

Polityka dotycząca plików cookies

Building Companion stosuje pliki cookies w celu świadczenia usług, analizy sposobu korzystania z naszego portalu oraz dopasowywania treści do oczekiwań użytkowników, a także w celach statystycznych i marketingowych. Korzystanie z naszej witryny oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu. W każdym momencie można dokonać zmiany wyborów dotyczących stosowania plików cookies (wybierając przycisk: „Ustawienia prywatności” na dole strony Building Companion lub poprzez zmiany ustawień przeglądarki).

Co to jest plik „cookie”?

Cookies (ciasteczka) są to małe pliki zapisywane na Państwa urządzeniu (komputer, smartfon, tablet) przez strony internetowe, które Państwo odwiedzacie. W plikach cookies zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu.

Wchodząc na naszą stronę Building Companion automatycznie zapisywane są na Państwa urządzeniach wyłącznie te pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego wyświetlania i działania strony internetowej. Pozostałe pliki cookies możemy umieścić na tych urządzeniach po udzieleniu przez Państwa dobrowolnie i jednoznacznej zgody.

Po wejściu na stronę internetową, zapytamy jakie pliki cookies poza niezbędnymi możemy umieścić na Państwa urządzeniu.

Klikając **Zaakceptuj wszystko** wyrażają Państwo zgodę na umieszczenie wszystkich rodzajów plików cookies, na urządzeniu, z którego Państwo korzystają.

Klikając **Zapisz usługi**, możecie Państwo wybrać jaki rodzaj plików cookies będziemy umieszczać w Państwa urządzeniu.

Klikając **Odmów**, odmawiacie Państwo zgody na instalację plików cookies – należy jednak pamiętać, że ta odmowa nie dotyczy wykorzystywania plików cookies niezbędnych do prawidłowego wyświetlania i działania naszej strony internetowej.

W każdej chwili możecie Państwo zmienić wybrane ustawienia plików cookies z poziomu naszej strony internetowej klikając w zakładkę „**Ustawienia prywatności**”.

Zarządzać plikami cookies można również poprzez ustawienia preferencji plików cookies w przeglądarce internetowej, z której Państwo korzystacie. Poniżej znajdziecie Państwo informację jak to zrobić w przypadku niżej wymienionych popularnych przeglądarek internetowych:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Kto korzysta z plików cookie?

Właściciel portalu Building Companion, Xella Polska sp. z o.o. (dalej „Xella”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, korzysta z plików cookies umożliwiających działanie strony i świadczenie usług, a także plików analitycznych i marketingowych.

Inne pliki cookies, na których stosowanie wyrazicie Państwo zgodę, mogą być wykorzystywane przez naszych partnerów lub usługodawców, którzy wykorzystują analityczne pliki cookies, aby zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, a także marketingowe pliki cookies – w celu dopasowania treści i formy wyświetlanych informacji do preferencji użytkowników.

W jakim celu używamy plików cookie?

Pliki cookies dzielimy w zależności od celu w jakim je wykorzystujemy – na techniczne, analityczne i marketingowe.

Cookies kluczowe – pliki techniczne, które są niezbędne, aby strona mogła prawidłowo działać. Wykorzystujemy je po to, aby zapewnić odpowiednie wyświetlenie strony (w zależności od tego, z jakiego urządzenia Państwo korzystacie). Potrzebne są nam również, by zapamiętać, czy wyraziliście Państwo zgodę na wyświetlanie niektórych treści.

Cookies funkcjonalne – czyli analityczne, są niezbędne, aby mierzyć efektywność naszych działań marketingowych bez identyfikacji poszczególnych osób oraz ulepszać funkcjonowanie naszej strony internetowej. Wykorzystujemy je m.in. do badania statystyk dotyczących ruchu, sprawdzania źródeł ruchu. Na ich podstawie mierzymy skuteczność akcji prowadzonych np. w sieci reklamowej Google czy na Facebooku.

Wchodząc na stronę Building Companion, możecie Państwo nie zgodzić się na korzystanie z plików cookies w celach analitycznych. W takim przypadku pliki te nie będą umieszczane na Państwa urządzeniach.

Cookies marketingowe - instalowane w urządzeniu użytkownika tylko w przypadku, gdy wyrazi na to zgodę. Za ich pomocą profilujemy reklamy wyświetlane na zewnętrznych serwisach internetowych, stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru usług.

Wchodząc na stronę Building Companion, możecie Państwo nie zgodzić się na korzystanie z plików cookies w celach marketingowych. W takim przypadku pliki te nie będą umieszczane na Państwa urządzeniach.

Jeśli wyrazicie Państwo zgodę na cookies marketingowe, wówczas będziemy mogli wykorzystać informacje o Państwa zachowaniu na naszej stronie w celu dostosowania reklam. Jeżeli chcielibyście Państwo, abyśmy zaprzestali zbierania tych informacji – wystarczy, że zmienicie ustawienia prywatności [zob. informacje na początku] oraz usuniecie pliki cookies ze swojego urządzenia np. komputera, smartfona czy tabletu.

Po ponownym wejściu na naszą stronę zostaniecie Państwo ponownie poproszeni o decyzję w sprawie wyrażenia zgody na ciasteczka marketingowe (každorazowo zapewniona będzie możliwość swobodnego podjęcia decyzji). W dowolnym momencie możecie również zmienić ustawienia zgód – zmiany można dokonać w ustawieniach prywatności (zobacz informacje na początku dokumentu).

Jak długo będziemy korzystać z plików cookies?

Wszystkie pliki cookies dzielimy także ze względu na czas, na jaki są umieszczane w urządzeniu użytkownika na:

Pliki cookies sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Są to przede wszystkim pliki cookies techniczne.

Pliki cookies stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookies, systemach oraz zaufanych partnerach znajdziesz w tabelach poniżej.

Kontakt z nami

Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystywania plików cookies lub przetwarzania swoich danych osobowych prosimy o kontakt:

Xella Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48.

Możecie się też z nami skontaktować pod adresem odo-polska@xella.com.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących prawach, znajdziecie Państwo w naszej **Polityce prywatności**.

Prawa, jakie przysługują użytkownikom

Przysługuje Państwu prawo dostępu / prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO). Organem odpowiedzialnym za sprawowanie nadzoru jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Skargę można także wnieść do każdego innego organu nadzorczego odpowiadającego za ochronę danych osobowych.

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną nam zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Do jakich celów i jak długo wykorzystujemy pliki cookies?

Poniżej wskazujemy poszczególne rodzaje plików cookies, ze wskazaniem podmiotu, który je wykorzystuje, celu wykorzystania, okresu oraz rodzaju pliku.

Poszczególne nazwy rodzajów pliku oznaczają:

Sesyjne (ang. Session cookies) – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Państwa urządzeniu do czasu zamknięcia przeglądarki.

Stale (ang. Persistent cookies) – pliki, które pozostają na Państwa urządzeniu po zamknięciu przeglądarki internetowej przez czas przypisany do poszczególnych plików cookies lub dopóki nie zostaną samodzielnie usunięte z urządzenia.

Własne (ang. own cookie) – są to pliki cookies wykorzystywane na stronie internetowej przez Building Companion.

Zewnętrzne (ang. external cookie) – są to pliki cookies podmiotów zewnętrznych wykorzystywane na naszej stronie internetowej. To Państwa decyzja spowoduje czy pliki cookies zostaną przekazane do tych podmiotów czy też nie. Informacje o sposobie ich wykorzystywania przez podmioty zewnętrzne znajdują Państwo na ich stronach internetowych.

Cookies kluczowe – pliki cookies, które przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych cookies.

Cookies funkcjonalne – czyli analityczne, są niezbędne, aby mierzyć efektywność naszych działań marketingowych bez identyfikacji poszczególnych osób oraz ulepszać funkcjonowanie naszej strony internetowej. Wykorzystujemy je m.in. do badania statystyk dotyczących ruchu, sprawdzania źródeł ruchu. Na ich podstawie mierzymy skuteczność akcji prowadzonych np. w sieci reklamowej Google czy na Facebooku.

Cookies marketingowe - instalowane w urządzeniu użytkownika tylko w przypadku, gdy wyrazi na to zgodę. Za ich pomocą profilujemy reklamy wyświetlane na zewnętrznych serwisach internetowych, stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru usług.

Nazwa	Cel	Okres przecho- wywania	Dostawc a	Rodzaj
_cf_bm	Plik związany z usługą Cloudflare, która dostarcza ochronę przed botami i zabezpieczanie stron internetowych. Plik ten jest używany do identyfikacji unikalnych sesji użytkowników i monitorowania aktywności na stronie. "_cf_bm" zawiera losowo wygenerowany identyfikator sesji i jest wykorzystywany przez Cloudflare do zapewnienia	30 minut	Cloudflare	Kluczowe Stale Zewnętrz ne

	bezpieczeństwa witryny oraz ochrony przed potencjalnymi atakami i nadużyciami. Przykładowe zastosowania pliku cookie "_cf_bm" to: Wykrywanie niebezpiecznych zachowań: Cloudflare analizuje aktywność użytkowników na stronie w celu wykrywania niezwykłych wzorców zachowań, które mogą wskazywać na działania zautomatyzowane lub szkodliwe. Ochrona przed atakami DDoS: Plik cookie "_cf_bm" pomaga Cloudflare w identyfikacji prawdziwych użytkowników od botów lub atakujących, co umożliwia skuteczną ochronę przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS). Weryfikacja tożsamości: Plik cookie "_cf_bm" jest często używany jako element procesu weryfikacji tożsamości użytkowników i upewnienia się, że są oni prawdziwymi użytkownikami, a nie botami.			
_cfuvid	Ten plik cookie jest używany do reguł ograniczania szybkości.	1 tydzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
_loginScope	Plik cookie przechowujący informacje o uprawnieniach użytkownika. Rodzaj pliku cookie, który służy do zapisywania i przechowywania danych dotyczących uprawnień, które użytkownik ma na stronie internetowej. Dzięki przechowywaniu tych informacji w pliku cookie, strona internetowa może później odczytać te dane do dostosowania treści, funkcjonalności i interfejsu dla danego użytkownika. Na przykład, jeśli użytkownik ma uprawnienia administratora, może mieć dostęp do zaawansowanych funkcji, edycji treści lub zarządzania użytkownikami.	1 dzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
access_token	Plik cookie "access_token" służy do przechowywania i przekazywania tokena dostępu na stronie internetowej. Token dostępu jest wygenerowanym i unikalnym identyfikatorem, który pozwala użytkownikowi na uwierzytelnienie i uzyskanie dostępu do określonych zasobów lub funkcji na stronie. Gdy użytkownik loguje się na stronie, serwer generuje token dostępu i zapisuje go w pliku cookie "access_token" na urządzeniu użytkownika. Ten token jest przekazywany z każdym kolejnym zapytaniem do serwera, aby potwierdzić tożsamość użytkownika i jego uprawnienia. Token dostępu może zawierać informacje takie jak identyfikator użytkownika, uprawnienia, czas ważności i inne dane dotyczące autoryzacji. Przechowywanie tokena dostępu w pliku cookie umożliwia łatwe i wygodne przekazywanie go zapytaniom serwera przy każdej interakcji użytkownika z aplikacją lub stroną.	1 dzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
auth.strateg y	Jest wykorzystywany do przechowywania informacji na temat sposobu uwierzytelnienia użytkownika, czyli metody,	1 rok	building-companion.pl	Kluczowe Stałe

