ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание информационных услуг при реализации образовательных программ на платной основе по теме приготовления пирожного макарон в «МАКАРОН-КЛУБЕ»

30 января 2025 г. **г.Гродно**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя ***БАЛИНСКОЙ ИННЫ ВЛАДИМИРОВНЫ (УНП 591972957)***, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайтов: https://www.instagram.com (далее – Сайт 1) и https://innafood.by(далее – сайт 2) юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-курса – специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу заказчика курса в записи – на цифровом оптическом носителе за установленную на Сайте плату, а также в формате индивидуальных онлайн-консультаций.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 408 ГК РБ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).
1.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей" и принимаемыми в соответствии с ними иными законами и правовыми актами Республики Беларусь.
1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.
Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов/тренингов на CD, DVD, BD оптических цифровых носителях (тренинги в записи), и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видео-связь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационных услуг (индивидуальные, групповые) и иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100%.
Исполнитель — ИП БАЛИНСКАЯ ИННА ВЛАДИМИРОВНА, предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.
Заказчик — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.
Третье лицо — лицо, оказывающие содействие Исполнителю в исполнении своих обязательств, на основании заключенного трудового договора или договора подряда.
Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тематических курсов в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо предоставление Заказчику видеозаписи курса на цифровом оптическом носителе за плату.

3.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте2 Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте1 (передает цифровой носитель с записью курса или предоставляет доступ в закрытую зону сайта путем передачи паролей доступа), при условии 100% предоплаты этой услуги, если иное не оговорено Исполнителем.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте 2.

4.3. Участие в курсе подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте 2. Ссылки на участие в курсе предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в курсе.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону Тел.: + 375 29 726 23 14 или электронной почте innka_bosak@mail.ru.

4.5. Перед тем, как Заказчик производит предоплату в размере 100% стоимости услуги Исполнитель предоставляет Заказчику посредством размещения на Сайте информацию об услуге, информацию об основных модулях в тренинге (семинаре, вебинаре, курсе и консультации). Факт Акцепта настоящей Оферты подтверждает, что Заказчику достоверно и в полном объеме известна вся необходимая информация об услуге. В случае, если у Заказчика имеются дополнительные вопросы Заказчик имеет право направить их в письменной форме на электронную почту innka_bosak@mail.ru. После Акцепта настоящей Оферты (перечисления предоплаты в размере 100% или предоплаты, при согласии Исполнителя) Исполнитель не несет ответственности о том, были ли оправданы ожидания Заказчика в полном объеме, а также Исполнитель вправе не возвращать денежные средства Заказчику если Заказчик сообщает, что он не знал об объёме и порядке оказания услуг, если не докажет обратное.

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения курса, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.7. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в курсе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на курсе. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников курса или ведущего, отклонение от темы курса, реклама, нецензурные высказывания.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в тренинге третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в тренинге, третьим лицам за плату, призыв к групповому использованию материала и доступов другим участникам. За организацию группового использования, а также за передачу паролей третьим лицам, предусмотрена ответственность, в соответствии с этим договором и законодательством Республики Беларусь, компенсации расходов Исполнителю, а также штрафу в 200 базовых единиц.

Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту1 с использованием учетной записи Заказчика, или в десятидневный срок с момента получения оплаты направить в адрес заказчика цифровой оптический носитель с записью тренинга.

5.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн-курса берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика.

5.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

5.4. В процессе оказания Информационных услуг Исполнитель имеет право привлекать к участию третьих лиц и использовать их авторские материалы в ходе проведения онлайн-курса, согласно соглашению с третьими лицами.

5.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность курса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте2 не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

5.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения курса, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.
5.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика, мотивировав блокировку, в случае нарушения им правил курса без возвращения внесенной платы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе.
6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.
6.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту1. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.
6.4. Заказчик обязуется использовать сведения и материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания Информационной услуги, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и договором;
6.5. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
6.6. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора при условии возмещения исполнителю всех фактически понесённых расходов.
6.7. Заказчик, в случае нарушения сроков оказания услуги, вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 30 Закона РБ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.
6.8. Заказчик, в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества, вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 31 Закона РБ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.
6.13. Перед оплатой информационной услуги Заказчик обязуется изучить всю предоставленную Исполнителем информацию об услуге на Сайте. Факт Акцепта настоящей Оферты является подтверждением получения Заказчиком указанной информации в полном объеме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями данного Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.
7.2 В случае, если услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты или по договоренности сторон оплата идет в зачет последующего оказания услуг;
7.3. В случае расторжения Договора об оказании услуг в одностороннем порядке по инициативе Заказчика Исполнитель имеет право возвратить уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых им расходов, затраченных на оказание Информационной услуги за пройденный период обучения. Процентное соотношение определяется Исполнителем исходя из фактического объёма оказанной услуги на день возмещения денежных средств.
7.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг сторонних организаций (интернет, телефония и пр.) и в связи с подобным, ограничивающим доступ Заказчика к материалам.
7.5. Запрещается копирование, распространение, переработка, публичный показ, продажа или иное использование информации и объектов авторского труда без предварительного согласия Исполнителя.
7.6. Ответственность за использование предоставленных в ходе услуг материалов и информации, а также за любые результаты, прямые и косвенные эффекты, полученные в результате использования этих материалов и информации, целиком и полностью лежит на Заказчике.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту innka_bosak@mail.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 15 (пятнадцать) дней, а в случае проведения детальной проверки обстоятельств -30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:
несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств
согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

8.2. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:
зачисления на лицевой счет Заказчика в банке,
зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком). Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме ТЦ, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте.
Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.
В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в белорусском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 8.1.
8.3. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в белорусском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.
8.4. За оплаченную Информационную услугу (товар) на цифровом оптическом носителе (тренинг в записи) возврат денежных средств осуществляется по правилам, установленным пп 8.1.- 8.3. настоящей Оферты. Заказчик вправе отказаться от Информационной услуги на физическом носителе в любое время до его передачи и в течение 7 дней с момента получения (передачи). В случае брака носителя, его неисправности и отказа Заказчика от получения аналогичного товара (услуги), денежные средства (за исключением расходов на доставку) возвращаются Заказчику не позднее 15 дней с момента получения товара Исполнителем обратно и подписанного сканированного заявления Заказчика.
8.5. В случае, если указанные в п. 8.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ОБСТВОЯТЕЛЬСТВА НЕПРИОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.
9.3.При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.3. данного Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.
10.2. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» – определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения онлайн-курса, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы курса, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, по усмотрению Исполнителя.
10.3. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.
10.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается с момента начала курса (консультации), если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.
10.5. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за курс в записи, за исключением производственного брака и иных механических повреждений, возникших не по вине Заказчика и до передачи ему цифрового оптического носителя с записью тренинга, Исполнителем не рассматриваются.
10.6. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за тренинг, состоящий из одного или двух онлайн вещаний (Ультраинтенсив), после проведения тренинга Исполнителем не рассматриваются.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 5 дней с момента опубликования в сети Интернет на Сайте2 до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.