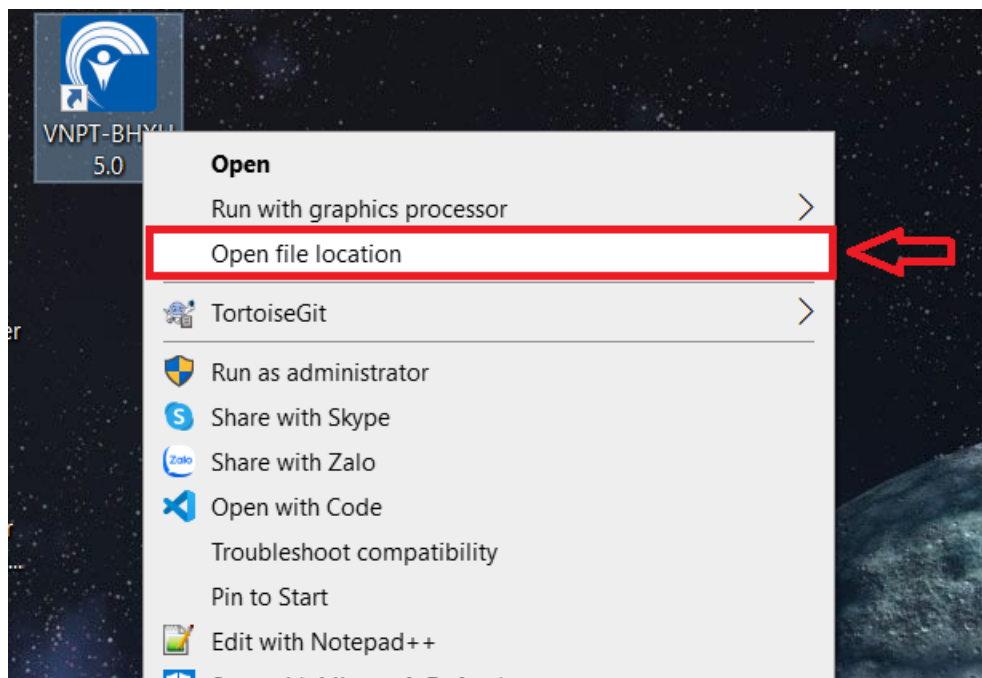


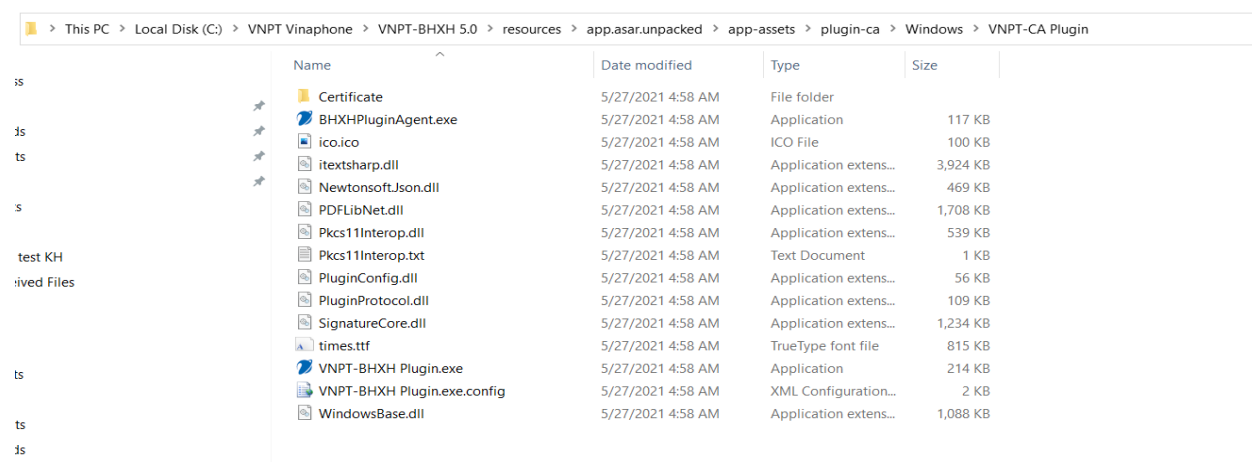
## HƯỚNG DẪN XỬ LÝ LỖI CHỮ KÝ SỐ TRÊN PHẦN MỀM VNPT-BHXXH 5.0

Các bước khắc phục lỗi chữ ký số khi ký số trên phần mềm VNPT-BHXXH 5.0 như sau:

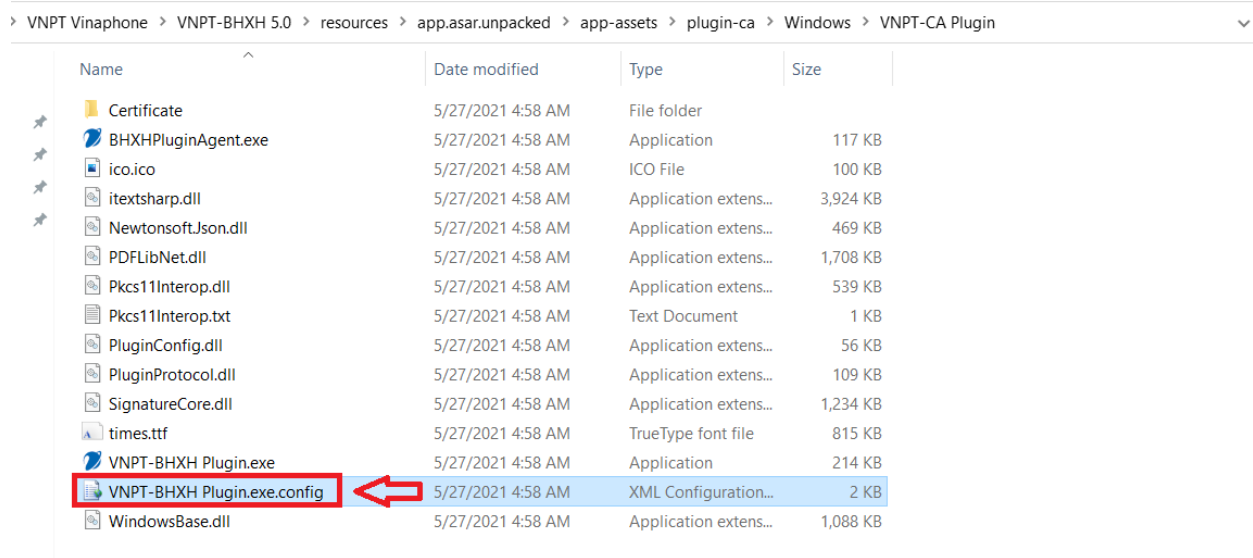
**Bước 1:** Mở thư mục cài đặt phần mềm VNPT-BHXXH 5.0 bằng cách:  
Nhấp chuột phải vào biểu tượng phần mềm VNPT-BHXXH 5.0 => Bấm chọn Open file location



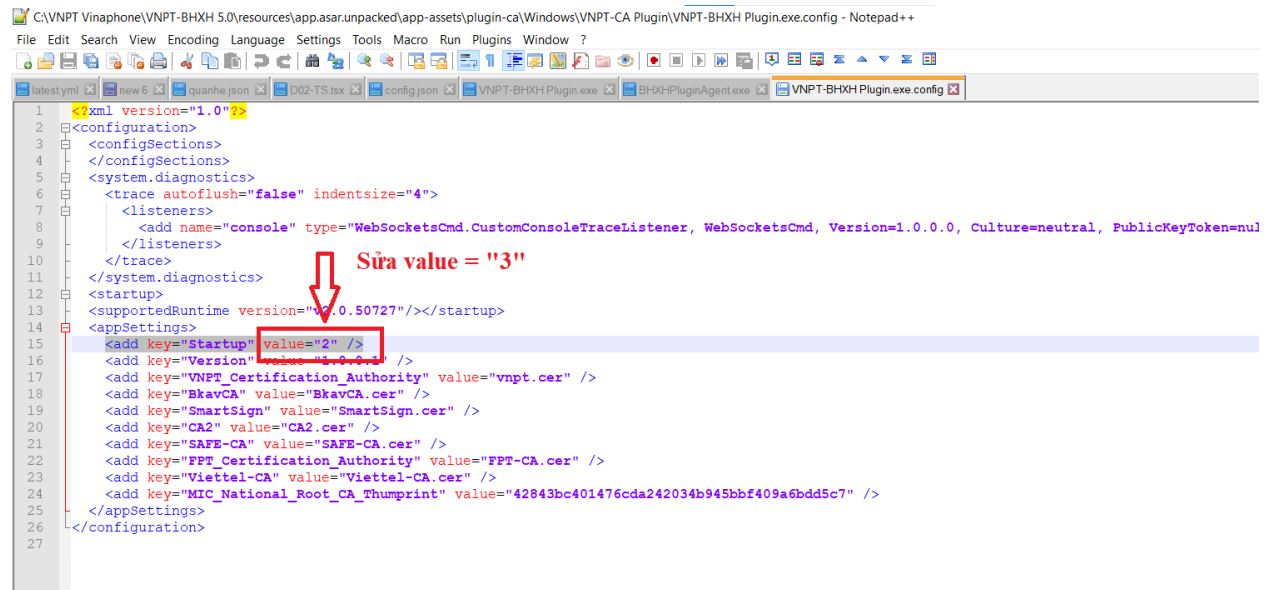
**Bước 2:** Mở thư mục `resources\app.asar.unpacked\app-assets\plugin-ca\Windows\VNPT-CA Plugin` trong thư mục cài đặt phần mềm VNPT-BHXXH 5.0



### Bước 3: Mở file VNPT-BHXX Plugin.exe.config bằng Notepad hoặc Notepad++ để sửa file



Mở file VNPT-BHXX Plugin.exe.config với notepad/notepad++ và value =3 ở vùng khoanh đỏ trong hình bên dưới và lưu lại.

