

13 сентября этого года вышло новое обновление iOS 16 посредством которого в настройках языка региона появился казахский язык, с настройками клавиатуры добавили казахский язык, с выбором кириллицы как казахская так и русская. Увы это обновление для людей условно здоровых без проблем со зрением .

Несмотря на Постановление Правительства РК от 31 октября 2017 года №639, 5 сентября объявлен Днем языков народа Казахстана люди с Нарушением зрения владеющие только государственным казахским языком (и не только) полноценно не ощущают праздничного настроения со времени обретения независимости РК. Причина : отсутствие государственного синтеза речи казахского языка. Последствия : отсутствие доступа к информации на родном языке, интернет платформы в век цифровизации не озвучивают буквы казахского алфавита и при слове например: Казахстан на казахском языке скринеры используемые людьми с Нарушением зрения озвучивают это слово АЗАСТА, вместо слова Актобе Атбе , также из за проблемы озвучивания букв казахского алфавита нет возможности набора текста на государственном языке , то есть Государственные органы (служащие) не создали необходимые условия для развития и использования родного казахского языка людям с Нарушением зрения. Недоступность цифровых продуктов и интернет-контента препятствует реализации лицами с инвалидностью гражданских, политических, социально-экономических и культурных прав и основных свобод, включая свободу выражения мнений и убеждений, а также свободу искать, получать и распространять информацию.

Мониторинг-анализ законодательства РК в сфере доступа к информации, социальной защиты, государственных услуг, показывает, что действующая нормативно-правовая база страны в сфере доступности интернет-ресурсов не соответствует Международному пакту об экономических социальных и культурных правах

и положениям Конвенции о правах инвалидов.

Недоступность получения информации на казахском языке людям с нарушением зрения

свидетельствует о том, что при разработке веб-ресурсов государственных органов статьи Закона о доступе к информации РК и Закона о языках РК

не применяются, не актуальны, не затрагивают всех вопросов для решения проблемы.

Недоступность получения информации на казахском языке из интернет-ресурсов госорганов означает, что лица с инвалидностью не могут

самостоятельно пользоваться ими, т.е. получать государственные услуги и информацию в области образования, здравоохранения, предпринимательской и иной деятельности, что не позволяет в полной мере реализовать их права в соответствующих областях, и свидетельствует о нарушении прав человека.

Редакции Закона о доступе к информации, Закона о языках РК как и

Правил информационного наполнения интернет-ресурсов госорганов и требования к их содержанию, принятый в 2021 г., ограничиваются фрагментарными требованиями, касательно доступности цифрового контента для слепых и слабовидящих, и зачастую противоречат Международному пакту об экономических социальных и культурных правах, Конвенции о правах инвалидов и

Международного стандарта доступности.

В совокупности недостатки, законодательства и правоприменительной практики, могут служить косвенным свидетельством того, что в Казахстане, отсутствие доступа лиц с инвалидностью к интернет-ресурсам и цифровому контенту на казахском языке и, как следствие, государственные органы несмотря на запросы снизу не торопятся принимать меры, необходимые для решения проблем доступности в контексте интернета и цифрового пространства.

Недоступность цифровых продуктов и интернет-контента препятствует реализации лицами с инвалидностью гражданских, политических, социально-экономических и культурных прав и основных свобод, включая свободу выражения мнений и убеждений, а также свободу искать, получать и распространять информацию, провозглашенных в статье 19 Всеобщей декларации прав человека и гарантированных позже в пункте 2 статьи 19 Международного пакта о гражданских и политических правах и Международного пакта об экономических социальных и культурных правах статья 15.

Кроме того, отсутствие надлежащего доступа или ограниченные возможности искать и получать информацию влекут невозможность обеспечения или ненадлежащее выполнение ключевых прав лиц с инвалидностью, закрепленных в Конвенции ООН о правах инвалидов (КПИ, Конвенция), в том числе права на получение качественного образования (ст. 24), права на труд и занятость (ст. 27), права на участие в политической, общественной и культурной жизни (ст. 29, 30) и т.п.

Для преодоления цифрового неравенства, укрепления человеческого потенциала людей с инвалидностью и реализации их прав и свобод во всей полноте, наряду с поощрением доступа к недорогим ассистивным устройствам,

важно создавать равные возможности для них в доступе к информации, в первую очередь через обеспечение доступности интернет-контента и цифровых технологий.

Исходя из выводов, предлагаются следующие рекомендации по законодательным, организационным и практическим мерам, необходимым для обеспечения доступности интернет-контента и цифровых продуктов:

1. Рассмотреть вопрос создания и внедрения государственного синтеза речи казахского языка .

2 Провести глобальный аудит информационных систем государственных органов (веб-портал и мобильное приложение электронного правительства, портал социальных услуг, и т.д.) для определения степени доступности для людей с различными нарушениями здоровья, в том числе незрячих;

3. Актуализировать Закон о языках РК и Закона о доступе к информации РК

с учётом Международного пакта об экономических социальных и культурных правах.

Статьи Закона о языках РК и Закона о доступе к информации РК должны чётко определять требования к цифровым ресурсам и правилам их наполнения, в соответствии с Конвенции о правах инвалидов и Международного стандарта Доступности.

Внести поправки в законодательство, чтобы наделить актуализированный выше перечисленные законы и внутренние стандарты юридической силой для органов государственной власти, субъектов квазигосударственного сектора и других обладателей информации, получающих финансирование из бюджета;

Включить в процесс обсуждения на всех этапах независимых экспертов и непосредственных пользователей информации и цифровых услуг из числа людей с инвалидностью;

Разработать стимулирующую программу для представителей бизнеса, СМИ и иных субъектов негосударственного сектора, чтобы они создавали доступные цифровые продукты. Также государству необходимо вести информационно-разъяснительную работу с IT-сектором и выстроить механизмы мониторинга и контроля за соблюдением требований цифровой доступности.

Провести аудит законодательства РК в области доступа к информации на предмет соответствия Конвенции о правах инвалидов и Международного пакта об экономических социальных и культурных правах с целью гармонизации нормативно-правовых актов с международными стандартами и между собой.

Провозглашенный правительством РК курс на цифровизацию и текущая политика по информатизации государственных органов, включая разработку интернет-платформ госорганов и создания государственного синтеза речи казахского языка, должны осуществляться с учетом вышеприведённых рекомендаций, т.е. с учетом прав и потребностей людей с инвалидностью. Все эти меры позволят приблизиться к реализации в РК полной информационной доступности и способствуют сокращению разрывов

в цифровом участии лиц с инвалидностью, тем самым, устраняя барьеры, препятствующие их полному и эффективному включению в общественную жизнь.