

תנאי שימוש באתר

1. קבלת תנאי השימוש

השימוש באתר זה marmelada2.marmelada.co.il (להלן: "האתר") על ידך, משתמש הקצה (להלן: "משתמש הקצה"), באמצעות הרשמה לאתר ו/או פתיחת חשבון באתר ו/או פתיחת חנות באתר או ביצוע קנייה בחנות באתר, מהווים, כל אחד מהם, הסכמה לתנאי השימוש שלהלן, שנקבעו ע"י חברת מרמלדה ניו מדיה בע"מ ח.פ. 514349919 שכתובתה רח' קינג ג'ורג' 48 תל-אביב (להלן: "מרמלדה"). במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן (להלן: "תנאי השימוש"), עליך להימנע משימוש באתר. כל המבצע פעולה באתר מצהיר בזאת כי הינו מודע לתנאי השימוש באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה נגד מרמלדה, האתר, בעלי האתר, מנהליו, דירקטורים ונושאי משרה במרמלדה, סוכניהם, שלוחיהם או כל מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מרמלדה על פי תנאי השימוש שלהלן. מרמלדה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אולם כל שינוי בתנאי השימוש יחול אך ורק על מוצרים או שירותים שנרכשו לאחר השינוי כאמור. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ונשים כאחד.

2. כללי

1. האתר מופעל על ידי מרמלדה ומספק שירותי סחר אלקטרוני ושירותי ביצוע עסקאות מקוונות ברשת בין משתמשים.
2. מרמלדה מספקת פלטפורמה פרסומית לבעלי חנויות (עוסקים) או למוכרים פרטיים (להלן: "המוכרים") המעוניינים למכור מוצרים ו/או שירותים (להלן: "המוצרים") לאחרים (להלן: "הקונים"). למען הסר ספק, מרמלדה אינה מייצרת, משווקת, מוכרת או מספקת את המוצרים. מרמלדה מעמידה לרשות בתי העסק את האתר כבמה להצגת המוצרים בלבד ואין לראות את מרמלדה כמי שמוכרת או מספקת את המוצרים ואין לראות במרמלדה כמי שחבה באחריות כלשהי בגינם, במישרין או בעקיפין. מרמלדה אינה צד לעסקה שבין המוכרים ובין הקונים.

3. הרשמה וכשרות לאתר

1. מרמלדה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאפשר גישה לאתר לכל משתמש קצה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
2. ההרשמה באתר לרבות יצירת שם המשתמש והסיסמא אינה ניתנת להעברה, בתמורה או שלא בתמורה.
3. בעת הרשמה לאתר ולאחר ביצוע הזמנה דרך האתר, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשמור את פרטי הזיהוי שהוזנו ואת קוד הזיהוי של כרטיס האשראי ולשייכם לחשבון באמצעותו בוצעה ההזמנה.
4. על משתמש הקצה חלה החובה לאבטח באופן אישי את הסיסמא המתקבלת מהאתר. משתמש הקצה אחראי באופן מלא לכל פעולה הנעשית מתוך החשבון שלו. מרמלדה לא תהיה אחראית לכל נזק כלשהו שייגרם בשל פריצה לחשבון שנגרמה בעקבות רשלנות של משתמש בשמירה על הסיסמא שלו.
5. בעת הוספת מוצרים לסל הקניות, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר תזכורת ללקוח/ה אודות הסל הנטוש, באמצעות שליחת מייל לבעל החשבון.
6. משתמש הקצה מצהיר בזאת כי הינו בעל כשרות משפטית על פי חוק להשתמש באתר זה ולהתחייב בחוזה (קנייה או מכירה) בהתאם לדין. מובהר בזאת כי השימוש באתר על ידי קטינים כפוף לאישור הוריהם או האפוטרופוס החוקי שלהם. ככל שמשתמש הקצה הינו מתחת לגיל 18, הוא נדרש לבקש מהוריו או מהאפוטרופוס החוקי שלו רשות לפני השימוש באתר, וכאשר משתמש הקצה עושה שימוש באתר, הוא מצהיר בפני מרמלדה שקיבל רשות כאמור – לאחר שהוריו או האפוטרופוס החוקי שלו קראו בעיון רב את תנאי השימוש. האחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה והשימוש באתר חלה על משתמש הקצה, הוריו או האפוטרופוס החוקי שלו בלבד, ומשתמש הקצה פוטר בזאת את מרמלדה מכל אחריות בקשר לכך.
7. ככל שההרשמה באתר היא בשם תאגיד, על התאגיד האחריות המלאה כי מי שיצר את החשבון בשם התאגיד הינו בעל הסמכות כדין לעשות כן. מרמלדה אינה בודקת מראש את זהות בית העסק ולא תהיה למרמלדה כל אחריות בגין כל טענה או תביעה או דרישה של צד שלישי כנגד אותו בית עסק או אחריות כלשהי לנזקים הנטענים ע"י בית העסק.

