

МАТЕРИАЛЫ

для членов информационно-пропагандистских групп

(ноябрь 2022 г.)

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

*Материал подготовлен на основе информации отдела
жилищно-коммунального хозяйства, отдела обращений граждан
Жлобинского райисполкома*

Жилищно-коммунальное хозяйство – наиболее близкая людям сфера, поскольку включает большинство сторон нашей повседневной жизни: качественная питьевая вода, тепло в доме, ремонт подъездов, надежность работы лифтов, своевременный вывоз мусора, озеленение населенных пунктов и многое другое.

В Беларуси развитие ЖКХ направлено на обеспечение повышения комфортности проживания и безопасности граждан, экономической эффективности оказания населению жилищно-коммунальных услуг.

Сфера ЖКХ традиционно находится на особом контроле Главы государства. *”Основным критерием эффективности работы нашего коммунального хозяйства является оценка со стороны рядового потребителя. Мы все понимаем, что услуги ЖКХ – основа качества жизни людей. Если в квартире у человека тепло, в кране хорошая вода, в подъезде и во дворе порядок, то и слова в ваш адрес будут только положительные“*, – особо отметил Президент Республики Беларусь **А.Г.Лукашенко**, на совещании по вопросам функционирования ЖКХ 5 апреля 2022 г.

1. НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЖКХ И МЕХАНИЗМЫ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

1.1. Жилищный фонд, его содержание и эксплуатация

На техническом обслуживании организаций ЖКХ Жлобинского района находится 736 жилых домов общей площадью около 1млн.425,82 тыс. кв. м, из них 469 многоквартирные дома.

Результатом проведения последовательной политики в области эксплуатации жилищного фонда является **крайне низкая площадь ветхих и аварийных жилых домов** (не превышает 0,1% от общей площади жилья). Более того, **ежегодно увеличиваются объемы ввода жилья после капитального ремонта** в целях улучшения эксплуатационных показателей жилфонда.

С начала 2017 года по 2021 год произведен капитальный ремонт 76 многоквартирных жилых дома общей площадью 123,7 тыс. кв. м.

В текущем году необходимо отремонтировать 7 жилых домов общей площадью 35,9 тыс. м. кв.. На текущее время отремонтировано 6 жилых домов, общей площадью 29,8 тыс. м. кв.

Необходимость проведения капитального ремонта определяется на основании обследования жилого дома и срока его службы. Списки нуждающихся в капитальном ремонте домов, текущего года и перспективный план формируются Жлобинским районным исполнительным комитете и размещаются в средствах массовой информации, на интернет-сайтах райисполкома.

Отчисления на капремонт жилфонда производят все без исключения жители многоквартирных домов (на 1 ноября 2022 г. тариф составляет 0,1958 руб. за 1 кв. м ежемесячно).

1.2. Развитие систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации)

В целях создания комфортной среды проживания в Беларуси реализуется подпрограмма **”Чистая вода“** в рамках Государственной программы **”Комфортное жилье и благоприятная среда“** на 2021 – 2025 годы. К основным задачам подпрограммы относятся: обеспечение потребителей водоснабжением питьевого качества, обеспечение населения централизованными системами водоснабжения и водоотведения, повышение качества очистки сточных вод и надежности систем водоснабжения и водоотведения.

В Жлобинском районе построена 24 станции, из них в 2021 году 3 станции обезжелезивания воды, в 2022 году планируется строительство 6 станций и 1 подключение к городской централизованной системе водоснабжения н. п. Солоное и н. п. Грабск, на текущий момент построено 3 станции, по остальным ведется работа. До 2025 года планируется строительство 11 станций обезжелезивания и 4 подключения к водопроводным сетям города. Ежегодно выполняется замена сетей водоснабжения и водоотведения со сверхнормативными сроками эксплуатации в объеме не менее 3% от общей протяженности со сверхнормативным сроком эксплуатации.

1.3. Повышение надежности, технологической и экономической эффективности теплоснабжения

”Теплоснабжение – это не только одна из наиболее важных жилищно-коммунальных услуг, но и самая дорогая“ – отметил Президент А.Г.Лукашенко “. Вместе с тем, население Беларуси не ощущает существенной экономической нагрузки, поскольку государство оказывает серьезную государственную поддержку.

