LAPORAN KEGIATAN

STUDI KEBAHASAAN LAPANGAN

MATERI/BAHASAN:
PENGGUNAAN BAHASA INGGRIS, SANDI ATAU KODE SAAT BERKOMUNIKASI DI BANDAR UDARA HALUOLEO, TERKHUSUS KOMUNIKASI DARI AERODROME CONTROL TOWER (ADC) KE AMC (APRON MOVEMENT CONTROL)

PELAKSANA KEGIATAN:

Dra. Nurindah, M.Pd.
Drs. Alimin, M.Hum.
Sitti Agustina, S.S.,M.Hum.
La Miliha, S.Pd., M.Hum.
Desy Liliani Husain, S.Pd., M.Hum.
Yustih Yasin, S.Pd., M.Pd.

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS HALU OLEO

Kendari, Agustus 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan kegiatan "Studi Kebahasaan Lapangan" ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan pelatihan yang telah kami laksanakan.

Kegiatan ini diselenggarakan dengan tujuan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan para guru dan tenaga pendidik dalam menulis karya ilmiah, sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kualitas kebahasaan mahasiswa. Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu terselenggaranya kegiatan pelatihan ini, baik dari segi materi, fasilitas, maupun dukungan moral. Terima kasih khusus kami sampaikan kepada Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dan Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Ingris yang telah memberikan kesempatan dan dukungan penuh terhadap pelatihan ini, juga pada menajemen fakultas dan jurusan yg telah mendukung aspek administrasi dan memfasilitasi kegiatan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi kegiatan serupa di masa mendatang. Demikian kata pengantar ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua Tim Pelaksana

Dra. Nurindah, M.Pd

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bandar udara merupakan lapangan terbang yang digunakan untuk melakukan tinggal landas dan mendarat pesawat udara, menaikkan dan menurunkan penumpang, serta bongkat-muat barang. Fungsi bandar udara ini sebagai infrastruktur dan ketersediaan fasilitas untuk mendukung kegiatan penerbangan. Tugas utama dari bandar udara ini yaitu memberikan pelayanan kepada pengguna jasa dan merawat fasilitas tersebut agar pelayanan dapat tetap terpelihara dengan baik.

Sebagai tempat parkir, tinggal landas, dan mendaratnya pesawat udara, bandar udara menyediakan fasilitas pada area atau kawasan tersebut. Kawasan ini disebut sisi udara atau air side dimana sebagai tempat untuk bekerjanya atau beroperasinya pesawat udara. *Air side* yaitu suatu wilayah yang diawali dari permulaan pemeriksaan imigrasi, ruang tunggu keberangkatan penumpang/ gate, apron, sampai dengan taxyway dan runway serta bukan atau tertutup untuk umum (nonpublic area). Bandar udara akan melayani semua pesawat udara baik untuk penerbangan berjadwal (scheduled) ataupun tidak berjadwal (unscheduled).

Pergerakan pesawat udara di air side ditangani oleh unit Apron Movement Control (AMC) yang bertugas menentukan posisi tempat parkir pesawat udara setelah menerima estimasi dari unit Aerodrome Control Tower (ADC). Yang kemudian diteruskan ke bagian Informasi agar informasinya dapat tersampaikan oleh semua pihak yang ada di bandara termasuk para penumpang dan pengunjung. Sebagai contoh, penerbangan charter melayani penerbangan penumpang secara grup, penerbangan kargo, maupun penerbangan pribadi di Bandar Udara Haluoleo Kendari untuk berbagai keperluan pribadi ataupun bisnis.

Yang menjadi topik utama dalam kegiatan lapangan ini adalah bagaimana bahasa yang dipakai dan diprogramkan oleh semua pihak bandara dalam hal berkomunikasi sehingga terciptanya informasi utuh demi kelancaran jalannya kegiatan di Bandara Haluoleo Kendari sehari – harinya.

B. Dasar Pelaksanaan

Dasar pelaksanaan kegiatan ini adalah:

1. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. UU Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. PP Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.

4. Keputusan Rektor No. /SK/UN29/PP/2018 tentang Peraturan akademik UHO.
5. Keputusan Dekan FKIP UHO. No. /SK/UN29.5/SK/PP/2018 tentang peraturan akademik FKIP UHO.
6. Keputusan Dekan FKIP UHO. No. /SK/UN29.5/SK/PP/2019 tentang Pembina mata kuliah.

