

# Пользовательское соглашение оказания электронных услуг по доступу к порталу «asnelles.kz»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту онлайн школы «мозгового штурма» и регулирует отношения между Администрацией сайта школы «мозгового штурма» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта

1.2. Сайт школы «Скорочтение 2.0» (далее – Сайт) является собственностью ТОО "РЕВЕНТЭ"

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и берет все права и обязательства указанные в Соглашении.

1.4. На основании статьи 401 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Администрация сайта оставляет за собой право по своему усмотрению изменить и (или) дополнить настоящее Соглашение, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

1.4.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Соглашение, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Пользовательского соглашения, предложенные Исполнителем. Пользовательское соглашение считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Пользовательскому соглашению;

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 **Онлайн школа мозгового штурма** — онлайн школа, расположенная на доменном имени asnelles.kz/, осуществляющая свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. **Услуги** –предоставление доступа к Материалам Сайта

2.1.3. **Администрация сайта Онлайн Школы** — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ТОО "РЕВЕНТЭ"

2.1.4. **Пользователь** — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. **Сайт** - интернет-ресурс asnelles.kz, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете

2.1.6. **Содержание Сайта** (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая видео материалы, тексты обучающих материалов, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Онлайн Школы.

2.1.7. **Материалы** — интеллектуальная собственность в виде авторской методологии по скорочтению. Права автора зарегистрированы и защищены законом.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Онлайн Школы доступа к закрытым Материалам сайта в рамках оказываемых услуг.

3.1.1. Администрация сайта предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

— доступ к электронному контенту на возмездной основе, с правом приобретения просмотра обучающего материала на Сайте Онлайн Школы;

— доступ к информации об Услуге и к информации о приобретении Услуги;

— доступ к индивидуальным консультациям на возмездной основе в соответствии с тарифами на Сайте Онлайн Школы.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Онлайн Школы, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Онлайн Школы.

3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

3.4. Пользователь получает доступ на Сайт после 100% оплаты либо на иных условиях, указанных на Сайте и/или в настоящем Соглашении.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к платному контенту сайта Онлайн Школы. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих оплаченный контент к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта Онлайн Школы;

4.1.4. Определять и вносить изменения в условия доступа и пользования к Сайту.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к оплаченной части контента Сайта после соблюдения требований о регистрации и оплате.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

4.2.4. Расторгнуть настоящее соглашение путем уведомления Администрации сайта. Расторжение не будет являться действительным, если Стороны имеют неисполненные обязательства согласно настоящему Пользовательскому соглашению;

4.2.5. Запросить персональное условие оплаты, а именно путем рассрочки на 3 месяца. Для такого запроса пользователь направляет на электронную почту Администрации сайта (skorochtenie.pro@gmail.com) 1) фото удостоверение с двух сторон; 2) фото-селфи с лицевой стороной удостоверение личности с указанием номера мобильного телефона.

#### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Онлайн Школы с целью:

4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из каталога Онлайн Школы, размещенного на Сайте.

4.3.7. 7. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Онлайн Школы;

- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Онлайн Школы или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение любой Услуги, предлагаемой на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
- 5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Услугам

Онлайн школы мозгового штурма, а Пользователь вправе расторгнуть настоящее соглашение

5.11. В случае отказа Пользователем от предоставляемых услуг настоящего Пользовательского соглашения возврат денежных средств производится согласно законодательству РК, а именно при условии полного возмещения убытков Исполнителю (Администрации сайта).

5.12. Запрос на возврат денежных средств производится в письменном виде на адрес, указанный в Реквизитах настоящего Пользовательского соглашения.

5.13. Потребитель вправе потребовать возврат денежных средств в срок не позже чем в законе РК (14 календарных дней)

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе обрабатывать, раскрывать персональные данные пользователя в рамках закона Республики Казахстан о персональных данных и их защите

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ТОО "РЕВЕНТЭ" Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего

Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 10 рабочих дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

10. Реквизиты и адрес исполнителя:

ТОО "РЕВЕНТЭ"

Адрес: Казахстан, Астана, улица Қасым Қайсенов, дом 2

БИН (ИИН): 180540022182

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ67722S000024407425