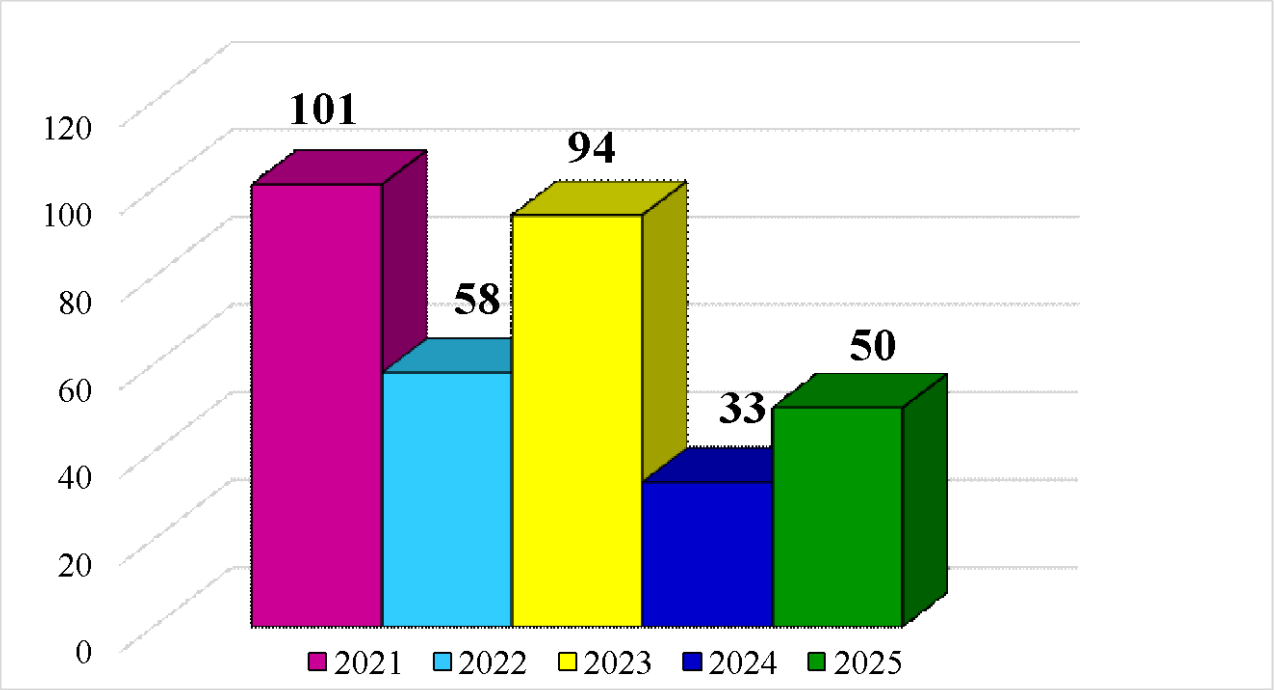
Інформація
про підсумки розгляду звернень громадян
до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
та інших органів влади
за 2025 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» впродовж 2025 року Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради спрямовувало свою роботу на якісний і своєчасний розгляд звернень громадян, здійснювало системні заходи щодо виконання встановлених вимог. Відповідно до чинного законодавства забезпечено постійне функціонування електронної пошти для отримання звернень в електронній формі, а також налагоджено активну співпрацю з відділом звернень громадян Білоцерківської міської ради.

За звітний період до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради надійшло 50 звернень громадян, що на 17 звернень більше, ніж за аналогічний період 2024 року (2024 – 33 звернення, 2023 – 94 звернення, 2022 – 58 звернень, 2021 – 101 звернення).



Із них 12 звернень надійшли електронною поштою, 11 – через Урядову телефонну «гарячу лінію», 8 – через відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, 8 – із сайту Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради, 3 – із Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації, 1 – поштою, 1 – від Служби освітнього омбудсмена та 6 отримано на особистому прийомі начальника Управління освіти і науки.

ДОН КОДА	3
Служба освітнього омбудсмена	1
Урядова гаряча лінія	11
Відділ звернень громадян	8
Управління освіти і науки	6

Електронною поштою	12
Поштою	1
Із сайту Управління освіти і науки	8
Усього звернень	**50**

Порівняно з 2024 роком кількість звернень зросла в гімназіях № 4 та «Звитяга», ЗДО № 15, 16, 17.

Заклад освіти	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**Усього за 5 років**
Гімназія № 1	1		9		1	11
Гімназія № 3	1		2	2		5
Гімназія № 4	3	5	2		5	15
Гімназія № 5	3	1	8	2	1	15
Гімназія № 6	6	2	17	1	2	28
Гімназія № 7	1	3	4	1	2	11
Гімназія «Звитяга»	4	1			3	8
Ліцей № 9	3	11	4	1		19
Гімназія № 11			1		1	2
Ліцей № 12	1				2	3
Гімназія №13			2			2
Гімназія №15		4		2	2	8
Ліцей № 16	10	1	1	2	2	16
Ліцей № 17	2	1	2			5
Ліцей № 18	2	1	1			4
БСШ № 19	1					1
Ліцей № 20	1	1	1		1	4
Гімназія № 21	1	3	3	1	1	9
Гімназія № 22	8	1	4		1	14
БПШ № 23						
Ліцей «Перша гімназія»	1	1		1	1	4
Гетьманський ліцей	1			1		2
Академічний ліцей «Колегіум»	1	2	1	1		5
Академічний ліцей «МАН»						
БПШ «Казка»			2		1	3
Глушківська гімназія						
Дроздівська гімназія				1		1
Піщанська гімназія				1		1
Пилипчанська гімназія		1				1
Томилівська гімназія					1	1
Терезинська гімназія			1	1	1	3
Шкарівський ліцей			2			2
ДЮСШ № 1	1	1		1		3
ДЮСШ № 2			1	1		2
ЦПО «Соняшник»						
ЗДО № 1	1					1
ЗДО № 2						
ЗДО № 3					1	1
ЗДО № 4						

ЗДО № 5	1		1			2
ЗДО № 6						
ЗДО № 7					1	1
ЗДО № 8				1		1
ЗДО № 9						
ЗДО № 10	2	1				3
ЗДО № 11			1	1		2
ЗДО № 12				2		2
ЗДО № 13	1					1
ЗДО № 14			1		1	2
ЗДО № 15					2	2
ЗДО № 16	2				2	4
ЗДО № 17					2	2
ЗДО № 18		1	1			2
ЗДО № 19			1		1	2
ЗДО № 20			1		1	2
ЗДО № 21			1			1
ЗДО № 22						
ЗДО № 23	2					2
ЗДО № 24		1				1
ЗДО № 25	1		1			2
ЗДО № 26		2	1	2	2	7
ЗДО № 27			3			3
ЗДО № 28	1					1
ЗДО № 29						
ЗДО № 30	1					1
ЗДО № 31	1		1			2
ЗДО № 32				1		1
ЗДО № 33		1				1
ЗДО № 34				2		2
ЗДО № 35		3	1		1	5
ЗДО № 36					1	1
Вільнотарасівський ЗДО						
Дроздівський ЗДО						
Сидорівський ЗДО						
Шкарівський ЗДО			1			1
Інші	36	9	11	4	7	67
Усього	**101**	**58**	**94**	**33**	**50**	**336**

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: про прийом дітей під час повітряної тривоги в ЗДО № 15, про продовження навчання в гімназії № 15, про дії адміністрації гімназії № 5, про прийом на навчання в гімназію № 7, про зарахування до 11 класу в ліцей № 20, про конфліктну ситуацію в Терезинській гімназії та про відсутність опалення в гімназії «Звитяга».

Заклад освіти	**Усього звернень**	**Управління освіти і науки**	**Відділ звернень**	**Електронною поштою**	**Поштою**	**Із сайту Управління освіти і науки**	**Урядова гаряча лінія**	**ДОН КОДА**	**Служба освітнього омбудсмена**
Гімназія № 1	1			1					

Гімназія № 4	5					5			
Гімназія № 5	1						1		
Гімназія № 6	2			2					
Гімназія № 7	2	1					1		
Гімназія «Звитяга»	3			1			2		
Гімназія № 11	1			1					
Гімназія № 15	2			1			1		
Гімназія № 21	1	1							
Гімназія № 22	1			1					
Ліцей № 12	2							1	1
Ліцей № 16	2					1	1		
Ліцей № 20	1						1		
Ліцей «Перша гімназія»	1			1					
Початкова школа «Казка»	1							1	
Терезинська гімназія	1						1		
Томилівська гімназія	1				1				
ЗЗСО	5	1	3			1			
Усього ЗЗСО	**33**	**3**	**3**	**8**	**1**	**7**	**8**	**2**	**1**
ЗДО № 3	1						1		
ЗДО № 7	1		1						
ЗДО № 14	1		1						
ЗДО № 15	2		1				1		
ЗДО № 16	2		1				1		
ЗДО № 17	2			2					
ЗДО № 19	1	1							
ЗДО № 20	1	1							
ЗДО № 26	2			1				1	
ЗДО № 35	1		1						
ЗДО № 36	1			1					
Усього ЗДО	**15**	**2**	**5**	**4**	**0**	**0**	**3**	**1**	**0**
Інші	2	1				1			
Усього	**50**	**6**	**8**	**12**	**1**	**8**	**11**	**3**	**1**

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки через відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: про роботу ЗДО № 26 у літній період, про відсутність опалення в закладах освіти громади, 5 звернень про встановлення доплати непедагогічним працівникам закладів дошкільної освіти (ЗДО № 7,14, 15, 16, 35).

Через пошту та електронну пошту надходили такі звернення, як-от: про відсутність медичного працівника в гімназії № 22, про облаштування укриття в ліцеї «Перша гімназія», про формування розкладу для учнів 7 класу в гімназії «Звитяга», щодо дій педагога гімназії № 1, про санітарний стан групи в ЗДО № 17, два звернення про якість харчування в ЗДО № 17 та гімназії № 15.

З Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації надійшли звернення про організацію освітнього процесу в ліцеї № 12 та про діяльність педагогічного працівника у БПШ «Казка».

Із сайту Управління освіти і науки надійшли звернення щодо організації групи подовженого дня для учнів 1 класу гімназії № 4, про санітарний стан туалетів у гімназії № 4 та три звернення щодо виплат «пакунок школяра» батькам учнів 1-го класу гімназії № 4.

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки були розглянуті такі звернення: про нерозформування групи в ЗДО № 19, про встановлення меморіальних дошок у закладах загальної середньої освіти, про конфліктну ситуацію в гімназії № 21 та про неналежну організацію господарської зони в ЗДО № 20.

В Управлінні освіти і науки не зафіксовано порушень строків розгляду та порядку пересилання звернень громадян. Усі звернення, що надходять до управління, розглядаються начальниками відділів та спеціалістами управління. Заявників завжди повідомляють про результати розгляду у встановлений законодавством термін. Ведеться роз'яснювальна робота та надаються консультації громадянам про порядок ефективнішої реалізації їх конституційного права на звернення.

Начальник відділу організаційно-кадрової
роботи та атестації Катерина МУСІЙЧУК