

Обробка персональних даних

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КРЕАТОР-БУД», ПП «КРЕАТОР-БУД». Код ЄДРПОУ 34227060, адреса: Україна, 46001, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Листопадова, будинок 1/3, kreator-bud.com (далі Сайт).

Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) регулює правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних. Політика поширюється на діяльність з обробки персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також на обробку персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені для внесення до картотеки, із застосуванням неавтоматизованих засобів. Політика розповсюджуються на використання Сайту, а також пов'язаних із ним сайтів та онлайн-інструментів і нижче приведені деякі правила користування даними сайтами та онлайн-інструментами.

Одним з пріоритетів компанії «КРЕАТОР-БУД» є конфіденційність, особливо це стосується захисту персональних даних користувачів сайту, споживачів, покупців тощо (далі — користувачі). Користуючись послугами «КРЕАТОР-БУД» Ви, як користувач, виявили до нас довіру, і ми, «КРЕАТОР-БУД», це цінуємо.

«КРЕАТОР-БУД» не приховує інформацію про обробку персональних даних та докладає максимум зусиль, щоб зберегти Ваші особисті дані в безпеці, однаково діючи в інтересах всіх користувачів, без винятку.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

«КРЕАТОР-БУД» несе відповідальність за обробку одержаних особистих даних відповідно до вимог Конституції України, Закону України “Про захист персональних

даних”, інших нормативно-правових актів та покладає відповідні аналогічні зобов'язання на будь-яких контрагентів, з якими взаємодіє в процесі надання послуг або в процесі обробки отриманої інформації.

«КРЕАТОР-БУД» дотримується основних принципів захисту конфіденційної інформації стосовно будь-якої подальшої передачі даних.

Для забезпечення безпечної передачі персональних даних «КРЕАТОР-БУД» може використовувати протоколи шифрування. Всі персональні дані шифруються і безпечно передаються через мережу Інтернет.

ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

Більшість операцій на сайті користувач може здійснити без надання особистої інформації.

Але у випадку, коли користувач оформлює підписку, здійснює запит на отримання додаткової інформації чи виконання певних функцій (наприклад, запис на перегляд, бронювання квартири, розрахунок розстрочки, замовлення прорахунку, надіслання пропозиції, зберігання обраних плануваль, відправлення запиту), «КРЕАТОР-БУД» збирає наступну інформацію користувача:

- push-токени;
- ПІБ або ім'я;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- вік, стать;

З метою зменшення кількості помилок у нашій базі даних, «КРЕАТОР-БУД» може перевіряти справжність користувачів (відсутність роботизованих втручань) і запобігати неправомірному використанню системи.

«КРЕАТОР-БУД» також збирає узагальнену інформацію про активність користувача на нашому сайті (наприклад, кількість і тривалість відвідувань, переглянуті ЖК, тип квартири, кількість кімнат, планування, площа, ціна квартири, швидкість відповіді Сайту на запит і тому подібне); також можливе визначення місцезнаходження. Така інформація може бути опублікована в загальнодоступному профілі на нашому сайті без персональної ідентифікації.

Залежно від цілей використання сайту «КРЕАТОР-БУД», частина запитуваної інформації є обов'язковою для надання, а частина — надається на розсуд користувача. Якщо користувач відмовився від надання обов'язкової інформації, це

унеможливллює виконання операцій із запиту додаткової інформації щодо нерухомого майна, житлових комплексів. Всі інші можливості «КРЕАТОР-БУД» будуть у розпорядженні користувача.

Користувач (суб'єкт персональних даних) має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати у порядку передбаченому чинним законодавством відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

АВТОМАТИЧНЕ ЗБИРАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

В процесі використання сайту «КРЕАТОР-БУД» може збирати персональну інформацію про використовувані користувачами пристрої і про мережі, до яких вони під'єднані. Такий збір включає в себе наступну інформацію: IP-адресу; log-in інформацію для входу в особистий кабінет; тип і версію браузера; типи і версії плагіна браузера; операційну систему і платформу; рекламний ідентифікатор; інформацію про відвідування користувачем сайту, включаючи URL clickstream переглянутих сторінок або запитуваної інформації; помилки, що виникли в процесі завантаження веб-сторінки; тривалість завантаження певних сторінок; взаємодія зі сторінками або телефонними номерами, які використовуються для виклику нашого центру обслуговування клієнтів.

