

الشروط والاحكام

الشروط والاحكام العامة لاستخدام (فوريو 4U) للعملاء ومزودي الخدمة تعتبر هذه الضوابط والشروط و الاحكام اتفاق رسمي "عقد" بين تطبيق فوريو 4U والعملاء المستخدمين لموقع أو تطبيق فوريو 4U سواء كان مستخدم شخص طبيعي أو شخصية معنوية أو مزود خدمة والذي هو عبارة عن منصة إلكترونية تسمح لمزودين الخدمات بتقديم خدمات الصيانة وخدمات الطوارئ لسيارات العملاء وخدمات الشراء نيابة عن العملاء والتوصيل إلى المواقع المحددة و المختارة مسبقاً من قبل العملاء، وخدمات شراء وبيع السيارات والمزايدة وخدمة غسيل وتلميع السيارات والعناية بها وخدمات النظافة العامة للمنازل واي خدمة يتم اضافتها في التطبيق.

تقر وتوافق أن أي استخدام يتم قبلك أو من قبل جهازك أو رقم يعود لك لأي من الخدمات التي توفرها منصة فوريو 4U يعتبر موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام المنصة في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.

تنطبق هذه الشروط والأحكام على استخدامك للموقع والتطبيق الإلكتروني (*****) موقع وتطبيق فوريو 4U.

باستخدام موقع وتطبيق فوريو 4U فأنت توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وفي حال عدم موافقتك على الشروط والأحكام يتعين عليك عدم استخدام الموقع والتطبيق.

نحتفظ بحقنا بتغيير الشروط والأحكام من وقت لآخر وعليه يتعين عليك الاطلاع على هذه الشروط والأحكام بشكل دوري، ولا يتوجب علينا الاتصال بك أو إعلامك بأي تغييرات تم إجراؤها على الشروط والأحكام، ويعتبر استمرار استخدامك لموقع وتطبيق فوريو 4U بمثابة موافقة على الشروط والأحكام المطبقة في وقت استخدامك للموقع والتطبيق كجزء من التزامنا بجعل موقع وتطبيق فوريو 4U مكاناً ترغب في زيارته باستمرار فإننا نرحب بكافة تعليقاتك على أي من السياسات أو القواعد التي ندرجها أدناه.

تعريفات

1- "أنت صيغة المخاطب" تشير إلى مستخدم موقع وتطبيق فوريو 4U (المستفيد من التطبيق)، وتراعى كافة التعبيرات المؤدية إلى ذلك.

2- "نحن صيغة المتحدث" تعني شركة لك أنت للتجارة والمقاولات المحدودة والاتصالات وتقنية المعلومات. صندوق بريد *****، جدة، المملكة العربية السعودية، طريق عابر القارات – ابحر الصمالية، الصواري.

وتراعى كافة التعبيرات المؤدية إلى ذلك

3- "موقع وتطبيق فوريو 4U" يعني الموقع وتطبيق على الشبكة المعلوماتية العالمية.

4- "معلومات المستخدم" تعني التفاصيل الشخصية التي تقدمها لنا من خلال موقع وتطبيق فوريو 4U .

5- "المستخدمون" تعني مستخدمي موقع وتطبيق فوريو 4U بعمومهم و /أو أفرادا حسبما يشير السياق.

6- "المحتوى" تعني أي مراجعات، تعليقات، رسائل، بيانات، معلومات، نص، موسيقى، صوت، صورة، رسم، فيديو، رمز أو غيرها من المواد التي يتم بثها إلى أو عرضها على موقع وتطبيق فوريو 4U مباشرة أو من خلال موقع وتطبيق إلكتروني للغير.

7- مناطق تفاعلية" تعني منتديات النقاش، لوحات الإعلانات، خدمات المراجعة، الدردشة، أو غيرها من المنتديات التي يوفرها موقع وتطبيق فوريو 4U والتي تستخدمها أو يستخدمها مستخدمون آخرون لنشر المحتوى.

8- "المعالجة الآلية" تعني أي روبوت، عنكبوت، أدوات تحليل المحتوى المكتوب (screen scraper) ، أدوات تجميع البيانات أو غيرها من أدوات أو روتين أو عملية آلية.

9- "الشروط والأحكام" تعني هذه الشروط والأحكام والتي قد تخضع للتعديل أو التغيير من وقت إلى آخر الاستخدام المشروع للدخول إلى موقع وتطبيق فوريو 4U.

الشروط والأحكام الخاصة بالمستخدم العام:

1- يجب ألا يقل عمره عن 18 عاما.

2- يجب ان يتمتع المستخدم بكامل اهليته الشرعية و القانونية و التي تخوله التعاقد والتعامل و ابرام مثل هذه العقود.

3- يحتاج أي شخص أقل من 18 عاما يقوم باستخدام موقع وتطبيق فوريو 4U إلى الحصول على موافقة ولي امره الشرعي للقيام بذلك.

4- يقر ويتعهد بأنه يتمتع بالحق والقدرة القانونية على استخدام موقع وتطبيق فوريو 4U حسب ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

6- يجب ألا يكون منافساً لفوريو 4U، كما أنه لا يقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من فوريو 4U و في حال ثبت عكس ذلك فان المستخدم المخالف يقر بالتزامه بتعويضنا عن أي استغلال للمنصة بأي طريقة كانت.

7- يقر بأن أي استخدام يقوم به المستخدم لموقع وتطبيق فوريو 4U سيكون حسب ما هو منصوص عليه في الشروط التالية:

أ- لن يقوم بنسخ، تحميل، إعادة إنتاج، إعادة نشر، تأطير، بث، أو إرسال بأي شكل من الأشكال أي من المواد التي يوفرها موقع وتطبيق فوريو 4U باستثناء لاستخدامات الشخصية المنزلية غير التجارية فقط.

ب- يلتزم بالقواعد المحددة التي تنطبق على أي ترويج يشارك فيه بأي شكل من خلال موقع وتطبيق فوريو 4U.

ج- يلتزم بعدم القيام بأي شيء يكون من شأنه التأثير على تشغيل أو أمن موقع وتطبيق فوريو 4U أو يتسبب في انزعاج غير منطقي أو إساءة أو تعطيل أي من المستخدمين الآخرين أو العاملين لدينا.

د- يجب ان لا يكون ممن سبق واستفاد من خدمات فوريو 4U وتم منعه أو حظره من استخدام التطبيق أو الموقع.

هـ- يجب ان لا يكون منافساً لـ فوريو 4U أو يقدم أي منتج مشابه لما تقدمه فوريو.

