Практическая работа № 10

Тема: Разработка рекомендаций по формированию благоприятного психологического микроклимата. Методика разрешения конфликтов. Анализ педагогических ситуаций.

Методические рекомендации

1. Изучить теоретический материал.
2. Проанализировать педагогические ситуации, найти причину драк и педагогически целесообразное решение конфликтной ситуации, используя самоуправление в начальных классах.
3. Выбрать педагогическую ситуацию. К выбранной ситуации подобрать притчу и интерактивную игру направленную на умение сдерживать агрессию, гнев, обиду.

1. Как распознать конфликт?

К конфликтам располагает следующее поведение:

- высказывание партнёру подозрения в его негативных побуждениях, открытое недоверие;
- перебивание собеседника при высказывании им своего мнения; несдержанность;
- открытое проявление личной антипатии к человеку;
- постоянные или частые мелочные придирки;
- принижение значимости роли человека, его отрицательная оценка, "навешивание ярлы- ков";
- угроза;
- подчёркивание разницы между собой и собеседником не в его пользу;
- заниженная оценка вклада партнёра в общее дело; преувеличение собственного вклада, своей роли;
- устойчивое нежелание признать свои ошибки или чью-то правоту;
- постоянное навязывание своей точки зрения;
- неискренность;

1. Как разрешить конфликт?

Важную роль в разрешении конфликта играют следующие моменты:

- адекватность отражения конфликта;
- открытость общения конфликтующих сторон;
- создания климата доверия;
- определение существа конфликта.

Выделяют следующие пять типовых стратегий (стилей) поведения в конфликтных ситуациях.

1. Приспособление (изменений своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, поступаясь иногда своими интересами).
2. Компромисс (урегулирование разногласий через взаимные уступки).
3. Сотрудничество (совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон: пусть длительная и состоящая из нескольких этапов, но идущая на пользу делу).
4. Игнорирование, уклонение от конфликта (стремление выйти из конфликтной ситуации, не устраняя её причин).
5. Соперничество, конкуренция (открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции).

Существуют рекомендации по целесообразному использованию того или иного способа

разрешения конфликта в зависимости от конкретной ситуации. После указания каждой стратегии поведения перечисляются ситуации, в которых данная стратегия целесообразна.

1. Приспособление:

- наиболее важной задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;
- предмет разногласия более существенен для оппонента, чем для вас;
- открывается вероятность появления более сложных проблемных ситуаций по сравнению с той, которая рассматривается сейчас;
- необходимо признать собственную неправоту;
- отстаивание своей точки зрения требует много времени и значительных интеллектуальных усилий;
- вас не особо волнует случившееся;
- вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми;
- вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы;
- вы понимаете, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас.

2. Компромисс:

- у сторон одинаково убедительные аргументы;
- необходимо время для урегулирования сложных проблем;
- необходимо принять срочное решение при дефиците времени;
- сотрудничество и директивное утверждение своей точки зрения не приводят к успеху;
- обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;
- вас может устроить временное решение;
- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение, и вы можете несколько изменить поставленную вначале цель;
- компромисс позволит вам сохранить взаимоотношения, и вы предпочитаете получить хоть что-то, чем всё потерять.

3. Сотрудничество:

- необходимо найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме слишком важен и не допускает компромиссных вариантов;
- основной целью обсуждения является приобретение совместного опыта работы, получение широкой информации;
- необходимы интеграции точек зрения и сближение мнений сотрудников;
- представляется важным усиление личностной вовлечённости в деятельность и групповой сплочённости;
- у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на основе перспективных планов);
- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения.

4. Игнорирование:

- источник разногласий не существенен по сравнению с более важными задачами;
- необходимо время, чтобы восстановить спокойствие и создать условия для трезвой оценки ситуации;
- изучении ситуации и поиск более предпочтительны, чем немедленное принятие какого- либо решения;
- предмет спора не имеет отношения к делу, уводит в сторону и при этом является

симптомом других, более серьёзных проблем;

- подчинённые могут сами успешно урегулировать конфликт;
- напряжённость слишком велика, и вы ощущаете необходимость ослабления накала;
- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу;
- у вас мало власти для решения проблемы или для её решения желательным для вас способом;
- пытаться немедленно решить проблему опасно, поскольку открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

5. Соперничество:

- требуются быстрые и решительные меры в случае непредвиденных и опасных ситуаций;
- актуальное решение глобальных проблем, связанных с эффективностью деятельности (при уверенности руководителя в своей правоте);
- идёт взаимодействие с подчинёнными, предпочитающими авторитарный стиль;
- исход очень важен для вас, и вы делаете большую ставку на своё решение возникшей проблемы;
- вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения, и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;
- вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и что вам нечего терять;

При определении причины конфликта нужно как можно точнее уяснить для себя, что в действиях партнёра кажется неприемлемым и что неприемлемо для него самого; следует попытаться в спокойной обстановке понять причины конфликта.

