

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

Московская область

Дата утверждения: 21.10.2024

Индивидуальный предприниматель Мосунова Ксения Александровна (ИНН 500513023938), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

Информация, полученная Заказчиком при получении Услуги носит коммерческий характер и способствует развитию предпринимательских способностей Заказчика (и/или привлекаемых для работы третьих лиц), получения навыков масштабирования бизнеса. В связи с тем, что целью приобретения Заказчиком Услуг является развитие предпринимательской деятельности и получение плана конкретных шагов к достижению поставленных целей, Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения, возникшие между сторонами не распространяется (см. Преамбулу Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – информационно-консультационные услуги в формате группового наставничества в сфере маркетинга, продаж, целеполагания, выстраивания бизнес-процессов, предоставляемые в виде групповых встреч, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу. Целью получения Услуг Заказчиком является приобретение знаний и навыков в сфере маркетинга, продаж, целеполагания, выстраивания бизнес-процессов.

Групповое наставничество – услуги Исполнителя, предоставляемые в формате 4 (четырёх) групповых встреч, в том числе включающую 1 (одну) групповую встречу в формате разбора.

Разбор – одна из групповых встреч, предусмотренных в рамках группового наставничества, в процессе которой разбираются запросы каждого Заказчика, в случае если Заказчик проявляет желание. Длительность разбора каждого Заказчика в рамках групповой встречи составляет от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) минут.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://education-ksenia.ru> и его поддоменах.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя, привлеченным им третьими лицами на вопросы Заказчика, проводимая с помощью чатов.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и иными третьими лицами, привлеченными Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем по каналам связи, через Боты.

Бот – программа, которая выполняет автоматические заранее настроенные рассылки в мессенджере Telegram (Телеграм).

Приглашенный эксперт, Эксперт – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг навыков.

Канал – закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для размещения Исполнителем новостей в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Каналы связи – электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм), номер телефона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в полном или частичном объеме в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик является физическим лицом, а в случае если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
- 1.10. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет возможность получения Услуг офлайн (очно) в групповом формате.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Услуг, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.
- 2.2. Дата старта группового наставничества, длительность группового наставничества (срок оказания Услуг), стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте Заказчику необходимо пройти собеседование. Критерии отбора определяются Исполнителем и не согласуются с Заказчиком. По итогу прохождения собеседования Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги. В случае, если оплата услуг Исполнителя в формате группового наставничества была произведена Заказчиком до

прохождения собеседования и по результатам собеседования Исполнитель отказал Заказчику в оказании услуг, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в размере 100 % от оплаченной Заказчиком суммы. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Исполнителем в оказании услуг проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

- 2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются в офлайн формате (очно). Место оказания Услуг – Московская область.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном или частичном объеме за Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.
- 3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Услуги на Сайте, в чатах, и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий.
- 3.4. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 2 (двух) часов с момента оказания каждой очередной услуги (групповой встречи или иной услуги, предусмотренной программой группового наставничества) от Заказчика не поступило письменных мотивированных претензий в отношении качества и/или объема оказанных услуг. В случае неявки Заказчика на запланированную услугу, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.
- 3.5. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.4 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в соответствии с графиком и программой оказания Услуг, утвержденной Исполнителем.
- 4.2. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к чатам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам.
- 4.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи, в чатах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.
- 4.5. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь от Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц, то Исполнитель/привлеченное Исполнителем третье лицо предоставляет ее в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика.
- 4.6. Услуга получения обратной связи от Исполнителя, осуществляется в течение длительности группового наставничества (срока оказания Услуг). Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.
- 4.7. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

- 4.8. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения, в том числе в чате.
- 4.9. Заказчику запрещается использовать полученную информацию от Исполнителя в целях, не связанных с предметом настоящего Договора-оферты. Заказчик обязуется не предоставлять доступ к полученной информации третьим лицам и создавать все условия для защиты полученной информации от незаконного распространения, в частности, не разрабатывать конкурентный продукт, который будет частично/полностью копировать содержание интеллектуальной собственности Исполнителя, не использовать полученную от Исполнителя информацию с целью извлечения личной выгоды, не передавать информацию конкурентам Исполнителя и иным третьим лицам.
- 4.10. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю / привлеченным им третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю / привлеченным им третьим лицам или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Услуг и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленную Исполнителем информацию с целью извлечения прибыли путем её тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленную Исполнителем информацию, а также не предоставлять данные доступа к чатам с Исполнителем;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя / привлеченных им третьих лиц или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - бережно относиться к имуществу Исполнителя; возмещать ущерб, причиненный имуществу, независимо от того умышленно он причинен или по неосторожности;
 - не проносить с собой колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества и иные вещества, опасные для жизни и здоровья.
- 4.10.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.10. настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика из чатов.
- 4.11. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.
- 4.12. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

- 4.13. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график проведения групповых встреч, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках оказания Услуг.
- 4.14. Дата, время и место проведения групповых встреч определяются Исполнителем. Численность группы – до 20 (двадцати) человек. Длительность одной групповой встречи с 10:00 до 17:00 с обеденным перерывом с 13:00 до 14:00. Обед входит в стоимость оказания Услуг по настоящему Договору-оферте. Наполнение такого обеда определяется по усмотрению Исполнителя. Количество групповых встреч, в том числе сюда входит групповая встреча в формате разбора в рамках группового наставничества, – 4 (четыре).
- 4.15. В случае если Заказчик не имеет возможности присутствовать лично (офлайн) на групповых встречах, по согласованию с Исполнителем не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до времени проведения очередной групповой встречи, а также при наличии у Исполнителя технической возможности, Исполнитель может предоставить Заказчику возможность участия в групповой встрече дистанционно посредством программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, в режиме онлайн. В случае, если Заказчик не согласовал с Исполнителем в сроки, установленные настоящим пунктом, возможность оказания Услуг в дистанционном формате посредством программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, в режиме онлайн, Исполнитель вправе отказать Заказчику в соответствующей возможности.
- 4.16. В случае согласования с Исполнителем возможности оказания Услуг в дистанционном формате посредством программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 4.17. Предоставление записи проведения групповых встреч, а также иных материалов в рамках оказания Услуг по настоящему Договору-оферте не предусмотрено.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) часов с момента окончания оказания услуг (последней групповой встречи или иной услуги, предусмотренной программой группового наставничества) и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: mosunova.rod@yandex.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Общая стоимость Услуг указывается на Сайте Исполнителя.
- 6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Обязательства Заказчика по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика.
- 6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление кредитного договора в целях оплаты Услуг Исполнителя посредством банков-партнеров. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования указанных

сервисов/доверительной рассрочки не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

- 6.3.2. Актуальная стоимость Услуг обозначается на Сайте Исполнителя и может различаться в зависимости от выбранного Заказчиком способа совершения платежа.
- 6.3.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, канале либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки/специального предложения/промокода от Исполнителя не зависят.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем с уведомлением Заказчика о расторжении за 1 (один) календарный день в случае, если:
- Заказчиком нарушены сроки оплаты стоимости услуг более чем на 2 (два) календарных дня;
 - Заказчиком нарушены условия, обозначенные в настоящем Договоре-оферте;
 - По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 7.3. Расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 7.4. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем и применять меры по досудебному мирному урегулированию.
- 7.5. В случае недостижения соглашения в ходе досудебного урегулирования спор разрешается в Арбитражном суде по месту регистрации Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, предоставленную Заказчиком.
- 7.9. Ответственность за ущерб, нанесенный в результате действий или бездействия Заказчика имуществу Исполнителя, оборудованию, возлагается на Заказчика. Заказчик самостоятельно возмещает ущерб, причиненный Исполнителю, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования от Исполнителя.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием

действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

- 8.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении перечисленных выше обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств, Стороны в одностороннем порядке могут заявить о приостановлении исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгнуть настоящий Договор, если вышеуказанные обстоятельства будут непрерывно длиться более 2 (двух) месяцев.
- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не распространять информацию, полученную в результате оказания Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем либо привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию, полученную в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для целей, установленных в рамках настоящего Договора.
- 9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей 00 копеек.
- 9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии, в том числе в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.
- 9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.
- 9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях и чатах являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 9.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные по каналам связи или в социальных сетях и чатах, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.
- 10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: <https://education-ksenia.ru/politika>.
- 10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
- 11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Мосунова Ксения Александровна

ИНН: 500513023938

ОГРНИП: 316500500050357

Адрес: Россия, Московская область, г. Воскресенск, с. Конобеево, ул. Красная слобода, д. 21

E-mail: mosunova.rod@yandex.ru