8. על המוכר לוודא כי פרטי החשבון שיצר עדכניים ומדויקים. לרבות דברים אמורים בקשר עם כתובת דואר האלקטרוני המעודכנת, פרטי תשלום עדכניים כגון כרטיס אשראי או חשבון PayPal פעיל.

4. עלות השימוש באתר ותנאי תשלום

1. הזכות של משתמש הקצה לבצע קנייה באתר הינה ללא תשלום.
2. הזכות של המוכר לפתיחת חנות וירטואלית ולביצוע מכירות באתר כרוכה בתשלום מראש או תשלום עמלה כפי שמפורט בהסכם תנאי השימוש למוכרים (**לינק חוזה סלרים מרמלדה**). מרמלדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תעריפי התשלום ואת תעריפי העמלות כאמור בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
3. המחירים המוצגים בכל שיטות המכירה כוללים מע"מ כדין, אלא אם צוין אחרת במפורש.
4. קניה שאושרה מהווה קנייה המחייבת בתשלום מלוא הסכום שהוצע בגינה על ידי המוכר.
5. ככל שחשבונו של המוכר אינו משולם במועד, מרמלדה שומרת לעצמה האחריות להקפיא/להשהות את חנותו של המוכר ומוצרי לא יוצגו באתר. האחריות המלאה בנושא זה היא על המוכר.
6. חיוב משתמשי הקצה יכול להיעשות במספר דרכים כגון שימוש בכרטיס אשראי או באמצעות שימוש בחשבון PayPal (שירות סליקה המאבטח תשלומים באמצעות האינטרנט). יובהר, כי פתיחת חשבון PayPal כפופה לכלל התנאים המפורטים ב-PayPal, כפי שמפורט באתר www.PayPal.com. מרמלדה אינה מהווה צד להסכם של משתמש הקצה ישירות עם PayPal. מרמלדה לא תיקח כל אחריות על השימוש של משתמש הקצה ב-PayPal.
7. בתום כל חודש תשלח מרמלדה למוכר חשבון הכולל את העלות החודשית בגין עמלות המכירה ושירותים נוספים שצרך. החיוב יתבצע מיידית דרך כרטיס האשראי של המוכר המצוי בידי מרמלדה.
8. התשלום עבור פרסום מוצרים יגבה מיידית דרך אותו כרטיס אשראי.
9. במקרה של ביטול עסקה וזיכוי הקונה ולאחר שנגבתה העמלה בגינה - מרמלדה תזכה את המוכר בעמלה שנגבתה בגין העסקה בניכוי עמלות העברה ולא יאוחר מ-3 חודשים מיום ביצוע העסקה המקורית.
10. על משתמש הקצה לשמור על כלל הפרטים בחשבונו מעודכנים בכל עת, לרבות כתובת הדואר האלקטרוני ופרטי אמצעי התשלום כגון כרטיס אשראי בתוקף או חשבון PayPal בתוקף.
11. כל תשלומי המיסים החלים על משתמש הקצה, הן על המוכר והן על הקונים, יחולו עליהם ועליהם בלבד, ומובהר כי מרמלדה לא תשא בכל תשלום מיסים בגין עסקאות המתבצעות באתר.

