PracovniLED.cz

**Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající)**

Internetový obchod: www.pracovniled.cz

Společnost: MP2hosting s.r.o.

Se sídlem: Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno

IČ:09389580

DIČ: NEJSME PLÁTCI

E-mailová adresa: info@pracovniled.cz

Telefonní číslo: +420 730 244 744

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.pracovniled.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**1. Datum objednání***(\*)*/**datum obdržení***(\*)*

**2. Číslo objednávky:**

**3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(\*)* **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*(\*)*

**4. Jméno a příjmení spotřebitele:**

**5. Adresa spotřebitele:**

**6. Email:**

*1.* **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne***(zde doplňte datum)*

*(podpis)*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.