

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 547
Красносельского района Санкт-Петербурга**

РАССМОТРЕНА

Руководитель МО

Протокол № _____

«__» _____ 2021

ПРИНЯТА

На Педагогическом совете

Протокол № _____

«__» _____ 2021

УТВЕРЖДЕНА

Директор ГБОУ СОШ № 547
_____/А.Г. Малая/

Приказ от «__» _____ 2021
№ _____

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

курса «Вместе весело шагать. Школа медиатора.»
для 8-10 класса

«Школа медиатора»

Коррекционно-развивающие занятия по повышению уровня социального
интеллекта
8-10 класс (13-17 лет)

Срок реализации программы: 2021/2022 учебный год

**Программу составил: Ю.А. Васильева,
педагог-психолог**

**Санкт-Петербург
2021**

Оглавление

Пояснительная записка:	3
Учебный план программы	6
Учебно-тематический план программы	6
Список литературы	15

Программа предназначена для развития навыков эффективного поведения в конфликте и освоения медиативных технологий, которые повысят способность обучающихся к самостоятельному разрешению конфликтов. В результате прохождения программы, обучающиеся повысят уровень своей коммуникативной компетенции.

4. Цель программы

Целью данной программы является обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

5. Задачи программы

- познакомить учащихся с принципами и процедурой медиации
- отработать навык эффективного общения, как инструмент медиатора
- развить навыки анализа конфликта
- дать опыт разрешения возникающих конфликтных ситуаций в школе
- дать опыт оказания помощи окружающим, заботы о малышах
- дать опыт самопознания и самоанализа
- создать благоприятные условия для развития социально значимых ценностных отношений:
 - к миру как главному принципу человеческого общежития, условию крепкой дружбы, налаживания отношений с коллегами по работе в будущем и создания благоприятного микроклимата в своей собственной семье;
 - к окружающим людям как безусловной и абсолютной ценности, как равноправным социальным партнерам, с которыми необходимо выстраивать доброжелательные и взаимоподдерживающие отношения, дающие человеку радость общения и позволяющие избегать чувства одиночества;
 - к самим себе как хозяевам своей судьбы, самоопределяющимся и самореализующимся личностям, отвечающим за свое собственное будущее.

8. Требования к результату усвоения программы

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской и других видах деятельности
- у подростков развивается личная ответственность за свои поступки
- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, с учетом интересов других участников, эффективно разрешать конфликты
- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий, их результатов, а также границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Тест по теории медиации, конфликтологии и психологии общения.

Анализ и оценка проведения процедуры медиации. (по определенным критериям)

Технология оценки результативности программы:

Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличии у подростков:

- -навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- -проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- -демонстрации навыков познавательной рефлексии
- -знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики:

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- тестирование участников по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала. (Вопросы указаны в *Приложении 1*).
- Анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

10. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации

Программа была успешно апробирована в 2018/19 учебном году на базе ГБОУ СОШ 547.

Учебный план программы**1. Цель программы:**

Целью данной программы является обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

2. Категория обучающихся:

Программа предназначена для подростков 8-11 классов, учащихся ГБОУ СОШ № 547 Красносельского района Санкт-Петербурга.

3. Срок обучения:

34 занятия, 1 учебный год

4. Режим занятий:

Занятия проходят один раз в неделю.

№ блока	Наименование блоков и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
I	<i>Введение в курс</i>	3	1,5	1,5	Наблюдение, самоанализ
II	<i>Конфликтологический аспект медиации</i>	2	1	1	
III	<i>Теоретические и практические аспекты процедуры медиации</i>	21	10,5	10,5	
IV	<i>Психологические аспекты процедуры медиации</i>	3	1,5	1,5	
V	<i>Практико-ориентированная деятельность медиатора-ровесника в школе</i>	4	0,5	3,5	
VI	<i>Тестирование</i>	1	0,5	0,5	
	Итого	34	15,5	18,5	

Учебно-тематический план программы**1. Цель программы:**

Целью данной программы является обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

2. Категория обучающихся:

Программа предназначена для подростков 8-10 классов, учащихся ГБОУ СОШ № 547 Красносельского района Санкт-Петербурга.