	której użył do zalogowania się na stronie. Plik cookie wskazuje na typ uwierzytelnienia, na przykład "internal" dla logowania wewnętrznego, "google" dla uwierzytelnienia przez konto Google'a lub "facebook" dla uwierzytelnienia przez konto Facebooka. Ta informacja może być używana do dostosowywania zachowania systemu, takiego jak prezentowanie odpowiednich opcji, dostępu do zasobów lub personalizacja interfejsu użytkownika w zależności od sposobu uwierzytelnienia.		.pl	Własne
AWSALB	Plik cookie "AWSALB" jest używany w środowisku AWS (Amazon Web Services) w celu zarządzania rozproszonym obciążeniem serwera. Jest to plik cookie wykorzystywany przez usługę równoważenia obciążenia AWS Application Load Balancer. AWS Application Load Balancer to usługa, która równoważy obciążenie ruchu na wielu serwerach, aby zapewnić stabilność i wydajność aplikacji internetowych. Plik cookie "AWSALB" jest generowany przez Load Balancer i przesyłany do przeglądarki użytkownika w celu śledzenia jego sesji i przypisania go do konkretnego serwera w klastrze. Identyfikacja sesji: Plik cookie "AWSALB" zawiera unikalny identyfikator sesji, który pozwala Load Balancerowi śledzić połączenia użytkownika i przypisywać go do tego samego serwera w trakcie trwania sesji. Dzięki temu użytkownik może kontynuować interakcję z aplikacją, a jej stan jest zachowany.	1 tydzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
AWSALBCORS	Ten plik cookie jest zarządzany przez AWS i służy do równoważenia obciążenia. Umożliwia Load Balancerowi śledzenie obciążenia serwerów i przekierowanie użytkownika na serwer, który ma najmniejsze obciążenie. Dzięki temu zapewniona jest równomierne rozłożenie ruchu i optymalna wydajność aplikacji.	1 tydzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
i18n_redirected	Plik przechowujący informacje o wybranej wersji językowej systemu.	1 tydzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
lastLocationSelected	Plik cookie "lastLocationSelected" służy do przechowywania informacji o ostatnio wybranym przez użytkownika miejscu lub lokalizacji na stronie	1 rok	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
lastServiceSlugSelected	Plik służący do zapamiętywania ostatnio wybranej usługi budowlanej.	1 rok	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
lastTermSelected	Plik służący do zapamiętywania ostatnio wybranego terminu usługi budowlanej.	1 rok	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
pm_sess	Plik cookie wykorzystywany w celu autoryzacji lub	30 minut	building-c	Kluczowe

	uwierzytelniania użytkownika. Podczas wysyłania żądań do serwera, plik cookie jest przesyłany razem z żądaniem w celu potwierdzenia, że użytkownik jest uwierzytelniony i ma dostęp do zasobów lub funkcji, na które ma uprawnienia. Ma na celu zabezpieczenie danych i zapewnienie prywatności użytkownika. Poprzez przechowywanie informacji uwierzytelniających w pliku cookie, strona internetowa może kontrolować dostęp do chronionych zasobów i zapewnić, że tylko uwierzytelnieni użytkownicy mogą z nich korzystać.		ompanion.pl	Stałe Własne
refresh_token	Plik umożliwiający użytkownikowi odświeżanie swojego tokena dostępu po jego wygaśnięciu, bez konieczności ponownego logowania się do systemu. Użytkownik może przekazać plik cookie "refresh_token" do serwera, a w odpowiedzi serwer wygeneruje nowy token dostępu, który umożliwi użytkownikowi kontynuację operacji na zasobach w systemie. Dzięki plikowi cookie "refresh_token" użytkownik może pozostać uwierzytelniony w systemie przez dłuższy czas, bez konieczności częstego logowania się. To zapewnia wygodę i płynność w korzystaniu z usług systemu.	1 dzień	building-companion.pl	Kluczowe Stałe Własne
cf_chl_cc_XX X, cf_chl_rc_i, cf_chl_rc_ni	Pliki cookie "cf_chl_cc_XXX", "cf_chl_rc_i" i "cf_chl_rc_ni" są związane z usługą Cloudflare, która dostarcza rozwiązania zabezpieczające i optymalizujące strony internetowe. 1) Plik cookie "cf_chl_cc_XXX": Zamiast "XXX" pojawiają się dwie lub trzy litery oznaczające kod kraju. Ten plik cookie jest używany przez Cloudflare do identyfikacji kraju pochodzenia odwiedzającego stronę internetową. Jest wykorzystywany w celu dostosowania zasad zabezpieczeń i filtrowania treści w zależności od lokalizacji użytkownika. Przykład: "cf_chl_cc_US" oznacza, że użytkownik pochodzi z USA. 2) Plik cookie "cf_chl_rc_i": Ten plik cookie jest używany przez Cloudflare w celu identyfikacji nieznanych odwiedzających strony internetowej. "rc_i" oznacza "challenge passed" (sukces w wyzwaniu). Pomaga w odróżnianiu prawdziwych użytkowników od botów lub niepożądanych automatycznych żądań. Po przejściu wyzwania użytkownik otrzymuje ten plik cookie. 3) Plik cookie "cf_chl_rc_ni": Ten plik cookie jest używany przez Cloudflare, gdy odwiedzający nie przechodzi pomyślnie wyzwania.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Cloudflare	Kluczowe Sesyjne Zewnętrzne

