

ПОТРІБНА ДОПОМОГА У ВИПАДКУ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА?



15-47
гаряча лінія

- ЦІЛОДОВОБО І БЕЗКОШТОВНО
- РЕЄСТРАЦІЯ ЗВЕРНЕННЯ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ ПОСЛУГ
- ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

З ВАЖЛИВИ ФАКТИ

про домашнє насильство

ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО БУВАЄ НЕ ЛИШЕ ФІЗИЧНЕ

Іншими формами насильства є:

- **психологічне**
(напр. приниження, залякування, навіювання почуття провини, заборона бачитися/спілкуватися з рідними чи близькими людьми);
- **економічне**
(напр. заборона навчатися або працювати, обмеження у доступі до власних коштів);
- **сексуальне**
(примус до статевих контактів, у тому числі у шлюбі).

ЛИШЕ КРИВДНИК ВИНЕН У ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВІ

Кривдники часто перекладають свою провину на обставини, виправдовуючись, що їх спровокували.

Через такі переконання багато постраждалих не звертаються за допомогою, що погіршує ситуацію та може призвести до важких психологічних наслідків.

Насильство однієї людини щодо іншої – це протиправні дії, яким немає виправдання. Людину, яка вчиняє насильство, не треба жаліти або виправдовувати, адже будь-яку ситуацію можна вирішити без насильства.



ДОПОМОГА Є!

Із 2019 року домашнє насильство є кримінальним злочином, створюються механізми протидії та запобігання, розвивається мережа сервісів, працює урядова гаряча лінія для допомоги постраждалим. У різних регіонах відкриваються кризові кімнати, притулки, денні центри.



ПОРЯДОК реагування на випадки насильства та жорстокого поведіння з дітьми

КЕРІВНИК СУБ'ЄКТА:

- затверджує положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведінню з дітьми у суб'єкті з урахуванням положень Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поведіння з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658, та цього Порядку, забезпечує його оприлюднення, обов'язкове ознайомлення з ним працівників та здійснює контроль за його виконанням
- організовує інформування працівників суб'єкта про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поведіння, зокрема про види і форми жорстокого поведіння з дітьми, насильства стосовно дітей і за участю дітей, ознаки різних форм насильства та жорстокого поведіння, порядок взаємодії суб'єктів з метою реагування на такі випадки та організації надання дитині необхідної допомоги, дії та заходи щодо надання дитині екстреної допомоги у зв'язку із загрозою внаслідок насильства її життя та здоров'я;
- розглядає усні та письмові заяви (скарги, повідомлення) про випадки насильства та жорстокого поведіння з дітьми, які сталися у приміщенні, на території суб'єкта або під час заходів поза його межами, організатором (співорганізатором) яких є суб'єкт (далі - повідомлення), протягом однієї доби з дня надходження, забезпечує опрацювання комісією отриманих повідомлень;
- сприяє проходженню особами, які вчинили насильство та/або жорстоке поведіння з дитиною, стали свідком та/або постраждали від насильства та жорстокого поведіння (далі - сторони насильства та/або жорстокого поведіння з дитиною), відповідної програми для таких осіб.
- здійснює заходи, визначені в Типовій програмі унеможливлення насильства та жорстокого поведіння з дітьми, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658 (Офіційний вісник України, 2025 р., № 53, ст. 3700);

У разі виявлення ознак насильства та жорстокого поведіння з дитиною керівник суб'єкта:

- ✓ невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомляє про виявлення ознак насильства та жорстокого поведіння з дитиною (в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації) батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей за місцем розташування суб'єкта з одночасним інформуванням про це територіального органу Нацсоцслужби, Державної служби у справах дітей;
- ✓ скликає засідання комісії не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення.

У випадку виявлення насильства та/або жорстокого поведіння з дитиною з боку керівника суб'єкта, працівники, батьки, інші законні представники дитини або свідки цього випадку повинні повідомити засновнику суб'єкта або відповідному органу управління, якому підпорядковується суб'єкт.