5. הקמת חנות ומכירת מוצרים

1. כלל המוכרים מתחייבים לשמירה על קווי יסוד זהים בתנאי השימוש בחנויות שהם יוצרים ובמוצרים שהם מציגים למכירה באתר (להלן: "**תנאי השימוש של המוכר**"). המוכרים מתחייבים לאכוף את תנאי השימוש שקבעו והכל בתום לב. מרמלדה שומרת על זכותה לדרוש מהמוכרים לשנות את תנאי השימוש שקבעו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
2. הקמת חנות באתר תיעשה עצמאית על ידי המוכר דרך האתר. יצוין כי בפני המוכר עומדים מספר מסלולי תשלום. למוכר חייב להיות חשבון פעיל ומאומת ב-PayPal והוא מתחייב לפעול בהתאם לכללים ולמדיניות של PayPal. חיוב בית עסק ייעשה באופן אוטומטי דרך כרטיס אשראי שיזין למערכת.
3. המוכר מתחייב לשמור על פרטי הקונים שיתקשרו עימו במסגרת החנות ולא לעשות בהם שימוש לרעה ולא להעבירם לצד שלישי.
4. פרסום מוצר ע"י בית העסק באתר מחייבת את בית העסק במכירתו ואספקתו לקונה. המוכר יתאר באופן מדויק את המוצר ופרטיו ללא הטעיית הקונה. תיאור המוצר יתבצע באמצעות: תיאור בטקסט תמונות וקישורים. המוכר הינו האחראי הבלעדי לכל פרסום, פעילות, טקסט, מידע, גרפיקה, תמונות, קול, וידאו, לינקים או כל מידע אחר אותו הוא מציג באתר.
5. המוצרים באתר מרמלדה מרקט מחולקים לפי קטגוריות. על המוכר לדאוג כי הינו מתייג את המוצרים אותם הוא מפרסם תחת הקטגוריות המתאימות. מרמלדה שומרת על זכותה לשנות את הקטגוריות של המוצרים כפי שפרסם אותם בית העסק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
6. ככל שהקונים עומדים בתנאי השימוש של המוכר, בית העסק מחויב לספק לקונים את המוצרים שנמכרו בדרך המסחרית הראויה.
7. המחירים המוצגים באתר ע"י המוכר חייבים להיות מדויקים. המוכר רשאי לגבות דמי משלוח ומסירה כמוגדר באתר. על דמי המשלוח להופיע באתר בצורה ברורה. לא ניתן לשנות את מחיר המכירה של המוצר לאחר ביצוע מכירה על מנת שלא לפגוע בעמלה של מרמלדה.
8. הקניה באתר היא דרך PayPal ובמקרה של פתרון מחלוקות יחולו הכללים והמדיניות של PayPal בנוגע לפתרון מחלוקות והם יחייבו את המוכרים והקונים. במקרה שבו התעוררה מחלוקת בין מוכר לקונה, הקונה או המוכר יפנו למנגנון זה **בלינק** הזה, וינסו לפתור את המחלוקת ביניהם. במקרה של יישוב המחלוקת על ידי PayPal, ההחלטה שלהם הנה סופית ומחייבת. מובהר כי מרמלדה אינו גורם אשר במסכותו לברר או להכריע במחלוקת בין הקונה לבין המוכר והיא תעמיד לרשות הצדדים ממשק אשר יסייע להם במימוש מנגנון פתרון המחלוקות של PayPal.