3. Срок обучения:

34 занятия, 1 учебный год

4. *Режим занятий:*

Занятия проходят один раз в неделю.

№ занятия	Наименование блоков и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
I	Введение в курс	3	1,5	1,5	
1	Введение. Знакомство. Правила. Я и конфликт	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
2	Что такое медиация?	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
3	Способы разрешения конфликтных ситуаций	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
II	Конфликтологический аспект медиации	2	1	1	
4	Конфликт. Понятие. Структура конфликта.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
5	Динамика конфликта. Конфликтогены	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
III	Теоретические и практические аспекты процедуры медиации	21	10,5	10,5	
6	Знакомство с принципами и процедурой медиации.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
7	Стадии медиации (игра из Раб. тетради)	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
8	Вступительное слово	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
9	Презентация сторон.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
10	Дискуссия	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
11	Стратегии поведения в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
12	Эмоции в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
13	Рефрэйминг	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
14	Язык Прим	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
15	Кокус	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
16	Работа с интересами	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
17	Техники ведения партнерской беседы	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ

18	Невербальная коммуникация в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
19	Общая сессия. Переговоры.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
20	Резюмирование	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
21	Поиск альтернатив	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
22	Детализация. Проверка на реалистичность	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
23	Расплывчатые понятия в договоренностях: уважение, доверие, справедливость и др.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
24	Гарантии и санкции в медиации	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
25	Завершение медиации.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
26	Постмедиативное сопровождение	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
IV	Психологические аспекты процедуры медиации	3	1,5	1,5	
27	Самоанализ в медиации. Потеря нейтральности	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
28	Психовозрастные роли сторон	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
29	Психологические эффекты пребывания в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
V	Практико-ориентированная деятельность медиатора-ровесника в школе	4	0,5	3,5	
30	Отличительные особенности медиации (Бурано)	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
31	Реклама службы медиации для родителей	1		1	Реклама
32	Реклама службы медиации для учеников	1		1	Реклама
33	Видеоролик о службе медиации	1		1	Видеоролик
VI	Тестирование	1	0,5	0,5	
34	Тестирование, Проведение медиации Кейс: Яков и Игорь	1	0,5	0,5	Результаты тестирования
Всего часов:		34	15,5	18,5	

Учебная программа: основное содержание

Система условий реализации программы:

1. Структура и содержание программы

Занятия проводятся в форме лекций, тренингов, коммуникативно-деятельностных игр, мастерских, исследовательских и творческих проектов – то есть мероприятий, имеющих событийную основу. В силу возрастной специфики освоение учащимися содержания данного курса возможно лишь при достижении ими уровня основной школы (8 классы). Начиная с 8 класса, происходит вовлечение учащихся в тренинговую деятельность.

№ занятия	Наименование блоков и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
1	Введение. Знакомство. Правила. Я и конфликт	1	0,5	0,5	Наблюдение, самооанализ
	1. Приветствие				
	2. Введение правил группы				
	3. Рисунок «Я и конфликт»				
	4. Работа в малых группах				
	5. Завершение занятия				
2	Что такое медиация?	1	0,5	0,5	Наблюдение, самооанализ
	1. Понятие медиации				
	2. Упражнение в тройках «Бутылка молока»				
	3. Рефлексия: удачные вопросы				
	4. Логик-схема медиации (волшебные вопросы)				
	5. Упражнение «Пирожок»				
	6. Рефлексия				
3	Способы разрешения конфликтных ситуаций	1	0,5	0,5	Наблюдение, самооанализ
	1. Приветствие				
	2. Упражнение «Кулак»				
	3. Упражнение «Болен-виновен»				
	4. Рефлексия (3 способа разрешения конфл)				
4	Конфликт. Понятие. Структура конфликта.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самооанализ
	1. Приветствие				
	2. Разбор ситуаций. Что такое конфликт?				
	3. Теория: структура конфликта				
	4. Просмотр мультфильма Леопольд. Анализ структуры конфликта.				
	5. Завершение занятия				
5	Динамика конфликта. Конфликтотены	1	0,5	0,5	Наблюдение, самооанализ
	1. Приветствие				
	2. Создай конфликт				

