedir e controlar a
distribuição de papéis e processos;
Informar sobre a localização e o andamento de papéis, documentos e processos
em trâmite;
Providenciar, mediante autorização específica, vista de processos aos
interessados, bem como o fornecimento de certidões e cópias de documentos
arquivados;
Organizar e viabilizar serviços de malotes, distribuição e entrega de
correspondência;
Arquivar papéis e processos.

FLUXOGRAMA PROTOCOLO



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA

□ Avenida XV de Novembro, n° 1.668 — 1° Andar — Centro. CEP: 06.850-972 — Itapecerica da Serra — São Paulo □ Telefone: (11) 4668-9800

Entrada protocolo

Malote, Arquivo,
Centros/ Núcleos,
devolução a unidade
escolar...

Protocolo

ORIENTAÇÕES/INFORMAÇÕES

Horário de Atendimento: 08hs às 17hs.

☐ **Telefones para contato:** 4686-9800.

Toda documentação enviada pela unidade escolar deverá vir acompanhada de ofício. Uma vez protocolado, o documento receberá uma numeração de identificação. Em caso de documento devolvido para correção, o ofício com protocolo deverá acompanhar o expediente corrigido a fim de evitar nova numeração para documentos com o mesmo assunto.

Responsáveis pelo protocolo:

Josefa Cordeiro da Silva Sandra Cândido de Carvalho Marlia Affonso Cedro



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA

□ Avenida XV de Novembro, nº 1.668 — 1º Andar — Centro. CEP: 06.850-972 — Itapecerica da Serra — São Paulo

☐ Telefone: (11) 4668-9800