



FAKULTAS SYARIAH
TAHUN AJARAN 2023-2024

LAPORAN SURVEY

KEPUASAN DOSEN TERHADAP SARANA PRASARANA

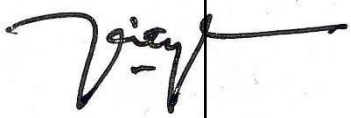


UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2023

	LAPORAN SURVEY DOSEN TERHADAP SARANA PRASARANA FAKULTAS SYARIAH	Kode/No	:FS-UIN-LS-DTSP-2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 05-25 Oktober 2023
		Tanggal Pelaporan	: 26 Oktober 2023
		Revisi	: 01

LEMBAR PENGESAHAN



Dibuat Oleh:  UPM Syariah	Diperiksa Oleh: Wakil Dekan I
 Giyarsi, S.Sy., M.Pd NIP 199108222019032006	 Dr. Miti Yarmunida, M.Ag NIP 197705052007102002
Disahkan Oleh:	
Dekan Prof. Dr. Suwarjin., MA NIP 196904021999031004	

	LAPORAN SURVEY DOSEN TERHADAP SARANA PRASARANA FAKULTAS SYARIAH	Kode/No	: FS-UIN-LS-DTSP-2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 05-25 Oktober 2023
		Tanggal Pelaporan	: 26 Oktober 2023
		Revisi	: 01

TIM PENYUSUN:

1. Giyarsi, S.Sy., M.Pd
2. Ade Kosasih, M.H
3. Linda Wahyuni, M.H
4. Winda Nurkholifah, M.H

DESAIN SAMPUL

Linda Wahyuni, M.H

PENERBIT

Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

**DOKUMEN LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP
SARANA PRASARANA
FAKULTAS SYARIAH UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Redaksi

**Gedung B8 Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Selebar, Kota Bengkulu
Email: upmfasya@mail.uinfasbengkulu.ac.id**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk mengevaluasi sejauh mana kepuasan dosen terhadap berbagai fasilitas yang tersedia di fakultas, serta untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan demi meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan proses pembelajaran.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, di antaranya:

1. Pimpinan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan dukungan penuh dan arahan yang jelas selama pelaksanaan survey.
2. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Syariah, yang telah berpartisipasi aktif dalam mengisi kuesioner dan memberikan masukan yang sangat berharga.
3. Tim Penyusun Laporan, yang telah bekerja dengan dedikasi tinggi dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survey, dan menyusun laporan ini secara komprehensif.

Sarana dan prasarana yang memadai merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting dalam mendukung aktivitas akademik dan non-akademik dosen, oleh karena itu, survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kondisi yang ada saat ini dan menjadi dasar bagi perbaikan di masa mendatang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bimbingan dan kemudahan kepada kita semua dalam melaksanakan setiap tugas dan amanah yang diembankan.

Bengkulu, 25 Oktober 2023

Ketua UPM Syariah,



Giyarsi, S.Sy., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
TIM PENYUSUN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
A. PENDAHULUAN	6
1. Latar Belakang	6
2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana	6
3. Manfaat Survey Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana	7
B. METODE SURVEY.....	7
1. Waktu dan Tempat	7
2. Subjek/profil responden	7
3. Instrument survey	8
4. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data	8
5. Pengolahan Data.....	8
C. HASIL DAN ANALISIS DATA	9
1. Demografi Kuesioner	9
2. Demografi Responden	9
3. Hasil Survey.....	10
4. Analisis Hasil Survey	10
D. PENUTUP	12

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat penting dalam pembangunan bangsa. Institusi pendidikan tinggi, seperti Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, dituntut untuk terus meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik guna menciptakan lingkungan belajar yang kondusif bagi dosen dan mahasiswa. Salah satu faktor kunci dalam mencapai hal ini adalah penyediaan sarana dan prasarana yang memadai dan berkualitas.

Sarana dan prasarana mencakup berbagai fasilitas yang mendukung proses pembelajaran dan penelitian, termasuk ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, fasilitas teknologi informasi, dan area umum lainnya. Ketersediaan dan kondisi fasilitas ini secara langsung mempengaruhi efektivitas dan efisiensi proses belajar-mengajar serta penelitian yang dilakukan oleh dosen. Oleh karena itu, penting bagi institusi pendidikan tinggi untuk secara rutin mengevaluasi dan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang tersedia.