	3. Конфликтогены (теор)				
	4. Дискуссия: плюсы и минусы конфликта				
	5. Рефлексия				
6	Знакомство с принципами медиации.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Приветствие				
	2. Игра "Принципы. Кто главный?"				
	3. Завершение занятий				
7	Стадии медиации (игра из Раб. тетради)	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Приветствие				
	2. Стадии медиации (игра из Раб. тетради)				
	3. Разбор сказочного конфликта "Заюшкина избушка"				
	4. Рефлексия.				
8	Вступительное слово	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Приветствие				
	2. Теория: цели, задачи, структура вступительного слова				
	3. Практическая часть: написание вступительного слова				
	4. Разбор сказочного конфликта "Колобок"				
	5. Рефлексия				
9	Презентация сторон.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: Цели, задачи презентации сторон.				
	2. Упр. цепочка				
	3. Упражнение ФЭИ				
	4. Конфликтная ситуация. "Ухажер"				
	5. Рефлексия				
10	Дискуссия	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Игра Activity				
	2. Теория: цели и задачи дискуссии. Виды вопросов.				
	3. Игра: людоеды				
	4. Конфликтная ситуация "Новенький"				
	5. Рефлексия				
11	Стратегии поведения в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Игра "Пропась"				

	2. Тест "Стратегии поведения в конфликте"				
	3. Теория стратегии поведения в конфликте				
	4. Рефлексия				
12	Эмоции в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: эмоции в конфликте				
	2. Техники работы с эмоциями: страх, гнев, огорчение, обида				
	3. Практическое: упражнения "Говорит мужчина", "Говорит Женщина", "Говорит девушка подросток"				
	4. Рефлексия				
13	Рефрэйминг	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: Рефрейминг				
	2. Триады Расселла				
	4. Улучшенный телефон				
14	Язык Прим	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. теория				
	2. Упражнения " Безоценочные высказывания"				
	3. Рефлексия				
15	Кокус	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: Кокус цели, задачи				
	2. Игра: "Тетушка из Бразилии"				
	3. Виды слушания.				
	3. Рефлексия:				
16	Работа с интересами	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Вопросы				
	2. Игра "Бункер"				
	3. Рефлексия.				
17.	Техники ведения партнерской беседы	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория.				
	2. Игра "Компания Половник"				
	3. Рефлексия				
18	Невербальная коммуникация в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1 Игра "Глухой диалог"				
	2. Игра "Пойми меня"				
	3. Теория				
	4. Конфликт "Я - новенькая"				
	5. Рефлексия				

19.	Общая сессия. Переговоры.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория. Переговоры. Отличие переговоров от других взаимодействий.				
	2. Балда и Черти, Игра.				
	3. Рефлексия.				
20.	Резюмирование	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Игра "Кораблекрушение"				
	3. Рефлексия.				
21	Поиск альтернатив	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Игра "Портъе"				
	3. Рефлексия.				
22	Детализация. Проверка на реалистичность	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Конфликт "Глава родительского комитета - мама двоечника"				
	3. Рефлексия				
23	Расплывчатые понятия в договоренностях: уважение, доверие, справедливость и др.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Дискуссия: уважение, доверия, справедливость				
	3. Игра "Эбигэйль"				
	4. Рефлексия				
24	Гарантии и санкции в медиации	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Конфликт "Воровка"				
	3. Рефлексия				
25	Завершение медиации.	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: Цели, задачи				
	2. Конфликт "Бешеный"				
	3. Рефлексия				
26	Постмедиативное сопровождение	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Практическое задание "Способы постмедиативного сопровождения в школе в рамках "Ровесник - ровеснику"				
	3. Конфликт "Со мной что-то не так"				
	4. Рефлексия				