Возможные пути разрешения конфликта заключаются в поиске ответов на вопросы:

- Что бы я сделал для разрешения конфликта?
- Что мог бы сделать для этого партнёр?
- Каковы общие цели, во имя которых необходимо найти выход из конфликта? При этом вам следует:
- проявить внимание и доброжелательность к собеседнику;
- проявить терпимость к особенностям партнёра, показать своё искренне сочувствие;
- быть сдержанным, контролировать свои движения, речь, мимику;
- попытаться понять: что именно привело человека в его нынешнее состояние - каковы явные или скрытые мотивы;
- дать собеседнику полностью выговориться, внимательно выслушать его; хороший эффект даёт техника прямого повтора, интерпретации или обобщения услышанного - тем самым человеку даётся понять, что он услышан и понят;
- сократить социальную и физическую дистанцию до оптимального уровня;
- отвлечь внимание партнёра от болезненного вопроса, хотя бы на короткое время, при этом могут быть использованы любые приёмы - от просьбы пересесть на другое место, позвонить, записать что-то до высказывания какой-нибудь нелепой мысли, шутки;
- подчеркнуть общность ваших интересов, целей, задач;
- высказывать собеседнику не готовые оценки и мнения, а свои чувства, состояния, вызываемые его словами; это заставит вашего партнёра отвечать вам не односложно, а развёрнуто, мотивированно, с пояснением своей позиции;
- прежде чем отвечать на критику, замечания, упрёки, нужно чётко уяснить - что конкретно имеется ввиду; вы должны быть уверены, что правильно всё поняли

Причины драк:

- завышенная самооценка (ребенок ощущает вседозволенность)
- утверждение своей силы над слабым (обижает маленьких)
- защита личной собственности
- от безделья и невоспитанности
- неумение принимать извинения, прощать

Педагогические ситуации

Ситуация 1. «Неженка»

– Егорка-то у нас неженка! Вчера нес портфель Ольки из третьего «Б» класса! Какие телячьи нежности!

Ребята загалдели, засмеялись. И тут Егор вспомнил, что он действительно нес Олин портфель, когда она показывала ему фотографии.

– Неженка! – не унимался Пашка.

– Отстань, – отмахиваясь, как от назойливой мухи, бросил Егор. Но Пашка не отставал и на следующих переменах.

– Уж точно, неженка!

И вдруг Егора как будто что-то толкнуло – откуда-то удушливой волной накатились обиды и злость. Он подскочил к Пашке, ударил его, и они вместе покатились по полу.

Причина: безделье и невоспитанность.

Разрешение ситуации:

Для начала необходимо немедленно прекратить драку и разделить ребят. Это позволит избежать дальнейших травм и даст время остыть обеим сторонам. Далее важно выяснить причину конфликта. Для этого лучше всего поговорить с каждым ребенком индивидуально, задавая уточняющие вопросы, чтобы разобраться в ситуации. Можно спросить: «Почему началась ссора? Что именно обидело вас?».

Также нужно обсудить с детьми, какие чувства они испытывали во время ситуации. Далее нужно помочь ребятам прийти к единому решению, которое поможет разрешить конфликт. Можно предложить такие решения как: извиниться перед друг другом, и провести беседу вместе и помириться.

Ситуация 2. «Обидел слабого...»

Вова был самым маленьким в классе по росту. Коля, рослый и крепкий мальчик, постоянно его дразнил. Так было и на этот раз, когда они возвращались из школы. Коля догнал своего одноклассника, изобразил, как он делал упражнение на уроке физкультуры, а потом отвесил такой подзатыльник, что Вова еле устоял на ногах, но все же попытался противостоять своему обидчику. Мальчики покатились по земле. Кто знает, сколько бы продолжалась драка, если бы прохожие не остановили их.

Причина: невоспитанность, унижение других людей.

Разрешение ситуации:

Сначала необходимо убедиться, что никто из мальчиков серьезно не пострадал физически. Проверить наличие ушибов, царапин или иных повреждений. Далее Вову и Колю, нужно отвести в разные места, где они смогут успокоиться. Затем провести беседу с Вовой, выслушать его, дать ему возможность рассказать о произошедшей ситуации. После нужно провести такую же беседу с Колей. Также важно вовлечь родителей в решение проблемы. Следует рассказать им о произошедшем, выслушать их мнение и вместе разработать план действий. После всей ситуации нужно проводить классные мероприятия, способствующие укреплению дружбы и взаимопомощи среди учеников.

