



REGOLE DELLA CASA

Gentile ospite,

ti do il benvenuto nella mia casa che per questo breve periodo sarà tua. Ho cercato di renderla confortevole il più possibile, pensando a tutte le mie esigenze quando sono in viaggio.

Spero di esserci riuscito in modo da renderti il soggiorno il più rilassante e confortevole possibile.

Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della casa. Per ogni ulteriore informazione, non esitare a contattarci.

Check-in e check-out

TommyHouse è esclusivamente riservata agli Ospiti che occupano la struttura: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati.

Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dalle 16:00 e dovrete lasciarla libera entro le ore 11:00 del giorno della partenza.

Documenti

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto a esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. L'inosservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale.

I dati acquisiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy ai sensi del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Chiavi

Saranno consegnate delle tessere all'ingresso.

In caso di smarrimento, è prevista una penale di 100,00 € interamente addebitata all'ospite.

Fumo

In tutte le aree dell'appartamento è assolutamente vietato fumare.

Nelle aree comuni esterne si può fumare ma è severamente vietato inquinare l'ambiente e/o rischiare di danneggiarlo.

Eventuali danni, come segni di bruciature e fori nei o sui mobili, pavimento, biancheria, tovaglie, ecc., di conseguenza devono essere addebitati in fattura al valore di sostituzione.

Animali domestici

Adoriamo gli animali ma purtroppo non possiamo accettarli all'interno della struttura.

Pulizia e biancheria

L'appartamento e la biancheria vengono consegnati in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti e rotture saranno addebitate all'ospite.

Le spese di pulizie oscillano da € 20,00 a € 50,00 e prevedono la pulizia finale della camera più le spese di gestione dell'intera struttura.

Il cambio di biancheria e le pulizie straordinarie non sono previste durante il soggiorno.

Cucina

É presente una cucina completamente attrezzata a disposizione degli ospiti per un supplemento richiesto in struttura, in base all'esigenze dell'ospite e alla nostra disponibilità.

La cucina è provvista di 4 fornelli ad induzione con relative padelle/pentole/piatti/posate, microonde e tutto il necessario per preparare ogni tipo di pasto.

Incluso nella vostra prenotazione avrete a disposizione bollitore e macchina del caffè ma tuttavia non sarà possibile utilizzare i fornelli per la colazione e per i pasti.

Infine il frigo e freezer è a disposizione, ogni camera dovrà utilizzare il proprio box segnalato in cui inserire la spesa personale.

Spazzatura:

Bisogna effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti: Separiamo in: plastica/metallo/vetro, carta, secco e umido.

Oggetti personali

L'ospite dovrà badare agli oggetti di valore lasciati nella struttura. Non sono responsabile per l'eventuale scomparsa di questi oggetti.

Danni e oggetti mancanti all'appartamento e alla struttura

Eventuali danni apportati dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite.

Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

Raccomandazioni e divieti

Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare nel water assorbenti, cotton fioc e altri oggetti che possano otturarlo (si raccomanda di usare gli appositi cestini).

Si raccomanda inoltre:

- **non lasciare rubinetti aperti (l'acqua è un bene prezioso!)**
- **non lasciare le finestre aperte che sono collegate al riscaldamento/raffreddamento della stanza**
- tenere il televisore con il volume basso in modo da non disturbare.
- è severamente vietato all'interno dei locali bere alcolici, fare uso di sostanze stupefacenti.

Silenzio e tranquillità

In conformità al regolamento della casa e alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 22.00 e le ore 08.00

Vi auguriamo un magnifico soggiorno nella TommyHouse!

+39 379 294 9219 | Filippo