

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «ВЕЗУ БК», в дальнейшем именуемый «Правообладатель», и лицом, оказывающим услуги по перевозке груза автотранспортом/сборке мебели/иные сопутствующие услуги Клиентам сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://bus.vezu.ru/>, в дальнейшем именуемый «Партнёр», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона». <https://bus.vezu.ru/>

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

1.1.1. **Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по доменному имени <https://bus.vezu.ru/>. Является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя;

1.1.2. **Правообладатель** - Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЗУ БК» (ИНН 7816336985, ОГРН 1167847345599, юридический адрес: 192102, Санкт-Петербург, ул.Салова, д.53, к.1, лит.Н, помещение 4/2, каб.4.1;

1.1.3. **Партнёр** – самозанятые лица и/или индивидуальные предприниматели, зарегистрировавшиеся на Сайте и оказывающие услуги по перевозке пассажиров и сопутствующие услуги Клиентам сайта;

1.1.4. **Клиент** – сторона по договору Услуг между ним и Партнёром;

1.1.5. **Сервис «Пассажирские перевозки»** – совокупность результатов интеллектуальной деятельности Правообладателя и Диспетчерской службы;

1.1.6. **Диспетчерская служба** – структурное подразделение ООО «ВЕЗУ БК», связь с которым осуществляется по единому телефонному номеру: +7 (965) 015 32 28, а также иным номерам телефонов, указанных на сайте, выполняющее функцию по фиксации информации о потенциальном спросе на услуги по перевозке грузов, выраженном в устной форме, и последующей передаче такой информации Партнёрам.

1.1.7. **Услуги** – услуги перевозки пассажиров автотранспортом и иных сопутствующих данным целям деятельности, оказываемые Партнёром с использованием Клиентами Сайта.

1.1.8. **Заказ** - сведения о готовности Клиента произвести акцепт Оферты для исполнения Услуги, полученные Правообладателем в любой форме. Заказ должен содержать следующие сведения:

- Сведения о фамилии, имени, отчестве Клиента;
- Сведения о контактах Клиента (телефон, электронная почта и т.п.);
- Сведения об адресе загрузки пассажиров;
- Сведения об адресе выгрузки пассажиров;
- Сведения о дате и времени загрузки и выгрузки;
- сведения о размере тарифа.

1.1.9. Оферта - Условия договора оказания Услуги, размещенные на Сайте (поименованы как «ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ пассажиров»). Партнёр подтверждает, что ознакомлен с содержанием Оферты и готов оказывать Услуги Клиентам в соответствии с законодательством.

2. Область применения Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Партнёром в своей деятельности ресурсов Сайта и Сервиса «Грузовое такси/Переезды», а также условия предоставления услуг по поиску клиентов для Партнёра по другим каналам.

2.2. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Партнёр считается принявшим настоящее Соглашение в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Партнёра с какими-либо из положений Соглашения, Партнёр не вправе использовать Сервис «Грузовое такси/Переезды».

2.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Действующая редакция Условий размещается по адресу: <https://bus.vezu.ru/>. Риск не ознакомления с действующей редакцией Условий несет Пользователь

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Партнёра:

3.1.1. Партнёр может использовать Сервис «Грузовое такси/Переезды» только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

3.1.2. Партнёр вправе использовать Сервис «Грузовое такси/Переезды» на территории Российской Федерации.

3.1.3. В случае несогласия Партнёра по качеству работы Сервиса «Грузовое такси/Переезды», Партнёр вправе направить соответствующую претензию в адрес Правообладателя.

3.2. Обязанности Партнёра:

3.2.1. Партнёр обязан сохранять конфиденциальность предоставляемых ему данных до прекращения действия исключительного права на данный секрет производства.

3.2.2. Партнёр обязан соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных.

3.2.3. Партнёр не вправе без согласия Правообладателя предоставить право использования Сервис «Грузовое такси/Переезды» или становиться агентом, передавая Заказ другому лицу-исполнителю.

3.2.4. Партнёр в целях сохранения и преумножения репутационного капитала Правообладателя обязан осуществлять техническое обслуживание автомобиля (следить за износом и техническими неполадками автомобиля, направляя вовремя на ТО), а также закупку ГСМ на объектах (сервисных станциях и АЗС), указанных Правообладателем.