Ситуация 3. «Не угодил»

Ребята играли в футбол. Володя был вратарем, ловко отражал один мяч за другим. Но вот Володе не угодил чем-то партнер по игре, Сережа. Володя несколько раз больно его ударил. Сережа обиделся и ушел. Игра прекратилась.

Причина: высокие и несбывшиеся ожидания Володи от игры.

Разрешение ситуации:

Сначала необходимо отделить Володю от остальных. Дать ему время успокоиться и осознать свои действия. Возможно, он действовал на эмоциях, и ему нужно время, чтобы понять, что произошло. Далее провести беседу с Володей. Выяснить причину агрессии. Спросить спокойно, что именно произошло между ним и Сережей. Почему Володя ударил его? Важно дать ему возможность высказаться, не перебивая и не осуждая сразу. Также ему нужно помочь осознать последствия. Объяснить, что его действия причинили боль Сереже, нарушили игру и испортили настроение всем участникам. Далее следует акцентировать внимание на том, что физическая агрессия недопустима в любой ситуации, тем более в спорте. Важно научиться решать конфликты словами, а не кулаками. Можно предложите Володе извиниться перед Сережей. Затем следует провести беседу с Сережей. Также можно предложите Сереже выслушать объяснения Володи и принять его извинения.

Далее организовать совместную беседу. Обсудить случившееся и помочь им прийти к взаимопониманию. Важно, чтобы они оба почувствовали, что их услышали и поняли. Ну а затем, провести беседу со всей командой. Обсудить правила честной игры и уважительного отношения друг к другу.

Ситуация 4. «Отобрала...»

Начался урок, а у Пети, как всегда, чего-нибудь, да и не хватает. «Ленка, дай линейку», – попросил он у соседки по парте. Девочка не реагировала. Тогда Петя, недолго думая, отобрал силой линейку. Лена книжкой ударила Петю по голове и вернула свою собственность.

Причина: недостаточный уровень коммуникативных навыков и умения договариваться.

Разрешение ситуации:

1. Поговорить с Леной и Петей.

2. Выслушать стороны. Позволить каждому ребёнку рассказать свою версию произошедшего события.

3. Понять, почему Петя решил забрать линейку силой, а Лена ответила ударом книжки.

4. Объяснить нормы поведения. Рассказать детям о том, что нельзя решать конфликт с помощью драк.

5. Обсудить правила поведения, если просишь у товарища канцелярию. Договориться о порядке совместного использования учебных принадлежностей.

6. Повторить правила, что оба ребёнка были согласны с ними.

7.Периодически проверять соблюдение установленных правил и предлагать поддержку при возникновении трудностей.

Ситуация 5. «Кто сильнее?»

Сережа и Павел решили испытать, кто сильнее. Их окружили ребята, весело подзадоривая:

– Давай, Сережка, не поддавайся!

– Паша, не уступай!

Никому не хочется быть слабым. Борьба все напряженнее. Сереже кажется, что Павел больно взял его за руку, неправильно сделал подножку. У Сергея закипает злость: «Ах, ты так!» И вот уже борьба переходит в драку.

Причина: соперничество.

Разрешение ситуации:

1. Сначала нужно прекратить борьбу и разделить мальчиков.

2. Дать возможность успокоиться. Оставить немного времени, чтобы напряжение спало у обоих ребят.

3. Выслушать каждую сторону, позволяя Сергею и Павлу высказать свои версии происходящего.

4. Оценить возможные травмы, убедитесь, что ни один ребенок серьёзно не пострадал.

5. Объяснить опасность драк.

6. Поговорить с каждым отдельно.

6. Предложить вариант мирного урегулирования конфликта.

7. Напомнить о значении сотрудничества и товарищества, укрепляя ценности коллективизма и взаимоуважения.

8. Создать систему профилактики конфликтов, установив четкие правила поведения и границы.

9. Наблюдать за поведением школьников, предотвращая повторение подобных ситуаций в дальнейшем.

Ситуация 6. «Подножка»

На перемене Коля и Олег играли в догонялки. За игрой наблюдал их одноклассник. Когда мимо него пробежал Олег, он подставил ножку, и тот упал. Олег вскочил и ударил обидчика. Мальчики подрались.

Причина: умышленное действие одноклассника.

Разрешение ситуации:

1. Прекратить драку.

2. Отделить детей друг от друга, обеспечить безопасность.

3. Дать возможность успокоиться. Оставить немного времени, чтобы напряжение спало у обоих ребят.

4. Провести индивидуальные беседы с каждым участником конфликта для выяснения причин происшествия.

5.Объяснить, что нельзя драться.

6. Организовать примирение, включая выражение сожаления и намерения сотрудничать дальше.

7. Сообщить родителям о произошедшем инциденте.

8. Провести профилактические мероприятия, направленные на укрепление дружелюбных взаимоотношений среди учащихся.