1. מרמלדה אינה מהווה כל צד לעסקת המכירה של המוצרים בין המוכרים והקונים. לכן למרמלדה אין כל שליטה בדבר הכמות, האיכות, חוקיות, מוסריות או כל עניין אחר הקשור למוצרים הנמכרים באתר. מרמלדה אינה אחראית בדבר אמיתות או דיוק רישום ופרסום המוצרים ואין לה את היכולת לוודא כי המוכר או הקונה סיימו וביצעו את עסקת המכירה בהצלחה.
2. למרמלדה אין את היכולת לוודא את זהותם, גילם ואזרחותם של משתמשי הקצה באתר והיא אינה מבצעת בדיקה מקדמית של משתמשי הקצה באתר או של תוכן או מידע המפורסמים באתר ע"י משתמשי הקצה. על כן מרמלדה אינה אחראית בדבר זהות משתמשי הקצה או התוכן והמידע המפורסמים באתר.
3. משתמש הקצה מסכים בזאת במפורש כי השימוש באתר הוא על אחריותו וסיכנונו הבלעדי. מרמלדה, עובדיה, סוכניה, מנהליה, צדדים שלישיים המספקים תוכן אינם מתחייבים כי השימוש באתר יהיה נטול הפרעות או חסר תקלות או טעויות או יינתן כסדרו בלא הפסקות. כמו-כן הם אינם ערבים לדיוק, למהימנות התוכן או המידע או המוצרים המפורסמים באתר ואף לאחר אספקתם.
4. מרמלדה לא תהא אחראית, בכל מקרה ועל פי כל תיאוריה משפטית כלשהי (לרבות נזיקית, חוזית, עשיית עושר שלא במשפט ועוד), כלפי משתמש הקצה או כלפי כל אדם אחר, במישרין ובעקיפין, לכל נזק ישיר או עקיף, הנובעים משימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בשל חוסר יכולת לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים ו/או מאי תקינותו ו/או נזק למחשבו של משתמש הקצה ו/או מידע המאוחסן במחשבו של משתמש הקצה ו/או נזק הנובע ממחיקה מלאה או חלקית של המידע המאוחסן ולכל נזק אחר, צפוי או שאינו צפוי ומשתמש הקצה מצהיר בזאת כי הינו אחראי באופן בלעדי לכל שימוש הנעשה על ידו באתר או במוצרים.
5. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות המוכרים בלבד ואין בהצגתם משום לקיחת אחריות מצד מרמלדה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות המוכרים ועוד.
6. מרמלדה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית שהתבצעה ע"י המוכרים או ע"י מי ממשתמשי הקצה באתר.
7. מרמלדה לא תישא באחריות לכל אתר חיצוני המקושר אליה באמצעות קישור או לינק. מרמלדה לא תישא באחריות לכל תוכן, פעולה, פרסום, מכירה או מוצר הזמינים באתרים כאמור.
8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכל מקרה, חבותה ואחריותה של מרמלדה, לא תהיה גבוהה מהסכומים ששולמו לה ע"י משתמש קצה וסך האחריות והחבות הכוללת של מרמלדה הנובעת או הקשורה לתנאי שימוש אלו, לא תעלה על הסכומים ששולמו לה על ידי אותו משתמש קצה במשך שלושת החודשים שקדמו למועד העלאת הטענה הרלוונטית על ידי משתמש הקצה כנגד מרמלדה.
9. על אף האמור לעיל בתנאי שימוש אלה, מרמלדה רשאית למסור לצדדים שלישיים, פרטי התקשרות של המוכר, בכל מקרה בו היא תמצא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי פעולות בעל העסק באתר מפרות או עשויות להפר את תנאי השימוש. כמו כן, בכל מקרה של הפרה או הודעה על טענה להפרה, של משתמש קצה באתר, מרמלדה תהיה רשאית למסור את פרטיו של משתמש הקצה, אם על פי צו שיפוטי, אם במסגרת הליך משפטי או בשל הודעה על כוונה לנקוט נגדה בהליך משפטי כאמור (פליליים או אזרחיים).

7. קניין רוחני

1. האתר הינו רכוש הבלעדי של מרמלדה ומרמלדה הינה בעלת זכויות היוצרים, סימני המסחר וכל זכויות הקניין הרוחני באתר. כל העתקה, הפצה, שידור, פרסום, העברה, יצירת עבודה נגזרת יצירת קישור, ניצול או פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של מרמלדה בכל דרך שהיא, בשלמות או בחלקן, ללא קבלת אישור מראש ובכתב ממרמלדה אסורה בהחלט. כל הפרה של האמור בסעיף זה, עלולה לגרום לתוצאה של הפרת זכויות קניין רוחני, באופן שעלול להשית על המפר עונשים או קנסות פליליים או אזרחיים.
2. משתמש הקצה לא יפרסם באתר כל חומר המוגן בזכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות ללא קבלת הרשאה מפורשת מבעלי הזכויות. מרמלדה לא תישא בכל אחריות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע להפרת זכויות קניין רוחני שהתבצעו ע"י בית העסק או משתמש הקצה באמצעות פרסום אובייקטים באתר. מרמלדה שומרת לעצמה את הזכות להסיר כל מידע באתר המפר כל זכויות קניין רוחני שהוא לידעתה כדבר הפרה. במידה ועולה חשד להפרת סעיף זה, ניתן לדווח **כאן**.
3. משתמש הקצה מעניק בזאת למרמלדה רישיון בלתי הדיר, שאינו מוגבל בזמן ובמקום וללא תמורה, לעשות שימוש, לשכפל, להעתיק, לשנות, להתאים, לפרסם, לתרגם ולהפיץ את התכנים אותם הוא מפרסם באתר (בחלקו או בשלמותו) וכן לשלב חומר זה ביצירות נגזרות או אחרות בכל צורה, מדיה או טכנולוגיה. משתמש הקצה מאשר לכל משתמש קצה אחר לגשת, לצפות, לאחסן, לשכפל ולהעתיק את התכנים אותם הוא מפרסם באתר לשימושו האישי של אותו משתמש קצה.

