ПРАВИЛА МАРКЕТИНГОВОГО МЕРОПРИЯТИЯ «ВЕРНИ ТЕПЛО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Маркетинговое мероприятие, а именно розыгрыш под наименованием «Верни тепло» (далее – «Мероприятие») проводится на территории Российской Федерации в сети Интернет в сообществе «Спортмастер» в мессенджере «Telegram» https://t.me/sportmasterofficial согласно изложенным ниже условиям (далее – «Правила»).

1.2. Общий срок реализации Мероприятия с момента приёма заявок до финальной выдачи призов: с «15» октября 2026 года по «13» ноября 2026 года, который включает:

1.2.1. Срок непосредственного проведения Мероприятия (принятия участия, совершения Участниками действий, указанных в разделе 3 Правил): с 11:00:00 «15» октября 2026 года по 23:59:59 «27» октября 2026 года.

1.2.2. Срок определения и объявления Победителей Мероприятия: 12:00:00 «28» октября 2026 года.

1.2.3. Срок выдачи Призов Мероприятия: с «28» октября 2026 года по «13» ноября 2026 года.

1.3. Информирование участников Мероприятия о сроках проведения и условиях будет осуществляться путем размещения соответствующей информации на следующих ресурсах: в сети Интернет на сайте www.sportmaster.ru или в мобильном приложении «Спортмастер», или по телефону горячей линии 8-800-777-777-1 и в чате мобильного приложения или на официальной странице Организатора в социальных сетях.

1.4. По всем вопросам, связанным с проведением Мероприятия, участник может связаться по электронной почте: ak@mechty.agency.

1.5. **Организатор Мероприятия** – общество с ограниченной ответственностью «Спортмастер», ИНН 7728551528, КПП 997350001, ОГРН 1057747320278, адрес местонахождения: 117437, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 18, корпус 2, комн. 102 **(далее – «Организатор»).**

В функции Организатора входит:

- контроль за проведением Мероприятия;
- формирование призового фонда Мероприятия (приз, указанный в п. 1.8 Правил).

Оператором Мероприятия, то есть лицом, выполняющим техническое сопровождение и обработку персональных данных Победителей Мероприятия и ответственным за выдачу призов Победителям, является Общество с ограниченной ответственностью "ОРАНДЖ" (далее — «Оператор»), ИНН 7703274350, ОГРН 1037739380513, юр. адрес: 142000, Московская область, г. Домодедово, мкр Центральный, дом ВЛД. «ПАБЛИК ПРОПЕРТИ», строение 1.

В функции Оператора входит:

- коммуникация с Победителями Мероприятия;
- сбор данных от Победителей Мероприятия, давших согласие на получение Призов в соответствии с п.5.2. Правил;
- вручение Призов Победителям Мероприятия.

Оператор Мероприятия, привлеченный Организатором и осуществляющий обработку персональных данных по поручению Организатора, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая конфиденциальность и организацию защиты персональных данных, а также корректную обработку и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Участников. Организатор отвечает за последствия нарушения этих требований привлеченным Оператором Мероприятия. Оператор Мероприятия несет ответственность перед Организатором.

1.6. Мероприятие является маркетинговой интернет-активностью, которая не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, проводится для привлечения внимания и поддержки интереса потребителей к товарному знаку, товарам/услугам «Спортмастер», их продвижению на рынке. Мероприятие не является лотереей, не содержит элементы риска. Участие в Мероприятии не связано с внесением платы, призовой фонд Мероприятия формируется за счет средств Организатора.

1.7. Цели Мероприятия:

- Формирование лояльности покупателей к бренду «Спортмастер».

- Привлечение подписчиков в аккаунты/каналы Организатора в социальных сетях.
- Привлечение внимания аудитории к бренду «Спортмастер».
- Рекламирование товаров/услуг, реализуемых в ООО «Спортмастер».
- Продвижение товаров/услуг, реализуемых в ООО «Спортмастер».
- Вовлечение потребителей в программу лояльности «Клубная Программа «Спортмастер»».
- Продвижение продаж через мобильное приложение «Спортмастер».

