13 сентября этого года вышло новое обновление iOS 16 посредством которого в настройках языка региона появился казахский язык, с настройками клавиатуры добавили казахский язык, с выбором кириллицы как казахская так и русская. Увы это обновление для людей условно здоровых без проблем со зрением.

Несмотря на Постановлением Правительства РК от 31 октября 2017 года №639, 5 сентября объявлен Днем языков народа Казахстана люди с Нарушением зрения владеющие только государственным казахским языком ( и не только ) полноценно не ощущают праздничного настроения со времени обретения независимости РК. Причина : отсутствие государственного синтеза речи казахского языка. Последствия : отсутствие доступа к информации на родном языке, интернет платформы в век цифровизации не озвучивают буквы казахского алфавита и при слове например: Казахстан на казахском языке скриндеры используемые людями с Нарушением зрения озвучивают это слово АЗАСТА, вместо слова Актобе Атбе, также из за проблемы озвучивания букв казахского алфавита нет возможности набора текста на государственном языке, то есть Государственные органы (служащие) не создали необходимые условия для развития и использования родного казахского языка людям с Нарушением зрения. Недоступность цифровых продуктов и интернет-контента препятствует реализации лицами с инвалидностью гражданских, политических, социально-экономических и культурных прав и основных свобод, включая свободу выражения мнений и убеждений, а также свободу искать, получать и распространять информацию.

Мониторинг-анализ законодательства РК В сфере доступа информации, социальной защиты, государственных услуг, показывает, что действующая нормативно-правовая база страны в сфере доступности Международному интернет-ресурсов не соответствует пакту об экономических социальных и культурных правах

и положениям Конвенции о правах инвалидов.

Недоступность получения информации на казахском языке людям с нарушением зрения

свидетельствует о том, что при разработке веб-ресурсов государственных органов статьи Закона о доступе к информации РК и Закона о языках РК

не применяются, не актуальны, не затрагивают всех вопросов для решения проблемы.

Недоступность получения информации на казахском языке из интернет-ресурсов госорганов означает, что лица с инвалидностью не могут

самостоятельно пользоваться ими, т.е. получать государственные услуги и информацию в области образования, здравоохранения, предпринимательской и иной деятельности, что не позволяет в полной мере реализовать их права в соответствующих областях, и свидетельствует о нарушении прав человека.

Редакции Закона о доступе к информации, Закона о языках РК как и

Правил информационного наполнения интернет-ресурсов госорганов и требования к их содержанию, принятый в 2021 г., ограничиваются требованиями, фрагментарными касательно доступности цифрового ДЛЯ слабовидящих, зачастую контента слепых И И противоречат Международному пакту об экономических социальных и культурных правах, Конвенции о правах инвалидов и

Международного стандарта доступности.

В совокупности недостатки, законодательства и правоприменительной практики, могут служить косвенным свидетельством того, что в Казахстане, отсутствие доступа лиц с инвалидностью к интернет-ресурсам и цифровому контенту на казахском языке и, как следствие, государственные органы несмотря на запросы снизу не торопятся принимать меры, необходимые для решения проблем доступности в контексте интернета и цифрового пространства.

Недоступность цифровых продуктов и интернет-контента препятствует лицами инвалидностью гражданских, политических, реализации социально-экономических и культурных прав и основных свобод, включая свободу выражения мнений и убеждений, а также свободу искать, получать и распространять информацию, провозглашенных в статье 19 Всеобщей декларации прав человека и гарантированных позже в пункте 2 статьи 19 Международного гражданских И политических пакта о Международного пакта об экономических социальных и культурных правах статья 15.

Кроме того, отсутствие надлежащего доступа или ограниченные возможности искать и получать информацию влекут невозможность обеспечения или ненадлежащее выполнение ключевых прав лиц с инвалидностью, закрепленных в Конвенции ООН о правах инвалидов (КПИ, Конвенция), в том числе права на получение качественного образования (ст. 24), права на труд и занятость (ст. 27), права на участие в политической, общественной и культурной жизни (ст. 29, 30) и т.п.

Для преодоления цифрового неравенства, укрепления человеческого потенциала людей с инвалидностью и реализации их прав и свобод во всей полноте, наряду с поощрением доступа к недорогим ассистивным устройствам,

важно создавать равные возможности для них в доступе к информации, в первую очередь через обеспечение доступности интернет-контента и цифровых технологий.

Исходя из выводов, предлагаются следующие рекомендации по законодательным, организационным и практическим мерам, необходимым для обеспечения доступности интернет-контента и цифровых продуктов:

- 1. Рассмотреть вопрос создания и внедрения государственного синтеза речи казахского языка.
- 2 Провести глобальный аудит информационных систем государственных органов (веб-портал и мобильное приложение электронного правительства, портал социальных услуг, и т.д.) для определения степени доступности для людей с различными нарушениями здоровья, в том числе незрячих;
- 3. Актуализировать Закон о языках РК и Закона о доступе к информации РК
- с учётом Международного пакта об экономических социальных и культурных правах.

Статьи Закона о языках РК и Закона о доступе к информации РК должны чётко определять требования к цифровым ресурсам и правилам их наполнения, в соответствии с Конвенции о правах инвалидов и Международного стандарта Доступности.

Внести поправки законодательство, чтобы В наделить актуализированный выше перечисленные законы и внутренние стандарты юридической государственной власти, субъектов силой ДЛЯ органов квазигосударственного сектора других обладателей информации, получающих финансирование из бюджета;

Включить в процесс обсуждения на всех этапах независимых экспертов и непосредственных пользователей информации и цифровых услуг из числа людей с инвалидностью;

Разработать стимулирующую программу для представителей бизнеса, СМИ и иных субъектов негосударственного сектора, чтобы они создавали доступные цифровые продукты. Также государству необходимо вести информационно-разъяснительную работу с ІТ-сектором и выстроить механизмы мониторинга и контроля за соблюдением требований цифровой доступности.

Провести аудит законодательства РК в области доступа к информации на предмет соответствия Конвенции о правах инвалидов и Международного пакта об экономических социальных и культурных правах с целью гармонизации нормативно-правовых актов с международными стандартами и между собой.

Провозглашенный правительством РК курс на цифровизацию и текущая политика по информатизации государственных органов, включая разработку интернет-платформ госорганов и создания государственного синтеза речи казахского языка, должны осуществляться с учетом вышеприведённых рекомендаций, т.е. с учетом прав и потребностей людей с инвалидностью. Все эти меры позволят приблизиться к реализации в РК полной информационной доступности и способствуют сокращению разрывов

в цифровом участии лиц с инвалидностью, тем самым, устраняя барьеры, препятствующие их полному и эффективному включению в общественную жизнь.