C. Nama Kegiatan dan Peserta

Nama kegiatan ini adalah Kegiatan Studi Kebahasaan Lapangan dengan materi bagaimana suatu bahasa diprogramkan oleh system, sebagai contoh Bahasa Inggris, sandi, atau kode yang digunakan oleh para pegawai di Bandar Udara Haluoleo Kendari. Peserta kegiatan ini terdiri dari dosen pembimbing dan mahasiswa, yakni 6 orang dosen dan 34 mahasiswa.

D. Tujuan dan Manfaat Kegiatan

a. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan ini adalah:

1. Memberikan bekal pengalaman belajar praktek lapangan kepada mahasiswa yang terkait dengan Bahasa yang diprogramkan dalam berkomunikasi.
2. Mewujudkan aplikasi pengetahuan konseptual dan teoritis yang telah diperoleh mahasiswa selama di bangku kuliah.
3. Upaya membekali mahasiswa untuk membangun hubungan interaksi antara dosen, mahasiswa dan masyarakat.
4. Melatih mahasiswa dalam proses studi lapangan yang dapat digunakan dalam mempersiapkan mahasiswa menghadapi studi akhir nantinya.

b. Manfaat kegiatan

1. Bagi mahasiswa: mahasiswa memahami dan sekaligus melihat langsung bagaimana bahasa diprogram yang kemudian digunakan untuk berkomunikasi. Sebagai contoh bahasa yang digunakan dalam komunikasi antar pegawai di Bandar Udara Haluoleo demi kelancaran komunikasi antara pilot dan pihak nadara saat ingin menerbangkan dan mendaratkan pesawat.
2. Bagi dosen: menambah pengetahuan praktis terkait pengaplikasian bahasa yang diprogramkan dalam kehidupan sehari-hari; menjadi salah satu unsur untuk BKD dosen.

BAB II
PELAKSANAAN KEGIATAN STUDI KEBAHASAAN LAPANGAN
(AGUSTUS 2022)

A. Kegiatan Persiapan

Kegiatan ini diawali dengan persiapan dilakukan oleh pihak dosen penanggungjawab mata kuliah dengan melakukan pertemuan dengan mahasiswa peserta mata kuliah melalui zoom meeting. Rencana pelaksanaan tanggal 15 Agustus 2022. Persiapan ini membicarakan tentang teknis kegiatan, waktu pelaksanaan, mekanisme dan prosedur kerja, dan kegiatan.

B. Waktu dan Tempat Kegiatan

Waktu kegiatan dilaksanakan pada 15 Agustus 2022, diawali dengan keberangkatan menuju lokasi kegiatan pada pukul 08.00 Wita dan berakhir kegiatan pukul 15.00 WITA. Lokasi kegiatan ini adalah Bandar Udara Haluoleo, Kabupaten Konawe Selatan. Pemilihan tempat ini berdasarkan pertimbangan dosen pembimbing beserta para mahasiswa yaitu bagaimana penggunaan Bahasa Inggris, sandi, atau kode pada dalam komunikasi yang dilakukan oleh pihak bandara terkhusus dari Aerodrome Control Tower (ADC) ke AMC (Apron Movement Control), kemudian berakhir pada bagian Sistem Informasi Bandara.

C. Dosen Pembimbing dan Peserta Kegiatan

Dosen pembimbing kegiatan ini adalah dosen jurusan Pendidikan Bahasa Inggris sebanyak 3 orang, yaitu:

1. Dra. Nurindah, M.Pd.
2. Drs. Alimin, M.Hum.
3. Sitti Agustina, S.S.,M.Hum.
4. La Miliha, S.Pd., M.Hum.
5. Desy Liliani Husein, S.Pd., M.Hum.
6. Yustih Yasin, S.Pd., M.Pd.

Kemudian, sebanyak 38 mahasiswa yang hadir dalam kegiatan ini dan 7 mahasiswa lainnya izin tidak bisa mengikuti kegiatan.

D. Bentuk dan Ruang Lingkup Kegiatan

1. **Bentuk Kegiatan**

Bentuk kegiatan adalah studi lapangan yang berkaitan analisis penggunaan Bahasa Inggris, sandi atau kode dalam komunikasi yang digunakan oleh pegawai Bandar Udara Haluoleo, terkhusus dari Aerodrome Control Tower (ADC) ke AMC (Apron Movement Control), kemudian berakhir pada bagian Sistem Informasi Bandara.

