



Modèle d'enquête de satisfaction Qualiopi

Identification

1. Nom / initiales (anonymisation au moment de la consolidation)
2. Intitulé de la certification préparée
3. Date d'obtention (ou de sortie si non certifié)
4. Voie d'accès : formation initiale / formation continue / alternance / VAE / candidature individuelle
5. Qui/Qu'est-ce qui a motivé votre projet de formation ?
6. Êtes-vous satisfait.e de cette formation ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)

Formation

7. Le rythme de la formation vous a-t-il permis d'assimiler le contenu sans surcharge ni temps mort ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)
8. Avant le démarrage, saviez-vous précisément ce que la formation vous permettrait de faire ou d'obtenir ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)
9. Avec le recul, le contenu de la formation correspondait-il aux exigences réelles de la certification ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)
10. Les supports et outils mis à disposition étaient-ils suffisants pour travailler en autonomie entre les séances ?
11. Avez-vous reçu des retours réguliers et exploitables sur votre progression en cours de formation ? (Oui / Non / Partiellement)



12. Si vous deviez recommencer, choisiriez-vous à nouveau cette formation pour préparer cette certification ? (Oui / Non / Oui, avec réserves)

13. Les modalités pédagogiques utilisées ont-elles facilité votre passage de la certification ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)

14. Qu'est-ce qui aurait mérité d'être renforcé dans la formation, au regard de ce que vous savez maintenant ? (Ouvert)

Plus-value de la certification

15. La certification a-t-elle eu un effet sur votre parcours ?

- Accès à un nouvel emploi
- Évolution de poste ou de responsabilités
- Augmentation de rémunération
- Développement ou création d'activité
- Aucun effet à ce stade

16. Les compétences développées en formation correspondent-elles aux situations professionnelles réellement rencontrées depuis la certification ?

17. Si vous ne voyez aucun cas concret, à quoi cela est-il dû ?

18. L'investissement temps et budget consacré à cette formation vous paraît-il justifié au regard des résultats obtenus ? (1 = pas du tout / 5 = totalement)

19. Recommanderiez-vous cette certification ? 1 = certainement pas / 5 = certainement)

20. Pourquoi recommanderiez-vous cette certification ?

21. Commentaire libre