3.2.5. Партнёр обязан зарегистрироваться на Сайте по логину и паролю, направленному ему Правообладателем.

3.2.6. Партнёр обязан сохранять конфиденциальность условий настоящего Соглашения и не разглашать их без согласования с другой стороной.

3.2.7. В случае изменения составной части предмета настоящего Соглашения в рамках цели Соглашения Партнёр обязан совершить все необходимые действия (регистрация в аккаунтах, подписание дополнительных соглашений и осуществление иных формальностей) в целях взаимодействия с Правообладателем и осуществления своей деятельности в новых условиях либо отказаться от Соглашения.

3.2.8. Партнёр обязан отмечать факт окончания Услуги на Сайте, либо, в случае отсутствия технической возможности, сообщать о факте окончания Услуги в Диспетчерскую службу Правообладателя по номеру телефона: **+7 (965) 015 32 28.**

3.2.9. Партнёр обязан после завершения Услуги принять от Клиента платёж за оказанную услугу. Платеж включает в себя стоимость услуг по перевозке, а также вознаграждение Правообладателя. Платёж принимается путём внесения Клиентом денежных средств на счет Правообладателя через Систему быстрых платежей. Партнёр через Личный кабинет на Сайте направляет Клиенту ссылку для оплаты оказанной Услуги.

3.2.10. В случае оплаты оказанных услуг наличными денежными средствами Партнёр самостоятельно направляет Клиенту чек, а вознаграждение Правообладателя переводит на расчетный счет Правообладателя в течение 48 (сорока восьми) часов с момента окончания Услуги. Моментом окончания услуги считается время, отмеченное Партнёром на Сайте, либо время, зафиксированное Диспетчерской службой Правообладателя.

3.2.11. Партнёр обязуется направить Правообладателю список с данными лиц-непосредственных исполнителей Услуг для создания рабочих аккаунтов в программе «Itlogist» (по форме приложения № 2 к Соглашению). Далее Правообладателем по указанным в таком списке номерам телефона непосредственных исполнителей направляется ссылка на их регистрацию в мобильном приложении. Субисполнитель/работник Партнёра вправе вступить в отношения по оказанию Услуг

лишь пройдя аутентификацию (подтверждение личности и согласие с Правилами, а также дав согласие на обработку персональных данных).

3.2.12. Партнёр обязан получить все необходимые в целях оказания Услуг и аутентификации по смыслу п. 3.2.11 Соглашения согласия на обработку персональных данных от Субисполнителя/работника. Привлечение Правообладателя к любой форме юридической ответственности за нарушение законодательства о персональных данных означает неисполнение Партнёром данного обязательства, что знаменует явную причинно-следственную связь между таким действием/бездействием и указанными правовыми последствиями.

3.2.13. Партнёр обязуется направить Правообладателю список автомобилей, используемых для оказания Услуг по форме Приложения № 3. Стороны признают, что данный список запрашивается Правообладателем исключительно в целях оценки применимости конкретных Заказов возможностям Партнёра.

3.3. Права Правообладателя:

3.3.1. Без предварительного уведомления Партнёра производить необходимые в соответствии с Соглашением удержания из поступивших ему на счет от Клиентов денежных средств Партнёра (в случае, если такая возможность предусмотрена технически и текущей версией Соглашения) в счет любых денежных обязательств по Соглашению, а также деликтных обязательств.

3.3.2. Без предварительного уведомления Партнёра приостанавливать доступ к Сайту, а также изменять Сайт в любом объеме.

3.3.3. Отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном п. 7.4 Соглашения.

3.3.4. Модифицировать (улучшать, дополнять и пр.) Сайт без разрешения на то Партнёра.

3.3.5. Консультировать Партнёра в отношении вопросов, связанных с оказанием Услуг.

3.3.6. Заключать аналогичные Соглашения с иными пользователями.

3.4. Обязанности Правообладателя:

3.4.1. Оказывать по просьбе Партнёра ему всемерное содействие в использовании Сайта и Сервиса «Пассажирыские перевозки».

3.4.2. Сохранять режим коммерческой тайны для Сайта.

3.4.3. Поддерживать необходимое для предпринимательской деятельности Партнёра программно-техническое обеспечение.

3.4.4. Оказывать консультативное обеспечение деятельности Партнёра, а также услуги по поиску Клиентов.

4. Организация поиска Клиентов и передачи информации о Заказе

4.1. Правообладатель осуществляет поиск Клиентов по следующим каналам:

4.1.1. Размещение соответствующего предложения о возможности оказания услуг на Сайте (в форме Оферты или в иной форме).

4.1.2. Размещение соответствующего предложения о возможности оказания услуг на иных ресурсах в сети «Интернет».

4.1.3. Поиск Клиентов и Заказов посредством иных каналов (Партнёр не ограничивает Правообладателя в использовании им любых иных каналов для поиска Клиентов).

4.2. При работе с Клиентом, Правообладатель производит также расчет тарифа.

4.3. В случае успешного нахождения Клиента Правообладателем и подтверждения им Заказа на условиях Оферты, Правообладатель передает Партнёру информацию о Заказе (включая, но не ограничиваясь: по электронным каналам связи - электронной почте, смс, сообщением в личном кабинете на Сайте и т.д.).

4.4. Услуга по поиску Клиента считается оказанной Правообладателем при получении Партнёром информации о Заказе. Партнёр считается получившим информацию в день ее направления Правообладателем (при условии последним использования корректных каналов связи).

4.5. В случае срыва Заказа, Партнёр вправе доказывать вину Правообладателя в данном событии.

5. Расчёты Сторон

5.1. Вознаграждение Правообладателя по настоящему Соглашению состоит из вознаграждения от стоимости оказанных Клиенту Услуг в размере, обусловленном п. 5.2. настоящего Соглашения.

5.2. Вознаграждение рассчитывается следующим образом: в случае, если Клиент вносит оплату за оказанные Партнёром услуги напрямую Партнёру, Партнёр обязан уплатить в пользу Правообладателя вознаграждение в размере 10 % от суммы Заказа. Указанная сумма вносится путем перевода денежных средств на расчетный счет Правообладателя в течение 48 (сорока восьми) часов с даты окончания оказания Услуги Партнёром.

5.3. В случае, если Клиент вносит оплату за оказанные услуги в соответствии с п. 3.2.9 настоящего Соглашения или Клиент напрямую оплачивает Заказ через Сайт Правообладателя, Правообладатель вправе удерживать из поступившей суммы 10% в счет своего вознаграждения. Оставшуюся сумму Правообладатель перечисляет Партнеру в течение 48 (сорока восьми) часов с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг.

5.4. Моментом исполнения денежного обязательства Партнёра считается дата проведения Сторонами взаимозачета. Датой проведения взаимозачета является дата подписания Сторонами Акта об оказании услуг.

5.5. Правообладатель предоставляет Партнёру письменные отчеты о предоставленных за отчетный период заказах по настоящему Соглашению, на основании которых Стороны составляют и подписывают Акт об оказании услуг. Акт об оказании услуг выставляется ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчётным.

6. Заверения об обстоятельствах

6.1. Стороны заверяют друг друга в том, что:

- (a)** заключение и исполнение настоящего Соглашения относится к предпринимательской деятельности Сторон, и осуществляется в связи с тем, что Партнёр осуществляет предпринимательскую деятельность.
- (b)** к указанным в настоящем подпункте правоотношениям Сторон не применяется Закон РФ «О защите прав потребителей».
- (c)** настоящие отношения не являются трудовыми или отношениями субисполнителя и исполнителя Услуг, Партнёр и Правообладатель являются свободными и самостоятельными участниками рынка.
- (d)** Стороны соблюдают налоговое законодательство, выбирают своих контрагентов с должной осмотрительностью и своевременно уплачивают в бюджет налоги и сборы.

6.2. Правообладатель заверяет Партнёра в том, что:

- (a)** он является законным Правообладателем Сайта.
- (b)** на момент заключения настоящего Соглашения исключительное право на Сайт не отчуждено, не заложено, не предоставлено по лицензионным договорам иным лицам.
- (c)** на момент заключения настоящего Соглашения права Правообладателя на Сайт не оспорены.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. За нарушение Партнёром режима коммерческой тайны в отношении Сайта, Правообладатель вправе, по своему выбору, предъявить Партнёру требование о взыскании убытков, либо требование об уплате штрафа в твердой сумме в размере 30% от суммы оказанных Партнёром услуг за весь период действия Соглашения.

7.3. В случае нарушения какой-либо из Сторон заверений об обстоятельствах, данных ими в п. 6.1 – 6.2 Соглашения, нарушившая заверения Сторона обязуется уплатить другой стороне неустойку в размере:

(а) в случае возникновения у Стороны неблагоприятных последствий налогового характера (отказ в вычете по НДС, доначисления НДС/налога на прибыль) – в размере суммы НДС, в вычете которого потерпевшей стороне отказано/в размере суммы доначисленного налога на прибыль, а также всех связанных штрафов и судебных расходов.

(б) в случае утраты Правообладателем права на Сайт – в размере упущенной выгоды, если они подлежат оценке.

7.4. В случае предъявления Клиентом требования об уплате штрафа к Правообладателю в связи с действиями Партнёра, Правообладатель вправе взыскать с Пользователя убыток, который Сторонами заранее оценен в размере предъявленного требования.

7.5. В случае не оповещения Правообладателя о Клиенте или сокрытие реальной суммы дохода Партнёра, к Партнёру применяется штраф в размере 50 000 рублей.

7.6. В случае просрочки уплаты вознаграждения или иной денежной суммы по Соглашению, Партнёр обязан уплатить Правообладателю неустойку в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8. Прочие условия

8.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а, в случае прекращения статуса ИП в отношении Партнёра – во Фрунзенском районном суде города Санкт-Петербурга.

8.2. К настоящему Соглашению применяется законодательство/право Российской Федерации.

8.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения должны направляться сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по электронной почте, сообщением в личном кабинете Партнёра на Сайте или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

8.4. Правообладатель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления письменного или электронного уведомления на

электронную почту и/или в личный кабинет на Сайте Партнёру в день расторжения (под днем расторжения понимается вручение ему соответствующего уведомления) или позднее. Правообладатель, отказавшийся от настоящего Соглашения, сохраняет право на вознаграждение, полученное им до прекращения Соглашения, а также на возмещение понесенных до этого момента расходов.

8.5. Партнёр вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления письменного или электронного уведомления по форме обратной связи Правообладателю за десять рабочих дней. Если Партнер отказался от настоящего Соглашения, Правообладатель сохраняет право на возмещение понесенных до этого момента расходов. Кроме того, Правообладатель вправе требовать возмещения убытков, вызванных отказом Пользователя от исполнения настоящего Соглашения, кроме случаев, когда отказ Пользователя вызван нарушением Правообладателем своих обязательств.

9. Приложения

9.1. Приложение № 1 – Форма отчета;

9.2. Приложение № 2 - Список с данными лиц-непосредственных исполнителей Услуг;

9.3. Приложение № 3 - Список автомобилей Пользователя.

*Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению*

ОТЧЕТ № _____

за период с _____ 2022 г. по _____ 2022 г.

В соответствии с требованиями Пользовательского Соглашения Правообладатель представляет Партнёру настоящий отчет за период _____ 2022 г. по _____ 2022 г.

В соответствии с заданием Правообладателя Партнёром были выполнены следующие работы и оказаны услуги:

| № п/п | Существенные условия заказа (ФИО, маршрут, иное) | стоимость заказа | сумма агентского вознаграждения за период | Дата предоставления информации о Заказе |
|----------|--|---------------------|---|--|
| | | | | |

« ____ » _____ Г.

*Приложение № 3
к Пользовательскому соглашению*

Список автомобилей Партнёра

| № | Марка, модель | ГРЗ |
|---|---------------|-----|
| | | |

*Приложение № 2
к Пользовательскому соглашению*

Список с данными лиц-непосредственных исполнителей Услуг

| № | ФИО | Данные паспорта | Адрес регистрации | Телефон | Статус |
|---|-----|--------------------|-------------------|---------|--------|
| | | | | | |