1.8. Призовой фонд Мероприятия состоит из 2 (двух) призов:

Приз за первое место состоит из:
- скидка в размере 99,9% (далее – «Скидка») на все *товары из ассортимента Спортмастера (далее – «Товары»)* 1 ***(одному)*** *предъявителям промокода.* Скидка применяется на единоразовую покупку Товаров в период с 28.10.2026 по 28.11.2026 на сайте «Спортмастер», в мобильном приложении «Спортмастер». Скидка применяется на покупку Товаров суммарной стоимостью не более 10 000 (десяти тысяч) рублей (далее – «Суммарная стоимость») до применения Скидки. Если сумма покупки до применения Скидки меньше Суммарной стоимости, то остаток денежными средствами не выплачивается. Если сумма покупки до применения Скидки больше Суммарной стоимости, то предъявитель промокода должен доплатить недостающую сумму. На Товары распространяются все скидки, действующие на момент заключения договора купли-продажи Товара. Условия клубной программы «Спортмастер» не применяются при приобретении Товаров, если применяется Скидка.

Приз за второе место состоит из:
- скидка в размере 99,9% (далее – «Скидка») на все *товары из ассортимента Спортмастера (далее – «Товары»)* 1 ***(одному)*** *предъявителям промокода.* Скидка применяется на единоразовую покупку Товаров в период с 28.10.2026 по 28.11.2026 на сайте «Спортмастер», в мобильном приложении «Спортмастер». Скидка применяется на покупку Товаров суммарной стоимостью не более 10 000 (десяти тысяч) рублей (далее – «Суммарная стоимость») до применения Скидки. Если сумма покупки до применения Скидки меньше Суммарной стоимости, то остаток денежными средствами не выплачивается. Если сумма покупки до применения Скидки больше Суммарной стоимости, то предъявитель промокода должен доплатить недостающую сумму. На Товары распространяются все скидки, действующие на момент заключения договора купли-продажи Товара. Условия клубной программы «Спортмастер» не применяются при приобретении Товаров, если применяется Скидка.

В случае возврата Товара, приобретенного победителем с применением скидки по промокоду, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» Победителю возвращается фактически оплаченная Победителем сумма собственных денежных средств.
Скидка по промокоду не является подарочным сертификатом с номиналом стоимости Товара и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

Условия применения промокода:
- Промокод не распространяет свое действие на подарочные карты «Спортмастер»;
- Скидка по промокоду не применяется к товарам с жёлтыми ценниками и товарам, отмеченным знаком «Лучшая цена», «Финальная цена», «Товар Дня», «Предложение недели» и «Особые условия»;
- Скидка по промокоду не суммируется с бонусами клубной программы «Спортмастер» и скидками по другим промоакциям (правила Клубной программы размещены по ссылке https://www.sportmaster.ru/clubpro/).
- Скидка по промокоду не распространяет свое действие на сервисные услуги;
- При отмене заказа до его получения промокоды восстанавливаются.

По вопросам, возникающим в связи с приобретением товара с использованием промокода, включая вопросы к качеству товара, требующие обмена товара, необходимо обращаться в клиентский сервис по телефону 8 800 777-777-1 и в чате мобильного приложения или на официальной странице Организатора в социальных сетях.

По вопросам восстановления промокода необходимо обращаться к Оператору путём направления сообщения на электронную почту: ak@mechty.agency.

1.9. Каждый Участник Мероприятия вправе получить не более 1 (одного) Приза Мероприятия.

1.10. Организатор вправе заменить призовой фонд.

1.11. Для участия в Мероприятии и получения Призов не требуется обязательное приобретение товаров.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ МЕРОПРИЯТИЯ

2.1. Участниками Мероприятия могут стать дееспособные физические лица, частично дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, имеющие гражданство РФ, выполнившие в полной мере условия участия в Мероприятии (далее и ранее – «Участник»).

2.2. В Мероприятии не могут принимать участие иностранные граждане, лица без гражданства, недееспособные физические лица, работники и уполномоченные представители Организатора/Оператора, их аффилированные лица, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Мероприятия, а также члены их семей.

2.3. Организатор оставляет за собой право запросить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника, а также сведения о трудовой деятельности Участника.