و- يمثل المستخدم ومزود الخدمة لكافة القوانين واللوائح المعمول بها داخل الدولة التي تم تقديم الخدمة فيها.

ز- يجب ان يقدم معلومات صحيحة ودقيقة لـ فوريو 4U كما يجب عليه الالتزام لأي اشعارات تقوم بها فوريو 4U فيما يخص الخدمات التي تقدمها فوريو 4U لضمان عدم تعرقل أي عمليات تشغيله تقوم بها فوريو 4U.

ح- يجب ان لا يكون استخدامك لخدمات فوريو 4U مسببا لأي إيذاء أو مضايقة أو ازعاج لأي شخص كان.

ط- المحافظة على كامل المحتويات والارقام السرية للدخول لحسابك بشكل امان.

ي- يحق لـ فوريو 4U رفض تقديم أي خدمة أو استخدام للتطبيق دون أي تعويض او ان تبرير الأسباب.

ك- لا يحق لك إلغاء أي خدمة بعد مرور 2 دقائق من تأكيد طلبها من التطبيق أو الموقع وفي حال تم إلغاء الطلب فيتوجب عليك دفع غرامه قدرها 50 ريال سعودي مقابل الغاء الخدمة بعد طلبها.

ل- من أجل الوصول إلى موقع وتطبيق فوريو 4U ستحتاج إلى الوصول إلى الإنترنت (ولسنا مسؤولين عن تأخر أو الغاء أي خدمة أو ترتيب أي غرامات عليكم بسبب الغاء الطلب من قبلكم يكون سببه عائد الى ضعف أو انقطاع اتصالك بشبكة الانترنت). تتحمل مسؤولية أي اتصال، أو خدمة أو رسوم مرتبطة بالوصول إلى الإنترنت وتوفير كافة المعدات اللازمة لتمكينك من الاتصال بالإنترنت (بما في ذلك الحاسوب والمودم وغيرها من الأجهزة الضرورية للوصول) نظرا لمحدودية قدرة كافة أجهزة الخادم (سيرفر) واستخدامها من قبل العديد من الأشخاص في الوقت نفسه، فإنك تلتزم بعدم استخدام موقع وتطبيق فوريو 4U بأي شكل من الأشكال التي تؤدي إلى تخريب أو تتجاوز قدرة تحمل أجهزة الخادم (سيرفر) لدينا أو أي شبكة مرتبطة بأي من خوادمنا.

م- يجب أن تمتنع عن استخدام موقع وتطبيق فوريو 4U بأي شكل يؤدي، أو قد يؤدي منطقيا، بالتدخل في استخدام أي طرف آخر لموقع وتطبيق فوريو 4U على نحو يخالف، أو من المحتمل أن يخالف، أي قوانين مرعية ومطبقة، أو حقوق أو استحقاقات قانونية لأي طرف آخر وذلك طبقا لكافة القوانين المطبقة.

ن- توافق على الامتناع عن الأمور التالية (سواء قمت أنت بها شخصيا أو من خلال طرف ثالث)

- استخدام عملية آلية لمعالجة، مراقبة، نسخ، استخراج أي صفحات موجودة على موقع وتطبيق فوريو 4U أو أي معلومات، أو محتوى أو بيانات يحتويها أو يتم الوصول إليها عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا.
 - استخدام عملية آلية لتجميع أو دمج المعلومات، أو المحتوى أو البيانات التي يحتويها أو يمكن الوصول إليها عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U مع المعلومات، أو المواد أو البيانات التي يتم الوصول إليها عن طريق، أو التي يكون مصدرها، طرف ثالث.
 - استخدام أي عملية آلية للتدخل في أو محاولة التدخل في طريقة العمل السليمة لموقع وتطبيق فوريو 4U.
 - القيام بأي فعل يكون من شأنه فرض حمل كبير بشكل غير منطقي أو غير متناسب مع البنية التحتية المتاحة أو النطاق الترددي لموقع وتطبيق فوريو 4U.
 - تطبيق هندسة عكسية، أو جمع عكسي، أو تفكيك، أو أي عمل آخر من شأنه اكتشاف رمز مصدري أو غيره من الصيغ الحسابية أو المعالجات فيما يخص برنامج الحاسوب المستخدم في البنية التحتية والعمليات المتعلقة بموقع وتطبيق فوريو 4U.
 - نسخ، إعادة إنتاج، تغيير، تعديل، اشتقاق أعمال من، أو إقامة عرض عام، لأي جزء من محتوى موقع وتطبيق فوريو 4U دون الموافقة الخطية المسبقة من قبلنا.
 - عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو رقم الجوال أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات فوريو 4U.
- المحتوى الذي ينتجه المستخدم
- بتقديمك أي محتوى لموقع وتطبيق فوريو 4U فإنك تمنحنا ترخيصا غير حصري، ومجانيا، ودائما، وقابلا للتحويل، وعالميا، غير قابلا للنقض، وقابل للترخيص الفرعي من أجل
- (أ) استخدامه، وإعادة إنتاجه، وتعديله، وتحريره، وتكييفه، وترجمته، وتوزيعه، ونشره، ونسخه، وبثه وتوصيله بأي شكل من الأشكال، وفي أعمال مقبسة منه لعرضه أو أدائه أمام جمهور في أي مكان في العالم ومن خلال أي وسيلة إعلامية، معروفة الآن أو يتم ابتداعها مستقبلا.
- (ب) استخدام الاسم الذي قمت بتقديمه بالترابط مع المحتوى. كما تمنحنا رخصة للملاحقة القانونية لأي شخص حقيقي أو اعتباري يخالف حقوقك أو حقوقنا في هذا المحتوى. وأنت تقر وتوافق على أن جميع المحتوى المقدم لموقع وتطبيق فوريو 4U من قبلك هو غير سري وغير مملوك. كما تقر كافة الأشياء، وتنفيذ جميع الوثائق المطلوبة لتمكيننا والسماح لنا بالاستفادة المطلقة من الحقوق الممنوحة لنا حسب المتطلبات.
- (ج) نحن غير ملزمون، ولا يلزمنا أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال، باستخدام أي محتوى.
- (د) في حال استخدام المحتوى من قبل الغير أو من قبلنا فنحن غير مطالبون بأداء أي التزامات مالية تجاهك نتيجة هذا الاستخدام.
- (هـ) أنت وحدك مسؤول عن استخدام المناطق التفاعلية وكل استخدام لها يكون تحت مسؤوليتك الخاصة.
- (ز) باستخدامك للمناطق التفاعلية، فأنت توافق على عدم نشر، أو رفع، أو إرسال، أو توزيع، أو تخزين، أو إيجاد أو نشر بأي شكل من الأشكال، أو التسبب في نشر على موقع وتطبيق فوريو 4U بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق موقع وتطبيق إلكتروني للغير أي من الأمور التالية:
- محتوى غير قانوني، تشهير، ذم، قذف، أو أي تعبير مسيء لأي مجموعة دينية أو أخلاقية، محتوى فاضح، إباحي، فاحش، بذيء، فيه إيحاءات، مضايقات، تهديدات، خرق لحقوق الخصوصية والنشر، عنيف، مثير للحساسيات، احتيالي، أو غير مقبول بأي شكل من الأشكال.
 - محتوى يشكل، يشجع، يقدم تعليمات لمخالفة جرمية، خرق حقوق أي طرف كان، أو يتسبب بأي شكل من الأشكال في مسؤولية قانونية أو يخرق أي من القوانين المحلية أو الوطنية أو الدولية، بما في ذلك، على سبيل الذكر وليس الحصر، التشريعات المتعلقة بمنظم سوق الأوراق المالية في ذلك الاختصاص الذي تم نشر المحتوى فيه.
 - محتوى يتسبب في إزعاج أو مضايقة الآخرين.
 - محتوى لا تمتلكه أنت شخصيا دون إذن صريح من مالك ذلك المحتوى.

