

Thỏa thuận tham gia Chương trình Growth Design

Chương trình Growth Design ("Growth Design", "chúng tôi") cung cấp dịch vụ đào tạo trực tuyến ("dịch vụ" hoặc "Chương trình Growth Design"). Những quy chế bên dưới đây áp dụng cho toàn bộ trang web, nền tảng học cũng như dịch vụ mà chúng tôi cung cấp.

Những quy chế này cũng chính là thỏa thuận giữa chúng tôi và những người tham gia ("học viên") của Chương trình Growth Design.

Chương trình Growth Design là một khóa học kéo dài 7 tuần tập trung đào tạo các kiến thức kinh doanh nền tảng cho designers. Chương trình gồm 3 khóa học trong một năm và có số lượng học viên tối đa là 20 học viên cho 1 khóa.

1. Thời gian học

Thời gian chính thức của mỗi khóa học sẽ được thông báo cụ thể theo từng năm, mỗi khóa kéo dài 7 tuần (không bao gồm ngày lễ, nghỉ theo lịch cả nước)

2. Học phí

Chi phí tham gia khóa học có thể được điều chỉnh mỗi năm học và sẽ được giữ cố định xuyên suốt cho 3 khóa của năm học đó. Học phí cho năm 2023 sẽ có mức giá như sau:

- Học phí khi đăng ký sớm: 5.000.000 VNĐ
- Học phí bình thường: 7.500.000 VNĐ

Ngoài ra, nếu bạn được giới thiệu bởi cựu học viên của khóa học, bạn sẽ được mức học phí là 4.500.000 VNĐ

3. Chính sách thanh toán và hoàn tiền (áp dụng từ khóa thứ 2)

Sau khi bạn nhận được thông báo thanh toán, bạn có 7 ngày để tiến hành thanh toán. Sau thời hạn 7 ngày, chương trình sẽ hủy đơn ghi danh của bạn và sẽ tiến hành thay thế bằng đơn ghi danh mới.

Trong trường hợp bất khả kháng, bạn có thể yêu cầu hoàn tiền. Chính sách hoàn tiền như sau:

- Nếu bạn yêu cầu hoàn tiền trước ngày bắt đầu khóa 2 tuần, chúng tôi sẽ hoàn trả 90% học phí (trừ 10% chi phí thủ tục)
- Nếu bạn yêu cầu hoàn tiền trong vòng 2 tuần trước ngày khóa học bắt đầu, chúng tôi sẽ hoàn trả 50% học phí.
- Trường hợp bạn yêu cầu hoàn tiền dưới 1 tuần trước ngày khóa học bắt đầu, chúng tôi sẽ hoàn trả 20% học phí.

Ngoài ra, bạn có thể chủ động tìm học viên thay thế cho mình

4. Chính sách dời lịch học

Nếu bạn muốn dời lịch học sang khóa kế tiếp, vui lòng thông báo cho chúng tôi trước 2 tuần trước khi khóa học bắt đầu. Bạn chỉ có thể dời lịch học một lần duy nhất trong năm.

5. Nội quy chương trình học

Growth design là một chương trình hướng đến sự tương tác giữa các học viên, vì vậy, mỗi học viên khi tham dự chương trình đều phải tuân theo nội quy của khóa học. Trong đó:

- Học viên phải nộp bài tập và đưa nhật xét cho bài tập của học viên khác theo đúng thời hạn quy định.
- Học viên chỉ có 3 lần được phép nộp bài tập trễ.
- Học viên phải nộp đủ bài tập mới được nhận chứng chỉ hoàn thành.
- Nếu bạn trễ hạn nộp bài tập quá 3 lần, bạn sẽ không được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học.

5.1 Nội quy tranh luận

Chương trình Growth Design là một chương trình học hướng tới các cuộc thảo luận tự do giữa các học viên, người dạy. Các cuộc thảo luận, tranh luận này nhằm tạo động lực kết nối, nâng cao chất lượng khóa học. Vì vậy, chúng tôi khuyến khích học viên tranh luận trên tinh thần cởi mở, chia sẻ và lắng nghe. Tranh luận là cần thiết và sẽ giúp chúng ta hoàn thiện bài tập tốt hơn. Tuy nhiên, các cuộc tranh luận phải nằm trong khuôn khổ và quy định sau đây:

1. Không thảo luận liên quan đến chính trị, tôn giáo, các chủ đề nặng tính xã hội, tín ngưỡng.
2. Không công kích cá nhân người khác, không thực hiện các hành vi quấy rối người khác (xem thêm ở mục 5.3).

5.2 Ngoài phạm vi giải quyết

Chúng tôi ưu tiên sự an toàn của những người yếu thế hơn sự thoải mái của những người có đặc quyền. Chúng tôi có quyền không giải quyết các khiếu nại liên quan đến:

- Giao tiếp hợp lý về ranh giới, chẳng hạn như “để tôi yên”, “đi chỗ khác” hoặc “Tôi không thảo luận điều này với bạn.”
- Giao tiếp bằng một “giọng điệu” mà bạn không thấy phù hợp.
- Không hợp với tính cách hay hành vi ứng xử của một người nào đó.

5.3 Thế nào là hành vi quấy rối người khác

- Nhận xét xúc phạm liên quan đến giới tính, nhận dạng và biểu hiện giới tính, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, bệnh tâm thần, thần kinh (a) điển hình, ngoại hình, kích thước cơ thể, tuổi tác, chủng tộc hoặc tôn giáo.
- Những nhận xét không mong muốn về các lựa chọn và thực hành lối sống của một người, bao gồm cả những nhận xét liên quan đến thực phẩm, sức khỏe, nuôi dạy con cái, thuốc và việc làm.
- Hình ảnh hoặc hành vi tình dục vô cớ hoặc lạc đề ở những nơi không phù hợp.
- Tiếp xúc cơ thể và tiếp xúc cơ thể mô phỏng (ví dụ: mô tả bằng văn bản như “ôm” hoặc “chà lưng”) sau khi yêu cầu dừng hoặc không có sự đồng ý.
- Đe dọa bạo lực.
- Kích động bạo lực đối với bất kỳ cá nhân nào, bao gồm cả việc khuyến khích một người tự sát hoặc tự làm hại bản thân.
- Chụp ảnh hoặc ghi âm quấy rối, bao gồm đăng nhập hoạt động trực tuyến cho mục đích quấy rối.
- Tiếp tục liên lạc trực tiếp sau khi yêu cầu ngừng.

6. Chính sách chia sẻ thông tin

Trong suốt quá trình học, học viên không bị yêu cầu phải thảo luận, chia sẻ hay tiết lộ chi tiết công việc của họ hoặc bất cứ thông tin nào được cho là bảo mật. Tuy nhiên, đừng ngần ngại chia sẻ những thử thách hay các vấn đề khó khăn bạn đang gặp phải trong công việc, theo một mức độ mà bạn cảm thấy thoải mái, phù hợp với tất cả học viên còn lại.

7. Chính sách bảo mật

Lưu ý rằng toàn bộ tài liệu, thông tin, bài học được cung cấp bởi chương trình Growth Design đến học viên và toàn bộ thông tin được cung cấp bởi học viên cho chương trình Growth Design được xem là thông tin bảo mật, dưới điều kiện rằng tất cả tài liệu và thông tin được cung cấp đó có hoặc có thể có giá trị thị trường hoặc tài chính, hoặc kinh tế hoặc bất kỳ giá trị nào khác

trong hoạt động kinh doanh của Growth Design (bao gồm cả người dạy) hoặc học viên. Từ đây gọi là thông tin bảo mật.

Do đó, điều khoản bảo mật này nghiêm cấm tiết lộ thông tin bảo mật của Growth Design (bao gồm cả người dạy) hoặc người tham gia cho bên thứ ba, ngoại trừ việc chuyển giao bản quyền có giới hạn như được nêu trong điều khoản Chính sách bản quyền (mục 8).

Chương trình Growth Design có sử dụng và xây dựng nên nội dung chương trình dựa trên một số thông tin được cho phép từ các đối tác. Chúng tôi cũng đảm bảo rằng, các bài tập mà học viên thực hiện xuyên suốt chương trình chỉ được sử dụng nội bộ trong chương trình Growth Design và không chia sẻ lại với bất cứ bên thứ ba nào, kể cả các đối tác.

8. Chính sách bản quyền

Nội dung của chương trình Growth Design được bảo vệ bản quyền. Tuy nhiên, Growth Design cho phép người tham gia một quyền hạn chế (bản quyền tài liệu) để sử dụng nội dung học tập với mức độ hợp lý chứ không phải toàn bộ đối với:

- cho các mục đích và sử dụng cá nhân (giáo dục);
- để sử dụng nội bộ doanh nghiệp (nhưng không dành cho thị trường / hoạt động kinh doanh / hoạt động có lợi).

Growth Design đảm bảo rằng các quyền này được bảo vệ bởi các thỏa thuận mà chúng tôi có với các đối tác và người dạy học. Chúng tôi đảm bảo rằng bài tập của học viên cũng được bảo vệ bản quyền và không ai được phép (kể cả người dạy) chia sẻ công khai khi chưa có sự đồng ý của học viên.

9. Trách nhiệm của các bên

9.1 Trách nhiệm của Growth Design

Đảm bảo thực thi khóa học với các điều khoản như sau:

- Chương trình kéo dài đủ thời gian quy định
- Chương trình cung cấp đủ tài liệu cho mỗi tuần bao gồm: video bài giảng, các file tổng hợp bài giảng
- Chương trình thực hiện một buổi gặp online để chào đón thành viên, 7 buổi Weekly Call với người dạy (mỗi buổi 1 tiếng), 6 buổi Reflection Call với người dạy (mỗi buổi 1 tiếng), 1 buổi tổng kết online.
- Chương trình cung cấp không gian kết nối và tổ chức kết nối cho cựu học viên sau khóa học.

9.2 Trách nhiệm của học viên

Nộp đủ 7 bài tập vào đúng hạn chót nộp bài. Mỗi học viên có 3 lần được phép nộp trễ nhưng không được không nộp bài tập.

Mỗi học viên phải đưa ra nhận xét cho 2 bài tập của 2 học viên khác nhau vào mỗi tuần.

Mỗi học viên cùng thảo luận và chủ động giúp đỡ, gắn kết với các học viên khác trong 7 tuần học.

Biên bản thỏa thuận này đại diện cho thỏa thuận giữa học viên và chương trình Growth Design. Biên bản được sự đồng thuận từ 2 bên với tinh thần thỏa hiệp và hợp tác. Mọi mâu thuẫn nếu có có thể được cùng thỏa thuận lại tùy theo từng trường hợp cụ thể.

Đại diện Chương trình Growth Design

THÁI TRƯỜNG LÂM