2.4. Принимая участие в Мероприятии, Участник подтверждает, что ознакомлен (ознакомился) с настоящими Правилами, понимает условия проведения Мероприятия и выражает полное согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Мероприятии.

2.5. Победителями не могут стать лица, победившие в иных мероприятиях Организатора в течение последнего года (365 дней).

3. МЕХАНИКА И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

3.1. В 11:00 ч. «15» октября 2026 года Оператор размещает пост в Сообществе.

3.2. Для того, чтобы принять участие в Мероприятии, лицу, соответствующему требованиям, установленным в пункте 2.1. Правил, необходимо в период, предусмотренный пунктом 1.2.1. Правил, выполнить следующие действия:

3.2.1. Быть зарегистрированным (зарегистрироваться) в мессенджере «Telegram» в соответствии с правилами функционирования мессенджера. При этом в течение срока проведения Мероприятия аккаунт Участника должен быть открыт для всех пользователей мессенджера. Действие участника, повлекшее закрытие аккаунта для пользователей мессенджера (аккаунт перестал быть открытым для пользователей мессенджера) в течение срока проведения Мероприятия означает, что лицо, осуществившее такие действия, исключается из списка Участников и/или признается отказавшимся от приза, в случае признания такого участника победителем.

3.2.2. Быть подписчиком или подписаться на сообщество в мессенджере «Telegram» (https://t.me/sportmasterofficial). Подписка должна быть действительна в течение всего срока проведения Мероприятия. Отказ от подписки в течение срока проведения Мероприятия означает, что лицо, осуществившее такие действия, исключается из списка Участников и/или признается отказавшимся от приза, в случае признания такого участника победителем.

3.2.3. Поставить лайк Посту и нажать кнопку «Участвую».

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЪЯВЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ МЕРОПРИЯТИЯ

4.1. В срок, обозначенный в п.п. 1.2.2 Правил, *Оператор* подводит итоги Мероприятия в соответствии со следующим порядком:

ВЫБОР С ПОМОЩЬЮ РАНДОМАЙЗЕРА

4.1.1. Определение Победителя производится случайным образом с помощью Telegram-бота @GiveShareBot (бот, обеспечивающий возможность случайным образом выбрать победителя из всех зарегистрированных участников).

Выбор будет осуществлён случайным образом среди всех выполнивших условия участия в Конкурсе Участников при помощи программно-технических средств. При первом запуске рандомайзера

определяется 1 (один) победитель, получающий первый приз, при втором запуске рандомайзера определяется 1 (один) победитель, получающий второй приз.

Оператор с помощью вышеуказанного алгоритма выбирает победителей в соответствии с заявленным в Мероприятии количеством Призов.

Победителями/Победителем Мероприятия признаются 2 ***(два)*** *Участника из Участников, выполнивших все условия Мероприятия, обозначенные в п. 3 настоящих Правил, в период действия Мероприятия, выбранных с помощью рандомайзера.*

4.2. В случае отказа Победителя от предоставления персональных данных *Оператор* вправе выбрать Победителя повторно.

4.3. Объявление Победителей и информирование Победителей Мероприятия о Призе осуществляется путем публикации итогов Мероприятия в Сообществе в период, указанный в п.1.2.2 настоящих Правил.

В посте с объявлением результатов Мероприятия Оператор прикладывает запись экрана с процессом выбора Победителей.

5. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗА

5.1. Победитель вправе отказаться от Приза путем не направления ответа на сообщение Оператора о победе в Мероприятии и/или явно выраженного отказа от Приза, направленного Победителем в ответ на полученное от Оператора сообщение о Победе в мессенджере или социальных сетях, или по электронной почте. Победитель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения сообщения от Оператора о победе подтвердить намерение получить Приз в ответ на полученное сообщение от Оператора.
5.2. Предоставление данных:

5.2.1. Для получения Приза, указанного в п.1.8 настоящих Правил, Участник, признанный Победителем, в течение 5-и (пяти) календарных дней с момента опубликования Оператором уведомления об итогах Мероприятия и победе обязан направить на электронный адрес Оператора ak@mechty.agency., следующую информацию и документы:

- ФИО полностью;

- скан-копию подписанного письменного Согласия на обработку персональных данных по форме в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

- копии страниц своего/ для лиц, младше 18 лет, своего законного представителя паспорта гражданина РФ, включая страницу с актуальным адресом регистрации;

- id страницы, с которой Победитель принимал участие в Мероприятии и стал претендентом на Приз (по запросу Оператора);

- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Организатора.

