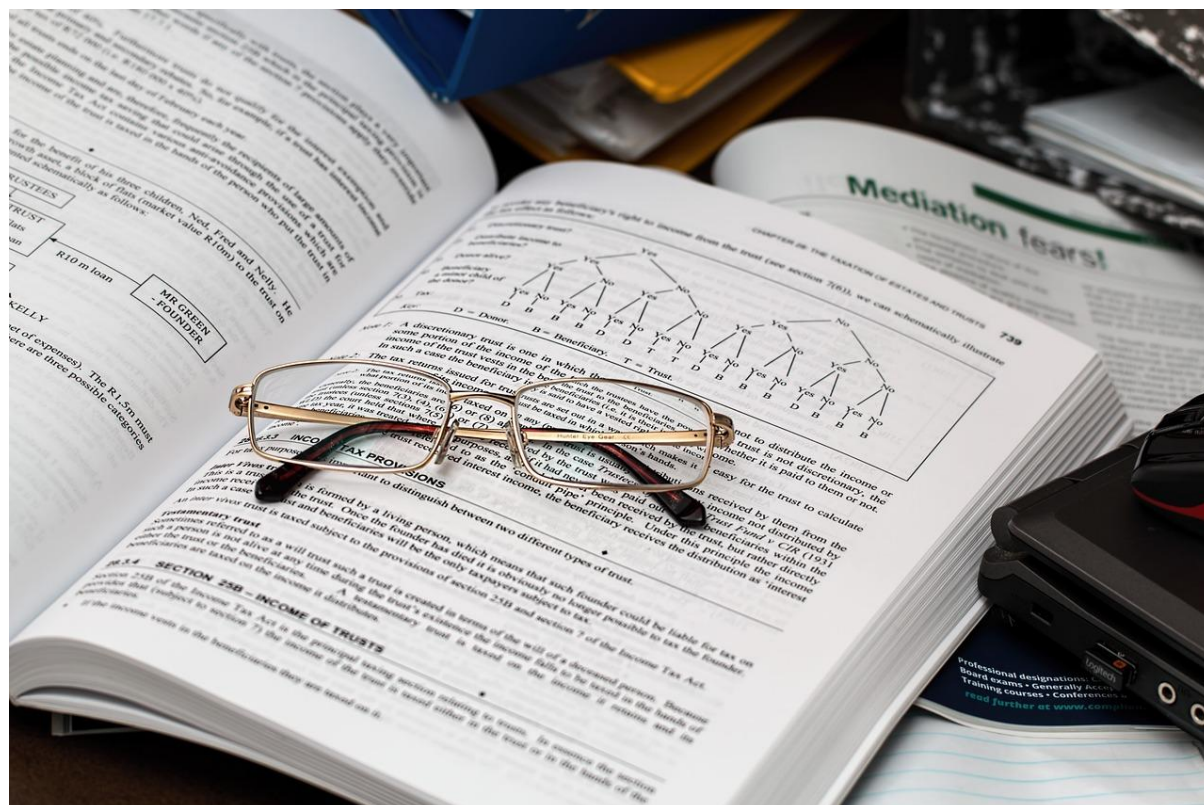


弥生会計クラウドの評判と特徴を詳しく解説します。



ビジネスの成長や新規顧客の開拓に集中したいのに、日々の経理処理に時間を取られていませんか？

フリーランスや個人事業主、中小企業の経営者、特にスモールビジネスを営む方にとって、経理業務は避けられないですよね。しかし、領収書や取引データの管理・入力はどうしても煩雑になりがち。「専門知識がなくて不安」「もっと手軽に済ませたい」と感じている方も多いのではないのでしょうか。

そこで注目したいのが「弥生会計クラウド」です。

これは老舗会計ブランド「弥生」が提供する、インターネット上で使えるクラウド型会計ソフトです。特別なインストールは不要で、常に最新の税制対応が可能。銀行口座やクレジットカードの明細を自動取り込みしてくれるので、手入力の手間がぐんと減らせるのが特徴です。