	"rc_ni" oznacza "challenge not passed" (niepowodzenie w wyzwaniu). Pomaga w identyfikacji potencjalnie podejrzanych lub niepożądanych aktywności na stronie internetowej..			
cf_clearance	Plik związany z usługą ochrony przed botami i zabezpieczaniem strony internetowej. Jest generowany przez usługę Cloudflare, która chroni witryny przed atakami DDoS, spamem, złośliwym oprogramowaniem i innymi niepożądanymi działaniami. Plik cookie "cf_clearance" zawiera dane uwierzytelniające, które potwierdzają, że użytkownik jest prawdziwym użytkownikiem, a nie botem lub innym zautomatyzowanym narzędziem. Gdy użytkownik odwiedza stronę chronioną przez Cloudflare, serwer wysyła ten plik do jego przeglądarki w celu weryfikacji tożsamości. Jeśli plik cookie "cf_clearance" jest obecny i prawidłowy, Cloudflare pozwala na dostęp do strony. Jeśli jednak plik cookie jest niewłaściwy lub nieobecny, użytkownik może zostać odesłany do strony błędu lub być poproszony o wykonanie dodatkowej weryfikacji, takiej jak wpisanie kodu CAPTCHA.	30 minut	Cloudflare	Kluczowe Stałe Zewnętrzne
test_cookie	Plik cookie "test_cookie" służy do sprawdzania, czy przeglądarka internetowa obsługuje pliki cookie. Jest to plik cookie testowy, który jest wysyłany przez reklamodawców lub sieci reklamowe w celu sprawdzenia, czy przeglądarka jest skonfigurowana do przyjmowania plików cookie. Główne zastosowanie pliku cookie "test_cookie" jest w reklamie internetowej. Reklamodawcy mogą go używać do weryfikacji, czy przeglądarka użytkownika jest w stanie odbierać pliki cookie, co jest niezbędne do prawidłowego wyświetlania i śledzenia reklam online. Jeśli plik cookie "test_cookie" jest odczytywany poprawnie, oznacza to, że przeglądarka obsługuje pliki cookie. W przeciwnym razie reklamodawcy mogą zastosować alternatywne metody wyświetlania reklam lub podjąć działania w celu naprawy problemu z plikami cookie w przeglądarce.	1 dzień	doubleclick.net	Kluczowe Stałe Zewnętrzne
_hjDonePolls	Plik cookie "_hjDonePolls" jest używany przez Hotjar w celu śledzenia, czy użytkownik już uczestniczył w konkretnej ankiecie lub badaniu przeprowadzanym przez Hotjar na stronie. Służy to temu, aby nie prezentować użytkownikowi tych samych ankiet wielokrotnie w jednej sesji lub na kolejnych odwiedzinach strony.	1 rok	Hotjar	Kluczowe Stałe Zewnętrzne
_hjSessionToLarge	Ten plik cookie powoduje, że Hotjar przestaje zbierać dane, jeśli sesja staje się zbyt duża. Jest to określone automatycznie przez sygnał z serwera WebSocket, jeśli rozmiar sesji przekroczy limit.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	Kluczowe Sesyjne Zewnętrzne
_hjSessionUs	Ten plik cookie jest ustawiany, gdy użytkownik po raz	1 rok	Hotjar	Kluczowe

er {site_id}	pierwszy trafia na stronę ze skryptem Hotjar. Służy do przechowywania identyfikatora użytkownika Hotjar, unikalnego dla tej witryny w przeglądarce. Gwarantuje to, że zachowanie podczas kolejnych wizyt na tej samej stronie zostanie przypisane do tego samego identyfikatora użytkownika.			Stałe Zewnętrzne
_hjShownFeedbackMessage	Plik cookie "_hjShownFeedbackMessage" jest używany przez usługę Hotjar w celu śledzenia informacji o wyświetlonych wiadomościach sprzężenia zwrotnego na stronie internetowej. Hotjar oferuje możliwość wyświetlania wiadomości sprzężenia zwrotnego, takich jak ankiety lub formularze opinii, użytkownikom podczas ich interakcji ze stroną. Plik cookie "_hjShownFeedbackMessage" jest używany do śledzenia, czy taka wiadomość została już wyświetlona użytkownikowi. Plik cookie "_hjShownFeedbackMessage" przechowuje informacje dotyczące identyfikatora wyświetlonej wiadomości lub innego oznaczenia, które pozwala Hotjar na rozróżnienie, czy dana wiadomość sprzężenia zwrotnego została już pokazana użytkownikowi.	1 rok	Hotjar	Kluczowe Stałe Zewnętrzne
_hjTLDTest	Plik cookie "_hjTLDTest" jest używany przez usługę Hotjar w celu testowania, czy pliki cookie mogą być ustawione dla danej poddomeny. Podczas testu Hotjar próbuje ustawić ten plik cookie na poddomenie i sprawdza, czy zostaje on prawidłowo zapisany i odczytany. Testowanie możliwości ustawiania plików cookie dla różnych poddomen jest ważne dla poprawnego działania Hotjar na różnych stronach i podstronach. Pozwala to na śledzenie danych użytkowników w ramach odpowiednich poddomen i generowanie dokładnych raportów analitycznych.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	Kluczowe Sesyjne Zewnętrzne
FPGCLAW	Służy do monitorowania i śledzenia, w jaki sposób użytkownik trafił na daną witrynę lub usługę. Może to obejmować informacje o kampaniach marketingowych, takich jak reklamy, linki partnerskie, kampanie e-mailingowe czy kampanie reklamowe w mediach społecznościowych. Plik cookie "FPGCLAW" pomaga w identyfikacji konkretnych kanałów marketingowych, które przyczyniły się do przekierowania użytkownika na stronę.	30 minut	building-companion.pl	Marketingowe Stałe Własne
ANID	Plik cookie "ANID" jest używany przez usługę Google w celu dostarczania reklam spersonalizowanych dla użytkowników na różnych stronach internetowych. ANID jest skrótem od "Advertising ID" i jest unikalnym identyfikatorem przypisanym do urządzenia użytkownika. Ten identyfikator jest używany przez Google w celu	1 rok	Google	Marketingowe Stałe Zewnętrzne

