

OBJETIVO:

Gerar um documento WORD, com todos os bugs que acontecerem ao executar os casos de teste.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

JAMAIS BAIXAR O APP APPLE STORE ou da GOOGLE PLAY!!! sempre será passado o link para baixar a versão de teste

Temos um vídeo curto dando umas explicações sobre esse documento:

<https://youtu.be/nPLdEvM1o-U>

Usar no cadastro como nome de cliente SEMPRE o seguinte: “**Teste Unemix – Não Fazer 01**” (assim se acontecer acidentes o restaurante não fará o pedido)
e para cada novo comprador diferenciar colocar sempre um numero a mais no FIM do nome , por exemplo no segundo cadastro “**Teste Unemix – Não Fazer 02**”

O telefone deve ser sempre **54 99996-8836**, assim se acontecer um acidente serei notificado quando o restaurante receber o pedido

O e-mail a ser utilizado, serão os e-mails pessoais do testador ou inventados, e

1 dos testes completos (cadastor e compra), deve ter um e-mail que é nosso, para checarmos se ocorreu tudo corretamente, que será o sac@unemix.com.br

Cadastro e login via Facebook, não tem outra forma a não ser usando o Facebook pessoal

A cada pedido checar se esse pedido foi para o ambiente certo, basta acessar

<https://unemix.com.br/admin>

user: belgrano
senha: belgrano529

The screenshot shows the 'Delivery Online' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Geral', 'Agendamento', 'Configurador', 'Relatórios', 'Clientes', 'Pedidos', 'Cadastros', 'Lojas', and 'Sistema'. Below this, there's a header with 'Belgrano Pizzeria' and a 'Sair' button. The main section is titled 'Pedidos do Dia'. It contains search filters for 'Cliente', 'Telefone', and 'Comanda', along with a '+ Opções' button. Below the filters are 'PESQUISAR' and 'LIMPAR' buttons, and a text 'Exibir (80) por página.'. A table lists the orders with columns: PEDIDO, TIPO, COMANDA, CLIENTE, TOTAL, PAGAMENTO, DATA, LOJA, STATUS DO PEDIDO, and MUDAR STATUS DO PEDIDO PARA. One order is visible: PEDIDO 235814, TIPO TELE-ENTREGA, COMANDA, CLIENTE Teste nao fazer, TOTAL R\$ 35.99, PAGAMENTO Dinheiro, DATA 10/12/2018 14:44:54, LOJA Tchê Coxinhas, STATUS DO PEDIDO Aprovado, and MUDAR STATUS DO PEDIDO PARA RECEBER PEDIDO. At the bottom, there's a footer that says 'Sistema Pedidos Online versão 1.0'.

PEDIDO	TIPO	COMANDA	CLIENTE	TOTAL	PAGAMENTO	DATA	LOJA	STATUS DO PEDIDO	MUDAR STATUS DO PEDIDO PARA
235814	TELE-ENTREGA		Teste nao fazer	R\$ 35.99	Dinheiro	10/12/2018 14:44:54	Tchê Coxinhas	Aprovado	RECEBER PEDIDO

em caso de não aparecer aqui nessa lista, **entrar em contato imediatamente**

DEFINIÇÃO DOS ELEMENTOS DE TESTE

Os testes, se compões de elementos que se repetem, o que muda é a ordem em que eles aparecem no processo. Começaremos aqui definindo os **tipos de endereço** que aparecem no processo de compra.

TIPOS DE ENDEREÇO

CONCEITO DE ENDEREÇOS

CEP_UNICO

Esse tipo de endereço, tem como característica, ser a única rua que tem esse CEP, então o user digita esse CEP e aparece 1 único resultado, sem poder mudar o bairro. **EX: 95041-620**



The screenshot shows a mobile application interface with a black status bar at the top displaying various icons and the time 17:09. The app's header is green with a back arrow and the text "Procurar Endereços". Below the header are three tabs: "CEP" (selected), "Rua", and "Localização", each with a corresponding icon. The "CEP" tab is active, showing a text input field with "95041-620" and a green "BUSCAR" button with a magnifying glass icon. Below the button, the address "Rua Doutor Gastão Festugatto" is displayed, followed by "Universitário" and "Caxias do Sul - RS".

CEP_AMBIGUO

Esse tipo de Cep geralmente são rodovias ou ruas com numeração bagunçada onde o comprador tem a autonomia de escolher o bairro.



CEP_NUMERACAO

Esse tipo de Cep são de ruas longas, em cidades maiores, onde a rua atravessa mais que 1 bairro, então para não ter problema, o sistema valida se o numero da rua está compatível com o bairro. Exemplo aqui de Caxias do Sul, Rua Sarmento Leite, da numeração 0 a 1000 pertence ao bairro Cristo Redentor. Isso evita que clientes espertinhos selecionem o bairro que a entrega está com valor menor.

Exemplo de CEP: **95084000**

11:06

← Procurar Endereços

CEP Rua Localização

CEP

95084-000

Q BUSCAR

Rua Sarmento Leite
Cristo Redentor
Caxias do Sul - RS

Rua Sarmento Leite
Exposição

Na sequência, ele pede o número

11:03

← Procurar Endereços

Informe o número do endereço

Rua Sarmento Leite - Cristo Redentor - Caxias do Sul/RS

Número

90

CANCELAR OK

Rua Sarmento Leite
Cristo Redentor
Caxias do Sul - RS

Rua Sarmento Leite
Exposição
Caxias do Sul - RS

Rua Sarmento Leite
Panazzolo

ENDER_NOME_RUA

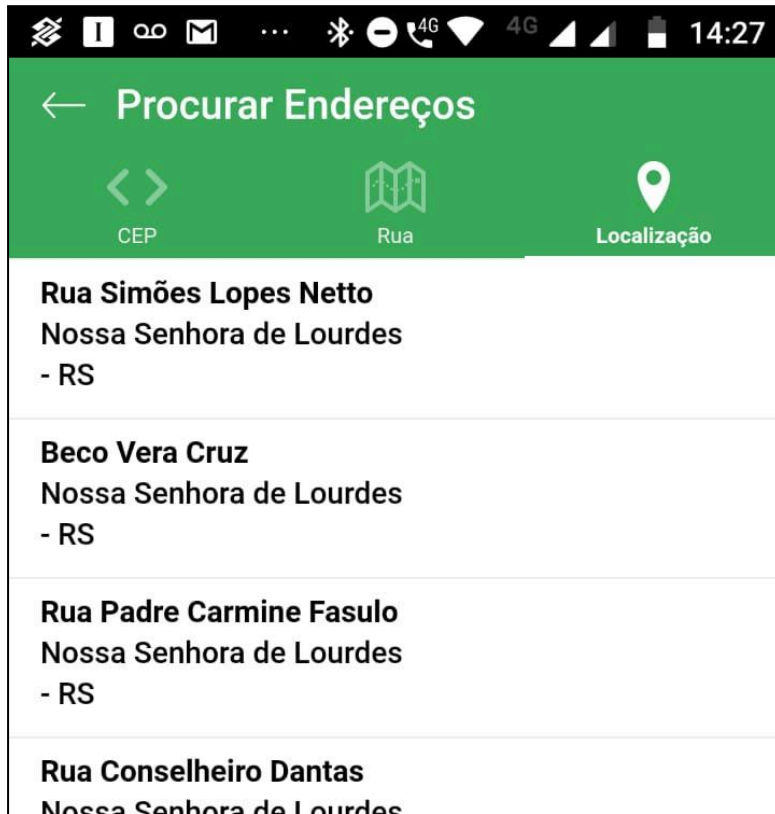
Nesse caso a pessoa digita nome da rua e número, e o sistema mostra todas as opções disponíveis

EXEMPLO: Ruas com nome "sarmento","julio" , ""sinimbu"

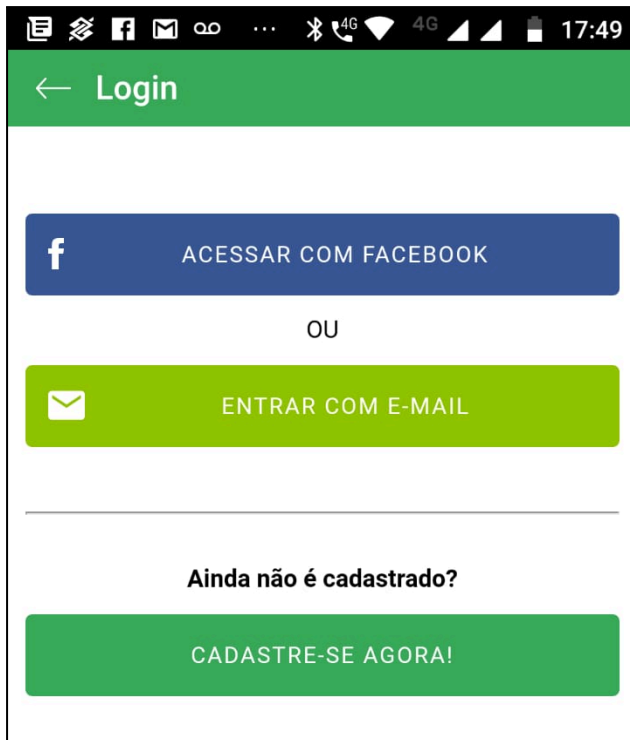
The screenshot shows a mobile application interface for finding addresses. At the top, there's a status bar with various icons and the time 17:11. Below it is a green header bar with the title "Procurar Endereços" and a back arrow. Under the header, there are three tabs: "CEP" (with left and right arrows), "Rua" (with a map icon), and "Localização" (with a location pin icon). The "Rua" tab is currently selected. Below the tabs, there's a white input field containing "Caxias do Sul" with a dropdown arrow. Underneath the input field, there are two columns: "Rua" and "Nº". The "Rua" column contains the text "Julio" and the "Nº" column contains the text "60". Below these columns is a green button with a magnifying glass icon and the text "BUSCAR". At the bottom of the screen, there's a white box containing the following text: "Rua Julio Ribeiro Mendes", "Cidade Nova", "Caxias do Sul - RS", and "(Cidade Nova)".

LOCALIZAÇÃO

Pega a rua com base nas coordenadas do GPS, apenas funciona para caxias do Sul, mas de qualquer forma deve ser testado para ver se apresenta algum BUG



FAZENDO CADASTROS



Abaixo serão definidas as nomenclaturas, ao fazer LOGIN e CADASTROS

NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL

Quando o cadastro é feito pelo e-mail



NEW_CUSTOMER_BY_FACE

Quando o cadastro é feito pelo botão do face



The image shows a login form with a blue button labeled 'ACESSAR COM FACEBOOK' and a green button labeled 'ENTRAR COM E-MAIL'. Below the buttons is a link 'Ainda não é cadastrado?' and a green button labeled 'CADASTRE-SE AGORA!'. The Facebook button is highlighted with a pink dashed border.

FAZENDO LOGIN

LOGIN_CUSTOMER_BY_EMAIL

Logar usando o botão de entrar por e-mail



A login form with a blue button labeled 'ACESSAR COM FACEBOOK' featuring a white 'f' icon. Below it is the text 'OU'. Then a green button labeled 'ENTRAR COM E-MAIL' with a white envelope icon. A horizontal line follows. Below the line is the text 'Ainda não é cadastrado?' and a green button labeled 'CADASTRE-SE AGORA!'.

LOGIN_CUSTOMER_BY_FACE

Logar usando o botão do facebook



A login form with a blue button labeled 'ACESSAR COM FACEBOOK' featuring a white 'f' icon. Below it is the text 'OU'. Then a green button labeled 'ENTRAR COM E-MAIL' with a white envelope icon. A horizontal line follows. Below the line is the text 'Ainda não é cadastrado?' and a green button labeled 'CADASTRE-SE AGORA!'.