Як і більшість веб-сайтів, «КРЕАТОР-БУД» і залучені ним незалежні допоміжні оператори можуть в процесі використання веб-сайту отримувати певну технічну і маршрутну інформацію про комп'ютер користувача, з метою полегшення використання сайту і його служб. Наприклад, «КРЕАТОР-БУД» може отримувати інформацію про змінні середовища, такі як тип браузера, операційну систему, швидкість процесора. «КРЕАТОР-БУД» також використовує дані про змінні середовища для відстеження трафіку на сайті. «КРЕАТОР-БУД» час від часу порівнює ці дані знеособлено, щоб краще розуміти потреби користувачів сайту. Ми не продаємо персональні дані і не передаємо їх з метою продажу.

Додаткові сервіси, які використовує «КРЕАТОР-БУД», для обробки персональних даних:

SERVICES:

analytics
fb pixel

ТИП ДАНИХ:

(email, name, phone number, push token)

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ:

google.com
facebook.com

Коли користувач завантажує і використовує наші мобільні додатки або служби, «КРЕАТОР-БУД» автоматично отримує інформацію про тип використовуваного пристрою, версію операційної системи. «КРЕАТОР-БУД» також запитує інформацію про місцезнаходження мобільного пристрою користувача через завантажений додаток та/або в процесі використання наших мобільних додатків або служб.

Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки. Не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. В будь-якому разі вони обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

ФАЙЛИ COOKIES

Сайт «КРЕАТОР-БУД» використовує файли cookies щоб контролювати, як сайт використовується, і для визначення часу перебування користувача в режимі онлайн. Куки (cookies) — це невеликий файл, розміщений на комп'ютері користувача сайту для зберігання інформації про використання всіх веб-сайтів. Файли cookies є галузевим стандартом і використовуються багатьма сайтами, полегшують користувачам поточний доступ до використання певних веб-сайтів, забезпечують інформацією, яка використовується для розуміння змісту того, що цікавить користувача, і для інших цілей, наприклад, з охоронною метою і для виконання інших адміністративних функцій облікового запису, а також функцій, які можуть допомогти у відстеженні інформації, за якою можливо ідентифікувати особу користувача. Файли cookies не можуть пошкодити систему або файли комп'ютера і тільки сайт, який передав певні файли cookies, може прочитати, змінити та видалити такі файли.

Якщо Користувач не бажає отримувати інформацію, зібрану за допомогою файлів cookies, в більшості браузерів існують можливості видалення існуючих файлів cookies, їх автоматичного відхилення або пропонується можливість вибрати між відхиленням чи прийняттям окремих файлів cookies комп'ютером. Щоб дізнатися більше про таку функцію, дивіться інструкцію з використання браузера або вікно довідки.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

«КРЕАТОР-БУД» вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів, самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрат або знищення,

незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) оброблятимуться у такий спосіб, щоб унеможливити доступ до них сторонніх осіб. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.

ВИПАДКИ РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу користувача за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог цього Закону.

ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

«КРЕАТОР-БУД» зберігає дані протягом часу, поки вони потрібні для виконання відповідних завдань обробки (наприклад, надання сервісного обслуговування, рекламно-маркетингових сервісів), а також з метою виконання вимог чинного законодавства України.

«КРЕАТОР-БУД» зберігає інформацію (документи), які підтверджують надання заявнику інформації протягом усього періоду обробки персональних даних.

Персональні дані підлягають вилученню з баз персональних даних

«КРЕАТОР-БУД» в разі:

- закінчення визначеного терміну зберігання даних;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та власником бази, якщо інше не передбачено законом;
- вступу в законну силу рішення суду про вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних;
- надходження вимоги суб'єкта персональних даних про припинення обробки/знищення його даних на електронну адресу, зазначену у Політиці.

«КРЕАТОР-БУД» зобов'язаний внести зміни в дані на вимогу суб'єкта персональних даних, якщо ці дані є недостовірними або неточними.

ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

«КРЕАТОР-БУД» залишає за собою право вносити зміни в Політику конфіденційності. Якщо «КРЕАТОР-БУД» істотно змінить Політику, про це буде вказано тут. Внесення змін в Політику може відбуватися шляхом її викладення у новій редакції на цьому сайті.

«КРЕАТОР-БУД» рекомендує регулярно перевіряти Політику, тому що користування Сайтом після внесення змін означає, що Користувач погодився з такими змінами до Політики за принципом мовчазної згоди.