Diharapkan melalui survei ini, Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dapat terus meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang tersedia, sehingga dapat mendukung proses pembelajaran dan penelitian yang optimal. Kepuasan dosen yang tinggi terhadap sarana dan prasarana akan berdampak positif pada kualitas pendidikan yang diberikan kepada mahasiswa, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan reputasi institusi.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan ini dapat dipergunakan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana di lingkungan fakultas Syariah. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap fasilitas yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit untuk meningkatkan sarana prasarana.

2. Tujuan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana

Survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana ini dilakukan dengan tujuan untuk:

- a. Mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap fasilitas yang tersedia di Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

- b. Mengidentifikasi area-area yang membutuhkan perbaikan atau peningkatan.
- c. Menyediakan data dan informasi yang relevan untuk pengambilan keputusan dalam pengembangan sarana dan prasarana di masa mendatang.
- d. Mendukung upaya fakultas dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan mendukung kinerja dosen.

3. Manfaat Survei Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan survei ini meliputi:

- a. Evaluasi Kinerja dan Kondisi Sarana Prasarana
- b. Membantu manajemen fakultas dalam menentukan prioritas peningkatan sarana dan prasarana berdasarkan kebutuhan dan tingkat kepuasan dosen. Meningkatkan Reputasi Institusi guna memenuhi persyaratan akreditasi dan mendapatkan pengakuan dari berbagai badan pendidikan.
- c. Memberikan panduan dalam pengembangan infrastruktur yang lebih modern dan sesuai dengan kebutuhan akademik masa depan.
- d. Meningkatkan Komunikasi dan Keterlibatan Dosen
- e. Memenuhi Kebutuhan Pembelajaran Berbasis Teknologi

B. METODE SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP SARANA PRASARANA

1. Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana di fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu dilaksanakan pada awal semester ganjil Tahun Ajaran 2023-2024 yaitu pada bulan September-Oktober 2023. Tim Survei bekerja selama dua bulan, bertempat di Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu.

2. Subjek/profil responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survei tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu. Responden pada survey ini adalah dosen yang tercatat masih aktif di Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu Semester Gasal Tahun Akademik 2023-2024.

Jumlah keseluruhan sebagaimana tersaji dalam table berikut:

No	Program Studi	Dosen	Presentase
1	DTPS Hukum Keluarga Islam	9	17%
2	DTPS Hukum Ekonomi Syariah	18	21%
3	DTPS Hukum Tata Negara	22	62%
		49	100%

3. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah perposive sampling yaitu dosen yang tercatat masih aktif di Fakultas Syarian UIN FAS Bengkulu Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form yang dikirim melalui WhatsApp.

4. Instrument survey

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap Sarana Prasarana. Pernyataan yang diajukan kepada dosen berjumlah 10 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana. Dari 10 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas, 2) Tidak Puas, 3) Puas, dan 4) Sangat Puas.

5. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

C. HASIL DAN ANALISIS

1. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 05 September 2023 sampai dengan 25 Oktober 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui google form yang dikirim melalui WhatsApp.

2. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah fakultas dan program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

Identitas Responden Fakultas Syariah Berdasarkan Program Studi

No	Program Studi	Dosen	Presentase
1	DTPS Hukum Keluarga Islam	9	19%
2	DTPS Hukum Ekonomi Syariah	15	21%
3	DTPS Hukum Tata Negara	17	57%
		41	100%

Tabel di atas menunjukkan bahwa jumlah keseluruhan responden dalam survey ini adalah sebanyak 49 dosen tetap. Untuk prodi Hukum Keluarga Islam sebanyak 9 responden, dengan persentase 17%. Hukum Ekonomi Syariah sebanyak 15 responden, dengan persentase 21%. Hukum Tata Negara sebanyak 17 responden, dengan persentase 57%. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Prodi Hukum tata Negara sejumlah 17 responden dan responden paling sedikit yaitu Prodi Hukum Keluarga Islam yaitu sebanyak 9 responden.