	zapamiętania preferencji i historii reklam użytkownika oraz dostosowania reklam do jego zainteresowań i zachowań. Plik cookie "ANID" pozwala usłudze Google śledzić interakcje użytkownika z reklamami i analizować jego preferencje w celu dostarczania bardziej ukierunkowanych i spersonalizowanych reklam. Dzięki temu usługa Google może dostarczać reklamy, które są bardziej relewantne dla użytkownika, co może poprawić ogólną jakość jego doświadczenia reklamowego. Warto zauważyć, że plik cookie "ANID" nie zawiera żadnych danych osobowych, takich jak imię, nazwisko lub adres e-mail użytkownika. Jest to jedynie identyfikator, który jest przypisany do urządzenia i służy do śledzenia preferencji reklamowych.			
IDE	Plik cookie "IDE" jest używany przez platformę reklamową Google DoubleClick. Służy do dostarczania reklam opartych na zainteresowaniach użytkowników oraz do mierzenia skuteczności kampanii reklamowych. Zastosowanie pliku cookie "IDE": Personalizacja reklam: plik cookie "IDE" zbiera informacje o działaniach użytkownika na różnych stronach internetowych, takich jak przeglądane treści, kliknięcia czy interakcje z reklamami. Na podstawie tych informacji reklamy mogą być lepiej dopasowane do zainteresowań użytkownika. Frekwencja reklam: plik cookie "IDE" służy również do kontrolowania częstotliwości wyświetlania reklam danego reklamodawcy użytkownikowi. Zapobiega to nadmiernemu powtarzaniu tych samych reklam i dostarcza bardziej zróżnicowanego doświadczenia reklamowego. Mierzenie skuteczności reklam: plik cookie "IDE" umożliwia gromadzenie danych dotyczących skuteczności kampanii reklamowych. Dzięki temu reklamodawcy mogą śledzić liczbę kliknięć, konwersji lub innych interakcji użytkowników z ich reklamami i ocenić, jak dobrze działają ich kampanie.	1 rok	doubleclick.net	Marketingowe Stałe Zewnętrzne
FPGCLAW	Plik cookie "FPGCLAW" służy do monitorowania i śledzenia, w jaki sposób użytkownik trafił na daną witrynę lub usługę. Może to obejmować informacje o kampaniach marketingowych, takich jak reklamy, linki partnerskie, kampanie e-mailingowe czy kampanie reklamowe w mediach społecznościowych. Plik cookie "FPGCLAW" pomaga w identyfikacji konkretnych kanałów marketingowych, które przyczyniły się do przekierowania użytkownika na stronę.	2 miesiące	Facebook	Marketingowe Stałe Zewnętrzne
FPGCLGB	Dzięki temu plikowi można mierzyć skuteczność różnych kampanii marketingowych. Pozwala to na ocenę, która	2 miesiące	Facebook	Marketingowe

	kampania przynosi najwięcej konwersji, interakcji lub innych pożądanych działań na stronie			Stałe Zewnętrzne
NID	Plik cookie "NID" jest używany przez usługę Google, w tym głównie przez usługę Google reCAPTCHA oraz niektóre inne usługi Google, takie jak Google Maps. Zastosowania pliku cookie "NID": Weryfikacja użytkownika przez Google reCAPTCHA: plik cookie "NID" jest wykorzystywany przez usługę Google reCAPTCHA w celu weryfikacji, czy użytkownik jest człowiekiem, a nie automatycznym botem. Google reCAPTCHA jest stosowany, aby chronić strony internetowe przed spamem, nadużyciami lub nieuprawnionym dostępem. Zapamiętywanie preferencji użytkownika: plik cookie "NID" może zawierać preferencje użytkownika związane z usługami Google, takimi jak preferowany język, ustawienia wyświetlania, preferencje powiadomień itp. Te informacje mogą być wykorzystywane do dostosowywania doświadczenia użytkownika na stronach i usługach Google. Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności usług: plik cookie "NID" może być również stosowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług Google poprzez identyfikację i autoryzację użytkownika oraz zabezpieczenie danych przesyłanych między użytkownikiem a usługami Google.	6 miesięcy	Google	Marketingowe Stałe Zewnętrzne
__gads	Jest związany z usługą reklamową Google AdSense. Służy do gromadzenia informacji na temat interakcji użytkowników z reklamami wyświetlanymi na stronach internetowych. Plik ten zawiera unikalny identyfikator, który umożliwia Google analizowanie i śledzenie skuteczności reklam, personalizację reklam na podstawie zachowań użytkownika oraz raportowanie danych reklamowych dla wydawców. Dzięki plikowi cookie "__gads", Google może mierzyć liczbę wyświetleń reklam, częstotliwość, z jaką reklamy są wyświetlane użytkownikowi, oraz informacje o interakcjach z reklamami, takie jak kliknięcia i akcje podjęte na stronie po kliknięciu w reklamę. Te dane są wykorzystywane w celu zoptymalizowania wyświetlania reklam, dostosowania ich do preferencji użytkownika oraz generowania raportów dla reklamodawców.	1 rok	Google	Marketingowe Stałe zewnętrzne
smclient	Plik cookie "smclient" używany jest w systemie Salesmanago, który jest platformą do automatyzacji marketingu i zarządzania relacjami z klientami. Plik cookie "smclient" służy do śledzenia aktywności użytkownika na stronie internetowej w celu personalizacji i dostarczania spersonalizowanych treści oraz zapewnienia lepszej jakości obsługi.	1 rok	salesmanago.com	Marketingowe Stałe Zewnętrzne