- محتوى قد يتسبب في خرق أي براءة اختراع، علامة تجارية، سر تجاري، حقوق التأليف والنشر، أو غيرها من الحقوق الفكرية أو الملكية لأي طرف.

- محتوى ينتحل شخصية أي شخص حقيقي أو اعتباري أو يتسبب بأي شكل من الأشكال في ادعاء كاذب بتبعية لذلك الشخص الحقيقي أو الاعتباري، بما في ذلك نحن.

- مواد ترويجية غير مرغوبة، حملات سياسية، الإعلانات، المسابقات، السحوبات، أو تقديم عروض.

- معلومات خاصة بطرف ثالث، وعلى سبيل المثال لا الحصر، اسم العائلة، عنوان، أرقام هواتف، عناوين بريد إلكتروني، وأرقام بطاقات انتماء.

- فيروسات، بيانات مخربة، ملفات أخرى تتسبب في أضرار، أو أعطال أو تخريب.

- محتوى غير مرتبط بموضوع المنطقة (المناطق) التفاعلية والتي يتم نشر المحتوى فيها؛ أو

- محتوى أو وصلات إلى محتوى نعتبره وبناء على حكمنا المطلق بأنه:

(١) يخرق أي بند من البنود المذكورة أعلاه.

(٢) غير مقبول.

(٣) يحد من أو يمنع أي شخص آخر من استخدام أو التمتع بالمناطق التفاعلية أو موقع وتطبيق فوريو 4U.

(٤) يتسبب في تعريضنا بأي شكل من الأشكال نحن أو أي من شركاتنا الفرعية، أو المستخدمين الآخرين للضرر أو المساءلة القانونية بأي شكل من الأشكال.

(ح) لا نتحمل مسؤولية أو نقر أي محتوى ينشره المستخدمون، يرفعونه في، يثون، يوزعونه، يخزنونه، ينجرونه، ينشرونه بأي شكل من الأشكال، أو يتسببون في نشره على موقع وتطبيق فوريو 4U مباشرة أو من خلال موقع وتطبيق إلكتروني للغير.

(ط) لا نتحمل أي مسؤولية عن أي محتوى يتم نشره أو تخزينه أو رفعه في المناطق التفاعلية من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث، أو عن أي خسارة أو أضرار ناجمة عن ذلك.

(ي) لا نتحمل مسؤولية أية أخطاء، ذم، تحقير، تشهير، سهو، أكاذيب، إساءة، إباحية، أو شتائم قد تصادفك أثناء استخدامك للمناطق التفاعلية.

(ك) لا نتحمل أية مسؤولية عن أي عبارات، تعهدات أو محتوى يقدمه المستخدمون في أي منتدى عام، صفحة رئيسية شخصية، أو غيرها من المناطق التفاعلية. ورغم أننا غير ملزمون بمسؤولية فرز أو تحرير أو متابعة أي من المحتوى الذين يتم نشره أو توزيعه من خلال المنطقة التفاعلية، فإننا، وطبقا لتقديرنا المطلق، من الممكن أن نزيل، نفرز، نرفض نشر، أو تحرير دون تنبيه مسبق، أي محتوى تم نشره أو تخزينه عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U في أي وقت ونتيجة لأي سبب. وتكون أنت وحدك فقط مسؤولا عن إنشاء نسخ احتياطية أو استبدال المحتوى الذي نشرته أو حفظته على موقع وتطبيق فوريو 4U وعلى نفقتك الخاصة.

(ل) في حال تم التوصل إلى حيازتك لأي حقوق أخلاقية (بما في ذلك حقوق النسبة والنزاهة) في المحتوى، فإنك، طبقا لذلك، تعلن، بأنه ضمن الحدود التي يسمح بها القانوني فإنك:

1- لا تطلب استخدام أي معلومات تعريف شخصية فيما يتعلق بالمحتوى، أو أي أعمال مشتقة منه، أو تحديثات أو تحسينات يتم إجراؤها عليه.

2- ليس لديك أي اعتراض على نشر، استخدام، تعديل، حذف، والاستفادة من المحتوى من قبلنا أو من قبل شركاتنا الفرعية، أو المرخصين، أو المالكين اللاحقين، أو المتنازل لهم.

3- تقر أنك وإلى الأبد تتنازل عن، وتوافق على، عدم ادعاء أو تأكيد أي حقوق في أي، أو كافة، الحقوق الأخلاقية الخاصة بالمؤلف في المحتوى أو أي من أجزائه.

4- تقر أنك وإلى الأبد تعفينا وتعفي كل الجهات التابعة لنا، والمرخصين، والمالكين اللاحقين، أو المتنازل لهم من أي مطالبات قد تطالبنا بها نتيجة وجود أي حقوق أخلاقية من أي نوع.

5- يؤدي استخدامك المناطق التفاعلية أو غيرها من صفحات موقع وتطبيق فوريو 4U على نحو يخرق بنود الشروط والأحكام المبينة هنا إلى، ولا تقتصر على إنهاء أو تعليق حقوق استخدامك المناطق التفاعلية و/أو موقع وتطبيق فوريو 4U. وضمنانا للتعاون مع الطلبات الحكومية المشروعة، واستدعاءات وأوامر المحكمة، وحماية للمستخدمين الآخرين، وأنظمتنا، فإننا قد نقوم بالوصول إلى والإفصاح عن أية معلومات نعتقد أنها ضرورية أو مناسبة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات ملف المستخدم الخاص بك (الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، إلخ)، عنوان بروتوكول الإنترنت، ومعلومات المرور، وتاريخ الاستخدام، والمحتوى الذي تم تقديمه لموقع وتطبيق فوريو 4U. ويكون حقنا في الإفصاح عن أية معلومات من هذا النوع مقدما على وسابقا لالتزامنا ببنود سياسة الخصوصية.

