

השוואה בין תנאי הקופות במסגרת **סל הבריאות*** לעניין ניתוח התאמה מגדרית FTM בחו"ל (המידע נאסף על-ידי פרוייקט גילה והקליניקה לזכויות אדם בהליך האזרחי, הפקולטה למשפטים, אוני' חיפה)

מדיניות החזרים כספיים	מאוחדת	מכבי	כללית	לאומית
	הוצאות אש"ל ואחרות (בין היתר לינה, נסיעות לבית חולים וכדומה): עד לסך \$175 ליום, לתקופה שלא תעלה על 6 ימים. הועדה תהא רשאית לאשר חריגה מהיקף ימי הזכאות בשל צורך בטיפול רפואי ונימוקים שיירשמו.	מכבי תכסה הוצאה סבירה למגורים כנגד קבלות (שכירת דירה ו/או מלון), עד לסך של 100 דולר של ארה"ב ליום, ולא יותר מסך של 1,200 דולר של ארה"ב לחודש, לפי הנמוך מבניהם, וכן תוספת עבור כלכלה בסך 300 דולר של ארה"ב לחודש למבוטח ומלווה ביחד.	החזרים בגין הוצאות שהייה (דיור, כלכלה ונסיעות) משולמים ישירות למבוטח/ת עפ"י הצגת קבלות. גובה ההחזר הינו עפ"י נהלי הכללית עד \$100 לילה, \$10 ליום עבור כלכלה ו- החזר על 2 נסיעות במהלך כל תקופת השהייה.	לא התקבלה תשובה לאחר מספר תזכורות. ממידע עבר שכבר קיים אצלנו, לאומית מחזירה \$60 ליום.
	מבוטח יהיה זכאי להחזר הוצאות על העברה בחו"ל בלבד משדה התעופה לבית החולים/בית מלון ומבית החולים/בית מלון לשדה התעופה.	במקרה של קטין ושני מלווים תאושר השתתפות באש"ל בסך \$20 ליום לשניהם יחד.	החזרים בגין הוצאות רפואיות משולמות ישירות לספק בחו"ל בהתאם לתנאי ההסכם שיש לכללית עימו.	הזכאות הינה למימון הוצאות כלכלה ודיור על בסיס קבלות.
	הוצאות הנסיעה יוחזרו כנגד קבלות וחשבוניות מקור ופירוט שלהן על-ידי המטופל.	הוצאות הטיפול הרפואי – באמצעות מחלקת ניתוחי חו"ל, לטיפולים שאושרו מראש.	החזרים בגין הוצאות הטסה – משולמים ישירות לסוכנות נסיעות עמה לכללית יש הסכם.	
		הוצאות טיסה של המבוטח ומלווה אחד בטיסה מסחרית סדירה במח' תיירות, לארץ הטיפול הלוך וחזור – באמצעות מחלקת ניתוחי חו"ל במכבי.		
		הוצאות ליווי גורם רפואי וציוד נלווה – אם נקבע צורך כזה.		

		מלווה – מימון הוצאות נסיעה ושהות למלווה אחד. אם מדובר בקטין – שני מלווים.		
מדיניות בחירת המטופל את המרכז הרפואי בו יעבור את הפרוצדורה	הקופה מחליטה על בחירת המרכז הרפואי על פי קריטריון של צורך רפואי ומתן השירות המיטבי למבוטח, לאחר מימוש מטרה זו תהליך בחירת המרכז נעשה בהתאם למדיניות ההתקשרות של הקופה, למבוטח אין זכות בחירה מוחלטת (אולם באם הדבר מתאפשר קיימת התייחסות לבקשתו)	בהתאם להמלצת רופא מטפל. גם למטופל יש זכות בחירה. יחד עם זאת, הקופה תתעדף מרכזים הרפואיים לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות המקרה הפרטניות ולאפשרויות העומדות בפני המטופל. מהי מדיניות הקופה בבחירת המרכזים הרפואיים: לא התקבל נהל כתוב, לעמדת הקופה מדובר במרכזי מצוינות להם שירותי רפואה באמות מידה הנדרשות והמקובלות	ניתוחים במדינות חוץ המבוצעים במסגרת סל שירותי הבריאות אינם שונים מיתר הניתוחים המבוצעים במסגרת הסל ואשר ניתנים במימון הקופה הציבורית. אין למבוטח כל זכות קנויה לבחור את הרופא המנתח ו/או את בית החולים. עם זאת, כללית קשובה לפניית המתקבלות בידה ואלו נבחנות, לרבות ביחס למקום הניתוח, באמצעות הגורם המקצועי הרלוונטי. דברים אלו מקבלים משנה תוקף באוכלוסיות רגישות, כדוגמת האוכלוסייה נשואת פנייתך, הדורשות התייחסות ייחודית.	לא התקבלה לשאלה זו תשובה, לאחר מספר תזכורות.
שיקולים המנחים את הקופה לאישור או דחיית ניתוח במרכז הרפואי שביקש המטופל	שיקולים כלכליים ושיקולי בטיחות הטיפול במידה וידוע לגורמי הקופה כי במרכז מתבצעים ניתוחים שלא עפ"י אמות מידה רפואיות מקובלות.	הכללית אינה שוקלת שיקולים כלכליים בבחירת שיטת הניתוח וזו נקבעת, בכל מקרה, על סמך המלצות רפואיות בלבד. משנקבעה שיטת הניתוח, וככל שהדבר רלוונטי, יתכנו שיקולים כלכליים בבחירה בין מרכזים רפואיים מאושרים מבחינת איכות רפואית, וזאת מכח מחויבותה של כללית לכספי ציבור.	לא התקבלה לעניין זכות הבחירה של המטופל כאמור. לפי נהלי הקופה, אגף רכש ובקרת שירותים רפואיים יקבל החלטה לגבי הספק המתאים. ההחלטה תתקבל בהתייחסות לשיקולי מחיר ואילוצי המקרה כגון: דחיפות הצורך בשירות מול זמינות השירות אצל הספק.	

				אגף רכש ובקרת שירותים רפואיים ורופא חטיבת הרפואה או רופא יועץ בתחום הרלוונטי, יבחנו מרכזי השתלות וניתוחים מורכבים רלוונטיים בחו"ל, לרבות עמידה של המרכז הרפואי בסטנדרטים רפואיים ואתיים.
רשימת מרכזים רפואיים ומנתחים/ות הנמצאים בהסדר עם הקופה לעניין ניתוחי התאמה מגדרית וההסכמים שנחתמו עמם.	הקופה השיבה כי אין לה הסכמי התקשרות עם מרכזים בחו"ל, לכל מקרה נחתם הסכם פרטני.	הקופה השיבה כי אין לה הסכמים בנוגע לניתוחים מגדריים ואין לקופה הסכמים עם מרכזים רפואיים ומנתחים.	לכללית אין הסכמים ו/או הסדרים חתומים עם מרכזים רפואיים ו/או מנתחים ביחס לניתוחים אלו. עם זאת, הפעילות בתחום זה מתמקדת בשלושה מרכזים רפואיים בתאילנד (Kamol Cosmetic Hospital, Thanadol & Kojchaboon Co., Suporn Clinic) ובמרכז רפואי נוסף בסרביה (STMEDICA) המומלצים למטופלים על ידי גורמי טיפול בישראל. יודגש ויובהר, כי לא ידוע לכללית על הבדלים רפואיים מהותיים ו/או שוני בהשפעות הרפואיות של ההליך הניתוחי בין המרכזים הרפואיים האמורים וכן בין מרכזים רפואיים אלו למרכזים רפואיים אחרים בעולם.	ככלל, לאומית עובדת עם המחלקה לניתוחי חו"ל בשירותי בריאות כללית, המשמשת כגורם מקשר לביצוע הסכמים בין לאומית לבין מוסדות רפואיים. ההחלטה על המוסד הרפואי והמנתח נקבעת על פי אמות מידה מקצועיות ועל פי ההסכמים הקיימים עם בתי חולים בחו"ל. לעיתים אנו עובדים גם ישירות מול מוסדות רפואיים בחו"ל.
האם קיים מנגנון ערעור פנימי בקופה על ההחלטת האם לאשר ניתוח בחו"ל?	אין ערר פנימי. ערר על החלטת הקופה מוגש ישירות למשרד הבריאות.	אין ערר פנימי. ערר על החלטת הקופה מוגש ישירות למשרד הבריאות.	אין ערר פנימי. ערר על החלטת הקופה מוגש ישירות למשרד הבריאות.	אם מטופל רוצה לערער על ההחלטה שהתקבלה בוועדת ניתוחי חו"ל, אנו מפנים אותו לוועדת הערר של משרד הבריאות הפועלת לפי התקנות

בנושא. לעיתים, כאר הבקשה מלווה במידע חדש, אנו מקיימים דיון חוזר בוועדה אצלנו.				
לפי תשובת לאומית, יש בקשה שצריך להגיש אך לא נשלח לנו הלינק הרלוונטי ולא מצאנו את הטפסים הרלוונטים באתר.	מסמכי הגשת תביעה נגישים באתר הכללית ובאתר כללית מושלם ניתוחים והשתלות בחו"ל ללקוחות כללית שירותי בריאות כללית (clalit.co.il)	קיים טופס פניה לקבלת שירותים בחו"ל, בו מפורט המידע הנדרש : המלצת רפואיות, בדיקות דימות הנדרשות, ויתור סודיות וכדומה. ניתוח, השתלה או טיפול רפואי בחו"ל (maccabi4u.co.il)	קיימים טפסים באתר ניתוחים בחו"ל - מאוחדת (meuhedet.co.il)	טפסים שעל המטופל להגיש לקופה
נוהל ניתוחים, השתלות, טיפול בחו"ל והבאת מנתח מחו"ל שמספרו 040502021956 (22.11.2021)	אין בכללית נהלים מוסדרים נוספים מלבד הוראות הדין כגון לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי (שירותי בריאות במדינות חוץ) – 1995.	קיים נהל מפורט. נהל מספר 20-02-01 ניתוחים והשתלות בחו"ל (28.10.2020)	קיים נהל מפורט. נהל מספר 06.00.002 "טיפולים רפואיים בחו"ל" (20.1.2016, עדכון 1.2.2019).	נהלים רלוונטים בקופה

* ייתכן ומי שיש לו בקופה כיסוי בריאות משלים לסל הבריאות זכאי לזכויות נוספות.



במימון
האיחוד האירופי



מעברים
לקשת הטרונסית



המקולטח למשפטים
אוניברסיטת חיפה
University of Haifa
جامعة حيفا

