



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA
□ Avenida XV de Novembro, nº 1.668 — 1º Andar — Centro.
CEP: 06.850-972 — Itapequerica da Serra — São Paulo
□ Telefone: (11) 4668-9800

CONCEITO DE PROTOCOLO

Setor encarregado do recebimento, classificação, registro, distribuição, expedição e tramitação de documentos.

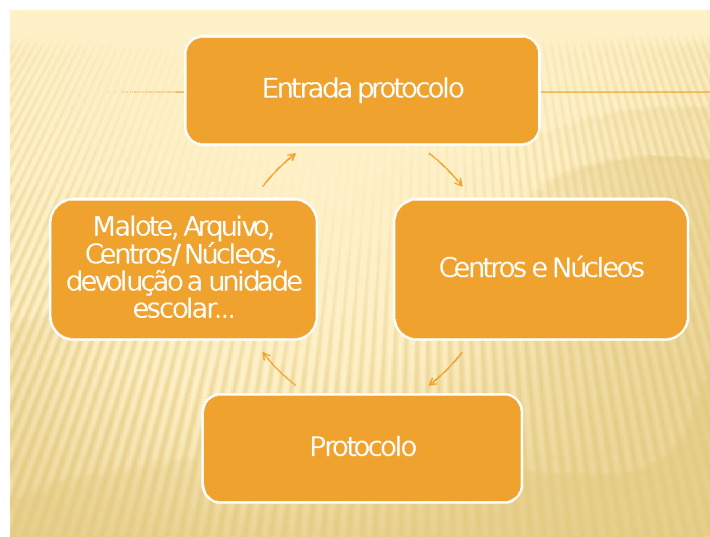
FUNÇÕES DO SETOR:

- Atendimento ao Público (telefone);
- Atendimentos ao Público (Guichê);
- Receber, registrar, protocolar, classificar, autuar, expedir e controlar a distribuição de papéis e processos;
- Informar sobre a localização e o andamento de papéis, documentos e processos em trâmite;
- Providenciar, mediante autorização específica, vista de processos aos interessados, bem como o fornecimento de certidões e cópias de documentos arquivados;
- Organizar e viabilizar serviços de malotes, distribuição e entrega de correspondência;
- Arquivar papéis e processos.

FLUXOGRAMA PROTOCOLO



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA
□ Avenida XV de Novembro, nº 1.668 — 1º Andar — Centro.
CEP: 06.850-972 — Itapequerica da Serra — São Paulo
□ Telefone: (11) 4668-9800



ORIENTAÇÕES/INFORMAÇÕES

- **Horário de Atendimento:** 08hs às 17hs.
- **Telefones para contato:** 4686-9800.
- Toda documentação enviada pela unidade escolar deverá vir acompanhada de ofício. Uma vez protocolado, o documento receberá uma numeração de identificação. Em caso de documento devolvido para correção, o ofício com protocolo deverá acompanhar o expediente corrigido a fim de evitar nova numeração para documentos com o mesmo assunto.

Responsáveis pelo protocolo:

Josefa Cordeiro da Silva

Sandra Cândido de Carvalho

Marlia Affonso Cedro



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO — REGIÃO DE ITAPECERICA DA SERRA

□ Avenida XV de Novembro, nº 1.668 — 1º Andar — Centro.

CEP: 06.850-972 — Itapeccerica da Serra — São Paulo

□ Telefone: (11) 4668-9800