	Plik cookie "smclient" pomaga w identyfikacji użytkowników, a następnie wykorzystuje te informacje do dostarczania spersonalizowanych treści na stronie internetowej. Może to obejmować dynamiczne wyświetlanie produktów, ofert lub rekomendacji opartych na wcześniejszych aktywnościach użytkownika.			
smform	Plik cookie "smform" jest używany w systemie Salesmanago i służy do przechowywania informacji o formularzach wypełnianych przez użytkowników na stronie internetowej. Głównym celem tego pliku cookie jest zapamiętanie danych wprowadzonych przez użytkownika w formularzach, aby ułatwić proces komunikacji i personalizacji działań marketingowych. Informacje zgromadzone w pliku cookie "smform" mogą być wykorzystane do personalizacji komunikacji z użytkownikiem. Na przykład, jeśli użytkownik wypełnił formularz z preferencjami dotyczącymi produktów lub usług, plik cookie "smform" może przechowywać te preferencje, a następnie dostosować komunikację marketingową, oferty lub rekomendacje do indywidualnych potrzeb użytkownika.	1 rok	salesmanago.com	Marketingowe Stałe Zewnętrzne
Smg	Służy on do śledzenia aktywności użytkowników na stronie internetowej w celu personalizacji i dostarczania spersonalizowanych treści oraz zapewnienia lepszej jakości obsługi. Plik cookie "Smg" może mieć następujące zastosowania w systemie Salesmanago: Śledzenie aktywności użytkownika: plik cookie "Smg" może śledzić aktywność użytkownika na stronie internetowej, taką jak przeglądane strony, kliknięcia, interakcje z formularzami, zakupy itp. Te informacje są wykorzystywane do analizy zachowań użytkowników i dostosowywania do nich komunikacji marketingowej. Personalizacja treści: na podstawie informacji zgromadzonych w pliku cookie "Smg", Salesmanago może dostarczać spersonalizowane treści użytkownikom. Może to obejmować wyświetlanie rekomendacji produktów, dopasowanie treści do preferencji użytkownika, prezentowanie ofert specjalnych itp. Automatyzacja marketingu: plik cookie "Smg" może być wykorzystywany w automatyzacji marketingu przez Salesmanago. Na podstawie informacji z pliku cookie, system może automatycznie wysyłać spersonalizowane wiadomości e-mail, uruchamiać kampanie remarketingowe, planować akcje marketingowe itp. Segmentacja użytkowników: informacje z pliku cookie "Smg" mogą być również używane do segmentacji użytkowników na podstawie ich zachowań i preferencji. Dzięki temu możliwe jest targetowanie konkretnych grup użytkowników z bardziej ukierunkowanymi i skutecznymi działaniami marketingowymi.	1 rok	salesmanago.com	Marketingowe Stałe Zewnętrzne

Smgoid	Plik cookie "Smgoid" używany w systemie Salesmanago służy do identyfikacji unikalnego identyfikatora użytkownika w celu śledzenia i personalizacji jego aktywności na stronie internetowej. Jest to unikalne ID przypisane użytkownikowi w systemie Salesmanago, które pozwala na powiązanie jego danych i zachowań na stronie z konkretnym profilem w systemie.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	salesmanago.com	Marketingowe Sesyjne Zewnętrzne
smuuid	Plik cookie "smuuid" używany w systemie Salesmanago służy do identyfikacji unikalnego identyfikatora użytkownika w celu śledzenia jego aktywności na stronie internetowej. Jest to unikalne ID przypisane użytkownikowi w systemie Salesmanago, które umożliwia monitorowanie jego zachowań i interakcji na stronie.	1 rok	salesmanago.com	Marketingowe Stałe Zewnętrzne
YSC	Plik cookie "YSC" jest używany przez serwis YouTube i służy do śledzenia unikalnego identyfikatora sesji użytkownika podczas przeglądania filmów na platformie YouTube. Główne zastosowanie pliku cookie "YSC" obejmuje: Zapamiętywanie stanu odtwarzania: plik cookie "YSC" przechowuje informacje o stanie odtwarzania filmu, takie jak aktualna pozycja, głośność, preferencje odtwarzania itp. Dzięki temu użytkownik może kontynuować oglądanie filmu od ostatniego miejsca, w którym go opuścił. Analiza statystyk odtwarzania: YouTube wykorzystuje plik cookie "YSC" do gromadzenia danych statystycznych dotyczących odtwarzania filmów. Może to obejmować informacje takie jak liczba wyświetleń, czas trwania odtwarzania, interakcje użytkowników itp. Te dane są wykorzystywane do analizy popularności filmów i usprawniania funkcji YouTube. Personalizacja doświadczenia użytkownika: plik cookie "YSC" może być również używany do personalizacji doświadczenia użytkownika na platformie YouTube. Na podstawie danych z pliku cookie, YouTube może dostosowywać rekomendacje filmów, sugerować treści odpowiadające preferencjom użytkownika, personalizować interfejs itp.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	YouTube	Marketingowe Sesyjne Zewnętrzne
SERVERID	Plik cookie "SERVERID" służy do identyfikowania użytkownika na serwerze. Jest to plik cookie, który jest ustawiany przez serwer w celu śledzenia i identyfikacji konkretnej sesji użytkownika. Kiedy użytkownik odwiedza stronę internetową, serwer tworzy unikalny identyfikator sesji i przypisuje go do pliku cookie "SERVERID". Ten identyfikator sesji jest wykorzystywany przez serwer do monitorowania aktywności użytkownika na stronie, utrzymywania stanu sesji i zapewnienia spójności w interakcji z serwerem.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	building-companion.pl	funkcjonalne/analizyczne Sesyjne Własne
_gac_gb_<w	Jest związany z usługą Google Analytics i jest używany w	2 miesiące	Google	marketing

