



ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»

вул. Незалежності, 5, м. Охтирка, Сумська обл., 42700, тел/факс (05446) 4-15-01, тел. (05446) 4-15-15
mail: admincentr_okhtyrka@ukr.net

№

На

№

від

Інформація про роботу
ЦНАП за 2025 рік

Відділ «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» інформує, що за 2025 рік до Центру надійшло 16445 звернень з питань надання адміністративних послуг, адміністраторами Центру видано 16165 результатів їх надання. На опрацюванні у суб'єктів надання адміністративних послуг залишилась 280 заяв. При особистому зверненні, по електронній пошті та по телефону суб'єктам звернень адміністраторами за минулий рік було надано 14800 консультацій з питань надання адміністративних послуг.

Крім цього, до ЦНАП звертаються громадяни не тільки з питань надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, а й з надання інших послуг. Адміністраторами ЦНАП з громадянами проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з подальшим направленням їх до тих суб'єктів, які є надавачами таких послуг.

Найбільш запитуваними за вищезазначений період адміністративними послугами, які надаються виконавчими органами міської ради, були послуги з державної реєстрації 13198 звернень, з них реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видача довідок у цій сфері та витягів з Реєстру територіальної громади - 7963 заяви та державна реєстрація речових прав на нерухоме майно, інших речових прав та видача інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень - 5235 заяв.

За місцевими адміністративними послугами з питань земельних відносин, містобудування та архітектури, житлово-комунальної сфери отримання дозвільних документів в сфері архітектурно-будівельної діяльності, надійшло 978 звернень. За направленнями дітей до дошкільних навчальних закладів міста Охтирки звернувся 291 заявник.

Через інформаційний веб-портал Дія адміністраторами ЦНАП внесено 43 повідомлення про пошкоджене майно громадян, 44 заяви на виплату компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення за громадян, які

звернулись за подачею такої заяви до адміністраторів ЦНАП, та за громадян, які не мають змоги подати таку заяву через Дію, а також внесено 9 звітів від громадян за використанні кошти. Прийнято 104 заяви від жителів громади на обстеження пошкодженого належного їм майна (житла та нежитлових приміщень).

Найбільш запитуваними адміністративними послугами, які надаються територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, були: послуги Держгеокадастру (658 заяв); послуги по вклеюванню до паспорту громадянина України фото у 25 та 45 років, за якими звертаються не тільки жителі нашої громади, а й Охтирського району Сумської області та з інших областей України (441 заявник), за отриманням документів дозвільного характеру надійшло 225 звернень.

Крім цього, адміністраторами ЦНАПу приймаються документи на надання адміністративних послуг, які надаються Управлінням молоді та спорту Сумської обласної державної адміністрації - присвоєння спортивних розрядів «Перший спортивний розряд» та «Кандидат у майстри спорту України» (6 звернень).

За 2025 рік видано 213 витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

З 01 листопада 2025 року через ЦНАП подається заява на отримання відстрочки - за такою послугою звернулось 235 військовозобов'язаних.

Комісією з розгляду питань щодо компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України (далі – Комісія), до складу якої включені працівники ЦНАПу, за 2025 рік розглянуто 398 заяви громадян про призначення компенсації за пошкоджене житло по програмі «Відновлення», з них 46 громадянам відмовлено в наданні такої компенсації, а 352 заявникам призначено компенсацію на загальну суму 27 147, 29 тис. гривень.

Також Комісією розглянуто 14 заяв від громадян щодо призначення компенсації за знищене майно - в 4-х випадках відмовлено в наданні компенсації, а 10 заявникам призначено компенсацію у вигляді житлових сертифікатів на загальну суму 20 808, 67 тис. гривень.

Крім цього, Комісією було розглянуто 24 повідомлення громадян про використанні кошти першого траншу платежу по ремонту пошкодженого житла категорії Б (сума компенсації вище 200 000 грн), відповідно до яких 10 заявникам погоджено виплату другого траншу платежу на загальну суму 806,17 тис. грн., а 14 заявникам відмовлено в другому транші платежу.

Також Комісією проведено 182 фінальні верифікації по виплаченим сумам компенсації пошкоджених об'єктів, відповідно до яких в 65 випадках (що складає майже 36 % від загальної кількості об'єктів) виявлено нецільове використання коштів компенсації або відсутність заявника, що не дало можливості Комісії підтвердити виконання робіт 65 заявниками по відновленню пошкодженого житла, на яке виділялась компенсація по програмі «Відновлення», на загальну суму 3 981, 88 тис. гривень.

Продовжує свою роботу Центр рекрутингу української армії, відкритий на базі ЦНАПу у вересні минулого року, в якому адміністратори ЦНАПу максимально надають інформацію громадянам щодо можливостей служби в силах оборони, консультують та надають допомогу заявникам самостійно обрати бажану вакансію, підрозділ та посаду з переліку.

За раніше укладеною Угодами про співробітництво в приміщенні ЦНАПу здійснюють прийом громадян спеціалісти Охтирського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області згідно встановленого графіку з питань, віднесених до їх компетенції.

Начальник відділу ЦНАП

Оксана БІЛОУСОВА