Agora que temos definidos os ELEMENTOS para fazer um cadastro, login e endereço, usaremos esses termos para simular os fluxos mais comuns

FLUXOS QUE LEVAM A COMPRAS

ORIENTAÇÃO GERAL

Depois de concluir o pedido, em todos os cenários abaixo, fechar o app pelo android, mas sem dar "Sair" do App, em todos os casos o app de fazer o login automatico, sem pedir novamente para entrar, caso algum dos cenários não faça isso, deve ser anotado qual dos casos abaixo falhou

FLUXOS DE TESTE PARA COMPRA

Testaremos várias combinações de fluxo, para ver se o app está respondendo corretamente,

COMEÇANDO DESLOGADO / NOVO CADASTRO -> COMPRA

1.1) HOME -> ENTRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL -> ENDEREÇO->COMPRAR ->COMPLEMENTA ENDEREÇO-> FINALIZA

Usar o tipo de endereço: CEP_UNICO

1.2) HOME -> ENTRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_FACE ->

ENDEREÇO->COMPRAR ->COMPLEMENTA ENDEREÇO-> FINALIZA

Usar o tipo de endereço: **CEP_AMBIGUO**

**1.3) HOME -> ENTRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL ->
ENDEREÇO->COMPRAR ->COMPLEMENTA ENDEREÇO-> FINALIZA**

Usar o tipo de endereço: **LOCALIZAÇÃO**

**1.4) HOME -> ENTRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL ->
ENDEREÇO->COMPRAR ->-ESCOLHER RETIDA NA LOJA-> FINALIZA**

Usar o tipo de endereço: **Como é retirada não se aplica**

1.5) Sair do APP, o app deve entrar automaticamente com os dados do último comprador, e fazer a compra de qualquer coisa, caso ele peça para se logar novamente, relatar sobre o comportamento dessa ação

COMEÇANDO DESLOGADO / COMPRA -> CADASTRA

**2.1) HOME -> ENDEREÇO- -> COMPRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL
->
COMPLEMENTA ENDEREÇO-> FINALIZA**

Usar o tipo de endereço: **ENDER_NOME_RUA**

**2.2) HOME -> ENDEREÇO- -> COMPRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL
->
COMPLEMENTA ENDEREÇO-> FINALIZA**

Usar o tipo de endereço: **CEP_NUMERACAO**

2.3) HOME -> ENDEREÇO- -> COMPRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL

->

ESCOLHER RETIDA NA LOJA--> FINALIZA

Usar o tipo de endereço: **CEP_UNICO**

2.4) Tentar comprar com endereço que a loja não atende

Informar o CEP 95090-070 e te

, comprar e finalizar o pedido o sistema deve dar a mensagem, (FAZER PRINT DA MENSAGEM)

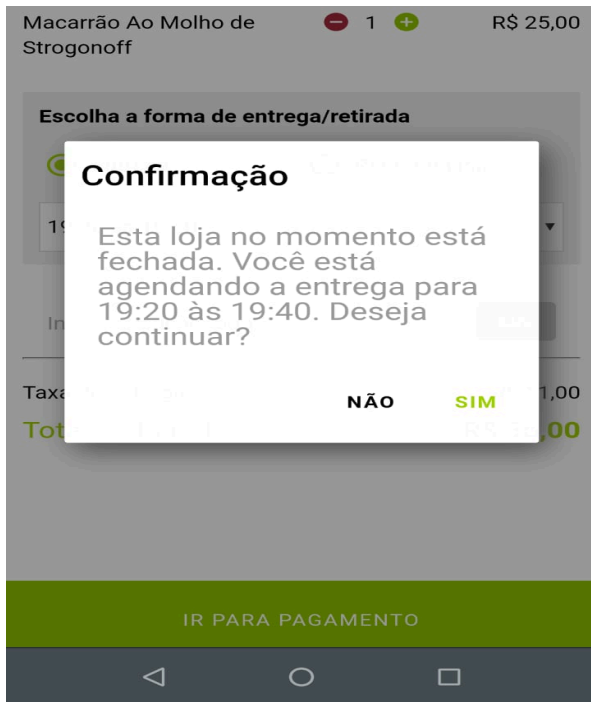
2.5) Sair do APP, o app deve entrar automaticamente com os dados do último comprador, e fazer a compra de qualquer coisa, caso ele peça para se logar novamente, relatar sobre o comportamento dessa ação

