

Голові
Національної комісії, що здійснює
державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг
О. Кривенко
03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19
box@nerc.gov.ua

Від:

(прізвище, ім'я та по батькові
побутового споживача)

Адреса

Телефон

СКАРГА

Я _____ (прізвище, ім'я та по батькові
побутового споживача) одержую послугу постачання природного газу на підставі
договору постачання природного газу, укладеного з _____
(найменування постачальника) (далі – постачальник) на основі Типового договору
постачання природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП № 2500 від 30.09.2015
та послугу розподілу природного газу на підставі договору розподілу природного газу,
укладеного з _____ оператором _____ газорозподільних систем
_____ (найменування) на основі Типового договору
розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

_____ (вказати дату) я одержав від постачальника _____
(найменування постачальника) рахунок на оплату послуг постачання природного газу
(додається). У вказаному рахунку зазначено, що об'єм спожитого мною газу, за який я
маю розрахуватися, був приведений до стандартних умов.

Вважаю, що постачальник не має законних підстав вимагати від мене оплати
зазначеного об'єму природного газу. Відповідно до Правил постачання природного газу,
затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496, можливість використання за
розрахункову одиницю поставленого природного газу метр кубічний природного газу,
приведений до стандартних умов передбачена лише у відносинах постачання

природного газу з **непобутовим споживачем** (пункт 9 розділу II) і **не передбачена для відносин із побутовим споживачем**. Для розрахунків із побутовим споживачем постачальник має використовувати значення об'єму постачання та споживання природного газу, **тобто кількості газу (м куб.), виміряного вузлом обліку природного газу**.

Така ситуація могла стати наслідком порушення з боку Оператора ГРМ, який відповідно до договору розподілу і Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі - Кодекс ГРМ), відповідає за передачу даних про об'єм (обсяг) постачання та споживання природного газу постачальнику через базу даних оператора газотранспортної системи. Зокрема, Оператором ГРМ було передано до бази даних Оператора ГТС значення об'єму природного газу, приведеного до стандартних умов, яке не може використовуватися постачальником при визначенні об'єму споживання природного газу та виставленні йому рахунку. На даний момент при здійсненні комерційних розрахунків за природний газ має використовуватися лише значення об'єму природного газу, тобто кількості газу (м куб.), виміряної вузлом обліку природного газу, як зазначено в пункті 5 глави 4 розділу IX Кодексу ГРМ.

Оператором ГРМ також було порушено вимогу постанови НКРЕКП від 23.11.2018, якою йому було прямо заборонено приводити об'єми природного газу до стандартних умов при здійсненні обліку природного газу, використаного побутовими споживачами.

Таким чином, у діях постачальника наявні ознаки порушення:

- частини 1 статті 2 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», відповідно до якої **інформація, яка надається споживачу, зокрема, про його фактичні обсяги споживання має бути достовірною, точною;**
- пункту 24 глави III Правил постачання природного газу, відповідно до якого постачальник зобов'язаний надавати побутовим споживачам інформацію, передбачену згаданим Законом;
- пункту 3.2 договору постачання природного газу, відповідно до якого Постачальник зобов'язується забезпечити якість комерційних послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає ведення **точних та прозорих розрахунків із Споживачем;**
- пункту 6.2.2 договору постачання, відповідно до якого постачальник зобов'язаний забезпечувати **належну якість надання послуг з постачання природного газу** відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- пункту 2.2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201.

У той же час, у діях Оператора ГРМ наявні ознаки порушення:

- пункту 5.6 договору розподілу, відповідно до якого «оператор ГРМ зобов'язується в установленому порядку передавати інформацію про загальний об'єм та обсяг розподіленого Споживачу (спожитого ним) природного газу за відповідний період Оператору ГТС **для можливості її використання суб'єктами ринку природного газу, у тому числі постачальником Споживача**»;
- пункту 7.1.4, відповідно до якого оператор ГРМ зобов'язаний **«забезпечити належний рівень комерційного обліку природного газу по**

Споживачу, у тому числі формування загального об'єму та обсягу розподілу (споживання) природного газу Споживачу за відповідний період»;

- пункту 7.1.9, відповідно до якого оператор ГРМ зобов'язаний **«дотримуватись Кодексу газорозподільних систем»;**

- пункту 2.2.14 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201.

У зв'язку з цим _____(зазначити дату) я звернувся з претензією до постачальника (додається) та оператора ГРМ (додається) і вимагав усунути зазначені порушення. За результатами розгляду претензій постачальник та оператор ГРМ не усунули порушення.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 21 Закону України «Про НКРЕКП», прошу перевірити зазначені обставини на предмет порушення постачальником _____(найменування) і Оператором ГРМ _____(найменування) умов відповідних Типових договорів та Ліцензійних умов. У разі виявлення порушення прошу прийняти рішення про: 1) припинення порушення суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідній сфері; 2) припинення порушення суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, ліцензійних умов; 3) накладення штрафу на суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у встановленому порядку.

Підпис

Дата