Справочно:

Граждане возмещают лишь около 20% затрат на потребляемую тепловую энергию, остальные 80% покрываются бюджетом. Так, за 1 Гкал население платит по тарифу 21,75 рубля (общий тариф на сегодняшний день), в то время как себестоимость 1 Гкал составляет 118,95 рубля. Остальное доплачивает государство.

Частью государственной политики по укреплению энергетической безопасности страны стало **активное использование местных видов топлива.**

При этом речь идет не только о дровах и торфе, но и об отходах производств – это щепа, льняная костра и другие возобновляемые ресурсы.

Справочно:

В Жлобинском районе на местных видах топлива работают порядка 100% котельных ЖКХ,

При замене тепловых сетей коммунальные предприятия **применяют простые в использовании предизолированные трубопроводы, ежегодно производится замена не менее 4% (в среднем 10 км) общей протяженности сетей теплоснабжения,**

1.4. Совершенствование систем обращения с коммунальными отходами

Важную роль в вопросах совершенствования обращения с отходами играет **подпрограмма ”Цель 99“** Государственной программы ”Комфортное жилье и благоприятная среда“ на 2021 – 2025 годы. Ее суть сводится к тому, чтобы довести сбор ВМР и их переработку до 99%.

Задачей подпрограммы является минимизация объема захоронения ТКО с обеспечением в 2025 году доли их использования в Гомельской области не менее 53% от объема образования.

За 9 месяцев 2022 года объем образования отходов составил 35,547 тыс. тонн, объем захоронения 24,843 тыс. тонн. Процент использования ТКО составил 30,1%.

Для сбора отходов в г. Жлобин и Жлобинском районе обустроено 525 контейнерных площадок, где установлено 4177 контейнеров, в том числе для сбора ВМР 2447шт. дополнительно населению передано в пользование 3464 пластиковых контейнера объемом 120 литров, из них 1732 шт. для сбора ВМР.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Установление тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения осуществляется при соблюдении основного принципа: **ежегодный платеж по типовой 2-х комнатной квартире площадью 48 кв. м с тремя проживающими при нормативном потреблении услуг не должен увеличиться более чем на 5 долл. США в эквиваленте.**

С 2019 года повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения происходит в два этапа (с 1 января и с 1 июня).

В июне 2022 г. Правительством **принято решение об отмене ранее запланированного повышения (с 1 июня 2022 г. на 8,8%) тарифов на тепловую энергию и на электрическую энергию**, используемую на нужды отопления и горячего водоснабжения.

Избежать резкого увеличения доли жилищно-коммунальных услуг в расходах домашних хозяйств удастся за счет поступательного повышения доходов населения и **снижения затрат на оказание ЖКУ.**

В целях обеспечения государственной поддержки малообеспеченных и социально уязвимых слоев населения по оплате жилищно-коммунальных услуг с 1 октября 2016 г. функционирует система безналичных жилищных субсидий (далее – БЖС). Это позволяет адресно оказать поддержку малообеспеченным гражданам или семьям при оплате жилищно-коммунальных услуг, если их затраты на эти цели превышают 20% от совокупного дохода семьи в городе и 15% – в сельской местности, при условии, что объемы потребления этих услуг находятся в пределах установленных законодательством норм и нормативов.

Предоставление субсидий осуществляется как на основе заявительного, так и выявительного принципа.

За 9 месяцев 2022 года В Жлобинском районе такая поддержка оказана 1132 домохозяйствам на сумму 19,79 тыс. руб. Сумма безналичных жилищных субсидий в среднем на одно домовладение составила 18,04 рублей.

3. УЛУЧШЕНИЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Чистая, ухоженная Беларусь – бренд, известный далеко за пределами нашей страны. Вопрос поддержания порядка на земле в нашей стране никогда не относился к числу второстепенных. Это обусловлено как традициями и менталитетом белорусов, так и постоянным вниманием, которое уделяет этой теме руководство страны.

”Очень хотел бы, чтобы не только в Минске, но на территории всех наших городов и поселков был порядок, чтобы чувствовалась

забота человека о том уголке, где ты живешь. И мы этот имидж не должны потерять“, – констатировал Президент **А.Г.Лукашенко** на совещании по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства 5 апреля 2022 г.