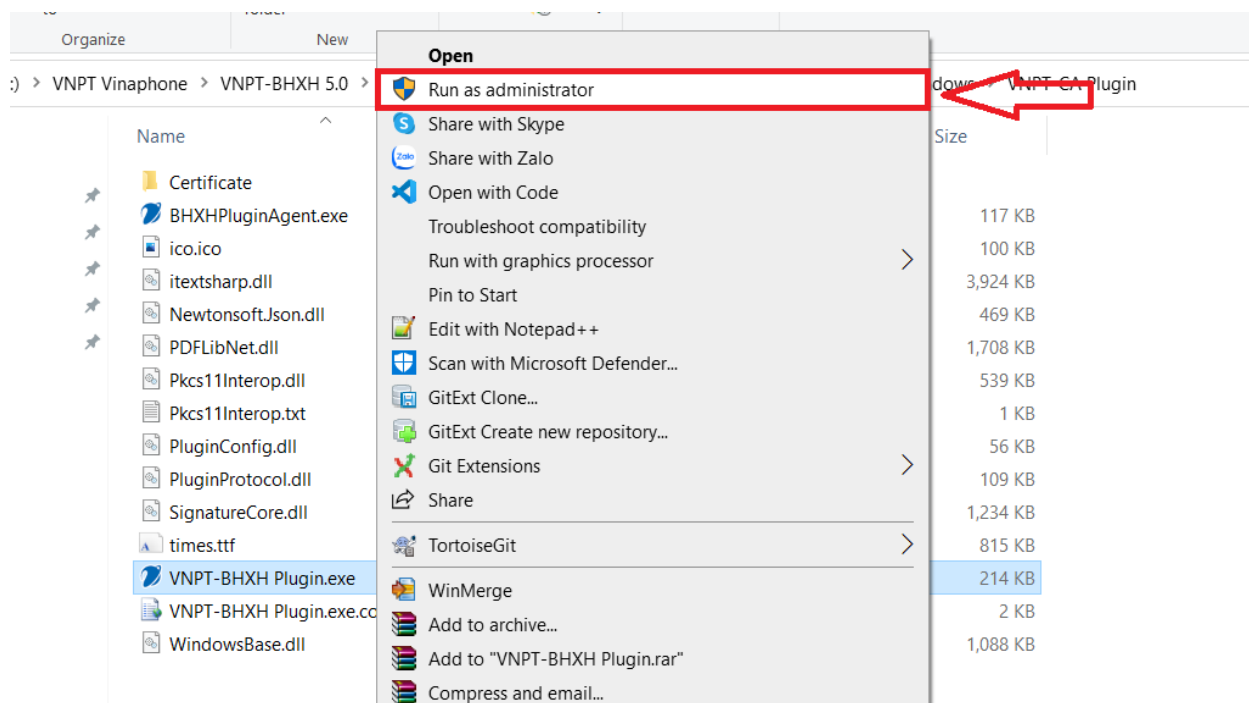


### Bước 4: Nhấp chuột phải vào file VNPT-BHXX Plugin.exe

> Local Disk (C:) > VNPT Vinaphone > VNPT-BHXX 5.0 > resources > app.asar.unpacked > app-assets > plugin-ca > Windows > VNPT-CA Plugin >

| Name                        | Date modified    | Type                  | Size     |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|----------|
| Certificate                 | 3/2/2022 4:49 PM | File folder           |          |
| BHXXPluginAgent.exe         | 3/2/2022 4:49 PM | Application           | 117 KB   |
| ico.ico                     | 3/2/2022 4:49 PM | ICO File              | 100 KB   |
| itextsharp.dll              | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 3,924 KB |
| Newtonsoft.Json.dll         | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 469 KB   |
| PDFLibNet.dll               | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 1,708 KB |
| Pkcs11Interop.dll           | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 539 KB   |
| Pkcs11Interop.txt           | 3/2/2022 4:49 PM | Text Document         | 1 KB     |
| PluginConfig.dll            | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 56 KB    |
| PluginProtocol.dll          | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 109 KB   |
| SignatureCore.dll           | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 1,234 KB |
| times.ttf                   | 3/2/2022 4:49 PM | TrueType font file    | 815 KB   |
| <b>VNPT-BHXX Plugin.exe</b> | 3/2/2022 4:49 PM | Application           | 214 KB   |
| VNPT-BHXX Plugin.exe.config | 3/2/2022 4:49 PM | XML Configuration...  | 2 KB     |
| WindowsBase.dll             | 3/2/2022 4:49 PM | Application extens... | 1,088 KB |

## Chọn Run as administrator



**Bước 5:** Khởi động lại phần mềm VNPT-BHXX 5.0 hoặc reset máy rồi ký số lại