3. Hasil Survey

No	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan Ruang dosen wali akademik nyaman untuk berkegiatan konsultasi)	24,3%	47,7%	19,8%	8,1%
2	Ketersediaan Ruang kuliah dan perlengkapan nyaman, bersih, rapi dan memadai)	18,9%	51,4%	23,4%	0%
3	Ketersediaan dana untuk kegiatan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen	24,3%	58,6%	12,6%	0%
4	Ketersediaan Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan	17,1%	55,9%	20,7%	0%
5	Ketersediaan Literatur di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan	35,1%	48,6%	15,3%	0%
6	Kemampuan bagian umum dan keuangan menanggapi persoalan dengan baik	18%	63,1%	17,1%	0%
7	Kemampuan bagian umum dan keuangan membimbing dan mengarahkan dengan tepat	19,8%	59,5%	19,8%	0%
8	Kemampuan Bagian umum dan keuangan bersikap professional dalam melayani	21,6%	61,3%	16,2%	0%
9	Ketersediaan prosedur dalam pelayanan	22,5%	57,7%	18%	0%
10	Keramahan bagian umum dan keuangan dalam melayani	27,9%	60,4%	10,8%	0%
	Nilai Rata-Rata	22,95%	60,32%	17,37%	0,81%

4. Analisis Hasil Survey

Berdasarkan hasil survei yang disajikan, berikut adalah analisis lengkap tentang berbagai aspek ketersediaan fasilitas di institusi pendidikan tinggi:

- a. Ketersediaan Ruang Dosen Wali Akademik (Nyaman untuk Berkegiatan Konsultasi): Sebanyak 24,3% responden menilai sangat baik, 47,7% menilai baik, 19,8% menilai cukup, dan 8,1% menilai kurang. Ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa cukup puas dengan kenyamanan ruang dosen wali akademik, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan.
- b. Ketersediaan Ruang Kuliah dan Perlengkapan (Nyaman, Bersih, Rapi dan Memadai): Sebanyak 18,9% responden menilai sangat baik, 51,4% menilai baik, 23,4% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merasa ruang kuliah dan perlengkapannya memadai, dengan beberapa masih merasa cukup.

- c. Ketersediaan Dana untuk Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat oleh Dosen:
Sebanyak 24,3% responden menilai sangat baik, 58,6% menilai baik, 12,6% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa cukup puas dengan ketersediaan dana untuk penelitian dan pengabdian masyarakat.
- d. Ketersediaan Laboratorium yang Relevan dengan Kebutuhan Keilmuan:
Sebanyak 17,1% responden menilai sangat baik, 55,9% menilai baik, 20,7% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Meskipun mayoritas responden puas, ada sekelompok yang merasa ketersediaan laboratorium masih bisa ditingkatkan.
- e. Ketersediaan Literatur di Perpustakaan sesuai dengan Kebutuhan:
Sebanyak 35,1% responden menilai sangat baik, 48,6% menilai baik, 15,3% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Hasil ini menunjukkan kepuasan tinggi terhadap ketersediaan literatur di perpustakaan.
- f. Kemampuan Bagian Umum dan Keuangan Menanggapi Persoalan dengan Baik:
Sebanyak 18% responden menilai sangat baik, 63,1% menilai baik, 17,1% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Mayoritas responden merasa bagian umum dan keuangan mampu menanggapi persoalan dengan baik.
- g. Kemampuan Bagian Umum dan Keuangan Membimbing dan Mengarahkan dengan Tepat:
Sebanyak 19,8% responden menilai sangat baik, 59,5% menilai baik, 19,8% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Ini menunjukkan bahwa bagian umum dan keuangan dianggap cukup baik dalam memberikan bimbingan dan arahan.
- h. Kemampuan Bagian Umum dan Keuangan Bersikap Profesional dalam Melayani:
Sebanyak 21,6% responden menilai sangat baik, 61,3% menilai baik, 16,2% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Mayoritas responden merasa layanan yang diberikan sudah profesional.
- i. Ketersediaan Prosedur dalam Pelayanan:
Sebanyak 22,5% responden menilai sangat baik, 57,7% menilai baik, 18% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Ini mengindikasikan bahwa prosedur pelayanan umumnya sudah tersedia dan memadai.

j. Keramahan Bagian Umum dan Keuangan dalam Melayani:

Sebanyak 27,9% responden menilai sangat baik, 60,4% menilai baik, 10,8% menilai cukup, dan tidak ada yang menilai kurang. Hal ini menunjukkan bahwa keramahan dalam pelayanan mendapat apresiasi yang tinggi dari responden.

D. PENUTUP

Secara keseluruhan, survei menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi di berbagai aspek. Sebagian besar responden menilai "baik" pada hampir semua item yang disurvei, menunjukkan bahwa meskipun ada area untuk perbaikan, secara umum layanan dan fasilitas yang tersedia sudah memenuhi harapan mereka.