Инструкция для проверки доставки Тайным покупателем

Условия для участия

- 1. Обязательное наличие фотоаппарата или качественной камеры на телефоне.
- 2. Минимальный бюджет на проверку доставки: **569 руб.** (компенсируются после утверждённой проверки).

Правила проверки

- 1. Проверка выполняется по утвержденному графику.
- 2. **Заказ** на проверку оформляется строго **через оператора**. **Отложенный заказ запрещён**.
- 3. Заказ оформляется только **на конкретный адрес** (квартира/офис), **входящий в зону бесплатной доставки**: зона доставки г. Находка, зона доставки г. Владивосток, зона доставки п. Трудовое, зона доставки г. Большой камень, зона доставки г. Арсеньев.
- 4. Для проверки доставки необходимо сделать заказ **пиццы 30 см. на выбор** (но не дешевле минимальной стоимости для бесплатной доставки, равной 569 рублей).
- 5. Оплата заказа производится за счёт средств тайного покупателя с дальнейшей компенсацией. Наличие чека обязательно!
- 6. В чеке должны быть указаны именно те позиции, которые необходимо оценить.
- 7. **К проверке пиццы необходимо приступить незамедлительно** после получения заказа.
- 8. Необходимо сделать подробный фотоотчет по инструкции.
- 9. Все фотоматериалы необходимо отправить менеджеру в чат личной переписки в What's App в срок не позднее 2 часов после совершения заказа.
- 10. Необходимо заполнить все поля анкеты на приём заказа у оператора и анкеты на доставку.
- 11. Проверка отчётов менеджером производится в срок до 3-х рабочих дней.
- 12. Компенсация потраченных на проверку денежных средств возмещается на счёт покупателя Просто бонусами в равнозначном объёме. В качестве вознаграждения вам дополнительно начисляется 800 Просто бонусов, которые вы сможете потратить в любое время, оплатив ими до 100% заказа через оператора или онлайн через приложение/сайт, оформив доставку или самовывоз из определённой пиццерии.
- 13. Если у вас есть вопросы, Вы можете прочитать <u>ЧАВО</u> (список часто задаваемых вопросов) или обратиться к менеджеру в чате <u>What's App</u>.

Ответственность

Работа <u>считается не выполненной</u> (не подлежит вознаграждению и возмещению затрат) если:

- 1. Данные по отчёту в заказе не соответствуют действительности.
- 2. Не заполнены / не полностью заполнены анкеты.
- Предоставлены не все фотографии или фотографии плохого качества.
- 4. Работа не была проведена в оговоренную дату и время, либо был получен отказ от работы менее, чем за 3 дня.
- 5. Тайный покупатель обнародовал себя.

Инструкция по фотоотчёту для проверки доставки

Фотоотчет нельзя делать:

- против света или со вспышкой засвеченные фото, нельзя определить цвет продукта;
- с недостаточным освещением тёмные фото, нельзя определить цвет продукта;

- смазанные/без фокусировки или с наложением фильтров (нельзя определить цвет и качество продукта);
- в машине / на улице (см. п. 3 правил проверки).

Пример фотоотчета тайного покупателя.

Фото 1. Упаковка и комплектация продукта.

Требования: коробка на фото видна полностью без обрезки по краям, виден номер заказа и наклейка "Гарантия качества" (её наличие и целостность), видно дополнительное содержимое (набор с салфетками, рекламные листовки, читается название соуса).



Фото 2. Продукт сверху в коробке.

Требования: продукт сфотографирован полностью, не обрезан, без размытия и фильтров.



Фото 3. Крупный план борта пиццы.

Требования: борт пиццы вблизи, чётко видны "пупырышки" и шероховатости теста, чётко можно определить цвет теста.



Фото 4. Дно пиццы.

Требования: дно у 2 кусочков вблизи с чёткой фокусировкой без размытия и хорошим освещением (важно понимать цвет теста).



Фото 5. Кусочек пиццы в разрезе.

Требования: кусочек пиццы в разрезе, чтобы было чётко видно на сколько пропеклось тесто внутри.



Фото 6. Чек заказа.

Требования: текст виден чётко без обрезки, в чеке только те позиции, которые необходимо оценить (пицца 30 см и бесплатный соус).

