

Инструкция для проверки доставки Тайным покупателем

Условия для участия

1. Обязательное **наличие фотоаппарата** или качественной камеры на телефоне.
2. Минимальный бюджет на проверку доставки: **679 руб.** (*компенсируются после утверждённой проверки*).

Правила проверки

1. Проверка выполняется **по утвержденному графику**.
2. **Заказ** на проверку оформляется строго **через оператора**. **Отложенный заказ запрещён**.
3. Заказ оформляется только **на конкретный адрес** (квартира/офис), **входящий в зону бесплатной доставки**: **зона доставки г. Находка, зона доставки г. Владивосток, зона доставки п. Трудовое, зона доставки г. Большой камень, зона доставки г. Арсеньев**.
4. Для проверки доставки необходимо сделать заказ **пиццы 30 см. на выбор** (но не дешевле минимальной стоимости для бесплатной доставки, равной 679 рублей).
5. **Оплата** заказа производится **за счёт средств тайного покупателя с дальнейшей компенсацией**. Наличие чека обязательно!
6. **В чеке** должны быть указаны **именно те позиции, которые необходимо оценить**.
7. **К проверке пиццы необходимо приступить незамедлительно** после получения заказа.
8. Необходимо сделать **подробный фотоотчет [по инструкции](#)**.
9. Все **фотоматериалы** необходимо **отправить менеджеру** в чат личной переписки в What's App в срок **не позднее 2 часов после совершения заказа**.
10. Необходимо **заполнить все поля анкеты на приём заказа у оператора и анкеты на доставку**.
11. Проверка отчётов менеджером производится в срок до 3-х рабочих дней.
12. **Компенсация** потраченных на проверку денежных средств **возмещается на счёт покупателя Просто бонусами в равнозначном объёме**. В качестве вознаграждения вам **дополнительно начисляется 800 Просто бонусов**, которые вы сможете потратить в любое время, оплатив ими до 100% заказа через оператора или онлайн через приложение/сайт, оформив доставку или самовывоз из определённой пиццерии.
13. Если у вас есть вопросы, Вы можете прочитать [ЧАВО](#) (список часто задаваемых вопросов) или обратиться к менеджеру в чате [What`s App/Telegram /MAX](#).

Ответственность

Работа считается не выполненной (не подлежит вознаграждению и возмещению затрат) если:

1. **Данные по отчёту** в заказе **не соответствуют действительности**.
2. **Не заполнены** / не полностью заполнены **анкеты**.
3. Предоставлены **не все фотографии** или фотографии **плохого качества**.
4. **Работа не была проведена** в оговоренную дату и время, либо был **получен отказ от работы менее, чем за 3 дня**.
5. **Тайный покупатель обнародовал себя**.

Инструкция по фотоотчёту для проверки доставки

Фотоотчет нельзя делать:

- против света или со вспышкой - засвеченные фото, нельзя определить цвет продукта;
- с недостаточным освещением - тёмные фото, нельзя определить цвет продукта;

- смазанные/без фокусировки или с наложением фильтров (нельзя определить цвет и качество продукта);
- в машине / на улице (см. п. 3 правил проверки).

Пример фотоотчета тайного покупателя.

Фото 1. Упаковка и комплектация продукта.

Требования: коробка на фото видна полностью без обрезки по краям, виден номер заказа и наклейка "Гарантия качества" (её наличие и целостность), видно дополнительное содержимое (набор с салфетками, рекламные листовки, читается название соуса).



Фото 2. Продукт сверху в коробке.

Требования: продукт сфотографирован полностью, не обрезан, без размытия и фильтров.



Фото 3. Крупный план борта пиццы.

Требования: борт пиццы вблизи, чётко видны “пупырышки” и шероховатости теста, чётко можно определить цвет теста.



Фото 4. Дно пиццы.

Требования: дно у 2 кусочков вблизи с чёткой фокусировкой без размытия и хорошим освещением (важно понимать цвет теста).



Фото 5. Кусочек пиццы в разрезе.

Требования: кусочек пиццы в разрезе, чтобы было чётко видно на сколько пропеклось тесто внутри.



Фото 6. Чек заказа.

Требования: текст виден чётко без обрезки, в чеке только те позиции, которые необходимо оценить (пицца 30 см и бесплатный соус).