CENÁRIO NÃO DEVE SER FEITO, POIS É SOMENTE ALGUNS APP'S
2.6) HOME -> ENDEREÇO- -> COMPRAR -> NEW_CUSTOMER_BY_EMAIL ->
COMPLEMENTA ENDEREÇO(COM REFERENCIA)-> FINALIZA (NAO FAZER)

Usar o tipo de endereço: **CEP_NUMERACAO**

2.6) Simular pedido agendado

Deve dar alerta que o pedido, será entregue mais tarde, testar , Retirar e Entrega



TESTES DIVERSOS

4.1) Avaliar pedidos (NÃO FAZER)

Colocar texto "**Tudo certo!**" e nota **5 estrelas**

Avaliar Pedido Balcão

Avaliar Pedido Tele-entrega

4.2) Testar CUPOM de desconto,

Temos aqui para teste UNEMIX10 que dá 10% de desconto sobre os produtos, apenas para cartão de crédito, informar os seguintes dados

cartao: 4984 1234 1234 1234

nome: JOAO DA SILVA

Data 12/21

CCV: 123

CPF: usar site de geracao <https://www.geradordecpf.org>

DATA NASCIMENTO: 20/01/1980

4.3)CARRINHO DE COMPRAS

Aumentar a quantidade de itens pelo "+" e se diminuir para zero o item sai e quando clicar no "+" ver se aumenta corretamente, existem 2 pontos para testar isso, quando está adicionando um produto e no carrinho de compras conforme os print's



4.4)CARDÁPIO

Pedir Pizza com borda e sem borda (quando for pizzeria)

Nos lanches pedir com adicionais e sem adicionais

4.5) CARTÃO ONLINE

Na tela de pagamento, validar se o sistema pede todos os campos, ir deixando em branco e finalizar, os dados devem ser os fictícios, usados nos teste 4.2

The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen. At the top, there's a status bar with various icons and the time 08:38. Below that, a navigation bar shows a back arrow and the word 'Pagamento'. The main header area says 'Seu Pedido | Belgrano Pizzeria' with a logo on the right. The title of the screen is 'Cartão Online' in a green box. The form contains several input fields: 'NÚMERO DO CARTÃO' (Card Number), 'NOME DO TITULAR' (Cardholder Name), 'MM/AA' (Expiration Date) with a calendar icon, 'CVC' (Security Code), 'NASCIMENTO' (Birth Date) with a calendar icon, and 'CPF' (Tax ID). At the bottom of the form are two buttons: 'CANCELAR' (Cancel) and 'OK'. Below the form, a summary bar shows 'Total de Produtos: R\$ 31,00'. At the very bottom is a green button labeled 'FINALIZAR PEDIDO' (Finalize Order). The Android navigation bar is visible at the bottom of the screen.

INTERAÇÃO COM O USUÁRIO

5.1 Validar se ocorrem os seguintes e-mails, isso se aplica se forem informados e-mails válidos e se for ambiente de produção

- Requisição de troca de senha
- Novo cadastro
- Ao fazer fazer pedido

5.2 Receber SMS ou Push

- Pedido recebido (precisa clicar em "RECEBER PEDIDO" NO ADMIN)

EDITANDO OS DADOS DO CLIENTE

6.1 Editar dados cliente que se cadastrou via Facebook

Isso é feito depois de se logar, aqui sempre serão alterados todos os campos para ver se salva certinho, então o teste deve ser feito da seguinte forma,

- 1) alterar,
 - 2) salvar
 - 3) voltar a o menu e escolher "Meus Dados" e checar as mudanças
-
-

6.2 Editar dados cliente que se cadastrou via Facebook

Se logar pelo e-mail e fazer o mesmo procedimento do item acima

6.3) ALTERAR A SENHA

Alterar senha

Simular "**Esqueci senha**", fazer print da tela que foi e pegar o endereço que ele direcionou

6.4) TESTE NOS ENDEREÇO cliente com 1 endereço

Pegar qualquer um dos clientes cadastrados e fazer o seguinte

Excluir endereço

Incluir endereço

Editar endereço

6.5) Criar para o mesmo cliente (pode ser qualquer um dos cadastrados) 3 endereços, e depois fazer o seguinte:

Editar endereço

Excluir endereço