6- إذا كانت لديك أية شكاوى ناشئة عن المحتوى الذي قام مستخدم بنشره أو رفعه، أو بثه، أو توزيعه، أو حفظه، أو إيجاده، أو تسبب بأي شكل من الأشكال بنشره على موقع وتطبيق فوريو 4U مباشرة أو عن طريق موقع وتطبيق إلكتروني للغير، فأنت توافق على مباشرة الشكاوى ضد ذلك المستخدم وليس ضدنا نحن حيث أننا نعتبر كطرف وسيط ومنصة ربط.

المواقع الإلكترونية للغير

1- تقر وتوافق على أننا غير مسؤولين عن توافر أو محتوى أي موقع وتطبيق إلكتروني للغير والذي وصلت إليه عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U.

2- نحن لا نفر ولا يجوز بأي شكل كان أن نتحمل مسؤولية أي محتوى، أو إعلان، أو منتج، أو خدمة موجودة على أو متوفرة في مواقع إلكترونية للغير. ومع التقيد بالقوانين النافذة والتي لا يمكن استثنائها، فإننا لا نقدم ضمانات أو تعهدات أو التزامات مهما كانت

(أ) فيما يخص نوعية، ودقة، وقابلية بيع، أو ملاءمة المادة للغرض منها، والمنتجات، والخدمات على أو متوفرة من خلال المواقع الإلكترونية للغير؛

(ب) أن المادة على أو المتوفرة من خلال المواقع الإلكترونية للغير لا تخالف حقوق الملكية الفكرية لأي شخص.

3- أي تعامل يتم بينك وبين أطراف ثالثة من معلنين أو تجار موجدتين على أو من خلال موقع وتطبيق فوريو 4U بما في ذلك الدفع مقابل، أو توصيل، المنتجات، والخدمات أو أي شروط وأحكام وضمانات، أو تعهدات مرتبطة بتلك التعاملات، فإنها تتم بينك وبين المعلن أو التاجر المعني. وعليه، فإننا لا نتحمل أية مسؤولية أو التزام نتيجة الخسارة أو الأضرار من أي نوع والتي حدثت نتيجة لمثل هذه التعاملات.

الملكية الفكرية

1- إن حقوق النشر وكافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى في كافة المواد والمحتوى الذي يتم توفيره كجزء من موقع وتطبيق فوريو 4U هي ملك لنا أو مانحي الرخصة في كافة الأوقات.

2- يجوز لك استخدام هذه المادة أو المحتوى فقط على النحو المصرح به خطياً من قبلنا أو من قبل مانحي الرخصة.

3- لا يحق لك نسخ أو تقليد المادة أو المحتوى ولا المساعدة أو تسهيل عمل الغير أو إعادة إنتاجه، بثه، توزيعه، تكييفه، استخدامه على نحو تجاري، أو إيجاد أعمال مبنية عليها.

4- إذا علمت بوجود توزيع أو استغلال تجاري من أي نوع، فأنت توافق على إعلاننا بذلك مباشرة.

المسؤولية عن المعلومات التي يقدمها موقع وتطبيق فوريو 4U

1- مع التقيد بالمسؤوليات التي يقرها القانون والتي لا يمكن استثنائها، فإننا وكل من مديرينا، أو موظفينا، أو وكلائنا، أو المتعاقدين معنا، لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة أي خسائر، أضرار، مسؤوليات، مطالبات، أو تكاليف (بما في ذلك دون تقييد ودون حصر التكاليف القانونية ورسوم الدفاع أو تكاليف التسوية) بأي شكل من الأشكال أو وجه من الوجوه، سواء على نحو مباشر، أو غير مباشر، أو كنتيجة ناشئة عن أو راجعة إلى الوصول إلى موقع وتطبيق فوريو 4U من قبلك، أو محتوى، أو موقع وتطبيق إلكتروني للغير، أو خدمات الغير، بأي شكل نتجت، سواء في عقد، أو ضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو قانون، أو غير ذلك.

2- نلتزم بالسعي الحثيث من أجل إحاطة موقع وتطبيق فوريو 4U بكافة أشكال العناية المنطقية، باستثناء ما يلزم به القانون، فإننا لن نتحمل مسؤولية النوعية والدقة، وملاءمة غرض محدد في موقع وتطبيق فوريو 4U ولا نقدم وعدا بأن المادة التي يحتويها موقع وتطبيق فوريو 4U أو أي من الوظائف التي يحتويها موقع وتطبيق فوريو 4U أو أي من أجهزة الخادم لديه سوف يعمل دون انقطاع أو تأخير أو يكون دون أخطاء، وخاليا من الفيروسات أو الأخطاء البرمجية أو يعمل بتوافق مع أي برنامج آخر أو مادة أخرى.

3- لا نتحمل مسؤولية تجاهك نتيجة أي خسائر أو أضرار قد تعاني منها أنت أو الغير نتيجة استخدام أو فيما يتصل بقيامك باستخدام موقع وتطبيق فوريو 4U.

4- لا نتحمل مسؤولية تجاهك أو أي شخص آخر نتيجة أي خسارة ناجمة عن أمر لا سيطرة لنا عليه. وهذا يتضمن تعطل المعدات الإلكترونية أو الميكانيكية أو خطوط الاتصالات (بما في ذلك الهاتف، والكابل، والإنترنت)، أو الوصول غير المشروع، أو الرموز المخربة، أو السرقة، أو أخطاء التشغيل، أو الأحوال الجوية القاسية أو غير الاعتيادية (بما في ذلك الفيضانات، والزلازل، أو غيرها من أعمال القدر)، أو النار، أو الحرب، أو التمرد، أو الأعمال الإرهابية، أو الشغب، أو الخلافات العمالية، أو المشكلات العمالية الأخرى، أو الحوادث، أو الطوارئ، أو التأخير، أو الحجزات الزائدة، أو الإلغاء، أو وفاة حاكم، أو عمل تقوم به الحكومة.