5.3. Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Оператора только после получения от Участника подписанного оригинала согласия на обработку персональных данных либо почтовой квитанции, подтверждающей отправку оригинала, а также получения копий документов, указанных в пункте 5.2.1 Правил. Оригинал подписанного согласия на обработку персональных данных необходимо направить Организатору по адресу: г. Москва, Кочновский проезд, д.4.,к.3. на имя Артамоновой Ольги Владиславовны.

5.4. Оператор направляет Победителю Приз посредством личного сообщения на электронную почту Победителя. Фактом получения приза Победителем считается скриншот электронной переписки Оператора и Победителя.

5.5. Если в сроки, установленные в п. 5.2.1 Правил, Победитель не отвечает на сообщения представителя Оператора Мероприятия, не предоставляет соответствующих данных/документов, указанных в п. 5.2.1 настоящих Правил, или отказывается от Приза, то Приз признается невостребованным.

5.6. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза, возврат и обмен Призов, замена Приза не производится.

5.7. Организатор/Оператор не несет ответственности в случае, если получатель Приза не может воспользоваться Призом в связи с отсутствием необходимых документов, задержки их предоставления Оператору или любых других причин, при условии выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Мероприятию. Приз, не полученный Победителем Мероприятия, признается невостребованным, и Организатор вправе распорядиться им по своему усмотрению.

5.8. Организатор Мероприятия настоящим информирует Участников Мероприятия о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов от организаций в отчетном периоде, если их совокупная стоимость превышает 4 000 руб. (четыре тысячи рублей).

5.9. В обязанности Организатора, выполняющего функции налогового агента, входит подача сведений в налоговые органы о факте вручения Приза(ов) Участнику Мероприятия в порядке, установленном п. 5 ст. 226 и п. 14 ст. 226.1 НК РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА, ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ

6.1. Организатор/Оператор Мероприятия имеет право:

6.1.1. **На свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительным участие в Мероприятии, а также запретить дальнейшее участие в Мероприятии** любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой фальсификации процесса подачи заявок на участие, включая использование недостоверных данных, необходимых для участия в Мероприятии, или же для получения награды, совершение мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение призов Мероприятия, в том числе с использованием компьютерных программ, лиц, соответствующих одному или одновременно нескольким следующим признакам: подозрительно активная регистрация в качестве участника Мероприятия (неоднократная попытка регистрации в течение суток);
любому лицу, который стал Победителем более 2 (двух) рекламных акций (мероприятий) у любых иных организаторов за текущий год по данным открытых источников; или же любым лицам, которые действуют в нарушении настоящих Правил, действуют деструктивным образом или осуществляют действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим Мероприятием. Решение об отстранении (или запрете) лица от участия в Мероприятии обжалованию не подлежит, и Организатор оставляет за собой право не объявлять причину отстранения лица от участия в Мероприятии.

6.1.2. Не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками/Победителями Мероприятия, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и при возникновении спорных ситуаций;

6.1.3. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Мероприятия, если по какой-либо причине любой аспект настоящего Мероприятия не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной,

неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, или надлежащее проведение Мероприятия.

6.1.4. Отказать в рассмотрении претензии по неполученному Призу в случае, если Приз был возвращен по причине отказа от получения Участником/Победителем. Приз не может быть повторно востребован Участником/Победителем.

6.1.5. Организатор вправе отказать Победителю в получении Призов, если он отказался предоставить необходимые для оформления передачи Призов данные или сделал это несвоевременно. В этом случае Оператор оставляет за собой право выбрать другого Победителя или признать Приз невостребованным и распоряжаться им по собственному усмотрению.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Передать Приз Участникам, выполнившим условия Мероприятия и признанным Победителями, в рамках общего количества призового фонда Мероприятия согласно настоящим Правилам. Ответственность Оператора по передаче Приза ограничена исключительно количеством и видом Приза, указанного в настоящих Правилах.