Міністерство
внутрішніх справ
України



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ



Домашнє наси́льство:

як захиститись в умовах карантину

план безпеки

1

підготовчий етап
(якщо є ризики потрапити
у ситуацію домашнього насильства)

- завчасно **спликуйте плани евакуації** з будинку
- зробіть копії** або фото важливих **документів**, сховайте їх або передайте родинам, друзям чи близьким для вас людям
- завчасно **підготуйте речі** першої необхідності, ліки, документи, дублікати ключів та гроші
- зберігайте такі речі в надійному та доступному для вас місці або у людини, якій довіряєте
- домовтесь з сусідами, друзями або близькими людьми** щодо сигналів про перебування у небезпеці, щоб вони знали, коли ви потребуєте допомоги, а також щодо вашого тимчасового місця перебування
- навчіть дітей** не втручатися у конфлікт дорослих, вміти покликатися на допомогу та викликати 102

2

критичний етап
(якщо напруга зросла
та ситуація загострюється)

- уникайте приміщень, де є гострі та **небезпечні предмети**
- за можливості перебувайте у приміщенні, з якого **легко піти**, тримайтеся ближче до виходу
- зніміть з шиї будь-які **аксесуари чи прикраси**
- подбайте про безпеку **дітей та людей похилого віку**
- намагайтеся уникнути конфлікту**, спробуйте залишити приміщення та повідомити 102
- подайте сигнал небезпеки** сусідам, друзям або близьким людям, якщо немає можливості викликати 102 особисто

3

посткритичний етап
(якщо ви знаходитесь у безпеці
і напруга спала)

- якщо вам завдано тілесних ушкоджень, обов'язково **зверніться до медичних закладів** та детально повідомте лікаря про ситуацію, що сталася
- зафіксуйте всі прояви насильства**: фото синців та саден, повідомлень з погрозами, запис телефонних розмов, медичних довідок
- зателефонуйте на 102** та повідомте про ситуацію, яка сталася
- повідомте своїх родичів або близьких людей** про ваш стан та подальші наміри
- зніміть свої контактні дані** (адресу електронної пошти, номер телефону), викиньте геолокацію в телефоні, ноутбучі, планшеті, та не відображайте своє місцезнаходження у соціальних мережах

Якщо в родині є діти або люди похилого віку

- вони знають, як діяти у подібних ситуаціях (покажіть заходи безпеки, навчіть сигналі про небезпеку та телефонувати на 102);
- поінформовані про безпечне місце, куди можна сховатися, та шлях, яким можна швидко залишити приміщення;
- після такої ситуації перебувають у безпеці.

Якщо ви потребуєте консультації,
зверніться на телефони гарячих ліній.



Нагадаємо номери екстрених служб та гарячих ліній:

НАЦІОНАЛЬНА ДИТЯЧА ГАРЯЧА ЛІНІЯ
0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів)
116111 (безкоштовно з мобільних телефонів)

БЕЗКОШТОВНА НАЦІОНАЛЬНА «ГАРЯЧА» ЛІНІЯ
З ПОПЕРЕДЖЕННЯ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА
0 800 500 235 (зі стаціонарних телефонів)
116123 (з мобільних телефонів)

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ 102

БЕЗКОШТОВНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДІЯ КЕРІВ
ПРИНЦИПІАЛЬНОСТІ
0 800 500 13-47

БЕЗПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА
ЦИЛОДОВОБА ГАРЯЧА ЛІНІЯ
0 800 213 103

Домашнє насильство в умовах війни ПЛАН БЕЗПЕКИ



Якщо ви знаходитесь на окупованих територіях

- За можливості, знайдіть спосіб якнайшвидше вийти на територію підконтрольну Україні. Майте підготовлені особисті речі, документи, гроші.
- Тримайте контакт з довіреною особою, щоб вона/він знали де ви знаходитесь та що з вами все гаразд.
- Зафіксуйте, за можливості, будь-які докази ситуації домашнього насильства.
- Намагайтесь передати докази (фото, відео) вчинення стосовно вас або вашої дитини домашнього насильства знайомим або іншій довірній особі, яка перебуває на підконтрольній Україні території.
- Знайдіть підтримку серед людей, яким ви довіряєте.
- Зверніться до поліції одразу як опинитесь на підконтрольній Україні території.