الخصوصية

1- نهتم بخصوصيتك وأمنك بشكل كبير. ويتم جمع بعض البيانات لاستخدامها عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U من أجل توفير خدمات عبر الإنترنت التي يتم توفيرها عن طريق موقع وتطبيق فوريو 4U. سوف يقوم موقع وتطبيق فوريو 4U بتسجيل ومتابعة استخدامك لموقع وتطبيق فوريو 4U من خلال استخدام، على سبيل المثال لا الحصر، الملفات النصية القصيرة (كوكيز) وغيرها من أدوات وأجهزة المتابعة.

2- يخضع استخدام هذه البيانات لبنود سياسة الخصوصية التي نطبقها. تعتبر سياسة الخصوصية جزءا من هذه الشروط والأحكام ويجب أن تقرأها بالكامل. في حال عدم قبولك بالشروط في سياسة الخصوصية، فيتوجب عليك أن تمتنع عن استخدام موقع وتطبيق فوريو 4U.

3- نقر التزامنا بكافة تشريعات حماية الخصوصية المرعية وقت صدورنا فيما يتعلق بأي معلومات شخصية تتعلق بك قمنا نحن بجمعها قد يطلب منك أن تدخل معلومات عن نفسك على صفحات مختلفة على موقع وتطبيق فوريو 4U. ونحن نلتزم بعدم استخدام هذه المعلومات التي زودتنا بها لأي غرض لم يتم إدراجه في سياسة الخصوصية، ولغير الغرض الذي يحدده كل موقع وتطبيق حيث يتم طلب مثل هذه المعلومات.

4- نفضل باستخدام نموذج التغذية الراجعة على موقع وتطبيق فوريو 4U لإعلامنا بأي تغيير في المعلومات التي قدمتها مسبقا أو إذا رغبت في سحب موافقتك على استخدامنا للمعلومات التي قدمتها لنا للأغراض التي تم تحديدها أو من أجل أي شكل من أشكال التواصل الإعلاني.

السلامة

نتعهد بالتزامنا المستمر من خلال سياستنا الخاصة بالسلامة بإتاحة استخدام موثوق لموقع وتطبيق فوريو 4U.

عند استخدام موقع وتطبيق فوريو 4U وبخاصة، عند استخدام أي من المناطق التفاعلية المتوفرة على موقع وتطبيق فوريو 4U، ويتوجب عليك دائما أخذ الاحتياطات التالية:

أ- المحافظة على سرية هويتك. لا تعطي اسمك الكامل، أو عنوانك البريدي، أو رقم الهاتف، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو اسم مدرستك، أو غيرها من المعلومات (باستثناء تلك التي نطلبها تحديدا منك)، والتي قد يتمكن أحد ما من خلالها معرفة هويتك الحقيقية.

ب- لا تقابل شخصا تتعرف عليه من خلال الشبكة.

ت- لا ترد على أية رسائل تتسم بالعدائية، الوقاحة، قلة اللياقة، أو تتسبب لك بالشعور بعدم الراحة بأي شكل.

التعويضات

تقر وتوافق بتعويضنا نحن و/أو أي من الجهات المرتبطة بنا وموظفي، ومديري، والعاملين لدينا و/أو لدى الجهات المرتبطة بنا وبشكل فوري وعند الطلب، عن كافة المطالبات، والالتزامات، والخسائر، والتكاليف، بما في ذلك الرسوم القانونية الناشئة عن أي خرق أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام من قبلك أنت أو غيرها من الأضرار الناشئة عن استخدامك لموقع وتطبيق فوريو 4U.

الإنهاء

نحتفظ بحقنا في الإنهاء الفوري لاستخدامك لموقع وتطبيق فوريو 4U في حال قيامك بخرق بنود هذه الشروط والأحكام أو في حال اعتقدنا بناء على أسباب منطقية أنك من الممكن أن تقوم بخرق بنود هذه الشروط والأحكام أو في حال قيامك بسلوك نرى أنه وبناء على تقديرنا المطلق غير مقبول.

التواصل

في حال رغبت بإبداء أي تعليق موجه لنا حول موقع وتطبيق فوريو 4U أو في حال رغبت في توجيه أية أسئلة تتعلق بذلك رجاء تفضل بالتواصل معنا عن طريق الوسائل المتاحة والمعلنة على التطبيق أو الموقع.

توفر الموقع وتطبيق

1- نظرا إلى تعرض الخدمات الإلكترونية إلى الانقطاع أو الانهيار، فإن الوصول إلى موقع وتطبيق فوريو 4U يتوفر كما هو وفي حالته الراهنة فقط.

2- يحق لنا، وبناء على تقديرنا المطلق، فرض حدود أو قيود على استخدامك لموقع وتطبيق فوريو 4U. إضافة إلى ذلك، ولأغراض الأمن، ولأسباب تقنية، أو صيانة، أو قانونية أو تشريعية، أو نتيجة لأي خرق لهذه الشروط والأحكام، فإنه يحق لنا سحب موقع وتطبيق فوريو 4U أو وصولك إلى موقع وتطبيق فوريو 4U في أي وقت ودون أي سابق إنذار من طرفنا.

عام

- 1- البطلان وغيرها: في حال قررت أي محكمة أو مشرع أن بنود هذه الشروط والأحكام هي باطلة أو بأي شكل من الأشكال غير قابلة للتطبيق، فسيتم إلغاء وشطب هذه البنود من هذه الشروط والأحكام، في حين تبقى البنود الباقية في الشروط والأحكام نافذة بشكل تام.
- 2- القانون المطبق: تخضع هذه الشروط والأحكام وموقع وتطبيق فوريو 4U للقوانين المطبقة في المملكة العربية السعودية، وحسب تطبيقها في مدينة جدة وحسب تشريعات المشرع الإعلامي في المملكة العربية السعودية. وأي نزاع ينشأ يكون خاضعا غير حصرا أمام المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية، أو في الدولة المقدم فيها الخدمة.
- 3- الأطراف الثالثة: تنطبق هذه الشروط والأحكام بيننا وبين المستخدمين. ولا يحق لأي شخص آخر الاستفادة من هذه الأحكام والشروط. ونحتفظ بحقنا في أداء أي من التزاماتنا، وممارسة حقوقنا التي تمنحها لنا الشروط والأحكام، من خلال طرف ثالث.
- 4- الإحالة: نحتفظ بحقنا في إحالة أو بأي شكل من الأشكال نقل أية أو كافة حقوقنا والتزاماتنا المنصوص عليها في هذه.