27	Самоанализ в медиации. Потеря нейтральности	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория: проявления потери нейтральности в медиации				
	2. Конфликт "Коллеги"				
	3. Рефлексия				
28	Психовозрастные роли сторон	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Конфликт "Муж и жена"				
	3. Рефлексия				
29	Психологические эффекты пребывания в конфликте	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Теория				
	2. Баллинтовская группа "Мой самый страшный страх в медиации"				
	3. Рефлексия				
30	Отличительные особенности медиации (Бурано)	1	0,5	0,5	Наблюдение, самоанализ
	1. Игра "Бурано"				
	2. Рефлексия				
31	Реклама службы медиации для родителей	1		1	Реклама
32	Реклама службы медиации для учеников	1		1	Реклама
33	Видеоролик о службе медиации	1		1	Видеоролик
34	Тестирование, Проведение медиации Кейс: Яков и Игорь	1	0,5	0,5	результаты тестирования
Всего часов:		34	15,5	18,5	

2. *Сроки и этапы реализации программы*

Программа рассчитана на 34 учебных часа, реализация которых происходит в течение одного учебного года с сентября по май.

3. *Методы, используемые при реализации программы*

Групповые занятия с применением следующих форм работы:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия;

- Работа с Тетрадью учащегося.

4. Обоснованные критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы

- личный отказ (нежелание) ребенка идти на тренинг;
- отказ родителей или лиц их заменяющих от посещения ребенком тренинга;
- нарушения сенсорных функций (зрения, слуха) и выраженное нарушение интеллектуальных функций.
- выраженные синдром гиперактивности

5. Гарантия прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы

Гарантия прав участников программы обеспечиваются и определяются Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, а также Уставом ОУ, соблюдением этического Кодекса психологов, закона о защите персональных данных, закона об образовании РФ, Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», выработкой правил группы и их соблюдением.

Специалист обязан избегать причинения вреда участникам программы, нести ответственность за свои действия. Психолог имеет право на свободу выбора методик и способов работы, соответствующих целям, задачам и логике программы.

Участники программы отвечают за соблюдение правил и норм поведения, выработанных группой, микроклимата на занятиях, качество выполнения заданий.

Участники имеют право на:

- Добровольное участие в программе
- Отказ от выполнения какого-либо упражнения
- Уважительное отношение к себе
- Отказ от участия в программе

Участники обязаны:

- Не совершать действий, наносящих физическую или психологическую травму другим.
- Соблюдать режим посещения занятий.

6. Требования к условиям реализации программы

Требование к специалистам, реализующим программу: специалист, имеющий высшее психологическое или педагогическое образование, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Групповая форма занятий требует проведения их в отдельном помещении, классе, оборудованном магнитно-грифельной доской, партами, стульями.

Материальное оснащение:

- помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы
- материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

7. Ожидаемые результаты реализации программы

1. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебноисследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

2. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

8. Система организации контроля за реализацией программы

Система организации контроля реализации программы предполагает отслеживание результатов основных показателей развития обучающихся с помощью:

- Метода наблюдения, самонаблюдения
- Анализ результатов диагностики
- Экспертная оценка

9. Система оценки достижений планируемых результатов

Эффективности программы может быть оценена:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.
3. на основе выполнения теста

10. Критерии оценки достижения планируемых результатов

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Список литературы

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

-
- Быкова Л.В., Александрова Н.А. Медиация от А до Я: Букварь медиатора., СПб, 2015г.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
- Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
- Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научнопрактической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.

- Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
- Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
- Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
- Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
- Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
- Медиация: Учебник/Под ред. А.Д.Карпенко, А.Д.Осиновского. - СПб, 2016
- А.В. Микляева, Комплект рабочих программ «Медиация школьных конфликтов»
- <https://www.google.com/search?q>
- Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
- Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
- Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
- Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
- Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
- Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
- Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
- <https://mediation323.blogspot.com/>