Якщо ви знаходитесь на території підконтрольній Україні

- Повідомте поліцію за номером 102 чи зверніться особисто до найближчого відділку поліції (в деяких регіонах працюють чат-боти для повідомлення поліції).
- Знайдіть адреси місць, де можна залишитися на ніч у разі необхідності, та продумайте маршрут, як швидко потрапити туди. Підготуйте копії документів, речі першої необхідності.
- Зверніться у разі необхідності за медичною допомогою за номером 103.
- За необхідності зверніться до центрів соціальної допомоги, голови ОТГ, представників національної соціальної сервісної служби або громадських організацій та обговоріть можливі кроки вирішення ситуації.
- Зверніться до безоплатної правової допомоги у вашому регіоні за отриманням юридичної підтримки (допомога при складанні заяви на винесення обмежувального припису, стягнення матеріальної чи моральної компенсації, допомога при розлученні, визначенні місця проживання дитини, представництво у суді тощо).
- Отримайте консультацію щодо можливих подальших кроків за телефонами гарячих ліній.

Якщо у вас є діти

- Підготуйте дитячі речі, улюблені іграшки, потурбуйтеся про невеликий пакунок з простою їжею для дитини.
- Домовтесь з людиною, якій довіряєте про спільний план дій у разі, якщо виникне необхідність на деякий час представляти інтереси вашої дитини (на кордоні, у суді тощо).
- Зробіть копії документів дитини, підготуйте документи для визначення законного представника дитини у разі, якщо один з батьків є кривдником та має діючий обмежувальний припис стосовно дитини, чи інші заборони визначені судом.
- Зафіксуйте тілесні ушкодження (фото, відео) дитини з метою подальшої передачі цих доказів поліції, якщо насильство вчинялося по відношенню до неї.

Пам'ятайте!

Дитина, яка стала свідком домашнього насильства відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», являється постраждалою від домашнього насильства. Необхідно звернути увагу правоохоронних органів на цей факт та вимагати зафіксувати його у матеріалах справи.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ НА ЧАС ДІЇ КОМЕНДАНТСЬКОЇ ГОДИНИ У ВАШОМУ РЕГІОНІ!

ДЕ ЗНАЙТИ ДОПОМОГУ

Україна:

- 102** — поліція, екстрений номер виклику поліції (повідомити про злочин чи правопорушення)
- 0-800-500-202** — гаряча лінія Національної поліції України
- 15-45** — урядова гаряча лінія
- 15-47** (з мобільного чи стаціонарного) — національна гаряча лінія з протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству
- 0-800-500-335** (безкоштовно зі стаціонарного або мобільного) — національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації
- 116-123** — короткий номер з мобільного (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно)
- 0-800-500-225** (безкоштовно зі стаціонарного, анонімно та конфіденційно) — національна дитяча «гаряча лінія»

116 111 (з мобільного телефону) (пн-пт з 12.00 до 20.00, сб з 12.00 до 16.00)

0-800-213-103 (цілодобово) — інформаційна лінія центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

За кордоном:

Якщо ви постраждали від домашнього насильства або є ризик такої ситуації, ви можете звернутися до місцевої поліції.

СЛОВАЧЧИНА

158 або **112** — поліція
0 800 212 212 — цілодобова гаряча лінія

ПОЛЬЩА

112 або **997** — поліція
800 12 00 02 — національна польська служба екстреної допомоги для постраждалих від домашнього насильства
cpk.org.pl/ua — центр прав жінок
600 07 07 17 (психологічна, соціальна, правова підтримка)

+48 477 21 75 75
gov.pl/web/udsc/ukraina-en — офіційний сайт для українців, які приїждять до Польщі

МОЛДОВА

112 — поліція
0 8008 8008 — лінія допомоги жінкам ГО «Ла Страда Молдова»
0 800 800 00 — центр прав жінок
cdi.md/ua
107 — поліція

+3680205520 — національна безкоштовна гаряча лінія
okit.eu

РУМУНІЯ

112 — поліція
0 800 500 333 — безкоштовна цілодобова гаряча лінія для підтримки з питань домашнього насильства
+40751 893 531 — лінія платінки асоціації за спобою та рівності
Bright Sky Ro — застосунок для пошуку сервісів допомоги

КОНТАКТИ ГАРЯЧИХ ЛІНІЙ
www.btl.ly/3WYLMu

Електронні канали консультування:

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації:
Електронна пошта
hotline@strada.org.ua
Telegram: [NHL16123](https://t.me/NHL16123)
Messenger: [btl-ukraine](https://m.me/btl-ukraine)
Skype: [btl-ukraine](https://skype.btl-ukraine)