

Договор публичной оферты

Настоящий договор является официальным предложением ООО «Река & Песок» для физических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг бронирования гостиничных номеров на территории туристической базы «Река&Песок», а также дополнительных туристических услуг, выбранных на Сайте либо на ресепшен. Подробная информация об услугах туристической базы «Река&Песок» публикуется на официальном веб-сайте отеля по адресу: www.rekapesok.com. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Акцептируя настоящий договор оферты, клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами проживания на туристической базе и Политикой конфиденциальности (обработкой персональных данных), размещенных на веб-сайте Исполнителя www.rekapesok.com и на стойке ресепшен, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору. ООО «Река & Песок», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц именуемые в дальнейшем "Заказчик" о нижеследующем:

1. Используемые термины

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу www.rekapesok.com, через который осуществляется непосредственный заказ услуг. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с теми услугами, которые оказывает непосредственно сам отель. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

Территория отдыха - территория «Река&Песок» с расположенными на ней домами и другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование территории отдыха, а также оборудование и другое имущество.

Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Река & Песок», оказывающее своими силами либо с привлечением третьих лиц комплекс услуг по организации отдыха граждан на территории отдыха «Река&Песок».

Потребитель (Заказчик) – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте www.rekapesok.com либо непосредственно на стойке ресепшен, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Оказанная услуга - определенное действие (совокупность действий), произведенное Исполнителем по исполнению принятых на себя обязательств, в сфере предоставления гостиничных и сопутствующих им услуг, перечень которых утвержден Исполнителем, в соответствии с нормативными актами, регламентирующими осуществление оказываемых видов деятельности.

Бронирование – предварительный заказ мест и (или) номеров на Территории отдыха или ином средстве размещения Потребителем;

Гарантированное бронирование – бронирование номера с подтверждением о том, что Исполнитель гарантирует Потребителю или его представителю заселение в забронированный Потребителем номер в необходимое Потребителю время. Потребитель, в свою очередь, гарантирует оплатить номер, даже если не сможет им воспользоваться в случае неявки на Территорию отдыха.

2. Общие положения

2.1. Заказывая услуги отеля, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению содержащейся на сайте информации и бронированию услуг отеля на размещение, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по заявлению Заказчика оформленному в соответствующей форме

2.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию гостиниц.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается заполнение и отправка формы заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты подтвержденных услуг отеля. Либо при осуществлении бронирования непосредственно на стойке ресепшен: заполнение регистрационной карты гостя и осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты подтвержденных услуг отеля

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. В случае несогласия с изменениями в условиях договора, Заказчик вправе расторгнуть договор.

2.4. Заказчик соглашается с Договором автоматически, оставляя заявку на сайте и получая подтверждение бронирования либо оплачивая услугу на стойке ресепшен. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право– и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные финансовые риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении, запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.

2.5. Акцептирую настоящий договор, Заказчик также принимает к исполнению и условия обработки персональных данных, их хранение и уничтожение, подтверждает право Исполнителя использовать cookie файлы для оптимизации работы и предоставления услуг.

2.6. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

3. Бронирование

3.1. Для оформления бронирования на Сайте Заказчику необходимо заполнить все формы онлайн бронирования расположенную на странице сайта Исполнителя, где Заказчик должен ввести параметры заезда и выезда, кол-во проживающих, после расчета конечной стоимости

номера действующую на время запроса (с указанием скидок и услуг) Заказчик может выбрать тип номера, далее выбрать дополнительные услуги, ввести персональные данные и отправить форму в отель Исполнителю.

3.2. При оформлении бронирования Заказчик должен заполнить все поля, указанные в формах бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.3. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им на Сайте личных данных, а также личных данных третьих лиц, для которых Заказчик осуществляет бронирование, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4. Со всеми условиями оформления бронирования Заказчик знакомится в процессе пошагового заполнения форм бронирования.

3.5. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное бронирование, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя по номеру телефона: +7 (937) 531-05-25.

3.6. Совершая бронирование по Возвратному тарифу, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения бронирования.

3.7. Совершая бронирование по Невозвратному тарифу, Заказчик осознает все последствия совершения такого бронирования и заранее соглашается с установленными Исполнителем (отелем) в случае отмены бронирования удержаниями.

3.8. Заказчик соглашается нести все последствия, связанные с совершением бронирования по Невозвратному тарифу самостоятельно.

3.9. Порядок оплаты и бронирования описан в Правилах оплаты и бронирования (Приложение № 1 к положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории отдыха «Река&Песок», размещенном на официальном сайте www.rekapesok.com, а также в уголке потребителя на стойке ресепшен.

4. Оплата заказа

4.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем (отелем) в одностороннем порядке. Стоимость Заказа включает в себя стоимость проживания в отеле с учетом выбранных Заказчиком параметров – тип номера, питание, вариант размещения и т.д.

Налог на пребывание, городской налог, курортный сбор и иные аналогичный сборы, в случае если их взимание с туристов предусмотрено законодательством РФ, уплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте пребывания (в отеле) по правилам, установленным законодательством РФ.

4.2. Заказчик оплачивает сформированный Заказ способами, предусмотренными в одной из форм бронирования, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Заказчик оплачивает сумму предоплаты от суммы заказа, которую он выбирает в форме бронирования, после подтверждения заказа Исполнителем на основании выставленного счета.

4.4. Порядок оплаты, бронирования, отмены бронирования описан в Правилах оплаты и бронирования (Приложение № 1 к положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории отдыха «Река&Песок», размещенном на официальном сайте www.rekapesok.com, а также в уголке потребителя на стойке ресепшен.

5. Отмена бронирования

5.1. Порядок оплаты, бронирования, отмены бронирования описан в Правилах оплаты и бронирования (Приложение № 1 к положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории отдыха «Река&Песок», размещенном на официальном сайте www.rekapesok.com, а также в уголке потребителя на стойке ресепшен.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность сторон прописана положению о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории отдыха «Река&Песок», размещенном на официальном сайте www.rekapesok.com, а также в уголке потребителя на стойке ресепшен.

7. Прочие условия

7.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнитель по одному из контактных телефонов, указанных в реквизитах или через контактную форму на Сайте.

В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Исполнителя, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора.

В течение 10 (Десяти) дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган.

7.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.4. Использование сайта осуществляется на основании "Политики конфиденциальности" размещенного на сайте Исполнителя по адресу: www.rekapesok.com.

Реквизиты исполнителя

Полное фирменное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «РЕКА&ПЕСОК»

Сокращенное фирменное наименование - ООО «РЕКА&ПЕСОК»

ИНН 3444279230, КПП 344401001, ОГРН 1233400003540

Юридический адрес: 400005, Волгоградская область, г. Волгоград,

ул. 13-й Гвардейской, д. 1а, ком. 1

E-mail: ooo.novaya.bakalda@gmail.com

Телефон: +79375310525, +79275231787

Банковские реквизиты: р/с 40702810826100001869

в ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 046015207

к/сч 30101810500000000207

Единоличный исполнительный орган: генеральный директор Тургенева Алина Александровна
e-mail: www.rekapesok.com.