المسؤولية القانونية

- 1- لا تتحمل فوريو 4U أي مسؤولية أضرار نتجت عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع التطبيق.
- 2- مقدم ومزود الخدمة تقع عليه مسؤولية جودة خدمة المساعدة على الطريق المطلوبة من فوريو 4U باستخدام التطبيق أو الخدمة بأكملها.
- 3- فوريو 4U لا تتحمل في أي ظرف كان مسؤولية أي خطأ نتج عن مقدم الخدمة.
- 4- أي ملاحظه على مزود الخدمة يجب تقديمها في تقييم خدمته لاتخاذ الاجراء اللازم بحقه من قبلنا كما ان فوريو 4U لا تتحمل أي سلوك أو إهمال أو جميع ما سبق من مزود الخدمة.
- 5- فوريو 4U لا تقدم اي ضمانات تخص الخدمات المقدم من قبل مزود الخدمة أو التطبيق.

- 6- القانون المعمول به وحل النزاعات سيكون حسب النظام المتبع في الدولة التي تم تقديم الخدمة فيها.
- 7- يجب عليك الالتزام بجميع أنظمة الدولة التي تقوم باستخدام التطبيق فيها واي خرق او مخالفة للأنظمة او قوانين المرعية تكون انت وحدك المسؤول عن أي تجاوز صدر منك امام أي جهة نظامية او شخصية طبيعية او اعتبارية.
- 8- مزود الخدمة الفزاع يتحمل كامل المسؤولية كاملاً في تطبيق النظام الحكومي على سبيل المثال اتباع أنظمة المرور والامن العام بما في ذلك الالتزام بحظر التجول وعدم التنقل الا بتصريح رسمي مختوم من الجهات الحكومية ذات العلاقة

شروط خاصة بمستخدم تطبيق الصيانة وتعمم على ما هو مرتبط بها من التطبيقات الأخرى

- 1- فوريو 4U تظهر كافة الأسعار في التطبيق لكل خدمة وتعتمد الأسعار لكل خدمة قبل الطلب ويحتمل أن يختلف السعر بحسب المنطقة أو الدولة أو زمن طلب الخدمة كما أنه توجد اسعار ثابتة لبعض الخدمات وهناك أسعار تعتمد على المسافة أو وقت الرحلة، كما أنه يجوز لـ فوريو 4U تحديث الأسعار في أي وقت ويجب أن تكون على اطلاع دائم.
- 2- في حال عدم دفع الخدمة عن طريق حواله او فيزا فيجب على طالب الخدمة دفع قيمة الخدمة الى مقدم الخدمة نقدا وفور تقديم الخدمة لسيارتك كما ان أي مبلغ يدفع لا يمكن استرداده.
- 3- يجب ان تكون ملتزما بدفع قيمة المسافة التي يحتسبها عداد فوريو 4U "المتر" وتضمن از هلهما دفته بنسبة 99%.
- 4- في حال تعطل عداد فوريو 4U عند عملية النقل لأي سبب سواء كان يتم دفع القيمة الأساسية في التطبيق والمحددة سابقا.
- 5- في حال قام مستخدم التطبيق بإلغاء الطلب بعد قبول الطلب من أحد مزودين الخدمة بثلاثة دقائق أو عند وصول المزود فإنه يتحمل نصف قيمة الطلب.
- 6- الأسعار المعلنة في التطبيق هي أسعار شغل اليد ولا تشمل قيمة قطع الغيار.
- 7- الأوراق الرسمية المطلوب ارفاقها هي فقط لأخذ بيانات السيارة لضمان تقديم الخدمة على أمثل وجه.
- 8- هناك بعض الخدمات التي يتوجب عليك كمستخدم لنتمكن من خدمتك توفير أوراق تثبت ملكية السيارة وذلك لعدم مخالفة القوانين العاملة والمرورية ومثال على ذلك وليس حصراً خدمة فتح السيارة.
- 9- فوريو 4U غير مسؤولة في حال قام العميل بدفع قيمة غير التي ظهرت له بالفاتورة ولا تتحمل أي تعويض حيال ذلك الأمر.
- 10- الفواتير الصادرة من فوريو 4U هي فواتير الكترونية عن طريق التطبيق أو الموقع فقط.
- 11- فوريو 4U غير مسؤولة عن قطع الغيار التي يوفرها مزود الخدمة وفي حال قام مزود الخدمة بتوفير أي قطع غيار فإنه يتوجب على العميل استلام الفاتورة الخاصة بالقطع مباشرة من مزود الخدمة.

شروط وأحكام خاصة بمستخدمي تطبيق توصيل الطلبات وتعمم على ما هو مرتبط بها من التطبيقات الأخرى

- 1- بقبولك أحد المزودين فأنت توافق على السعر المعلن من قبل المزود ولا يجوز إنقاص أي شيء من القيمة المتفق عليها.
- 2- في حال سداد قيمة أقل من المتفق عليها فإنها بالتبعية ستكون بالقيمة السالبة في حسابك وتخضع مباشرة في العمليات التالية.
- 3- الأوقات المحددة لتوصيل الطلب لا تشمل أوقات الصلاة.

4- الطلبات المراد نقلها عن طريق خدمة طرد فزاع يجب ألا تحوي أي سلعة أو مادة أو شيء محصور أو ممنوع نظاماً أو شرعاً ومنها على سبيل المثال لا:

- جميع المسكرات والمخدرات.
- الحيوانات والحشرات والكائنات الحية والأجناس المحظورة والتي يمنع الاتجار فيها بموجب الشرع أو القانون.
- المواد الإباحية.
- المواد والتطبيقات المحمية بحقوق ملكية.
- السلع المقلدة وغير القانونية: السلع أو التصميمات المقلدة، المواد غير الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات المزورة، العملات والطوابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية.
- الأجهزة والآليات المستخدمة في فك أو اختراق الحماية التقنية: أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على الأجهزة الرقمية بما في ذلك أجهزة فك شفرات هواتف الأيفون.
- الألعاب والقمار: تذاكر اليانصيب والمراهات الرياضية وعضويات مواقع القمار على الشبكة وأي محتوى متعلق بذلك.
- مواد القرصنة الإلكترونية: الأدلة والتوجيهات والمعلومات والمتطلبات التي تخالف القانون من خلال التخريب أو السماح بالوصول غير القانوني إلى التطبيقات والبرامج والأجهزة الخادمة ومواقع الإنترنت أو أي ممتلكات أخرى محمية.
- الأعضاء البشرية: الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة.
- السلع أو المواد غير القانونية أو المسروقة: المواد والمنتجات والمعلومات التي تروج لسلع غير قانونية أو تمكن من تنفيذ أفعال غير قانونية.
- معدات الاتصالات والارسال أو الاستقبال غير القانونية.
- الأدوية الخارقة: العلاجات والأدوية غير المثبتة أو المواد التي يتم تسويقها على أنها علاج سريع وناجع للمشكلات الصحية.
- السلع غير اللائقة: السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى تعمل على:
 - تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة من الأشخاص على أساس العرق أو البلد أو الدين أو النوع أو أي عامل آخر.
 - تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون السائد (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق).
 - التحريض على أو تشجيع الأفعال العنيفة.
 - الترويج للتعصب والكراهية.
 - الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون.
 - الترويج للنظريات التعديلية المحددة بموجب القانون.
 - تنافي الصواب الأخلاقية السائدة.
- السلع العدوانية والإجرامية: المشاهد والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقة الشخصية المرتبطة بالجرائم أو الأفعال الإجرامية.
- المواد الثمينة: البيع بكميات كبيرة للمعادن والأحجار النادرة أو الثمينة.

