

Публичная оферта
на заключение договора об оказании
информационно-консультационных услуг

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Малявина Полина Викторовна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Малявина Полина Викторовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.
- 1.2. **«Оферта»** – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора.
- 1.3. **«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: заполнение формы, проставление галочки напротив чекбокса «Согласен с условиями оферты» и внесения установленной Исполнителем оплаты в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу.
- 1.4. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.5. **«Заказчик»** – совершеннолетнее лицо, совершившее акцепт оферты.
- 1.6. **«Консультационные услуги»** - услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов в рамках оказания услуг.
- 1.7. **«Тариф»** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая набор отдельных услуг, приобретаемых Заказчиком, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов находится в Приложении №1 Оферты.
- 1.8. **«Чат»** - сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.
- 1.9. **«Информационные и методические материалы»** - совокупность

аудио и видеоматериалов (в записи и видео-трансляции), схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии с Договором. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее – Услуги), а Заказчик оплатить их.
- 2.2. Услуги оказываются с применением дистанционных технологий.
- 2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.
- 2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждого из тарифов указана в описании Тарифа.
- 3.2. Оплата услуг производится Заказчиком самостоятельно по банковским реквизитам Исполнителя путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. После оплаты услуг Исполнитель добавляет Заказчика в Чат в течение 3 рабочих дней.

В случае, если в установленные сроки, Заказчика не добавили в Чат, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: Superagent.msk@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

- 4.2. Исполнитель обеспечивает размещение информационных и методических материалов в Чате, в объеме, установленном Тарифом.

- 4.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные материалы в соответствии
- 4.4. Услуги считаются оказанными:
- 4.4.1. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи (если это предусмотрено Тарифом).
- 4.4.2. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам услуги считаются оказанными в момент передачи материалов.
- 4.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- 4.6. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

- 5.1. Заказчик вправе:
- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом;
- 5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 5.1.3. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;
- 5.2. Заказчик обязан:
- 5.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом
- 5.2.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании Услуг, если

таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

5.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия (при проведении онлайн-встреч, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

5.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

5.2.6. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты.

Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

6.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к Чату Заказчику, в случае нарушения им правил Чата;

6.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги;

6.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Оказать услуги с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

6.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- Просрочки оплаты стоимости Услуг;
- Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- Систематического (два и более раз) неуважения, нарушения законных прав и законных интересов, допущения умаления прав, оскорбительного отношения к другим Заказчикам, представителям Исполнителя и/или Исполнителю,

распространения информации недопустимой в Чате (наущающей законодательство РФ и/или правила Чата);

- Нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

7.2. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

7.3. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

7.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяются следующие расчеты:

7.4.1. Сумма, подлежащая возврату рассчитывается по формуле:

$$S = O - (V + R)$$

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

- 8.3. Исполнитель не несет ответственность за представления Заказчика об Услугах, о том, как Услуги должны оказываться и/или о любых других субъективных суждениях. Вся информация об Услугах доступна до заключения Договора.
- 8.4. Стороны трактуют все термины в соответствии с Офертой, иной толкование не допустимо.
- 8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.
- 8.6. Исполнитель не дает инвестиционных советов, никакая информация во время оказания Услуг не может быть признана рекомендацией к инвестированию в какой-либо актив/финансовый инструмент.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе,

пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,

- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9.5. При выявлении нарушений прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, Заказчик будет нести материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку для исполнения Договора. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих

документов, выданных компетентными органами.

- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 12.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 настоящей Оферты.
- 12.3. Сторона, получившая претензию, обязана её рассмотреть и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.
- 12.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.
- 13.2. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, на что Заказчик настоящим даёт своё согласие. Заказчик не вправе уступить права из настоящего Договора другому лицу без предварительного письменного согласия Заказчика.
- 13.3. Заказчик даёт согласие на использование размещаемых им в сети «Интернет» отзывов об услугах Исполнителя. Заказчик может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Малявина Полина Викторовна

ОГРНИП: 320774600502363, ИНН: 772499988036

Республика Калмыкия город Элиста квартал северный дом 3 квартира 2

Эл. почта: Superagent.msk@yandex.ru

(редакция от 20.06.2024)

Приложение № 1 к Публичной оферте
на заключение договора об оказании
информационно-консультационных услуг

Тариф Вебинар – длительность 3 часа

	- Анализ актуальных рыночных трендов в 2024/2025 г.г. -Выбор стратегии, которые подходят к вашей ситуации
	- Первые шаги к выбору объекта по конкретной стратегии: -Ответы на вопросы и живые разборы участников.
Бонус:	Работа с мышлением

Стоимость: 999 рублей