



Política de Marketing

Santo Caos



Sobre esta Política

O objetivo desta política é alinhar ações de marketing da Santo Caos conjuntamente de suas políticas e códigos. A nossas ações de marketing visam proporcionar uma relação transparente entre a nossa empresa e o titular de dados.

Definições Essenciais

- **Ações de marketing:** Ações ou projetos para a venda e aceitação de produtos ou serviços da Santo Caos ou de seus parceiros comerciais.
- **Partes interessadas:** São eles os públicos interessados na empresa, ou aqueles que assumam algum risco, em face da mesma.
- **Merchandising:** é um conjunto de atividades e técnicas mercadológicas que dizem respeito à colocação de um produto no mercado em condições competitivas, adequadas e atraentes para o consumidor.

Objetivo

Esta política visa estabelecer as formas e modelos de marketing que a Santo Caos utiliza, além de nortear as fases do processo de marketing.

A Santo Caos tem vinculado suas ações ao compromisso com a sociedade; sustentabilidade; diversidade; inclusão; cultura e integridade.

A Santo Caos segue preceitos e valores que traçam todas as suas relações com as partes interessadas, não seria diferente em todas as ações de marketing.



Conteúdo Publicitário

O conteúdo publicitário da Santo Caos é sempre claro, para que o cliente possa entender tudo aquilo que está sendo proporcionado de forma transparente, além de estar sempre de acordo com os compromissos éticos da empresa. Em nenhum momento trazemos propagandas falsas ou enganosas.

Conteúdo do merchandising

A Santo Caos disponibiliza informações sobre seus produtos e serviços de forma clara e o mais completa possível, independente do meio em que foi transmitido.

Conteúdo do marketing direto

A Santo Caos, em todo seu marketing direto, usa apenas a lista de dados de destinatários autorizados. Não enviamos e-mail marketing sem opção de opt-out para o cliente da listagem de marketing, ademais realizamos telefonemas apenas em horários permitidos por lei, respeitando assim, a privacidade do cliente.

Disposições gerais

A Santo Caos promove um ambiente de trabalho sadio, organizado e harmonioso, visando a valorização dos ser humano, a saúde e a segurança. A diversidade também é fonte da nossa cultura e, por isso, é inaceitável qualquer manifestação de discriminação e preconceito de qualquer natureza, tampouco atitudes que envolvam violência física ou verbal, e qualquer tipo de assédio. Todas as atitudes em prol dos direitos humanos,



condições de trabalho, proteção ao meio ambiente e combate à corrupção, discriminação e assédio estão reforçados no Código de Ética.

Além disso, a Santo Caos, sempre segue as leis vigentes e respeita a livre concorrência. Repudia a exploração de mão de obra infantil, o trabalho escravo ou degradante e a corrupção em todas as suas formas, inclusive na sua relação com fornecedores e parceiros.

Proteção de Dados

A Santo Caos possui uma Política de Privacidade para tratar especificamente sobre os dados coletados e tratados. Acesse a nossa Política de Privacidade em www.santocaos.com.br

Data da última atualização desta Política: 18/11/2021.