- المواد الثقافية والمشغولات اليدوية المحمية: المواد التي يشملها ميثاق اليونسكو لعام 1970م بخصوص وسائل منع وحماية الاستيراد والتصدير والنقل غير المشروع لملكية الممتلكات الثقافية أو الممنوع بيعها أو تصديرها أو نقل ملكيتها بموجب القانون؛ المشغولات اليدوية والتكوينات الكهفية والمواد المتعلقة بالمداخن والمحمية بموجب القانون الفيدرالي مثل قانون حماية الموارد الكهفية لعام 1988م وقانون حماية المدافن الأمريكية.

- أجهزة الألعاب النارية والمواد الخطرة: الألعاب النارية والسلع المتعلقة بها التي تعتبر في الأسواق التي تباع فيها: سامة، قابلة للاشتعال أو مشعة ومواد مثل البارود والمواد المتفجرة والبنزين وعبوات البروبان.

- السلع الخاضعة لضوابط معينة: الأكياس الهوائية؛ البطاريات التي تحتوي على الزئبق؛ الفريون ومواد التبريد المماثلة؛ المذيبات الكيماوية والصناعية؛ العمليات الطبية؛ لوحات أرقام السيارات؛ ديباجات الشرطة ومعدات سلطات تطبيق القانون؛ أجهزة فتح الأقفال؛ الأجهزة الطبية؛ المبيدات الحشرية؛ معدات اللياقة والمحفزات الكهربائية؛ المواد المسترجعة؛ معدات التفقيش والمراقبة المستخدمة بشكل أساسي للتفتيش على المكالمات الشفهية أو الإلكترونية بشكل غير قانوني أو التمكين من التنصت غير القانوني على الأشخاص وتسجيل مكالماتهم؛ السلع الخاضعة للرقابة من قبل الحكومة أو أي سلطات أخرى.

- أجهزة السلطات المرورية: أجهزة التشويش على الرادار، أعطية لوحات السيارات، أجهزة تغيير إشارات المرور وغيرها من المنتجات ذات الصلة.

- الأسلحة: الأسلحة، الذخيرة وأي مواد أخرى تشمل، دون حصر، الأسلحة والسكاكين المخفاة وصعبة الكشف والأسلحة التي تأخذ شكل قطع فنية وكتامات الصوت وخزائن الذخيرة والأسلحة الرشاشة الخفيفة والغاز المسيل للدموع.

- البيع الإجمالي للعملة: العملات المخفضة أو تداول العملات والعملات المدعومة بالمعادن الثمينة.

- التوصيل للأطفال في سن الدراسة الابتدائية أو المتوسطة أو دون ذلك: يكون لدينا الحق في رفض تقديم الخدمة لجميع الأطفال دون الثامنة عشرة. وإضافة إلى ذلك يكون لدينا الحق في رفض التوصيل إلى أي موقع داخل أو حول المدارس الابتدائية أو المتوسطة.

مواد مختلفة: تعتبر الأشياء التالية ممنوعة أيضاً: بطاقات الدفع المسبق، بطاقات الهدايا، تصاريح المرور، المجموعات المالية (الطوابع، النقود وغيرها).

- خدمات التاكسي: نقل الأشخاص داخل المدينة

- المواد الثقيلة والضخمة: الأشياء الكبيرة التي لا تناسب السيارة الصغيرة والأشياء التي يتجاوز وزنها 40 كيلوجرام.

- الأشياء الفاخرة والتمينة: الأشياء التي تتجاوز قيمتها 5,000 ريال سعودي.

- الحيوانات: أي نوع من الحيوانات.

- المعادن الثمينة أو الأوراق المالية أو التجارية.

5- طريقة التواصل الرسمية بين مستخدم التطبيق ومزود الخدمة هي المحادثة داخل التطبيق وفي حال اختيار مستخدم التطبيق التواصل عن طريق أي وسيلة أخرى فإنه يتحمل تبعيات ذلك أيأ كانت.

6- فوريو 4U لا تتحمل اخلال مزود الخدمة بأي جانب من جوانب عملية الطلب وغير مطالبة بأي تعويض حيث أنها تعمل دور المنصة فقط في الربط بين مستخدم التطبيق ومزود الخدمة.

شروط وأحكام خاصة بمستخدمي تطبيق از هلهل لسوق السيارات وتعمم على ما هو مرتبط بها من التطبيقات الأخرى

1 - يجب على مستخدم تطبيق سوق السيارات أن يكون على دراية كاملة بكافة تفاصيل التطبيق والفرق بين قسم البيع والشراء المباشر (سوق) وقسم المزايدة.

2 - القيام بعملية المزايدة هي عملية الزامية على القائم بها ولا يجوز التلاعب أو أخذ الأمر على محمل التجربة حيث أنه من الممكن أن يقبل البائع العرض بما يترتب على ذلك وقوع غرامات مالية في حال عدم إتمام الطلب او مقاضاة المزايد الذي ترسو عليه السلعة والزامه بالشراء مع تحمله لاتعاب الترافع من مصاريف محاماة وغيره.