9. Наблюдать за дальнейшим развитием событий, предотвращение драк.

Ситуация 7. «Не выслушал...»

Валера, ученик второго класса, бежал по коридору и нечаянно задел Юру. Тот, не разобравшись, в чем дело, не выслушав извинений своего товарища, ударил его. Валере показалось это несправедливым, и в результате произошла драка, хотя ее могло и не быть.

Причина: неумение Юры отличить умышленное действие от случайного.

Разрешение ситуации:

1. Необходимо детально изучить обстоятельства случившегося. Оценить поведение каждого мальчика, попытаться понять их реакцию на происходящее.

2. Строго запретить применение силы в любых ситуациях, объяснив детям, что драка-это не способ решения споров.

3. Запланировать встречу с участием обоих мальчиков и провести беседу, направленную на выявление причин конфликта.

4. Принять соответствующие дисциплинарные меры против нарушителей дисциплины, исходя из тяжести проступка и предыдущих нарушений.

5. Провести групповую работу с учащимися, направленную на воспитание культуры общения и умение правильно реагировать на разные ситуации.

6. Постоянно следить за соблюдением правил поведения, которые были обговорены в ходе беседы.

Притча ко 2 ситуации.

Ситуация 2. «Обидел слабого...»

Вова был самым маленьким в классе по росту. Коля, рослый и крепкий мальчик, постоянно его дразнил. Так было и на этот раз, когда они возвращались из школы. Коля догнал своего одноклассника, изобразил, как он делал упражнение на уроке физкультуры, а потом отвесил такой подзатыльник, что Вова еле устоял на ногах, но все же попытался противостоять своему обидчику. Мальчики покатились по земле. Кто знает, сколько бы продолжалась драка, если бы прохожие не остановили их.

Причина: невоспитанность, унижение других людей.

Разрешение ситуации:

Сначала необходимо убедиться, что никто из мальчиков серьезно не пострадал физически. Проверить наличие ушибов, царапин или иных повреждений. Далее Вову и Колю, нужно отвести в разные места, где они смогут успокоиться. Затем провести беседу с Вовой, выслушать его, дать ему возможность рассказать о произошедшей ситуации. После нужно провести такую же беседу с Колей. Также важно вовлечь родителей в решение проблемы. Следует рассказать им о произошедшем, выслушать их мнение и вместе разработать план действий. После всей ситуации нужно проводить классные мероприятия, способствующие укреплению дружбы и взаимопомощи среди учеников.

К данной ситуации подойдет древняя русская народная сказка-притча «Медведь и комар».

Сюжет сказки: Комар дразнил медведя, жалил его, пока тот не рассердился и начал гоняться за своим обидчиком. Медведь старался поймать маленького насекомого, топтал кусты и деревья, но лишь сам мучился и уставал. Однако эта история имеет положительный конец: медведь задумался и понял бессмысленность своих попыток мстить маленькому существу.

Связь с ситуацией: Так и Коля дразнит Вову, считая его слабым и незначительным. Вова сопротивляется, вызывая негативные реакции и разрушая гармоничные отношения в классе. Эта притча подчёркивает глупость и бесполезность жестоких и высокомерных действий, учась видеть ценность в каждом, независимо от роста или силы.

Интерактивная игра «Зеркало».

Цель игры: обучение детей отслеживать и регулировать свои эмоции, проявлять эмпатию и справляться с чувством гнева и обиды.

Содержание игры: Дети делятся на пары. Один ребёнок играет роль «отражающего» — зеркала, второй изображает эмоции и движения. Задача «зеркала» — повторять мимику и жесты первого игрока, стараясь передать эмоции, но при этом сохраняя контроль над собой.

Через некоторое время дети меняются ролями. В конце игры учитель просит участников описать ощущения, возникающие при воспроизведении эмоций и поведении других, и обсудить, как лучше вести себя в конфликтных ситуациях.

Требования к результатам работы

Студент должен разрешить конфликтные ситуации, найдя правильное педагогическое решение.

Критерии оценки:

«отлично»: в процессе анализа педагогической ситуации студент демонстрирует умение делать верные выводы с точки зрения психологических особенностей детей; предложены верные рекомендации; ответ полный и правильный на основании изученных теорий, изложен литературным языком, ответ самостоятельный.

«хорошо»: в процессе анализа ситуации студентом предложены верные решения, но некоторые решения следует исключить; ответ полный, на основании изученных теорий; демонстрация умения разрешить ситуацию.

«удовлетворительно»: ответ неполный, при этом предлагаются неверные педагогические решения; допущены существенные ошибки, которые студент не смог исправить при наводящих вопросах.

«неудовлетворительно»: при анализе ситуации обнаружено непонимание студентом

возрастных особенностей младших школьников и умение разрешить ситуацию; отсутствие ответа.