

Публичная оферта (Договор) на оказание информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024г.

1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Ильиных Ксении Алексеевны, ОГРНИП 318183200006025 физическим лицам заключить договор возмездного оказания услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей Оферты.

Настоящий документ содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор).

Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Публичная Оферта (далее также Оферта) является официальным документом ИП Ильиных К.А. и публикуется путем размещения текста Оферты на интернет-ресурсе

<https://feather-hawk-16a.notion.site/dc3a94023aa04b6ca0d81b3ef1584d0b?pvs=4> и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/13f91093866b80cf95dbcb51c6c1a2e6?pvs=4>, и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/13991093866b801ebb4ecff95be30e52?pvs=4>, и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/2b791093866b8138a851e42704039ae6> , и/или

https://feather-hawk-16a.notion.site/2af91093866b81cd9c85df555f5f9c0a?source=copy_link , и/или

<http://kseniailinykh.ru/>, и/или

https://t.me/ksenia_ilinykh и/или

в телеграмм мессенджере [@ksenia_ilinykh](https://t.me/ksenia_ilinykh).

Совершение физическим лицом любых действий, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе, действий по внесению предварительной оплаты за возмездное оказание информационно-консультационных услуг рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению Договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор.

Физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, далее по тексту именуется «Заказчик».

ИП Ильиных К.А. далее по тексту именуется «Исполнитель».

Исполнитель и Заказчик по отдельности далее также именуются Сторона, а совместно - Стороны.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на интернет-ресурсе

<https://feather-hawk-16a.notion.site/dc3a94023aa04b6ca0d81b3ef1584d0b?pvs=4> и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/13f91093866b80cf95dbcb51c6c1a2e6?pvs=4>, и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/13991093866b801ebb4ecff95be30e52?pvs=4>, и/или

<https://feather-hawk-16a.notion.site/2b791093866b8138a851e42704039ae6> , и/или

https://feather-hawk-16a.notion.site/2af91093866b81cd9c85df555f5f9c0a?source=copy_link , и/или

<http://kseniailinykh.ru/>, и/или

https://t.me/ksenia_ilinykh и/или

в телеграмм мессенджере [@ksenia_ilinykh](https://t.me/ksenia_ilinykh) (далее по тексту- интернет-ресурс Исполнителя).

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг (информационных продуктов) путем проведения онлайн-консультаций (включая, но не ограничиваясь: мастер-майнды, расстановочные сессии, стратегические сессии, практические сессии, разборы, семинары, лекции, терапии) в сети Интернет (далее – "Услуги"), в порядке, предусмотренном Договором. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, оказываемых в рамках Договора.

2.2. Виды, наименование, содержание, порядок и срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг определяются Приложением к Договору, публикуются на интернет-ресурсе Исполнителя и/или предоставляются Исполнителем Заказчику любым согласованным Сторонами способом. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг.

2.3. Услуги предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты и в соответствии с содержанием, характеристиками и условиями конкретного информационного продукта. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о видах, наименовании, содержании, порядке и сроках оказания, стоимости и иных характеристиках Услуг.

2.4. Заказчик уведомлен и согласен, что результатом оказания Услуг в рамках настоящего Договора являются действия Исполнителя по проведению каждой отдельной онлайн-консультации (включая, но не ограничиваясь, мастер-майнд, расстановочная сессия, стратегическая сессия, практическая сессия, разбор, семинар, лекция, терапия) в сети Интернет.

2.5. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

2.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента окончания проведения каждой отдельной онлайн-консультации Исполнителем не получена письменная обоснованная претензия Заказчика.

2.7. Письменная обоснованная претензия Заказчика должна содержать следующие сведения:

- сведения об адресате претензии (наименование, местонахождение и иные индивидуализирующие признаки);
- наименование, почтовый адрес, номер телефона заявителя;
- дата и исходящий номер претензии;
- реквизиты договора на оказание услуг, по обязательствам из которого предъявляется претензия;
- описание нарушения получателем претензии обязательства со ссылками на пункты договора оказания услуг;
- конкретные требования к получателю претензии;
- ссылки на нормы действующего законодательства, в соответствии с которыми составлена претензия и предъявлены требования;
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

2.8. В случае неполучения Исполнителем обоснованной претензии или получения Исполнителем необоснованной претензии в указанный в пункте 2.6 Договора срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме без оформления и подписания Сторонами акта приемки-сдачи оказанных услуг.

2.9. Порядок осуществления Исполнителем возврата денежных средств Заказчику определяется Приложением к Договору. В случае осуществления возврата денежных средств по претензии

Заказчика, Исполнитель вправе в дальнейшем не предоставлять свои услуги или информационные продукты Заказчику.

2.10. В случае приобретения Заказчиком Услуг исключительно в коммерческих целях, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон не применяется законодательство о защите прав потребителей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме, сроки и на условиях, указанных на интернет-ресурсе Исполнителя.

3.1.2. После предварительной оплаты Заказчиком стоимости Услуг в размере, определенном Договором, предоставить ссылку на доступ к интернет - ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн - консультация. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн - консультации на указанном интернет - ресурсе.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика. Обрабатывать персональные данные Заказчика с его согласия в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае невозможности предоставления Услуг в назначенный срок, изменить срок предоставления Услуг с предварительным уведомлением Заказчика в разумный срок. Уведомление Заказчика осуществляется любым способом по выбору Исполнителя.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке график размещения материала информационных продуктов, проведения консультаций обратной связи и иных консультаций, а также изменять и дополнять содержание информационных продуктов и заданий для Заказчика.

3.2.3. Оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель отвечает за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель самостоятельно в одностороннем порядке.

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков (ч. 1 ст. 719 ГК РФ) в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение Заказчиком обязанностей не будет произведено в установленный срок.

3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат, а зачитываются Исполнителем в счет оплаты Заказчиком штрафа за нарушение Заказчиком условий Договора, подлежащего оплате Заказчиком Исполнителю в соответствии с пунктом 7.2. Договора.

3.2.6. В любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору независимо от наличия каких-либо определенных причин, в том числе независимо от нарушения Заказчиком Договора. При этом Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг, уплаченную Заказчиком, в части не

оказанных Исполнителем Услуг. Исполнитель не несёт иной ответственности за любые возможные убытки Заказчика или любые иные последствия для Заказчика отказа Исполнителя от предоставления Услуг, если Заказчик пользуется Услугами в целях осуществления предпринимательской деятельности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать Услуги в сроки и порядке, предусмотренные Договором. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках Договора являются действия Исполнителя по проведению каждой отдельной онлайн-консультации.

3.3.2. Своевременно и самостоятельно знакомиться с графиком, условиями, содержанием и порядком оказания Услуг, придерживаться установленного графика и порядка предоставления Услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по Договору, во время получения Услуг соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

3.3.3. Не осуществлять запись, не распространять (в том числе, не публиковать, не размещать на интернет-ресурсах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае выявления нарушений положений настоящего пункта Заказчиком, Исполнитель вправе истребовать с Заказчика компенсацию в размере, равном десятикратной стоимости соответствующих Услуг и/или в размере убытков, понесённых Исполнителем по причине нарушения Заказчиком положений настоящего пункта, если Стороны не придут к иному соглашению.

3.3.4. Не передавать реквизиты доступа к интернет – ресурсу, на котором оказываются Услуги, в том числе для получения Услуг третьими лицами, а также запрещается совместное с третьими лицами получение Услуг или использование материалов без отдельного на то разрешения Исполнителя.

3.3.5. Добросовестно и в полном объеме выполнять задания Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц при получении Услуг. Заказчик соглашается с тем, что он несет ответственность за добросовестное, качественное, в полном объеме выполнение заданий, рекомендаций, инструкций и/или наставлений Исполнителя, привлекаемых Исполнителем третьих лиц (консультантов, экспертов и наставников).

3.3.6. В случае изменения своих контактных данных незамедлительно сообщить Исполнителю по адресу в телеграмм-мессенджере [@Sveta_Svetlaia](https://www.instagram.com/Sveta_Svetlaia).

3.3.7. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании интернет – ресурса, на котором оказываются Услуги и /или иного интернет-ресурса Исполнителя.

3.3.8. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие надлежащую работу интернет – ресурса, на котором оказываются Услуги и /или иного интернет-ресурса Исполнителя.

3.3.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя согласованным Сторонами способом о несанкционированном использовании его доступа или пароля на интернет – ресурс, на котором оказываются Услуги и/или любом другом нарушении системы безопасности.

3.3.10. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации.

3.3.11. Не использовать интернет – ресурс, на котором оказываются Услуги и/или иной интернет-ресурс Исполнителя для распространения информации рекламного характера без получения согласия Исполнителя.

3.3.12. Не использовать сервисы интернет – ресурса, на котором оказываются Услуги и/или иного интернет-ресурса Исполнителя с целью:

3.3.12.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц, пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

3.3.12.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

3.3.12.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

3.3.12.4. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного интернет-ресурса.

3.3.12.5. намеренного введения в заблуждение Исполнителя и/или привлечённых им лиц.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (п. 1 ст.782 ГК РФ).

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость Услуг определена Приложением к Договору.

4.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем, в частности, с учетом объема приобретаемых Услуг и индивидуальной скидки Заказчика.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Сто процентов) от суммы, указанной в пункте 4.1. Договора на основании счета Исполнителя, за исключением случаев предоставления Исполнителем рассрочки.

4.4. Стороны вправе договориться об оплате Услуг в рассрочку. В случае, если Стороны придут к соглашению о рассрочке, Заказчик обязуется оплачивать счет на оплату Услуг в течение 3 (Трех) календарных дней после направления Заказчику счета. Размеры платежей, порядок выставления счетов согласовывается Сторонами в отдельном соглашении о рассрочке, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

4.7. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

4.8. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст.781 ГК РФ).

5. Защита авторских прав

5.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на интернет-ресурсе Исполнителя, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки (в том числе сборники, включая сам интернет-ресурс как сборник) и иные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя, если иное прямо не указано Исполнителем. Все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством РФ и международными актами.

5.2. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы запрещено Исполнителем как правообладателем интеллектуальных, в том числе исключительных прав на интеллектуальную собственность (записи онлайн-консультации, мастер-майнда, расстановочной сессии, стратегической сессии, практической сессии, разбора, семинара, лекции, терапии, иного результата интеллектуальной деятельности Исполнителя).

5.3. Нарушение Заказчиком прав Исполнителя на интеллектуальную собственность (в том числе нарушение запрета, содержащегося в пункте 5.2.) может повлечь привлечение Заказчика к гражданской, административной, уголовной ответственности.

6. Срок действия, порядок заключения, исполнения и отказа от Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до момента оказания Услуг Исполнителем и принятия Услуг Заказчиком в полном объеме, а в части расчетов – до полного осуществления расчетов.

6.2. Заказчик вправе отказаться от получения Услуг после заключения Договора, известив Исполнителя об этом в письменном виде согласованным Сторонами способом. При этом Договор прекращает действовать со дня, когда Исполнитель получил уведомление об отказе Заказчика от исполнения обязательств по Договору. Имеющиеся обязательства Заказчика по оплате Услуг по Договору исполняются Заказчиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней после даты получения Исполнителем уведомления об отказе, если Сторонами не согласовано иное.

6.4. В случае если Заказчик оплатил Услуги и не может их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту/мессенджер, указанные в разделе 10 Договора, не менее чем за 3 (Три) календарных дня до начала оказания Услуг. Неполучение указанного в абзаце первом настоящего пункта предупреждения Заказчика признается случаем невозможности исполнения Договора, возникшим по вине Заказчика, денежные средства Заказчику не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся. Действие Договора прекращается на следующий календарный день после истечения срока, указанного в абзаце первом настоящего пункта.

6.5. Договор прекращает действовать со дня, когда Заказчик получил уведомление об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору при наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктами 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством и Договором. Окончание срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, возникших в период его действия.

7.2. В случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере, определяемом как разница между оплаченной стоимостью Услуг по Договору и стоимостью фактически оказанных Услуг по Договору, в порядке, определенном в пункте 3.2.5. Договора.

7.3. В случае невыполнения одной из Сторон обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается надлежащими документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные Сторонами в результате действия форс-мажора. Одна из Сторон, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана сообщить другой Стороне в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании их действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из Сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая из Сторон имеет право отказаться от Договора.

7.4. В случае, когда невозможность исполнения обязательств по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к интернет - ресурсу, на котором оказываются Услуги, возникшей по вине третьих лиц.

7.6. Исполнитель не несет никакой ответственности за результаты практического применения информации, полученной Заказчиком во время оказания Услуг.

8. Прочие условия

8.1. Стороны признают, что все письма (уведомления, сообщения, соглашения, документы и т.п.), направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и/или мессенджеров, считаются надлежаще направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.2. Уполномоченными адресами электронной почты/мессенджеров Сторон признаются: —

- для Исполнителя: ilinyh.ksenia@gmail.com, [@ksenia_ilinykh](https://t.me/ksenia_ilinykh), [@Sveta_Svetlaia](https://t.me/Sveta_Svetlaia).

- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком Исполнителю в телеграмм-мессенджере [@ksenia_ilinykh](https://t.me/ksenia_ilinykh), [@Sveta_Svetlaia](https://t.me/Sveta_Svetlaia).

8.3. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

8.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

8.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне письменное обращение с указанием возникших претензий и/или разногласий в порядке, предусмотренном пунктами 8.1, 8.2 Договора.

8.6. В случае, если ответ на сообщение о претензии не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

8.8. Любая полученная в результате исполнения Договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) — является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставленной Заказчику во время оказания Услуг. Любые рекомендации Исполнителя, предоставленные во время оказания Услуг, используются и применяются Заказчиком на свой страх и риск.

8.10. Исполнитель не несёт ответственности за установку программного обеспечения, требуемого для подключения к интернет – ресурсу, на котором оказываются Услуги и получения Услуг, а также любые действия, произведённые Заказчиком.

8.11. Заказчик самостоятельно и добровольно соглашается с условиями, изложенными на страницах интернет-ресурсов (сайтов) соответствующих третьих сторон, чьи электронные системы и услуги используются для предоставления доступа к интернет – ресурсу, на котором оказываются Услуги и обеспечивающих работоспособность указанного интернет - ресурса.

9. Исключение гарантий

9.1. Услуги предоставляются «как есть». Исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют Заказчику каких-либо гарантий в отношении Услуг. Исполнитель не несёт никакой ответственности за любые возможные убытки Заказчика или любые иные последствия для Заказчика, связанные с применением Заказчиком информации, полученной при предоставлении Услуг.

9.2. В частности, Исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в том, что:

- использование Заказчиком Услуг будет отвечать требованиям Заказчика.
- использование Заказчиком Услуг не будет прерываться, будет всегда возможно в удобное для Заказчика время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям.
- любая информация, полученная Заказчиком в результате пользования Услугами, будет точной и достоверной.
- дефекты работы Программного обеспечения, предоставляемого Заказчику как часть Услуг, будут исправляться.

9.3. К Услугам не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении качества Услуг, соответствия определенной цели использования, достижения Заказчиком какого-либо статуса и т.п.).

10. Исполнитель:

ИП Ильиных Ксения Алексеевна

ИНН 183509824426, ОГРНИП 318183200006025

Телефон: +7(929)-277-13-13

e-mail: ilinyh.ksenia@gmail.com

телеграмм- мессенджер: [@ksenia_ilinykh](https://t.me/ksenia_ilinykh), [@Sveta_Svetlaia](https://t.me/Sveta_Svetlaia)

Юридический адрес: г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 88-170

Банковские реквизиты: Расчетный счет 40802810200005135443

в АО «Тинькофф Банк» ИНН 7710140679

Корреспондентский счет 30101810145250000974, БИК 044525974

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичной оферте (Договору) на оказание
информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024г.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.

№ п/ п	Наименование Услуги	Стоимость, руб.	Примечания
1.	одна индивидуальная консультация в онлайн формате*	15000,00	Услугу оказывает Исполнитель: Ильиных К. А.
2.	одна групповая консультация в онлайн формате* (стоимость указана для каждого участника консультации)	15000,00	Услугу оказывает Исполнитель: Ильиных К. А.
3.	одна групповая консультация в офлайн формате* (стоимость указана для каждого участника консультации)	15000,00	Услугу оказывает Исполнитель: Ильиных К. А.

*Длительность консультации устанавливается по усмотрению Исполнителя.

2. Пакет

Срок оказания Услуг: 90 (Девяносто) дней.

Стоимость Пакета и Услуги, входящие в Пакет зависят от выбранного Заказчиком в соответствии с таблицей:

Наименование	Услуги, входящие в Пакет	Стоимость Пакета, руб.
«Сопровождение»	Проведение Исполнителем 7 (Семи) индивидуальных консультаций в онлайн формате путем закрытых видеотрансляций на платформе zoom, длительностью до	350000,00

	1 (Одного) часа, по темам исходящим от Заказчика (стоимость Услуги: 112000,00 рублей); • Проведение Представителем Исполнителя 10 (Десяти) индивидуальных консультаций в онлайн формате путем закрытых видеотрансляций на платформе zoom, длительностью до 2 (Двух) часов, по темам исходящим от Заказчика в области маркетинга и продвижения (стоимость Услуги: 150000,00 рублей); • Предоставление Исполнителем Заказчику 16 (шестнадцати) аудио-материалов по темам, указанным на Сайте Исполнителя (стоимость Услуги: 47000,00 рублей); • Предоставление Исполнителем Заказчику 6 (шести) видео-материалов по темам, указанным на Сайте Исполнителя (стоимость Услуги: 21000,00 рублей); • Предоставление Исполнителем Заказчику права доступа к Материалам Исполнителя, размещенным в закрытом Telegram-канале Исполнителя, на срок 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней в определенных разделом 5 Договора пределах. (стоимость Услуги: 10000,00 рублей); • Предоставление обратной связи от представителей Исполнителя и Исполнителя в закрытом индивидуальном чате Telegram Исполнителя (объем комментариев и сроки их предоставления устанавливается по усмотрению Исполнителя) (стоимость Услуги: 10000,00 рублей). • Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Telegram-каналу Исполнителя путем направления ссылки на Telegram-канал в Telegram. В момент направления ссылки на Telegram-канал Исполнителя доступ к Telegram-каналу считается предоставленным Заказчику вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик указанным доступом.	
Онлайн-интенсив “Переход”	• Предоставление Исполнителем Заказчику 3 (трёх) прямых эфиров, указанных на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 330,00 рублей) • Предоставление Исполнителем Заказчику 5 (пяти) аудио-материалов, упражнений и практик по темам, указанным на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 330,00 рублей). • Предоставление обратной связи от представителей Исполнителя и Исполнителя в закрытом индивидуальном чате Telegram Исполнителя, объем комментариев и сроки их предоставления устанавливается по усмотрению Исполнителя, стоимость услуги: 330,00 рублей.	990,00

Тренинг “Перезагрузка”	• Предоставление Исполнителем Заказчику 2 (двух) прямых эфиров, указанных на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 10000,00 рублей) • Предоставление Исполнителем Заказчику 5 (пяти) аудио-материалов, упражнений и практик по темам, указанным на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 10000,00 рублей). • Предоставление обратной связи от представителей Исполнителя и Исполнителя в закрытом индивидуальном чате Telegram Исполнителя, объем комментариев и сроки их предоставления устанавливается по усмотрению Исполнителя, стоимость услуги: 4000,00 рублей	24000,00
Тренинг “Женщина-магнит”	• Предоставление Исполнителем Заказчику 3 (трёх) прямых эфиров, указанных на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 990,00 рублей) • Предоставление Исполнителем Заказчику 2 (двух) аудио-материалов, упражнений и практик по темам, указанным на Сайте Исполнителя (стоимость услуги: 600,00 рублей). • Предоставление обратной связи от представителей Исполнителя и Исполнителя в закрытом индивидуальном чате Telegram Исполнителя, объем комментариев и сроки их предоставления устанавливается по усмотрению Исполнителя, стоимость услуги: 400,00 рублей.	1990,00

Оплата Услуги Заказчиком по согласованию с Исполнителем может быть разделена на несколько частей с составлением дополнительного документа, оформленного в соответствии с Приложением к Договору, с указанием графика внесения платежей и условий погашения задолженности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Публичной оферте (Договору) на оказание
информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024 г.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Реализация Заказчиком своего права на отказ от Договора производится в следующем порядке:

1. Для отказа от Договора Заказчик отправляет с адреса электронной почты Заказчика, предоставленного в момент направления заявки, на адрес электронной почты Исполнителя ilinyh.ksenia@gmail.com электронное письмо с темой «Возврат денежных средств» (далее – «Заявление») следующего содержания:

«В соответствии с условиями Публичной оферты (Договора) на оказание информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024 г. я отказываюсь в одностороннем внесудебном порядке от получения Услуг по причине _____ (подробно указать причину).

На основании изложенного, прошу:

1. расторгнуть Договор с момента получения Заявления.
2. вернуть денежные средства в размере _____ (указать сумму и обосновать ее расчет).

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств: _____».

2. Заявление должно быть составлено в форме единого документа, подписанного собственноручной подписью Заказчика (не цифровой, не оттиском подписи).
3. В заявлении Заказчику **необходимо указать**:
 - дату составления Заявления;
 - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия / номер / дата выдачи / место выдачи / адрес регистрации) Заказчика;
 - email-адрес Заказчика, предоставленный в момент направления заявки;
 - название Услуги/ Пакета;
 - информацию о платежах и подтверждение произведенной оплаты;
 - подпись Заказчика.
4. В случае наличия оснований возврат производится в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Заявления Заказчика по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя был открыт счет, с которого поступила оплата.
5. Если Услуги к моменту отказа Заказчика от договора фактически не оказаны, то возврату подлежит сумма, уплаченная Заказчиком по Договору за вычетом расходов Исполнителя, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления Услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа.
6. Если Услуги на момент отказа Заказчика от Договора уже начали предоставляться, то возвращается стоимость Услуг за вычетом стоимости фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг и стоимости иных понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, которые понес Исполнитель в связи с организацией процесса оказания Услуг и те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у Исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения договора возмездного оказания услуг соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Публичной оферте (Договору) на оказание
информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024г.

Соглашение о предоставлении внутренней (доверительной) рассрочки

«__» _____ 202__г.

Гражданин:

Паспорт:

Выдан:

Зарегистрирован по адресу:

(далее – Заказчик) с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Ильиных Ксения Алексеевна, ОГРНИП 318183200006025 (далее – Исполнитель), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о предоставлении внутренней (доверительной) рассрочки (далее - Соглашение) в соответствии с условиями Публичной оферты (Договора) на оказание информационно-консультационных услуг от «01» июля 2024 г. (далее - Договор) об оплате Заказчиком Услуг в следующем порядке:

1. Полная стоимость Услуги (Пакета) составляет:

2. График оплаты:

Дата платежа	Сумма платежа (руб)	Остаток задолженности по Договору(руб)

- Заказчик осуществляет оплату по предусмотренному пунктом 2 Соглашения графику на основании счетов Исполнителя, направленных Заказчику согласованным способом. Заказчик обязуется оплачивать счет на оплату Услуг в течение 3 (Трех) календарных дней после направления Исполнителем Заказчику счета. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.
- На период действия рассрочки Заказчик обязуется неукоснительно выполнять все условия, предусмотренные Соглашением, оплачивать задолженность по Договору в соответствии с установленным графиком - своевременно и в полном объеме.
- Заказчик в любое время вправе произвести досрочное погашение остатка задолженности, указанного в пункте 2 Соглашения.
- Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с условиями Договора и Соглашения.
- Соглашение вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и является неотъемлемой частью Договора.
- Соглашение может быть изменено или расторгнуто в любое время по взаимному соглашению Сторон.
- Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, направив Заказчику соответствующее уведомление предусмотренным Договором способом.
- В случае нарушения Заказчиком условий Соглашения, в том числе невнесения полной суммы платежа и/или несоблюдения даты платежа, предусмотренными пунктом 2 Соглашения, Соглашение прекращает свое действие, Исполнитель прекращает оказание Услуг Заказчику. Взаимные расчеты по Договору осуществляются в соответствии с предусмотренными Договором условиями.
- Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель:
ИП Ильиных К.А.

Заказчик