Основными мероприятиями по благоустройству населенных пунктов в сфере ЖКХ являются:

поддержание и восстановление санитарного и технического состояния придомовых территорий многоквартирных жилых домов;

содержание и ремонт объектов благоустройства, кроме наружного освещения, а также содержания и ремонта улично-дорожной сети населенных пунктов;

наружное освещение населенных пунктов;

содержание и ремонт улично-дорожной сети, включая ремонт мостовых сооружений, населенных пунктов;

реконструкция (модернизация) мостовых сооружений населенных пунктов.

В Беларуси установлен **норматив озелененности территорий населенных пунктов – 40%**. В Жлобинском районе он составил **76%**.

Справочно:

В ходе реализации республиканского плана мероприятий по наведению порядка на земле за январь – август 2022 г.:

произведена посадка 9645 деревьев и 691 кустарника на придомовых и иных территориях населенных пунктов;

высажено 39 тыс. цветов в г. Жлобине;

Улучшение благоустройства населенных пунктов – это забота не только государства и соответствующих государственных служб, но и, в первую очередь, каждого из нас.

Значительную роль в этом направлении играют **республиканские, областные, районные субботники**. Также в нашем регионе стали традиционными **месячники по благоустройству и озеленению придомовых территорий**, привлечение работников наших организаций к

наведению порядка на земле в г. Жлобине.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ЖКХ. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Центром информационных технологий Мингорисполкома активно развивается **государственная информационная система "Жилищно-коммунальное хозяйство"**, которая объединяет в себе следующие ресурсы:

автоматизированная система "Диспетчерская служба" (далее – Система);

республиканский портал "Моя Республика" 115.бел – своего рода "публичная витрина" Системы. При этом граждане могут подавать заявки как с помощью портала, так и используя мобильное приложение либо единый телефонный номер 115;

Практика показывает, что введенная в Беларуси система обращений населения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, удобна и эффективна. **С 1 января по 30 сентября 2022 г.** по единому короткому телефонному номеру 115 и посредством интернет-портала 115.бел поступило более **69,9 тыс. заявок и претензий** (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 21% меньше), осуществляется контроль за своевременным реагированием и качественным исполнением заявок граждан, поступающих в службу 115, путем организации обратной связи с потребителем, в том числе с помощью автоматического обзвона.

Анализ структуры тематики поступивших обращений показывает, что для граждан наиболее **проблемными** остаются **вопросы** ремонта, эксплуатации и содержания жилищного фонда, благоустройства и содержания населенных пунктов, оказания коммунальных услуг.

Обращения граждан к органам власти – это своеобразный индикатор деятельности и результативности работы в данном направлении предприятий жилищно-коммунального хозяйства района.

Всего за 10 месяцев 2022 года в райисполком поступило 594 обращения граждан и юридических лиц, из которых 185 обращений или 31% по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства. За аналогичный период 2021 года было направлено 625 обращений из них 230 или 37% по тематике ЖКХ. Несмотря на незначительное снижение количества обращений вопросы сферы жилищно-коммунального хозяйства ежегодно остаются у населения наиболее актуальными.

Основные позиции занимают вопросы благоустройства, содержания и ремонта жилого фонда, ремонта придомовых территорий и дорожной сети. В связи с неблагоприятными погодными условиями в текущем году наблюдается рост обращений по вопросам водоотведения.

Несмотря на проводимую коммунальными предприятиями работу по повышению качества услуг и своевременной организации обратной связи с потребителями в райисполком продолжают поступать обращения по качеству исполнения заявок службами ЖКХ.

Справочно:

*По итогам проведенного Институтом социологии НАН Беларуси в сентябре 2022 г. телефонного опроса на вопрос **”Удовлетворены ли вы работой жилищно-коммунальных служб в Вашем населенном пункте?”** утвердительно ответили 66,9% респондентов (в том числе ”да“ – 42,4%, ”скорее да“ – 24,5%); в свою очередь не удовлетворены 29,6% (в том числе ”нет“ – 12,9%, ”скорее нет“ – 16,7%). По данной тематике наблюдается положительная динамика в сравнении с 2019 годом (тогда ответ ”удовлетворен“ дали 60,7% опрошенных).*