8. פעילות אסורה

הפעילות והשימוש באתר כפי שמפורט להלן אסורה בהחלט:

1. פרסום מוצר באתר לא יהיה מזויף, מטעה או לא מדויק.
2. אסורה כל פעילות הקשורה להונאה, מכירה של מוצרים גנובים או כל פעילות לא חוקית אחרת.
3. אסורה כל פעילות המפרה זכויות של צד שלישי כגון סימני מסחר, פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים או כל זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא.
4. אסורה כל פעילות המפרה פרטיותו של כל אדם, והכל כמפורט בהרחבה **במדיניות הפרטיות** של אתר זה.
5. אסורה כל פעילות המהווה לשון הרע של כל אדם, השמצה או הטרדה של כל אדם לרבות אך לא רק, פעילות הפוגעת או

העלולה לפגוע, באופן ישיר או עקיף, במוניטין החברה או המשמיעה את החברה וכדומה.

6. אסור כל פרסום העשוי להכיל תכנים פורנוגרפיים או פוגעניים.
7. אסור כל פרסום או מכירה של מוצר שיכול לשמש אדם אחר לפריצה או פגיעה או פעילות לא חוקית במערכות מחשב או מאגרי נתונים או גניבת מידע אישי של משתמש קצה.
8. אסור אזכור מרמלדה או הפניית קישור מאתר מרמלדה לאתר אינטרנט חיצוני העלול לגרום נזק לאתר או לחייבו חובה שבדין.
9. מרמלדה רשאית לבטל/לשנות/לערוך כל מודעה באתר, לפי שיקול דעתה.
10. מרמלדה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר נוסח של מודעה שאינו ראוי ו/או אינו עומד בסטנדרטים של האתר. 11. לא יכניס המוכר למודעה לינק/קישור לאתר אינטרנט אחר או כתובת אינטרנט בין בכתב ובין בתוך תמונה. פרסום של מספר טלפון יעשה אך ורק בתוך שדות יצירת הקשר ולא בטקסט חופשי.

9. שונות

1. כותרות הסעיפים נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא יעשה בהן כל שימוש לפרשנות ההסכם.
2. כל זכות או סעד של מרמלדה בהתאם לתנאי השימוש לא יגרעו מכל זכות או סעד אחרים של מרמלדה הקיימים לה על פי דין.
3. תנאי שימוש אלו אינם מהווים חוזה לטובת צד שלישי ואינם מקנים כל זכות לצד שלישי כלשהו.
4. שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים על ידי מרמלדה לא יחשבו כויתור על זכויותיה על פי תנאי השימוש או על פי כל דין, ולא יהוו תקדים לכל מקרה אחר, ולא יפגעו בזכותה של מרמלדה לממש את זכויותיה בכל עת, ולא תישמע כל טענה בדבר ויתור או השעייה של זכויותיה.
5. הדין החל על הפעולות באתר ועל תנאי השימוש, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל תביעה או בקשה העשויים להיות מוגשים בקשר לתנאי שימוש אלה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו.
6. חוסר התקפות של אחד או יותר מהסעיפים בתנאי השימוש לא תשפיע על תקפות תנאי השימוש בכללותם. תנאי שאינו תקף או שלא ניתן לאוכפו יוחלף בתנאי תקף אשר יהיה קרוב ביותר לתנאי המקורי שאותו הוא מחליף, עד כמה שניתן על פי החוק. 7. הודעות יימסרו למרמלדה באמצעות הבוט כפי שמפורט באתר או לכתובת הרשומה מעלה בתנאי השימוש. הודעה תחשב כנמסרה לאחר 24 שעות ממועד שליחת ההודעה כאמור, (לא כולל סופי שבוע וחגים)