pid>	celu śledzenia kampanii marketingowych i źródeł ruchu na stronie internetowej. "gac_gb<wpid>" zawiera informacje dotyczące źródła ruchu, takie jak identyfikator kampanii, Źródło reklamy, słowo kluczowe itp. Plik ten jest tworzony, gdy istnieje współpraca między Google Analytics a platformą reklamową. Dzięki temu można analizować efektywność kampanii reklamowych i zrozumieć, jak różne źródła ruchu przyczyniają się do wyników na stronie.			gowe/an aliczne Stałe Zewnętrzne
_gcl_au	Jest związany z usługą Google AdSense. Służy do optymalizacji wyświetlania reklam na stronach internetowych. Plik cookie "_gcl_au" zawiera unikalny identyfikator, który jest używany przez Google AdSense do śledzenia efektywności kampanii reklamowych. Po kliknięciu w reklamę na stronie, ten identyfikator jest przekazywany do serwerów Google w celu analizy i raportowania danych reklamowych. Dzięki tym informacjom, Google może optymalizować wyświetlanie reklam, dostosowywać je do preferencji użytkowników oraz raportować wyniki dla reklamodawców.	2 miesiące	Google	marketin gowe/an aliczne Stałe Zewnętrzne
_gcl_aw	Plik cookie "_gcl_aw" zawiera informacje dotyczące kampanii reklamowej, takie jak identyfikator kampanii, Źródło kliknięcia, słowo kluczowe itp. Google Ads używa tych informacji w celu śledzenia, które kampanie reklamowe przynoszą konwersje lub interakcje na stronie internetowej. Plik cookie "_gcl_aw" jest generowany, gdy użytkownik kliknie na reklamę Google Ads. Dzięki temu Google może przypisać tę konkretną interakcję użytkownika do określonej kampanii reklamowej i raportować wyniki i analizować skuteczność kampanii.	2 miesiące	Google	marketin gowe/an aliczne Stałe Zewnętrzne
_gcl_gb	Jest związany z usługą Google Ads (dawniej Google AdWords) i służy do śledzenia efektywności kampanii reklamowych prowadzonych na platformie Google Ads. Plik cookie "_gcl_gb" jest używany do oznaczania kliknięć na reklamy i przypisywania ich do odpowiednich kampanii reklamowych. Pozwala to na śledzenie konwersji i interakcji użytkowników na stronie po kliknięciu w reklamy.	2 miesiące	Google	marketin gowe/an aliczne Stałe Zewnętrzne
_hjAbsoluteSessionInProgress	Plik cookie "_hjAbsoluteSessionInProgress" jest używany przez Hotjar w celu monitorowania aktywności użytkownika podczas trwania sesji na stronie. Pomaga identyfikować, czy użytkownik jest w trakcie aktywnej sesji i śledzi jego interakcje, takie jak przewijanie strony, klikanie na elementy, nawigacja itp. Hotjar wykorzystuje te informacje do generowania nagranych sesji użytkowników, map ciepła, analizy	30 minut	Hotjar	funkcjon alne/ana liczne Stałe Zewnętrzne

	formularzy i innych narzędzi analitycznych, które pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć zachowanie użytkowników i optymalizować ich doświadczenie na stronie.			
_hjCachedUserAttributes	Plik cookie "_hjCachedUserAttributes" przechowuje tymczasowo skonkretyzowane atrybuty użytkownika, takie jak identyfikator użytkownika, preferencje, informacje demograficzne itp. Hotjar używa tych informacji do personalizacji doświadczenia użytkownika na stronie, tworzenia raportów analitycznych oraz analizowania i optymalizowania interfejsu strony.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne
_hjClosedSurveyInvites	Plik cookie "_hjClosedSurveyInvites" jest używany przez Hotjar w celu śledzenia, czy użytkownik został już zaproszony do udziału w ankiecie lub badaniu przeprowadzanym przez Hotjar na stronie. Służy to temu, aby nie pokazywać użytkownikowi tego samego zaproszenia do ankiety wielokrotnie w jednej sesji lub na kolejnych odwiedzinach strony. Hotjar wykorzystuje ten plik cookie w celu poprawy doświadczenia użytkownika i uniknięcia nadmiernego naruszania go powtarzającymi się zaproszeniami do ankiety. Dzięki temu, użytkownikowi zostaje zaprezentowana ankieta tylko raz lub w określonych odstępach czasu.	1 rok	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Stałe Zewnętrzne
_hjFirstSeen	Plik cookie "_hjFirstSeen" jest używany przez Hotjar w celu śledzenia pierwszego spotkania użytkownika z daną witryną. Zapisuje on datę i czas pierwszego wejścia użytkownika na stronę, co pozwala Hotjar na analizowanie długości czasu, jaki użytkownik spędza na stronie od momentu pierwszego wejścia.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne
_hjid	Plik cookie "_hjid" jest używany przez Hotjar w celu identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji użytkownika. Służy do śledzenia, czy użytkownik jest nowy na stronie lub czy powraca jako istniejący użytkownik.	1 rok	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Stałe Zewnętrzne
_hjIncludedInSessionSample	Plik cookie "_hjIncludedInSessionSample" jest używany przez Hotjar w celu określenia, czy użytkownik jest uwzględniany w próbie analizy zachowań podczas sesji na stronie. Pomaga to w kontrolowaniu, które sesje użytkownika są uwzględniane w analizach statystycznych Hotjar, a które są pomijane. Hotjar wykorzystuje tę informację do generowania raportów analitycznych na podstawie próbki sesji użytkowników. Umożliwia to lepsze zrozumienie ogólnych wzorców zachowań na stronie i optymalizację doświadczenia użytkownika.	30 minut	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Stałe Zewnętrzne
_hjLocalStorageTest	Hotjar wykorzystuje ten plik cookie w celu sprawdzenia, czy przeglądarka, w której działa skrypt Hotjar, obsługuje funkcję przechowywania danych lokalnych.	Do momentu zamknięcia	Hotjar	funkcjonalne/analityczne