2. **Ruang Lingkup Materi/Kegiatan**

Aerodrome Control Tower (ADC) dan AMC (Apron Movement Control)

Bahasa yang digunakan saat berkomunikasi tidak menggunakan Bahasa Inggris pada umumnya tetapi menggunakan phraseology. Phraseology merupakan Bahasa Inggris khusus yang dipergunakan di lingkungan pelayanan lalu lintas penerbangan oleh petugas pemandu lalu lintas penerbangan untuk memberikan pelayanan informasi dan komunikasi penerbangan kepada penerima jasa (dalam hal ini adalah pilot/penerbang). Phraseology menggunakan kode-kode tertentu seperti alphabet A untuk Alpha, B untuk Bravo, C untuk Charlie. Adapun tanggung jawab untuk AMC ini adalah menentukan tempat parkir pesawat yang menerima estimate dari unit ADC atau Tower. AMC ditujukan untuk memperlancar pergerakan pesawat dan pengoperasian pesawat di apron dan mengurangi waktu pemberhentian pesawat di darat. Kegiatan Apron Management Service dapat dilaksanakan dengan:

a. Mengatur alokasi parkir pesawat sebaik mungkin dengan jarak antar pesawat, antar pesawat dengan bangunan terminal yang sedekat mungkin untuk proses bongkar muat, Ini ditujukan untuk pemanfaatan apron yang optimal.
b. Mengatur jarak yang cukup antar pesawat selain untuk kegiatan bongkar muat, agak terpisah dari bangunan terminal untuk menghindari rintangan di apron.
c. Menyediakan ruang parkir yang cukup untuk pelaksanaan pelayanan terbaik bagi seluruh pesawat.
d. Membantu pesawat dalam kegiatan embarkasi dan disembarkasi.
e. Menyediakan fasilitas untuk pengisian bahan bakar.
f. Menyediakan transportasi dari tempat parkir pesawat ke bangunan terminal jika jaraknya relatif jauh.
g. Menyediakan ruang untuk inspeksi pesawat, penumpang, kru pesawat dan barang-barang bawaan.
h. Mengawasi pengawas misal apakah mereka memakai rompi
i. Mengatur garbarata atau jambatan penghubung antara pesawat dengan tempat lewat penumpang.

Kode yang digunakan merupakan kode paten atau permanen yang artinya kode ini selalu digunakan untuk berkomunikasi. Contohnya untuk berkomunikasi dari pihak AMC ke Tower, menggunakan kode seperti AMC itu adalah sebagai "mikecharlie" dan Tower sebagai "Tango" kemudian mengatakan bahwa "*mikecharlie tango"* yang mana artinya ingin menginformasikan sesuatu. Di ruangan AMC terdapat Flight Radar (untuk layanan jasa berbasis internet yang menunjukkan informasi penerbangan pesawat terbang waktu nyata pada peta. Penayangan meliputi jalur penerbangan, tempat asal dan tujuan penerbangan, nomor penerbangan, jenis pesawat terbang, posisi, ketinggian, arah dan kecepatan), Papan tulis yang berisikan informasi tentang jam UTC (Coordinated Universal Time), dan Alat Komunikasi (HT dan telpon). Saat berkomunikasi, tentunya tidak jarang adanya kesalahan komunikasi antara pihak AMC dan pihak ADC. Namun, kesalahan komunikasi tersebut langsung segera dikoreksi. Adapun contoh kesalahannya adalah seperti pihak ADC menyampaikan estimasi waktu pesawat Garuda 015 (zero one five), sedangkan pihak AMC menyampaikan kepada pihak informasi estimasi waktu pesawat Garuda 0830 (zero eight three zero) akan tetapi pihak ADC langsung berkordinasi pada pihak AMC kalau estimasi waktu yang diinformasikan itu salah dengan mengatakan "negative".

Agar tidak sering terjadi miskomunikasi atau kesalahan digunakan kode-kode yang bisa dimengerti oleh seluruh orang dari penjuru dunia, contohnya angka 1 disebut *oner*, angka 4 disebut *Fower* dan angka 9 disebut niner. Pada radio disediakan panduan besar untuk aturan-aturan tertentu. Radio Check ada 5 tingkatan yaitu :

- Suara yang disampaikan terdengar dengan sempurna disebut dengan *perfect clear*
- Suara yang disampaikan terdengar jelas disebut dengan readeable (*ready for*)
- Suara yang disampaikan terdengar tapu dengan kesulitan disebut dengan *readeable with difficulty*
- Suara yang disampaikan kadang terdengar dan kadang hilang disebut dengan *readeable now and then*
- Suara yang disampaikan sama sekali tidak terdengar disebut *agreedeable*

Di Bandar Udara Haluoleo, komunikasi antara AMC dengan ADC hanya menggunakan bahasa baku phraseology. Kemudian, informasi dari AMC diteruskan ke bagian Informasi untuk disalurkan keseluruh penumpang dan pengunjung bandara.

