

MATERIAL 06 | Co1

PROCOLO DE ATENDIMENTO

Co1

Argiloterapia Capilar Lucrativa

Um passo a passo profissional para você conduzir a experiência completa: acolhimento, avaliação, preparo, aplicação, pausa, remoção, finalização, orientação e retorno.

Academia da Fibra

Para baixar, imprimir e usar no atendimento.

1. Visão geral do atendimento

FLUXO PROFISSIONAL

Etapa	Objetivo	Tempo sugerido
Acolhimento	Entender queixa, expectativa e histórico.	5 a 10 min
Anamnese e avaliação	Identificar sinais de atenção e escolher conduta.	10 a 15 min
Preparo da mistura	Criar textura segura e confortável.	3 a 5 min
Aplicação	Aplicar de forma delicada e técnica.	5 a 10 min
Pausa monitorada	Acompanhar conforto e resposta da cliente.	5 a 15 min
Remoção e finalização	Remover sem agressão e finalizar de forma compatível.	10 a 20 min
Orientação e retorno	Entregar pós-atendimento e próximo passo.	5 min

2. Antes da cliente sentar

PREPARAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

<input type="checkbox"/> Ambiente limpo e organizado	<input type="checkbox"/> Materiais separados
<input type="checkbox"/> Ficha impressa disponível	<input type="checkbox"/> Toalha/capa preparada
<input type="checkbox"/> Produto identificado	<input type="checkbox"/> Cronômetro disponível
<input type="checkbox"/> Orientações prontas	<input type="checkbox"/> Espelho e finalização organizados

3. Acolhimento e posicionamento

Explique para a cliente o que será feito, qual sensação ela pode perceber e deixe claro que você irá monitorar o conforto durante todo o processo.

Frase profissional sugerida

Hoje vou avaliar seu couro cabeludo, entender sua rotina e preparar uma argila adequada ao seu momento. Se você sentir ardência, coceira ou qualquer desconforto, me avise na hora para eu adaptar ou remover.

4. Aplicação passo a passo

SEQUÊNCIA TÉCNICA

Passo	Ação	Ponto de atenção
1	Dividir o cabelo em seções.	Evitar tração e puxões.
2	Aplicar a mistura no couro cabeludo ou região definida.	Não aplicar sobre feridas.
3	Espalhar com movimentos leves.	Não friccionar de forma agressiva.
4	Monitorar sensação da cliente.	Remover se houver desconforto intenso.
5	Controlar tempo de pausa.	Não deixar secar completamente.
6	Remover com delicadeza.	Não arranhar o couro cabeludo.
7	Finalizar de acordo com fios e objetivo.	Evitar excesso de produto na raiz.

5. Finalização da experiência

PÓS-PROCEDIMENTO

Mostrar resultado visual para a cliente

Perguntar percepção dela

<input type="checkbox"/> Registrar fotos se autorizado	<input type="checkbox"/> Anotar argila e tempo de pausa
<input type="checkbox"/> Entregar orientações pós-atendimento	<input type="checkbox"/> Indicar retorno de forma ética
<input type="checkbox"/> Registrar próximo passo	

6. Registro do protocolo aplicado

Cliente: _____	Data: _____
Argila: _____	Base da mistura: _____
Tempo de pausa: _____	Finalização: _____
Resposta da cliente: _____	Retorno sugerido: _____

Observações do atendimento:

Cliente

Profissional responsável

Data

Assinatura