	Przechowywanie danych lokalnych umożliwia przechowywanie danych na poziomie przeglądarki, które mogą być używane do różnych celów, takich jak przechowywanie preferencji użytkownika czy informacji sesji. Plik cookie "_hjLocalStorageTest" jest tymczasowym plikiem cookie tworzonym podczas testu obsługi przechowywania danych lokalnych. Nie zawiera żadnych danych osobowych ani informacji identyfikujących użytkownika. Jego celem jest jedynie sprawdzenie, czy przeglądarka obsługuje przechowywanie danych lokalnych w kontekście funkcjonalności Hotjar.	przeglądarki		sesyjne Zewnętrzne
_hjMinimizePolls	Plik cookie Hotjar, który jest ustawiany, gdy odwiedzający zminimalizuje widżet ankiety w witrynie. Służy do zapewnienia, że widżet pozostanie zminimalizowany, gdy odwiedzający porusza się po danej witrynie.	1 rok	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Stałe Zewnętrzne
_hjRecordingEnabled	Plik cookie "_hjRecordingEnabled" jest używany przez Hotjar w celu określenia, czy nagrywanie sesji użytkowników na stronie jest włączone. Hotjar umożliwia rejestrowanie i odtwarzanie sesji użytkowników, co pozwala administratorom strony na lepsze zrozumienie zachowań użytkowników i optymalizację doświadczenia użytkownika. Kiedy plik cookie "_hjRecordingEnabled" ma wartość "1" lub "true", oznacza to, że nagrywanie sesji jest włączone. Gdy ma wartość "0" lub "false", oznacza to, że nagrywanie sesji jest wyłączone. Warto zaznaczyć, że plik cookie "_hjRecordingEnabled" nie zawiera żadnych danych osobowych ani informacji identyfikujących użytkownika. Jego głównym celem jest określenie stanu nagrywania sesji użytkowników.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne
_hjSession{site_id}	Plik cookie "_hjSession{site_id}" jest używany przez Hotjar w celu śledzenia sesji użytkownika na stronie. Każdy plik cookie "_hjSession{site_id}" jest powiązany z konkretnym identyfikatorem witryny (site_id), co pozwala Hotjar na rozróżnienie sesji użytkownika na różnych stronach internetowych, które korzystają z tej usługi. Hotjar używa tego pliku cookie do analizowania zachowań użytkowników na stronie podczas pojedynczej sesji. Przykładowo, śledzi nawigację użytkownika, przewijanie strony, kliknięcia i inne interakcje. Te informacje są wykorzystywane do generowania raportów analitycznych i optymalizacji doświadczenia użytkownika.	30 minut	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Stałe Zewnętrzne
_hjSessionRejected	Plik cookie "_hjSessionRejected" jest używany przez usługę Hotjar w celu śledzenia informacji o odrzuconych sesjach użytkowników na stronie internetowej.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne

	Gdy użytkownik odmówi udziału w śledzeniu sesji przez Hotjar, plik cookie "_hjSessionRejected" jest ustawiany, aby zapamiętać tę decyzję. Pozwala to Hotjar na rozróżnienie, czy sesja użytkownika została odrzucona i nie powinna być uwzględniana w analizach zachowań na stronie.	ki		zne
_hjSessionResumed	Plik cookie "_hjSessionResumed" jest używany przez usługę Hotjar w celu śledzenia informacji o wznowionych sesjach użytkowników na stronie internetowej. Gdy użytkownik wcześniej odrzucił śledzenie sesji przez Hotjar, a następnie zmienił swoją decyzję i zgodził się na śledzenie, plik cookie "_hjSessionResumed" jest ustawiany. Pozwala to Hotjar na rozróżnienie, że użytkownik wznowił udział w śledzeniu sesji.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne
_hjUserAttributesHash	Plik cookie "_hjUserAttributesHash" jest używany przez usługę Hotjar w celu przechowywania zahasowanych atrybutów użytkownika. Hotjar umożliwia zbieranie dodatkowych atrybutów użytkownika, takich jak adres e-mail czy identyfikator użytkownika, w celu lepszego zrozumienia i analizy zachowań na stronie. Jednak w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych, Hotjar haszuje te informacje i przechowuje je w pliku cookie "_hjUserAttributesHash". Plik cookie "_hjUserAttributesHash" zawiera zahasowane wartości atrybutów użytkownika, które są używane przez Hotjar do identyfikacji i segmentacji użytkowników na stronie. Dzięki temu Hotjar może analizować zachowania różnych grup użytkowników na stronie i generować raporty analityczne. Ważne jest, że plik cookie "_hjUserAttributesHash" nie zawiera oryginalnych wartości atrybutów użytkownika ani żadnych danych osobowych. Zawiera jedynie zahasowane reprezentacje tych atrybutów, które nie można łatwo odczytać ani przypisać konkretnym użytkownikom.	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne
hjViewportId	Plik cookie "hjViewportId" jest wykorzystywany do śledzenia widoku ekranu (viewport) użytkownika. Informacje zawarte w pliku cookie mogą obejmować szerokość i wysokość ekranu, przewijanie strony oraz inne dane związane z widokiem ekranu użytkownika. Główne zastosowania pliku cookie "hjViewportId" to: Analiza zachowań użytkowników: plik cookie pomaga w śledzeniu, jak użytkownicy przeglądają stronę i jakiej części widoku ekranu używają. Dzięki temu narzędzie Hotjar może generować mapy ciepła, które pokazują najbardziej popularne obszary strony oraz obszary, które użytkownicy przewijają lub ignorują. Optymalizacja układu strony: na podstawie danych	Do momentu zamknięcia przeglądarki	Hotjar	funkcjonalne/analityczne Sesyjne Zewnętrzne

	zebranych przez plik cookie "hjViewportId" można zidentyfikować obszary strony, które wymagają optymalizacji. Dzięki temu można dostosować układ, umiejscowienie elementów lub treść strony, aby zwiększyć jej efektywność i zadowolenie użytkowników.			
--	--	--	--	--