

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM UP CÙNG THẺ VISA**

- 1. Ưu đãi:** Chủ thẻ VISA sẽ được tặng điểm UrPoint (điểm UP) khi thực hiện các giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ VISA tại các cửa hàng/ trang Thương mại điện tử có áp dụng chương trình
- 2. Đối tượng tham gia chương trình:** Tất cả thẻ Visa còn hiệu lực, phát hành tại Việt Nam, đã liên kết với ứng dụng UrBox (bao gồm cả thẻ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình).
- 3. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc
- 4. Nội dung chương trình:**

Chủ thẻ sẽ nhận được Thẻ tích điểm UrPoint (sau đây gọi chung là Thẻ tích UP) khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện dưới đây:

- Chủ thẻ đã tải và đăng ký tài khoản trên ứng dụng UrBox.
- Chủ thẻ đã liên kết từ 01 thông tin thẻ VISA trên ứng dụng UrBox
- Chủ thẻ thực hiện các giao dịch chi tiêu hợp lệ (\*) bằng thẻ VISA đã liên kết tại các cửa hàng/ trang Thương mại điện tử có áp dụng chương trình. Với mỗi giao dịch hợp lệ, chủ thẻ sẽ nhận được điểm UrPoint (sau đây gọi chung là điểm UP) (\*\*)

*(\*) Giao dịch hợp lệ là giao dịch thoả mãn các điều kiện sau:*

- *Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ VISA (đã liên kết với Ứng dụng UrBox).*
- *Giao dịch phải thành công và không bị hoàn/hủy.*

*(\*\*) Không áp dụng tích điểm cho các loại hình giao dịch bên dưới:*

- *Giao dịch rút tiền mặt*
- *Giao dịch hoàn trả*
- *Các giao dịch ghi có khác trên Thẻ*
- *Các giao dịch thuộc các loại hình MCC & MID/TID được liệt kê tại “Danh sách MCC & MID/TID loại trừ” đính kèm*

*(\*\*\*) 1 điểm UP có giá trị tương đương 1 VND*

- Mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ chỉ được tặng thưởng 01 lần.
- Ngày giao dịch và giá trị thanh toán được xác định dựa vào thông tin trên biên lai (giấy/ điện tử) của nhà bán hàng, thủ tục mua hàng và thanh toán.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khác.

- 5. Quy định chương trình:**

- Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình được tặng điểm UP và điểm có thể được cộng dồn vào chương trình thông qua thẻ tích UP
- Mỗi tài khoản khi đăng ký tham gia chương trình sẽ được liên kết với tối đa 5 (năm) thẻ VISA.
- Khi giao dịch được người bán chấp nhận, điểm UP sẽ được tặng dưới trạng thái chờ xử lý. Điểm sẽ chuyển từ trạng thái Chờ xử lý thành khả dụng khi giao dịch được xác nhận không có trả hàng/ hoàn tiền từ Người bán.
- Điểm UP tích lũy được có thể được sử dụng để thanh toán các sản phẩm, dịch vụ hoặc đổi voucher trên ứng dụng UrBox.
- Các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, giao dịch Thẻ bị hủy sẽ không được xét duyệt để cộng điểm UP. Đối với các giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, điểm UP tích lũy được sẽ thay đổi tương ứng với số tiền được hoàn lại. Trong trường hợp khách hàng hủy liên kết trong quá trình điểm đang ở bước đợi xác nhận, số điểm đó sẽ bị hủy và không ghi nhận cho khách hàng.
- UrBox có thể đơn phương thu hồi tạm thời/ hủy điểm UP đã cộng nếu phát hiện gian lận, nghi ngờ gian lận hoặc có yêu cầu đặc biệt từ Người bán về giao dịch không hợp lệ.
- Tất cả các biến động về điểm UP chờ xác nhận, số dư khả dụng, giao dịch bị hủy đều được thông báo cho khách hàng qua ứng dụng UrBox.

Trong trường hợp Chủ thẻ đã thực hiện các Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được điểm UP, Chủ thẻ có thể liên hệ với UrBox qua số điện thoại 1900 299 232 trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch để được giải đáp. UrBox có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để thuận tiện cho việc giải đáp các vấn đề có liên quan. Sau thời gian trên, UrBox có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.

## **6. Quy định chung**

- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có)
- UrBox được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- UrBox có toàn quyền từ chối cung cấp một phần hoặc toàn bộ (các) điểm UP cho bất kỳ Chủ thẻ nào khi UrBox phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín

thương hiệu của UrBox hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thành công để được nhận điểm UP hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình, (b) các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, nghi ngờ trục lợi, có bằng chứng chứng tỏ Chủ thẻ trục lợi, hoặc các trường hợp được UrBox xác định là gian lận, trục lợi hoặc cấu kết gian lận.

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UrBox là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của UrBox và pháp luật.
- UrBox được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website website: [urbox.vn](http://urbox.vn) và/ hoặc ứng dụng UrBox.

#### **7. Bảo mật thông tin cá nhân**

- Chủ thẻ đồng ý cung cấp các thông tin thẻ, số điện thoại và cho phép UrBox sử dụng thông tin theo thẻ lệ của chương trình.
- Chủ thẻ cam kết mọi thông tin cung cấp cho UrBox là hoàn toàn chính xác. Trong trường hợp phát hiện thông tin sai lệch, UrBox có quyền thu hồi điểm UP của Chủ thẻ tại mọi thời điểm và Chủ thẻ có trách nhiệm đền bù mọi thiệt hại phát sinh cho UrBox
- UrBox cam kết không cung cấp hoặc tiết lộ thông tin cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Chủ thẻ (trừ trường hợp pháp luật yêu cầu). Thông tin chủ thẻ sẽ được quản lý an toàn và phù hợp dựa trên chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của chúng tôi.
- Chủ thẻ có trách nhiệm tự bảo mật thông tin cá nhân của mình, UrBox sẽ chỉ chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin trong trường hợp cơ quan có thẩm quyền chứng minh được lỗi thuộc về UrBox

#### **8. Tổng đài hỗ trợ và xử lý khiếu nại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 299 232 hoặc gửi email tới: [customer@urbox.vn](mailto:customer@urbox.vn)

## PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH MCC & MID/TID LOẠI TRỪ

Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải
4816	Computer Network/Information
4829	Wire transfer money orders
4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services
5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry
5734	Record Shops
5735	Record Stores
5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music
5816	Digital Goods - Games
5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)
5818	Digital Goods - Multi-Category
5944	Jewelry stores
5945	Hobby, toy, and Game Shops
5960	Direct Marketing
5968	Direct Marketing
5969	Direct Marketing
5999	Miscellaneous & specialty
6010	Manual Cash Disbursements
6011	Automated Cash Disbursements
6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions
6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques
6211	Security Brokers and Dealers
6513	Real Estate agents and managers - rentals
6530	Remote Stored Value Load-Merchant
6538	Money Send Funding
7311	Advertising service
7372	Computer And Data Processing
7399	Business Services
7631	Electronic Repair Shop
7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)
7802	Government - Licensed Horse/Dog racing
7992	Golf Club
7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks
7997	Membership Clubs (sports, recreation, athletic), country clubs, and private golf courses
7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)
8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)
9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing

<b>MID</b>	<b>Đối tác</b>
000000070111315	Vi Momo 123456 VNM
000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
00000000689331	MOCA - TOP UP -VND HANOI VNM
000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
110000000000142	VTC_PAY 008444551530 VN
00000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
233364100022051	baokim 0084439785369VN
000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN