

## ЗВІТ

### результати оцінювання освітнього процесу здобувачами фахового молодшого бакалавра спеціальності «Облік і оподаткування» освітньо-професійної програми «Облік і оподаткування» (I семестр 2021/2022 н.р.)

Опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості освітнього процесу за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка».

Таке опитування є формою участі здобувачів фахової передвищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів фахового молодшого бакалавра якістю освітнього процесу.

Опитування щодо оцінювання якості навчальних курсів є одним з важливих інструментів контролю якості викладання, змісту й форми навчальних планів, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації. В опитуванні брали участь 51,72% від загальної кількості студентів, що опановують освітньо-професійну програму «Облік і оподаткування» на 1-3 курсах. Отже, зосередимося на змістовному аналізі результатів анкетування.

Що для Вас більше важливо отримати в результаті навчання у ВСП "ТЕФК НУ"ЛП"?  
45 відповідей

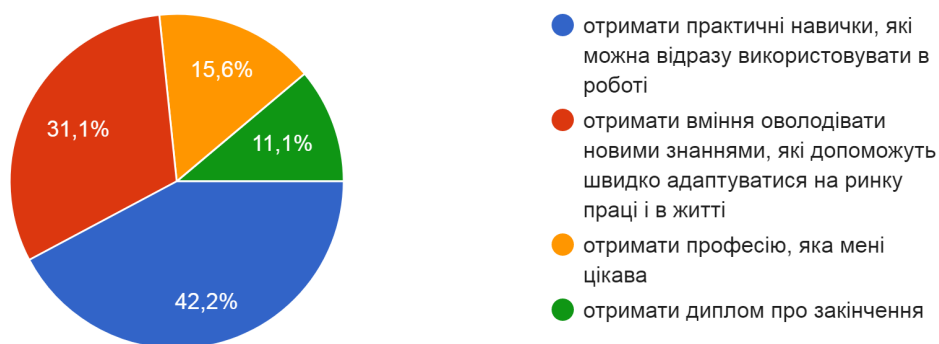


Рис. 1 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Що для Вас більше важливо отримати в результаті навчання у ВСП "ТЕФК НУ"ЛП"?»

Результати аналізу відповідей на питання «Що для Вас більше важливо отримати в результаті навчання у ВСП "ТЕФК НУ"ЛП"?» показали, що пріоритет для більшості (42,2%) – сподівання отримати практичні навички, які можна відразу використовувати в роботі, друге місце (31,1%) - отримати вміння оволодівати новими знаннями, які допоможуть швидко адаптуватися на ринку праці і в житті. Третя позиція у пріоритетах – бажання отримати професію, яка мені потрібна, четверта – отримати диплом. (Рис. 1)

Чи є ваше навчання сучасним та практично орієнтованим:  
45 відповідей

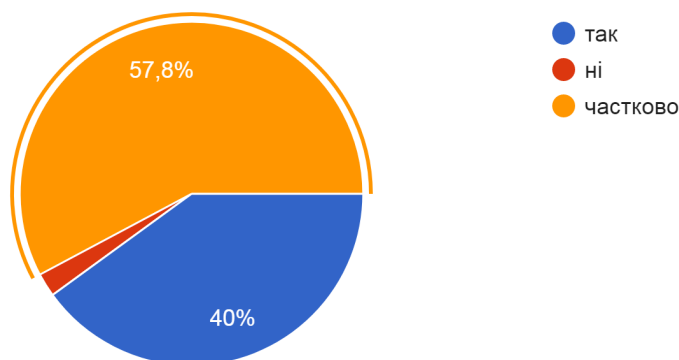


Рис.2 – Кількість варіантів відповідей на питання: «Чи є ваше навчання сучасним та практично орієнтованим?»

Результати аналізу відповідей на питання «Чи є ваше навчання сучасним та практично орієнтованим?» показали, що більшість студентів вважає частковим визнання навчання сучасним та практично орієнтованим (57,8%), 40% вважають що навчання в закладі є практично орієнтованим, а 2,2% - відповіли на дане питання “ні”. (Рис. 2)

Чи є, на вашу думку, знання, вміння й навички, отримувані у коледжі,  
достатніми для Вашої майбутньої професійної діяльності?  
45 відповідей

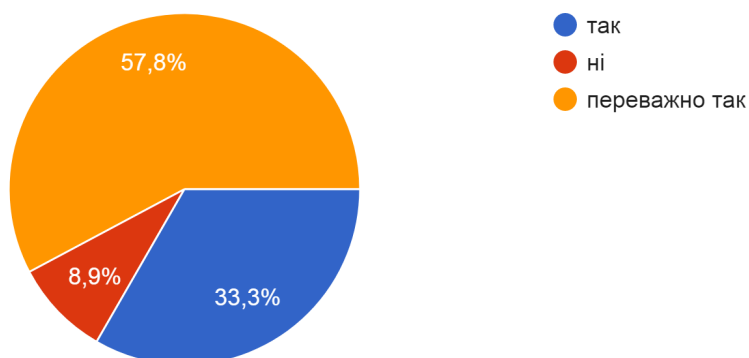


Рис. 3 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є, на вашу думку, знання, вміння й навички, здобуті у коледжі, достатніми для Вашої майбутньої професійної діяльності?»

За результатами аналізу відповіді на питання «Чи є, на вашу думку, знання, вміння й навички, здобуті у коледжі, достатніми для Вашої майбутньої професійної діяльності?» 57,8% респондентів вважають знання отримані в коледжі переважно достатніми для своєї професії, 33,3% - впевнені в цьому, а 8,9% вважають, що знань недостатньо. (Рис.3)

Чи пропонували Вам перелік дисциплін на вибір?  
45 відповідей

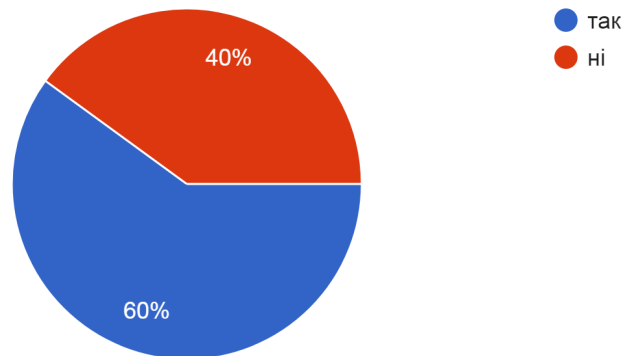


Рис. 4 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи пропонували Вам перелік дисциплін на вибір?»

Більшість здобувачів освіти вказали, що переліку вибіркового дисциплін їм надавали (60%). Інша частина респондентів не підтвердила пропозиції вибіркового дисциплін (40%). (Рис. 4)

Чи є потреба у збільшенні навчального часу для вивчення теоретичного матеріалу під час лекційних занять?  
45 відповідей

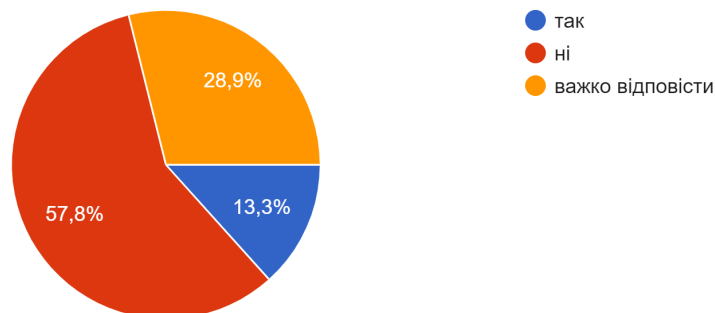


Рис. 5 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є потреба у збільшенні навчального часу для вивчення теоретичного матеріалу під час лекційних занять?»

Більша частина опитуваних (57,8%) вважають що збільшувати навчальний час для вивчення теоретичного матеріалу не потрібно, 28,9% - важко відповісти на поставлене запитання, а 13,3% - схиляються до того, що часу на опрацювання теоретичного матеріалу замало і його потрібно збільшити. (Рис. 5)

Чи є потреба у збільшенні навчального часу для набуття практичних навичок під час практичних чи лабораторних занять?

45 відповідей

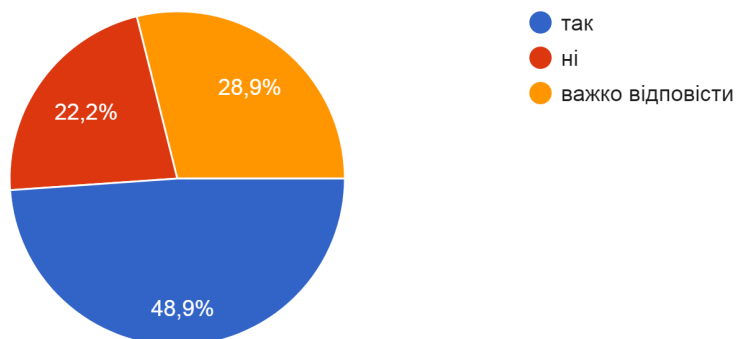


Рис. 6 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є потреба у збільшенні навчального часу для набуття практичних навичок під час практичних чи лабораторних занять?»

Більша частина опитуваних (48,9%) вважають що потрібно збільшувати навчальний час для набуття практичних навичок під час практичних та лабораторних занять, 22,2% - схиляються до того, що часу на для практичних та лабораторних занять збільшувати не потрібно, а 28,9% респондентам важко відповісти на поставлене запитання. (Рис. 6)

Чи раціонально складено розклад занять?

45 відповідей

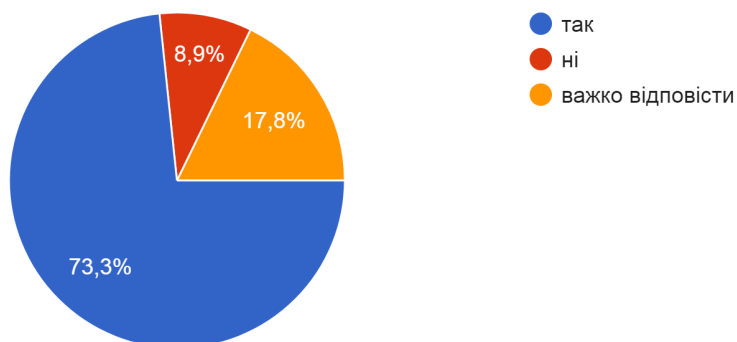


Рис. 7 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи раціонально складено розклад занять?»

Більшість здобувачів освіти (73,3%) вважають що розклад занять складено раціонально, 17,8% - респондентам важко відповісти на поставлене запитання, 8,9% - вважають що розклад складено не раціонально. (Рис. 7)

У коледжі створені безпечні умови для навчання, життя та збереження здоров'я?

45 відповідей

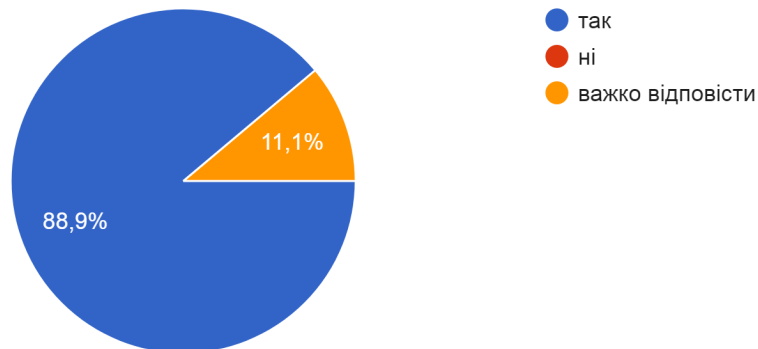


Рис. 8 – Кількість варіантів відповідей на питання «У коледжі створені безпечні умови для навчання, життя та збереження здоров'я?»

За результатами аналізу відповіді на питання «У коледжі створені безпечні умови для навчання, життя та збереження здоров'я?»: 88,9% - вважають що у коледжі створені безпечні умови для навчання, життя та збереження здоров'я, іншим - 11,1% - важко відповісти на дане запитання. (Рис. 8)

Які зміни в освітньому процесі могли б сприяти підвищенню якості підготовки майбутніх фахівців? (можливий вибір декількох варіантів)

45 відповідей

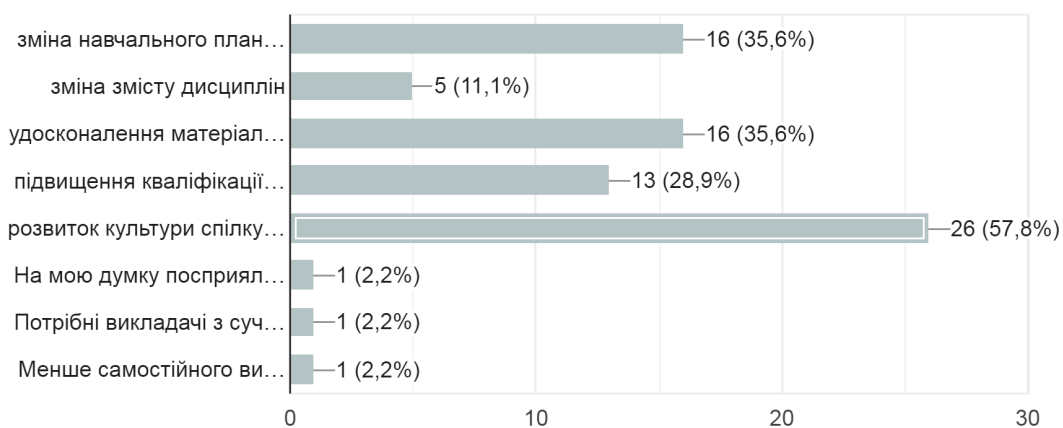


Рис. 9 – Кількість варіантів відповідей на питання «Які зміни в освітньому процесі могли б сприяти підвищенню якості підготовки майбутніх фахівців?» (можливий вибір декількох варіантів)

Аналіз результатів відповідей на питання: «Які зміни в освітньому процесі могли б сприяти підвищенню якості підготовки майбутніх фахівців?» показав, що на першому місці у рейтингу пріоритетів – розвиток культури спілкування між

викладачами і студентами, на другому місці (одинаково %) – удосконалення матеріально-технічної бази коледжу та зміна навчального плану. Підвищення кваліфікації і якості роботи викладачів на третьому місці. Четверте місце у рейтингу пріоритетів – зміна змісту дисциплін.

6,6% респондентів вибрали пункт “інше” та дали розгорнуту відповідь на дане питання, їхні відповіді несуть практично однаковий зміст, а саме: менше конспектування вдома та самостійного вивчення, переведення на очну форму навчання, а також зміна викладачами методики викладання та поглядів на освітній процес в сторону сучасних методів та технологій. (рис.9)

Чи використовують викладачі цікаві та інноваційні методи навчання?  
45 відповідей

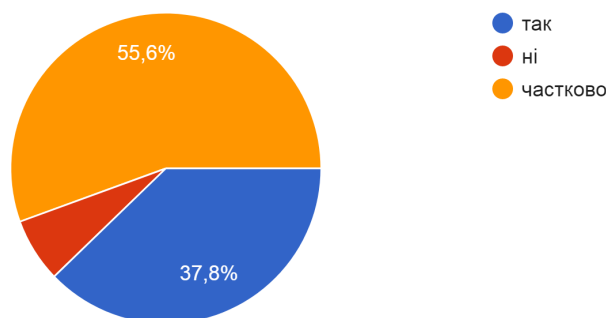


Рис. 10 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи використовують викладачі цікаві та інноваційні методи навчання?»

Аналіз результатів відповідей на питання: «Чи використовують викладачі цікаві та інноваційні методи навчання?» показав, що більша частина студентів вважають, що викладачі частково використовують на заняттях цікаві та інноваційні методи навчання, ще 37,8% - вважають що інноваційні методи навчання використовуються на протязі всього навчання, інша частина опитуваних вказує на відсутність у процесі навчання цікавих методів навчання. (рис.10)

Чи зрозуміло та доступно пояснюють викладачі новий матеріал?  
45 відповідей

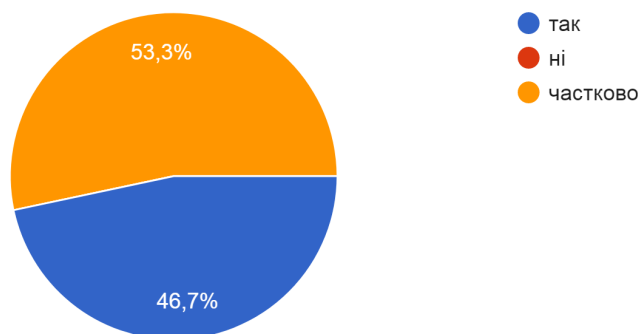


Рис. 11 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи зрозуміло та доступно пояснюють викладачі новий матеріал?»

Аналіз результатів відповідей на питання: «Чи зрозуміло та доступно пояснюють викладачі новий матеріал?» показав, що викладачі подають новий матеріал доступно та зрозуміло частково - 53,3%, так - відповіли 46,7% опитаних.(рис.11)

Чи використовують викладачі мультимедійні презентації, відеоматеріали при проведенні занять?  
45 відповідей

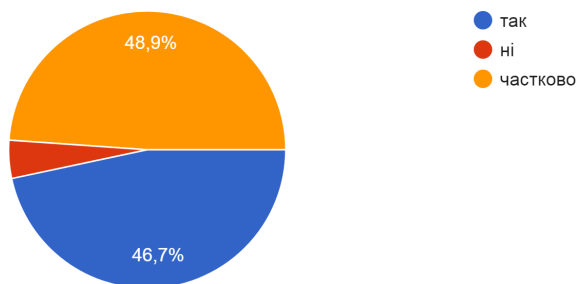


Рис. 12 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи використовують викладачі мультимедійні презентації, відеоматеріали при проведенні занять?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що більшість викладачів все таки на постійній основі, або частково використовують мультимедійні презентації та відеоматеріали при проведенні занять, 4,4% відповіли “ні” на поставлене питання. (рис.12)

Спробуйте визначити, наскільки глибоко і на сучасному рівні Вам надається професійна інформація на лекціях і практичних заняттях?  
45 відповідей

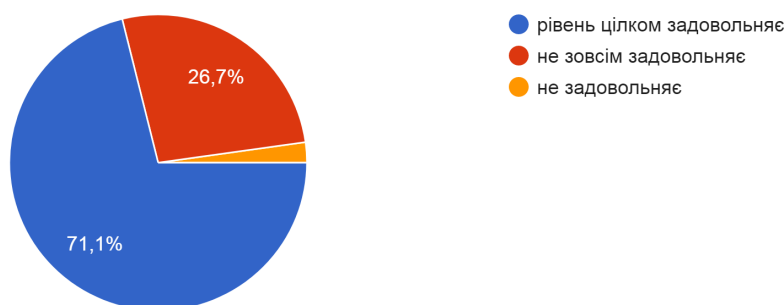


Рис. 13 – Кількість варіантів відповідей на питання «Спробуйте визначити, наскільки глибоко і на сучасному рівні Вам надається професійна інформація на лекціях і практичних заняттях?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що переважна більшість здобувачів освіти цілком задоволені подачею професійної інформації на лекціях і практичних заняттях та все ж 26,7% - не зовсім задоволені рівнем інформаційного забезпечення практичних занять. (рис.13)

Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачами)?  
45 відповідей

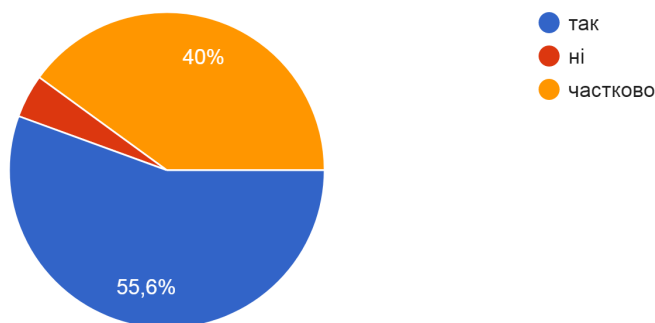


Рис. 14 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачами)?»

Аналіз результатів відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачами)?» показав, що індивідуальна взаємодія з викладачами є на високому та середньому рівні, лише 4,4% вважають що її не достатньо. (рис.14)

Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з адміністрацією)?  
45 відповідей

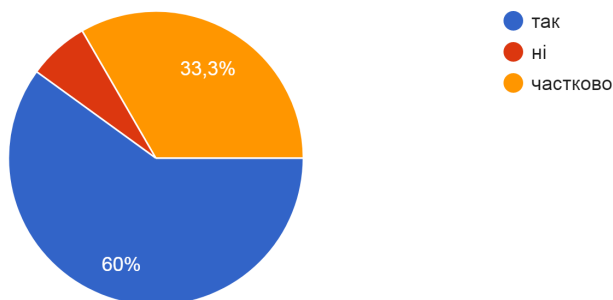


Рис. 15 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з адміністрацією)?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що 60% опитуваних задоволені індивідуальною взаємодією із адміністрацією, 33,3% - частково задоволені, а 6,7% - цієї взаємодії недостатньо. (рис.15)

Чи задоволені Ви рівнем психологічної підтримки (від куратора)?

45 відповідей

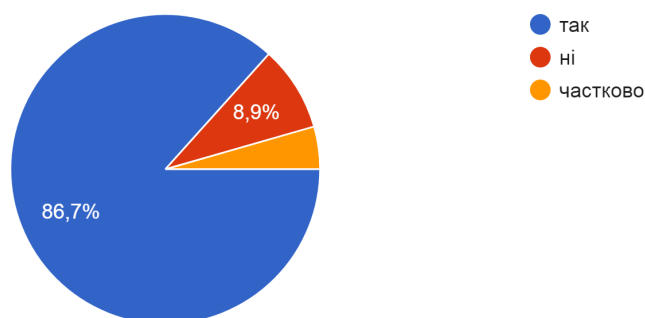


Рис. 16 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи задоволені Ви рівнем психологічної підтримки (від куратора)?»

Аналіз результатів відповідей на питання: «Чи задоволені Ви рівнем психологічної підтримки (від куратора)?» показав, що індивідуальна взаємодія з куратором є на високому та середньому рівні, лише 8,9% вважають що її не достатньо. (рис.16)

Чи заохочують Вас викладачі до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?

45 відповідей

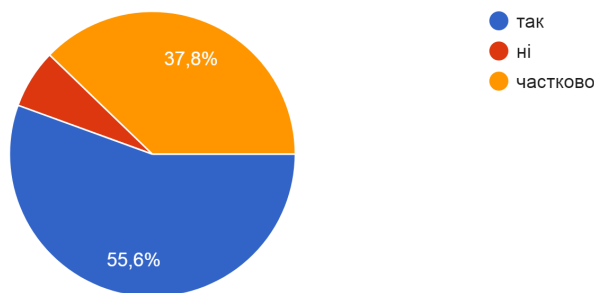


Рис. 17 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи заохочують Вас викладачі до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що в більшості випадків викладачі заохочують студентів до академічної доброчесності на постійній основі чи частково і лише 6,7% опитуваних вважають що таке заохочення відсутнє. (рис.16)

Оцінювання знань студентів викладачами коледжу здійснюється прозоро та чесно?  
45 відповідей

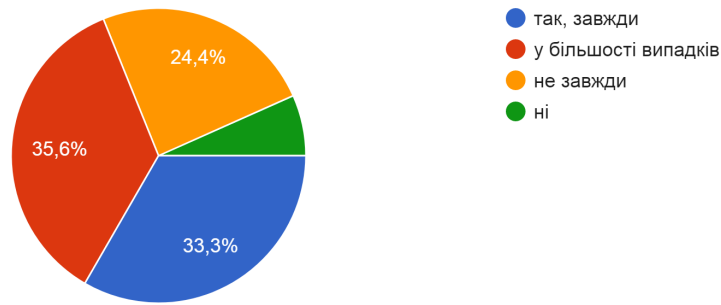


Рис. 18 – Кількість варіантів відповідей на питання «Оцінювання знань студентів викладачами коледжу здійснюється прозоро та чесно?»

Особливу увагу в опитуванні (анкеті) було приділено системі оцінювання та справедливості оцінювання результатів навчальної діяльності студентів.

За результатами опитування більшість студентів (35,6%) -у більшості випадків не мають нарікань щодо прозорості та чесності оцінювання результатів навчальної діяльності, 33,3% респондентів вважають, що оцінювання завжди відбувається прозоро і чесно, 24,4% студентів вважають, що їх діяльність не завжди оцінюють чесно і прозоро, 6,7 - вважають що оцінювання здійснюється не справедливо. (рис.18).

Чи стимулюють викладачі творчість студентів з навчальної та навчально-пошукової роботи?  
45 відповідей

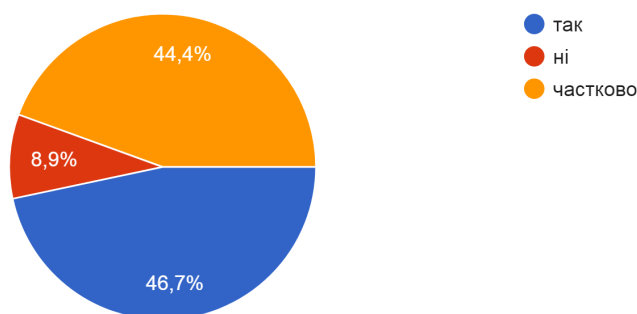


Рис. 19 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи стимулюють викладачі творчість студентів з навчальної та навчально-пошукової роботи?»

За результатами опитування більшість студентів (46,7%) вважають що викладачі постійно стимулюють творчість студентів у навчальному процесі, 44,4% – що частково. 8,9% студентів вважають, що стимуляції до творчості не відбувається. (рис.19)

Чи досконало викладачі володіють навчальним матеріалом?

45 відповідей

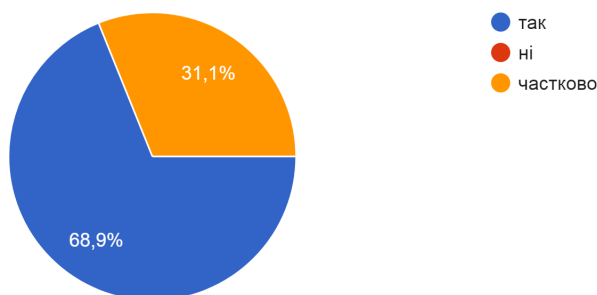


Рис. 20 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи досконало викладачі володіють навчальним матеріалом?»

За результатами опитування усі студенти вважають що викладачі володіють навчальним матеріалом: досконало (68,9%) та частково (31,1%). (рис.20)

Чи є викладачі коректними та тактовними?

45 відповідей

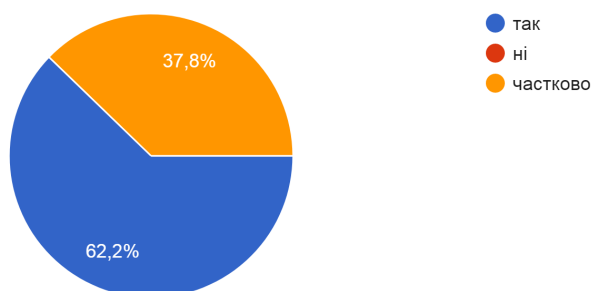


Рис. 21 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є викладачі коректними та тактовними?»

За результатами опитування усі студенти вважають що викладачі коректними та тактовними: у всіх ситуаціях (62,2%) та частково (37,8%). (рис.21)

Чи є студенти Вашої групи коректними та тактовними?

45 відповідей

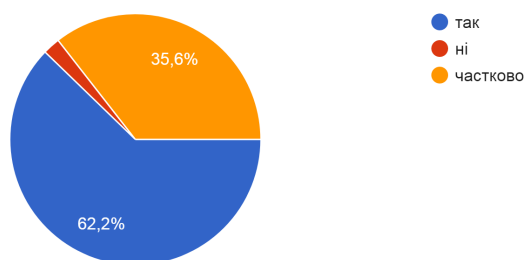


Рис. 22 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи є студенти Вашої групи коректними та тактовними?»

Самоаналіз опитуваних себе та своєї групи продемонстрував, що 62,2% студентів є коректними і тактовними, 35,61% - частково, а 2,2% - все ж не коректно поводять себе. (рис.22)

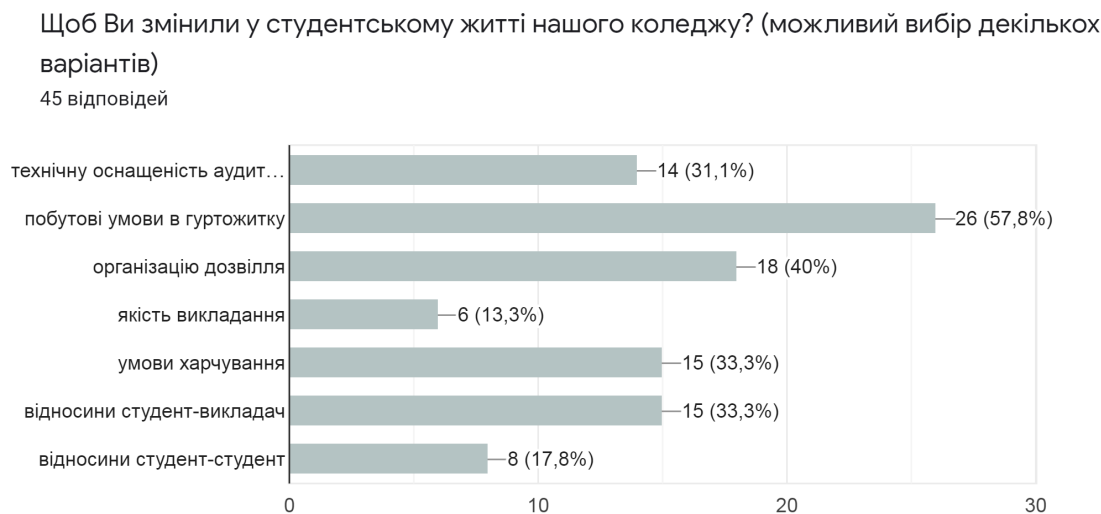


Рис. 23 – Кількість варіантів відповідей на питання «Щоб Ви змінили у студентському житті нашого коледжу?» (можливий вибір декількох варіантів)

Аналіз результатів відповідей на питання: «Щоб Ви змінили у студентському житті нашого коледжу?» показав, що на першому місці у рейтингу пріоритетів – незадоволеність умовами проживання у гуртожитку, на другому місці - організація дозвілля, третім і четвертим місцем (33,3%) рівномірно поділились відносини студент-викладач та умови харчування. Технічне оснащення аудиторій - на п'ятому місці. Шостим та сьомим - відносини студент-студент та якість викладання відповідно. (рис.23)

На якому курсі ви навчаєтесь?  
45 відповідей

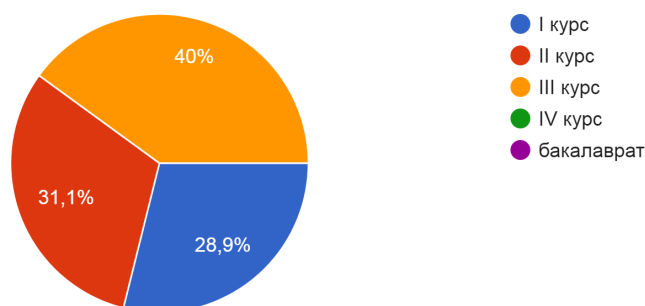


Рис. 24 – Кількість варіантів відповідей на питання «На якому курсі ви навчаєтесь?»

В опитуванні, яке проведено на кінці першого навчального семестру, 2021-2022 навчального року, взяли участь усі курси спеціальності «Облік та оподаткування». Більшість респондентів – студенти 3 курсу (40%), 31,1% опитуваних – студенти 2 курсу, 28,9% – студенти першого курсу (рис.24)

Чи рекомендуватимете своїм друзям і знайомим навчатися в ВСП "ТЕФК НУ "ЛП"?  
45 відповідей

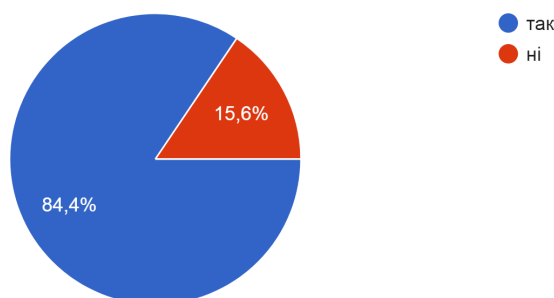


Рис. 25 – Кількість варіантів відповідей на питання «Чи рекомендуватимете своїм друзям і знайомим навчатися в ВСП "ТЕФК НУ "ЛП"?»

Результати проведеного аналізу свідчать про те, що абсолютна більшість студентів (84,4%) - рекомендують наш коледж своїм друзям та знайомим, 15,6% - не вважають потрібним це робити.(рис. 25)

Опрацювавши відповіді на запитання «Ваші пропозиції із удосконалення освітнього процесу» нижче навели найбільш показові та водночас типові коментарі з пропозиціями (орфографію збережено):

- Немає роздягальної кімнати
- Менше конспектування матеріалу дома
- Важко відповісти
- Включіть опалення. Холодно
- Використання інноваційних технологій
- Мені все подобається
- Щоб конспекти були роздруковані чи у електронному вигляді, а також щоб викладачі чесно оцінювали студентів.
- Підтримка з боку викладача до студента
- Більше практичних завдань
- Деякі викладачі для мене залишились незабутніми💖 своїми способами викладання і заохочення до навчання, 😍але деякі змінили мою думку про коледж кардинально, 😞школа що не в кращу сторону, 😡тому я б змінила деяких викладачів 😐через їх відношення 😞яке є дуже неприємним до студентів 😞я б удосконалила сам коледж 😍зробила його більшим щоб у кожного студента було своє місце для деяких речей 😊а також додала б їдальню 🐱ще багато нюансів але що стосується навчання то я б більше вдосконалила аудиторії 😊щоб лекції проходили цікавіше і продуктивніше 😊щоб викладачі не запізнювались на пари 😊
- Молоді викладачі з сучасними поглядами, перерозгляд виконання наукових(практично) робіт.

- Змення нагрузки певних дисциплін
- Менше нагрузки на дистанційній формі навчання(нам і так важко 😞)
- Щоб деякі викладачі чесно оцінювали студентів
- Відкорегувати перелік спеціалізованих предметів

Аналіз результатів відповідей на питання: *«Якби Ви стали викладачем нашого коледжу досвід, стиль, технологію викладання якого викладача Ви б підтримали (вказіть прізвище, ім'я, по батькові)»* показав, що студенти відмітили у своїй відповідях 13 викладачів, серед усіх найчастіше вказували прізвища: Антонійчук М.М., Благута О.Б., Децик О.І., Сагайдак І.Л. та Тримбуляк В.Т.

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити ряд висновків щодо стану освітнього процесу ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка» та його покращення.

Більшість студентів, які брали участь в опитуванні, надає перевагу отримати практичні навички, які допоможуть швидко адаптуватися на ринку праці і в житті; вміння отримати практичні навички, які можна відразу використовувати в роботі – на першому місці у рейтингу пріоритетів.

На третьому місці опитування - отримати професію, яка мені цікава, на четвертому - отримати диплом.

На загальну думку 97,8% респондентів, навчання за фахом для студентів, які обрали освітню програму «Облік і оподаткування», є сучасним та практично орієнтованим повністю або частково. Цей показник вказує на те, що удосконалення освітнього процесу рухається у правильному напрямку

Абсолютна більшість (71,1%) студентів, які брали участь в опитуванні, організацією практичних занять задоволені. Водночас викликає занепокоєння той факт, що 28,9% не зовсім задоволені, або ж і зовсім не задоволені. Це питання потребує додаткового вивчення.

Щоб Ви змінили у студентському житті нашого коледжу?

Перше місце – побажання покращити побутові умови проживання у гуртожитку – свідчення «наболілості» питання для іногородніх студентів. Організація дозвілля (40 %) - на жаль, студенти 2-3 курсів (переважна кількість респондентів) не змогли насолодитись студентським життям 2020-2021 навчального року в умовах дистанційного навчання.

Третє місце у пріоритетах – відносини студент-викладач. На жаль, ця проблема є болючим місцем в силу різних вікових категорій, особливостей характерів та дуже багатьох чинників. Рекомендаціями будуть налагодження довірливих відносин з студентами, заохочення студентів до творчої роботи, мотиваційні моменти у викладанні, стирання граней строгості (в міру) та вибудовування відкритих та чесних відносин.

Студенти вказали проблему з умовами харчування, після проведення опитування вона була вирішена.

Респонденти мають зауваження до якості викладання – і це питання потребує подальшого вивчення.

Зустрічне питання респондентам, які не задоволені відносинами між студентами: «Хто нестиме відповідальність за зміни у відносинах «студент-

студент»? Керівництво коледжу?

Абсолютна більшість студентів, які брали участь в опитуванні (84,4%), рекомендуватимуть своїм друзям і знайомим навчатися у ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка».

Під час аналізу результатів анкетування складалось враження, що опитування стало для частини студентів можливістю «достукатись» до адміністрації, нарешті висловити «наболіле» або ж своє захоплення.

Наявність змістовних відповідей на відкриті питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й що більше, прагнув донести її до адміністрації шляхом відкритих відповідей.

Студентське опитування, як частина діяльності Ради із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, соціальних навичок і умінь та покращення управлінських процесів в ВСП «Техніко-економічний фаховий коледж Національного університету «Львівська політехніка».

28.12.2021 р.

Голова Ради з якості  
ВСП «ТЕФК НУ «ЛП»



Іванець Л.В.