- 3 - يجب على مستخدم التطبيق مراجعة كافة تفاصيل الإعلان والاستفسار عن كافة التفاصيل من البائع قبل إتمام عملية الشراء
- 4 - فوريو 4U لا يتحمل أي مسؤولية أو تعويض تجاه أي طرف من مستخدمي التطبيق سواء كان مشتري أو بائع في حال حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عملية الشراء.
- 5 - يجب على البائع عرض كافة التفاصيل وارفاق كافة الصور الخاصة بالسلعة أو الخدمة الساعي لبيعها وذلك لتسهيل عملية البيع.
- 6 - بيانات المعلن هي فقط للتواصل من أجل الاستفسار عن السلعة أو الخدمة المعلن عنها ولا يجوز استخدامها في غير ذلك.
- 7 - فوريو 4U غير مسؤول في حال قيام أحد مستخدمي التطبيق باستغلال أو استخدام بيانات المعلن بطريقة غير المصرح بها.
- 8 - فوريو 4U لا يضمن أي مستخدم للتطبيق أو أي عملية تتم من خلال التطبيق.
- 9 - الخدمات والسلع المباح بيعها أو عرضها عن التطبيق يجب أن تكون غير مخالفة للقانون أو ليست من التي يجرم القانون بيعها ومنها على سبيل الفرض لا الحصر ما قد تم عرضه سابقاً في البند الرابع من شروط وأحكام تطبيق التوصيل.
- 10 - في حال قيام أحد مستخدمي فوريو 4U برفع إعلان غير مصرح به سيقوم فوريو 4U بحذفه مباشرة وقت اكتشافه كما يحق لنا إبلاغ الجهات المعنية بالمخالفة ومطاردته قانونياً إن استوجب الأمر.
- 11 - تتمتع فوريو 4U بكامل الصلاحية في حذف أي إعلان وفي أي وقت ودون سابق انذار لصاحبه.
- 12 - يمنع إضافة أكثر من إعلان لنفس السلعة ويحق لفوريو 4U حذف الإعلانات المتكررة دون الرجوع أو إبلاغ صاحب الإعلان.
- 13 - التعليقات والردود والرسائل الخاصة هي مكان للاستفسارات وإعطاء الأسعار فقط ويمنع كل ما هو آت:
- أ- التعليق أو الرد بألفاظ خارجة عن نطاق الأدب العام.
- ب- وضع إعلانات بأي شكل من الأشكال.
- ج- السعي وراء افساد عملية البيع.
- د- التقليل من شأن المعلن أو الإعلان.
- هـ- بخس قيمة السلعة.
- 14 - فوريو 4U تعتبر كطرف وسيط بينك (المستفيد- طالب الخدمة) وبين مقدم الخدمة فهي غير مسؤولة عن أي خلاف أو نزاع بين الطرفين.

شروط واحكام خاصه لمزودي الخدمة

أولاً: العلاقة التعاقدية بين فوريو 4U ومزود الخدمة

جميع الضوابط والشروط اتفاق رسمي بين شركة فوريو 4U لخدمه السيارات ومقدمي الخدمة للسيارات حيث ان فوريو 4U منصة الكترونيه تجمع بين مزود وبين عميل يحتاج الخدمة لسيارته وذلك عبر الموقع الإلكتروني او التطبيق الخاص ب فوريو 4U ويسمح من خلال التطبيق للعملاء طلب الخدمة وربط المزود بتنفيذها للعميل وفقا لما هو متاح من الخدمات في فوريو 4U ويعتبر استخدامك للخدمات التي توفرها فوريو 4U موافقه على العقد ويجب ان تكون موافقا موافقة كاملة على كل الأحكام والشروط كما انه من حق فوريو 4U تعديل أو تغيير الأحكام والشروط دون اخطار مسبق.

يتوجب عليك مراجعة الشروط والأحكام بشكل دوري.

ثانياً: ترخيص فوريو 4U لمزودي الخدمة

فوريو 4U تمنح ترخيص ليس حصري لك ولا يحق لك التنازل أو التحويل بالباطن أو غير ذلك وتقع المسؤولية الأولى على المستخدم الأساسي الذي تم منحه حق الاستخدام ولا يجوز إدخال طرف ثالث إلا بموافقة مسبقة من فوريو 4U.

ثالثاً: التعهد والإقرار

- 1- يمتثل مزود الخدمة لكافة القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية أو الدولة التي قدم فيها الخدمة للعميل.
- 2- لا يحق لك استخدام فوريو 4U في حال تم تعطيل خدماتك سابقا ويجب ان تكون متمتعا بكامل الأهلية للتعاقد.
- 3- يجب تقديم المعلومات بشكل دقيق وصحيح لفريق فوريو 4U وللعميل طالب الخدمة.
- 4- لا يجوز ان تستخدم الخدمة أو التطبيق للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
- 5- لا يحق لك عرقلة سير العمل في فوريو 4U أو أن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو التطبيق بأي شكل من الأشكال.
- 6- المحافظة على اسم المستخدم وكلمة المرور لحسابك تقع على مسؤوليتك بالدرجة الاولى
- 7- يجب ان تقدم لنا كل ما يطلب منك من الأوراق التي تثبت لنا هويتك او هوية المركبة الخاصة بك كما تحدد من از هلهما.
- 8- يحق ل فوريو 4U رفض استخدامك للتطبيق ودون ابداء أي سبب لذلك.
- 9- يجب ان تتخذ كافة الاجراءات اللازمة والمتعلقة بالسلامة والأمان وبشكل عام وشامل.
- 10- يجب ان يكون تقديم الخدمة للعميل تحت مظلة القانون بحيث لا يسمح نقل السيارات المتضررة من الحوادث إلا بوجود إذن نقل من المرور.
- 11- المحافظة على سريه معلومات العميل المقدم له خدمات فوريو 4U.
- 12- يجب عليك ابلاغ الجهات الأمنية عند الاشتباه أو الشك بأي مخالفة أمنية.
- 13- الالتزام بتقديم الخدمة المتفق عليها في طلب العميل وعند الحاجة الى خدمة أخرى يجب أن يقوم العميل بطلب جديد من خلال التطبيق.
- 14- ضرورة وجود كامل التصاريح والاوراق الحكومية لنفسك وللسيارة التي تقدم من خلالها الخدمات للعملاء على سبيل المثال رخصة قيادة واستمارة وتأمين ساري المفعول.
- 15- كما يجب ان تكون جميع الات والمعدات المستخدمة في تقديم الخدمة للمستفيد مملوكة بشكل نظامي لمزود الخدمة.

رابعاً: الأسعار والدفع

1- الأسعار الظاهرة في التطبيق قد يختلف على حسب المنطقة او الدولة

2- نقر وتوافق بأن تقديمك لأي من الخدمات المتاحة عبر تطبيق فوريوU4 يؤدي إلى فرض رسوم عليك في مقابل استخدامك للتطبيق وتقديم الخدمة للعملاء المستخدمين للتطبيق.

3- تشمل الرسوم الضرائب المعمول بها بحسب ما ينص عليه القانون. وتكون جميع الرسوم التي تدفعها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تحدد فوريوU4 خلاف ذلك.

4- أي رسوم مترتبة عليك مقابل تقديم الخدمات عبر التطبيق تكون مستحقة التحصيل بشكل فوري كما لفوريوU4 الحق في مراجعة الرسوم بأي وقت