

ALGEMENE INFO

Curriculum Vitae van:

Alex Wichhart

Woonplaats: Arnhem

Geboortedatum: 17/02/1976

Nationaliteit: Nederlandse

Rijbewijs: Ja (B)

Beschikbaar: In overleg

CONTACT

Tel: 0640173133

Mail: alex@wichhart.nl

Website: www.wichhart.nl/alex

PROFIEL

Werkzaam in de ICT sinds 1997

Bieden van support (op locatie) / Werkplekbeheer / Support engineer

Werken in teamverband en communicatie

Sterk in het opbouwen van goede relaties

COMPETENTIES

Klantgericht en servicegericht • Teamleiderschap / begeleiding •
Werkplekbeheer / support on-site • MS 365 / Azure AD / Exchange •
Virtuele omgevingen (Citrix, VMware)

ERVARING MET

Windows systemen, clients, servers • Google OS • Zorgsystemen •
Horizon • Chromebooks • Google admin • Exchange • Active Directory •
Virtuele omgevingen • VOIP • Accountbeheer • Applicatiebeheer • MS
(365) Office pakketten • Back-up systemen • Groupwise (Novell) • CLB
systemen (zorgalarmering) • Contacten onderhouden externe partijen •
Installeren van werkstations • Topdesk • Monitoren/bewaken van
netwerken • VMware Netwerken/clients • Planning van activiteiten •
Remote control • Ondersteunen van smartphone & tablet
(Android/Apple) devices • (IP) Webcams • PHP en andere talen • SQL

INTERESSES

Managen van incidenten en changes / Teamlead
Webdevelopment en programmeren
Audioproductie (thuisstudio)
Nieuwe technologieën

DLA ICT

Periode: 02/2025 tot heden

ICT Engineer voor omgeving Arnhem) - Microsoft 365, Virtuele werkplekken, Cloud telefonie, Smart Services, Infrastructuur, Beheer & monitoren van systemen, (Cyber) Security, Evenementenondersteuning, Copilot.

DrieGasthuizenGroep

Periode: 01/2018 tot 01/2025

ICT Medewerker - Onsite support, beheer camera's, zorgalarmering, Google OS.

Rijkswaterstaat

Periode: 04/2017 tot 12/2017

Local support IT, ondersteuning eindgebruikers, onsite beheer voor sluizen.

ZZG Zorggroep (project)

Periode: 09/2016 tot 01/2017

Project, Structuur aanbrengen, nieuw ticket systeem gemaakt

Gemeente Arnhem (project)

Periode: 06/2016 tot 01/2017

Servicedesk MCC (Medewerker Contact Centrum).
Windows, Groupwise (Novell mail), Citrix, AD
Circa 1500 eindgebruikers.

Gemeente West Maas en Waal (project)

Periode: 04/2015 tot 03/2016

Beheren van accounts en andere AD werkzaamheden. Netwerk- en systeembeheer activiteiten. Uitrollen van applicaties en bijhorende scripts maken. Telefooncentrale configureren (Avaya) en ondersteuning.

Bosch security (Hoevelaken)

Periode: 10/2008 tot 04/2014

IT Engineer voor circa 250 eindgebruikers en verantwoordelijk voor o.a.:
Ondersteuning (operationeel en adviserend) • Installatie van systemen •
Accountbeheer (AD) • Beheer en controle

Atos Origin (Utrecht)

Periode: 09/2006 tot 09/2008

Functie: Support Engineer. Primaire taken:
Servicedesk, AD allerlei, Planner (On site support, Arnhem) • Teamleider
(blokhoofd servicedesk), Uitrollen software.

OVERIGE FUNCTIES

- UPC te Nijmegen - *SDR service*
- Heijmans te Roosendaal - *Regiobeheerder*
- IND (Justitie) - *Senior support medewerker en project coördinator*
- Koninklijke Landmacht - *IT medewerker (landelijk)*
- Ellmer IT te Dieren - *Medewerker systeembeheer*
- *(Zie volledige lijst op aanvraag of in LinkedIn-profiel)*

OPLEIDING

- PHP Programming Advanced 2015
- PHP Programming 2015
- ITIL via Bosch Eindhoven 2013
- Doelgericht zakelijk communiceren 2012
- Compliance & Business Ethics 2011
- Config Windows 7 2011
- USD 6.0 2007
- Windows 2000 Nose 2002
- P.D.I. 1 (Praktijk Diploma Informatica) 1999
- Medewerker Beheer Informatiesystemen (MBO) 1997 - 1999
- MS-Acces Expert 1998
- MS-Windows NT (basis) 1998
- MS-Word Expert 1998
- Elektrotechniek, monteur sterkstroominstallaties 1992 – 1996

OPZOEK NAAR

- Teamleider / senior functie
- Beheerders functie / Onesite support
- Consultant
- *Een leuke job, dus ik sta open voor meer uitdagingen*

OVERIGE INFO

- Uren: 36-40 uur per week
- Dienstverband: Vast
- Max. reistijd: ca. 30 minuten vanaf Arnhem (6846 RX)