Bagian Informasi Bandara Haluoleo Kendari

Peran utama ruang Informasi adalah menginformasikan ke seluruh penumpang dan pengunjung bandara tentang segala informasi seperti jadwal keberangkatan pesawat, jadwal kedatangan pesawat, waktu check in, boarding di pesawat melalui pintu berapa, dll. Pemberitahuan tersebut dilakukan oleh sistem yang telah di program dan menggunakan dua bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris dan suara yang berasal dari sistem tersebut merupakan suara dari salah satu artis Indonesia yaitu Fenita Arie. Selain itu, ada beberapa pemberitahuan yang dilakukan secara manual seperti pemberitahuan barang ketinggalan, larangan atau peringatan tertentu yang sesuai dengan kondisi yang ada dan di umumkan dengan bahasa Indonesia. Tugas lain dari bagian informasi adalah tempat bertanya pengunjung dan penumpang contohnya turis bertanya tentang waktu check in, dan lain sebagainya.

Segala berita yang disampaikan dari ruang Informasi kepada penumpang dan pengunjung bandara berasal dari ruang AMC yang di dapat dari Tower menggunakan HT dan telepon. Sistem informasi bandara secara keseluruhan di mulai dari Tower sebagai pemantau utama atau penerima informasi pertama dari pesawat yang akan melintas maupun akan mendarat di bandara Haluoleo, kemudian controller dari Tower menginformasikan ke pihak informasi dan pihak informasi menginformasikan ke terminal secara terus menerus.

Terkait dengan teknologi yang digunakan adalah teknologi standar yang di pakai oleh pihak bandara. Untuk bagian informasi (announcement) software yang digunakan berbasis Linux dengan sistem yang bernama Public Address System. Sedangkan untuk perangkatnya berupa PC, microfon dan speaker. Tugas dari announcement adalah memberitahukan, pre-boarding announcement, boarding announcement, final boarding announcement, delay flight.

Beberapa rencana yang dilakukan dibagian Informasi (Airport) adalah :

1. Penggunaan Bahasa.

   Terbatasnya bahasa yang digunakan yakni hanya bahasa Inggris dan Indonesia, Tetapi mereka mengatakan bahwa akan melakukan penambahan bahasa yakni bahasa Mandarin dan bahasa daerah Tolaki, dan hal tersebut masih berupa rencana.

2. Penyampaian Pengumuman.

   Penyampaian pengumuman dilakukan dengan pemutaran audio yang berupa suara sehingga apabila ada informasi atau pengumuman tambahan maka akan disampaikan secara manual.

Adapun kendala yang sering di alami oleh bagian Informasi adalah jaringan dan gangguan sistem sehingga mengharuskan announcer melakukan semuanya secara manual. Jika hal tersebut terjadi, announcer yang bertugas akan lebih banyak dari biasanya.

E. Dokumentasi Kegiatan





Penyambutan dan Pengarahan oleh Pihak Bandara Haluoleo Kendari





Kegiatan di Aerodrome Control Tower (ADC) Bandara Haluoleo Kendari





Kegiatan di Apron Movement Control (AMC) Bandara Haluoleo Kendari





Kegiatan di Ruangan Informasi Bandara Haluoleo Kendari

BAB III
PENUTUP

Dampak dari kegiatan menunjukkan hasil yang cukup positif antara lain:

1. Adanya pemahaman mahasiswa yang lebih komperehensif mengenai konsep pengukuran.
2. Membangun komunikasi lebih baik antara mahasiswa dengan panitia dan dosen pembimbing.

Akhirnya, laporan ini merupakan bentuk kinerja kegiatan studi kebahasaan lapangan di Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris FKIP UHO Tahun 2022 dan semoga kegiatan ini memberikan manfaat bagi kita semua, dan utamanya, semoga kegiatan ini mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin

Kendari, Agustus 2022

Ketua/Dosen Penanggung jawab

Dra. Nurindah, M.Pd.
NIP. 19640615 199512 2 001