

Обзор обращений за 2023 год

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в комитет Администрации Косихинского района по образованию поступили заявления и обращения:

-в орган опеки и попечительства по вопросам установления опеки - 9 ,

по купле-продаже жилья - 31,

по снятию денежных средств с расчётного счёта ребёнка - 33,

-поступило заявлений о постановке в очередь на получение места в дошкольные образовательные учреждения – 195;

обращения по выдаче путёвок в детские сады – 158.

-поступило заявлений об уточнении стажа работы - 3.

Заявления и обращения рассмотрены в установленном порядке. По всем вопросам даны разъяснения и приняты решения.

Обобщённая информация о результатах рассмотрения обращений в МОУО и принятых мерах

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в комитет по образованию поступило 271 обращение;

Письменные обращения 271;

Обращения граждан, поступившие в ходе личного приёма председателем комитета по образованию–35;

Основная часть обращений по вопросам: о заключении целевых договоров в высшие учебные заведения, предоставление места в дошкольное образовательное учреждение, об оформлении документов на получение компенсации родительской платы в ДООУ, о приобретении путёвки в летний оздоровительный лагерь, об организации обучения выпускников 9 классов, получивших неудовлетворительные оценки по результатам государственной итоговой аттестации, об организации учебного процесса в период карантина, о порядке посещения образовательного учреждения в период штормовых прогнозов, о текущих и капитальных ремонтах образовательных учреждений, об усилении контроля приёма детей в дошкольное образовательное учреждение в период массового заболевания ОРВИ.

По результатам рассмотрения обращений:

-разъяснено 23;

-решено положительно- 7;

-принято к сведению – 5.

Ответы на часто задаваемые вопросы:

Вопросы, связанные с оказанием услуги – приём заявлений на постановку в очередь/зачисление в детский сад.

О приобретении путёвки в летний оздоровительный лагерь.

Об организации обучения выпускников 9 классов, получивших неудовлетворительные оценки по результатам государственной итоговой аттестации.

Об организации учебного процесса в период карантина.