6.2.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Мероприятия сообщение об этом будет опубликовано Оператором в Сообществе.

6.3. Участник/Победитель обязан:

6.3.1. Предоставлять достоверные данные, указанные в п. 5.2.1 настоящих Правил. Принимая участие в Мероприятии, Участник/Победитель гарантирует, что в целях участия в Мероприятии им будут предоставлены его персональные данные, в случае предоставления персональных данных третьих лиц, Участник/Победитель имеет на это все необходимые полномочия, удостоверенные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации и настоящие Правила при участии в Мероприятии, а также при получении Приза.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

7.1. Расходы пользования Интернетом могут различаться, поэтому Участнику/Победителю необходимо заранее уточнить текущие цены у местного поставщика интернет-услуг.

7.2. Право на участие в Мероприятии не связано с внесением платы за пользование интернетом, а призовой фонд Мероприятия не формируется за счет оплаты Участниками/Победителем интернета.

7.3. Организатор/Оператор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника/Победителя, включая (кроме всего прочего) понесенные затраты.

7.4. Организатор/Оператор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои интернет-провайдера, к которому подключен Участник/Победитель, за действия/бездействия интернет-связи, к которой подключен Участник.

7.5. Обязательства Организатора/Оператора относительно качества Приза ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность Приза должна проверяться Участниками/Победителем непосредственно при их получении. Организатор/Оператор не несут ответственность за любые повреждения Приза, возникшие после передачи Приза Участнику/Победителю. Претензии относительно качества Приза должны предъявляться непосредственно производителю Приза.

7.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники/Победитель Мероприятия руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к правилам маркетингового мероприятия
«Верни тепло»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных ООО «Спортмастер»

Я, гражданин РФ, _____
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
_____,
дата рождения_____, зарегистрирован по адресу:
_____,

паспорт: _____, выдан _____
(серия и номер)
_____ дата выдачи « __ »

_____ 20__ г., ИНН _____,

настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Спортмастер» (ООО «Спортмастер»), зарегистрированному по адресу: 117437, город Москва, Миклухо-Маклая ул., д. 18 к. 2, комн. 102 (ИНН 7728551528, ОГРН 1057747320278) (далее - Оператор), на обработку моих персональных данных. Настоящее согласие предоставляется через Третье лицо (Оператора Мероприятия) Общество с ограниченной ответственностью "ОРАНДЖ", ИНН 7703274350, ОГРН 1037739380513, юр. адрес: 142000, Московская область, г. Домодедово, мкр Центральный, дом ВЛД. «ПАБЛИК ПРОПЕРТИ», строение 1., осуществляющее содействие Оператору в организации и проведении маркетингового Мероприятия, а также в сборе согласий на обработку персональных данных с субъектов по поручению и в интересах Оператора. Третье лицо не вправе использовать персональные данные вне рамок поручения Оператора.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется в целях:

1. Исполнение Оператором функций налогового агента.
2. Участие в маркетинговом мероприятии «Верни тепло» (далее – Мероприятие), проводимом в период с «15» октября 2026 года по «27» октября 2026 года в сети Интернет по адресу: https://t.me/sportmasterofficial.
3. Идентификация субъекта персональных данных как участника и победителя Мероприятия.
4. Получения субъектом персональных данных приза в маркетинговом Мероприятии.

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, почтовый адрес, адрес регистрации и контактный номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации, id страницы, с которой Победитель принимал участие в Мероприятии.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без таковых (смешанная обработка).

Передача персональных данных: Оператор передает персональные данные, необходимые для целей налогообложения, в налоговые органы Российской Федерации в целях, указанных в настоящем Согласии.

Настоящее согласие действует 3 (Три) года с момента предоставления, если оно не было отозвано в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

С порядком и возможными последствиями отзыва[1] согласия на обработку персональных данных ознакомлен(а).

"___"_____ ____ г. _____/_____
(подпись) (Фамилия И.О.)

[1] Ч.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»: «Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона».