

Приложение №1 к Публичной оферте Водного Клуба «Акватика»

Правила посещения Клуба

Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и Клиентов. Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом Клуба и Исполнителем (ИП Афанасьева Татьяна Сергеевна). Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Клиентом. Заказчик обязан ознакомиться с Правилами Клуба. Текст Правил Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика в часы работы Клуба. Кроме того, Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Клиентов посредством размещения на официальном сайте [https:// aquatica.club/](https://aquatica.club/) и/или на информационном стенде Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах и/или на официальном сайте <https://aquatica.club/> является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Клиента в согласованном порядке.

1. Общие положения.

1.1. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон 8 (901) 943-07-09
- Электронная почта: bassein.akvatika63@mail.ru
- Сообщение в чате на сайте <https://aquatica.club/> или в группе Вконтакте: <https://vk.com/aquatica.club>
- Лично в клубе

1.2. Часы работы Клуба - ежедневно с 9.00 до 21.00, включая выходные дни. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику, с обязательным предварительным уведомлением Клиентов. Тридцать первого декабря, первого и второго января Клуб не работает.

1.3. Клиентами Клуба могут быть родители, законные представители детей.

1.4. Занятия в Клубе проводятся по предварительной записи согласно расписанию, установленному Клубом, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Время индивидуальных консультаций и/или занятий согласовывается с требуемым специалистом. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Актуальное расписание доводится до сведения Заказчика через группу Вконтакте <https://vk.com/aquatica.club>) и сайт Исполнителя (<https://aquatica.club/>).

1.5. Запись на разовое и пробное занятие происходит по предоплате. Оплатить разовое или пробное занятие можно в Клубе или на сайте <https://aquatica.club/>

1.6. При каждом посещении Клуба Клиент обязан зарегистрироваться у Администратора и предъявлять Карту клиента Клуба (Абонемент).

1.7. Заказчик обязан проинформировать супруга(-у), Детей и Сопровождающих о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил.

1.8. При первом посещении Клуба Клиент обязан предъявить документы, подтверждающие личность, подписать документы о согласии на обработку персональных данных и ознакомиться с Правилами, а Исполнитель предоставить Правила к ознакомлению. Стороны договорились, что первый визит Клиента в клуб, является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

1.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба.

1.10. На время нахождения в Клубе верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь Клиенты оставляют в зоне переодевания Клуба, личные вещи – в шкафчиках в раздевалках Клуба. Ключи и замки от шкафчиков раздевалок выдаются на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту (Абонемент). Покидая Клуб, Клиент должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ и замок на рецепцию Клуба. Исполнитель не рекомендует Клиенту передавать ключи (замки) третьим лицам.

1.11. Клиент несет ответственность за потерю ключа в размере 100 руб.

1.12. Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно при помощи ключа, выданного Администратором. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба. Перед Тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых шкафчиков Исполнитель оставляет за собой право вскрыть шкафчик, освободить его и переместить вещи в другое место.

1.13. Видео и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с Исполнителем запрещена, это связано с комфортным пребыванием остальных Клиентов на территории Клуба.

1.14. Взрослые и дети не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом.

1.15. Рекомендуется приходить в Клуб не позднее 15-ти минут до начала занятия. При опоздании ребенка в группу более чем на 10 минут, тренер или администратор вправе по своему усмотрению не допустить его до занятия.

1.16. В случае прерывания занятия Клиентом по своей инициативе, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

1.17. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим

клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиентов создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.18. При систематическом нарушении данных правил (более двух раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в допуске к занятиям. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба акта о нарушении.

1.19. Услуга «Пробное занятие» предоставляется один раз на любое одно групповое занятие, один раз на персональное или сплит-занятие в бассейне.

Запрещается:

1.20. Приходить в Клуб в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.21. Курить в помещениях Клуба, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

1.22. Приводить ребенка в Клуб при:

- диареи и рвоты,
- «непрозрачных» соплей и кашле в активной фазе,
- наличии незаживших ран,
- конъюнктивите,
- повышенной температуре тела,
- заболеваниях, сопровождающихся повреждением кожных покровов.

1.23. В аква-зоне и раздевалках запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке).

2. Правила посещения бассейна.

2.1. Клиенту разрешено пройти с ребенком в аква-зону при условии, что Клиент переодевается в чистую сменную одежду пляжного типа и чистую сменную обувь, исключительно в следующих случаях:

- ребёнок пришёл заниматься первый раз;
- ребёнок без присутствия родителя в поле видимости вообще не заходит в воду/не занимается;
- занятия с особыми детьми, когда гидрореабилитологу нужна постоянная информационная поддержка родителя.

2.2. Дети старше 5 лет пользуются раздевалками согласно своему полу. Для переодевания детей младше 5 лет родители пользуются раздевалкой по своему полу.

Проход в раздевалки возможен только при наличии сменной обуви. **В уличной обуви**

и бахилах вход в раздевалки запрещен.

- 2.3. При первом посещении бассейна ребенком в возрасте от 1 года родители обязаны предъявить действующую справку с анализом на энтеробиоз. Анализ на энтеробиоз необходимо обновлять каждые три месяца. При отсутствии действующей справки в посещении бассейна будет отказано.
- 2.4. При наличии проблем с кожными покровами обязательна справка от терапевта или педиатра о возможности посещать бассейн.
- 2.5. Обязательно перед входом в бассейн принимать душ с использованием моющих средств. Это Правило распространяется на всех взрослых и детей старше 2 лет.
- 2.6. Нахождение в бассейне допускается только при наличии плавательной шапочки у взрослых и детей старше 3 лет (или младше, если длина волос более 3 см).
- 2.7. Вход в бассейн на групповое или персональное занятие разрешается только после приглашения от тренера/инструктора или иного персонала Клуба.
- 2.8. Дети и взрослые обязаны использовать резиновую обувь в душевых и аква-зоне.
- 2.9. В душевых, на обходных дорожках и на ступеньках ребенка до 5 лет необходимо держать за руку.
- 2.10. Обязательным условием нахождения ребенка до 2 лет в бассейне является наличие специальных трусиков для плавания, подобранных по размеру.
- 2.11. Если Клиент или ребенок загрязнил воду, занятие в бассейне прекращается, Клиент оплачивает компенсацию за очистку бассейна в размере 3500 (три тысячи пятьсот) рублей.
- 2.12. Если занятие не состоялось, а именно: ребенок пробыл в воде менее 15 минут по каким-либо причинам, то занятие оплачивается по тарифу 50% стоимости разового посещения.
- 2.13. Если ребенок пробыл в воде более 15 минут, то услуга считается оказанной в полном объеме.
- 2.14. Если ребенок испытывает сложности с заходом в воду, медленно привыкает к новой обстановке и т.д., можно воспользоваться услугой "адаптация" (приходить с ним в аква-зону, не заходя в воду). Это бесплатно и в данном случае ребенок не записывается на занятие в группу или персональную тренировку.
- 2.15. Если ребенок не зашел в воду, а именно занятие не состоялось по каким-либо причинам, занятие считается не проведенным и не оплачивается Клиентом.
- 2.16. При посещении свободного плавания Клиенты могут использовать дополнительный инвентарь и игрушки, представленные в Клубе, кроме демонстрационных кукол. По окончании занятия, весь инвентарь и игрушки необходимо убрать на свои места.

Запрещается:

- 2.17. Перед посещением бассейна пользоваться кремами, парфюмерными ароматами.
- 2.18. Выносить игрушки и инвентарь из аква-зоны.
- 2.19. В аква-зоне и раздевалках принимать пищу и напитки (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке).
- 2.20. Вход в бассейн, в котором не проводится занятие Клиента.
- 2.21. Вход в бассейн до начала занятия и нахождение в бассейне после окончания занятия.
- 2.22. Бегать в аква-зоне, душевых и раздевалках.
- 2.23. Бегать по бортику бассейна.
- 2.24. Использовать внешний бортик для залезания на него и прыжков в воду. Ребенок может находиться только на тех бортиках, которые примыкают к стенам.
- 2.25. Класть игрушки и засовывать руки в скиммеры (сливные отверстия в бортике бассейна).