以下では、その評判・特徴から料金プラン、具体的な導入事例まで、初心者目線で分かりやすく解説していきます。ぜひ参考にしてみてください。

1. 弥生会計クラウドとは？

弥生会計クラウドは、老舗会計ソフト「弥生」が提供するクラウド型会計ソリューションです。

パソコンへのインストールは不要で、インターネット経由でアクセスできるため、オフィスや自宅、カフェでもリアルタイムに最新の経営状況を確認できます。

税制改正にもスピーディーに対応し、いつでも「最新ルール」で会計処理が行えるのが大きな特徴です。

具体的にどんなことができるのか

- 自動取り込み・仕訳提案

銀行やクレジットカードと連携すれば、取引データが自動的に仕訳候補として取り込まれ、手入力の手間が激減します。

- リアルタイム経営把握

売上や利益、経費などがすぐ見えるため、「今月は儲かっているのか」「資金繰りは大丈夫か」をその場で判断できます。

- 他業務との一元管理

請求書作成、給与計算（弥生給与 オンライン）や販売管理（弥生販売）とスムーズに連携し、分散していた裏方作業を1つのプラットフォームで扱えます。

特徴とメリット

- 初めてでも安心なガイドやサポートが充実しており、会計初心者でも導入しやすい設計。

- AIが使うほど学習し、仕訳精度や提案が洗練されるため、利用し続けることで手間がどんどん減っていきます。
- 老舗ブランドの信頼性を背景に、長年培われたノウハウや安定稼働で、「ちゃんと動く」安心感が得られます。
- サポート体制が万全で、困ったときは専門家にも相談できるので、経理業務に慣れていない方でも心強い環境です。

料金の目安

個人事業主向けのセルフプランなら、年額10,300円(税抜)で利用が可能です。

これまで数時間かかっていた経理処理が大幅に短縮できることを考えると、十分に元が取れる投資といえるでしょう。

また、無料体験が可能なので、実際に触ってから本格導入できます。

どんな人が使うのか

弥生会計クラウドは、フリーランスや個人事業主など小規模事業者にとって、複雑な会計処理をわかりやすくし、確定申告をラクにする心強いツールです。

日中はクライアントワーク、夜に経理処理といった忙しいスケジュールでも、自動仕訳やクラウド管理で手間を軽減し、本業に専念できます。

また、中小企業で人手が限られていても、効率よくバックオフィス業務を回せるため、成長段階の企業にも役立ちます。

さらに、クラウド上でデータを管理するため、リモートワークや複数拠点でのビジネスにも柔軟に対応可能。加えて、「弥生あんしん保守サポート」や専門家紹介など、初めて税理士・会計事務所を利用する方や経理に不慣れな方でも安心の支援体制が整っています。

こうした理由から、「弥生会計クラウド」は小規模法人やスモールビジネスを行う方にやさしいクラウド型会計システムと言えるでしょう。

あんしん保守サポートとは

弥生製品のサポートに加えて、お客さまの業務もサポートする有償の年間サポートです。「製品保守サービス」「製品活用サービス」「業務ヘルプデスク」「業務支援サービス」の中から選択するプランによって、最大30種類以上のサービスメニューをご利用いただけます。

サポート活用術はこちら 



※ 2024年3月現在

参照元: [あんしん保守サポート\(デスクトップアプリ\) 弥生サポート・サービス | 会計ソフトは弥生株式会社【公式】](#)

2. 弥生会計クラウドの評判は？

ユーザーからは「自動仕訳で入力負担が減った」「リアルタイムで経営状況を確認できて便利」「昔からの弥生ブランドで安心」といった好意的な声が多く聞かれます。

サポートが手厚いため、「わからない部分をすぐ相談できるのが心強い」という評価も目立ちます。

一部で「最初は慣れるまで時間がかかった」「特殊処理には工夫が必要」といった声もありますが、ガイドやFAQ、専門家ネットワーク(弥生PAP)を活用して解消しているケースが多いです。

総合的に見て、導入後の作業軽減、安定稼働、サポートへの満足度が高く評価されています。

参照元: [導入事例 - 弥生株式会社【公式】](#)

3. 主な特徴

- 自動仕訳機能と学習型AIサポート
- 他サービスとの連携による一元管理

- 初心者にも優しいガイドとUI
- 幅広いサポート体制と学習リソース
- 老舗ブランドによる信頼性と法令対応の迅速性

自動仕訳機能と学習型AIサポート

銀行・カード明細の自動取込と仕訳提案機能により、日々の経理作業を軽減。使い続けるほどAIが学習し、仕訳精度が向上します。

スマートメニュー	未確定の取引	取引ノ
未確定の取引	日指定 2023/04/01 ~ 2025/03/31	絞り込
確定済みの取引	**130 弥生カード(サンプル)やよいカード 口座連携	重複可能性がある取引
CSVファイル取込	1~150 / 460	1
スキャンデータ取込	取引手段	摘要
口座連携の設定	勘定科目 補助科目	軽減税率 請求書区分 金額 勘定科目 補助科目 取引の
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: D F. オナマエ. コム
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 社会保険料
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: ZHゼイリシホウシュウ
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 口座振替 D F. J 2 G R O...
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 口座振替 M H F) ヤマトウン...
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 口座振替 アイオイニッセイ...
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 口座振替 MSAセイメイホケン
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 為替手数料
	普通預金 弥生銀行(サ...	普通預金: 振込IB サカイ シュウジ

参照元: [自動仕訳で経理を自動化するクラウド会計ソフト - 弥生会計 オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

他サービスとの連携による一元管理

弥生シリーズ(弥生給与、弥生販売など)との連携で、経理・販売・給与などのバックオフィス業務を一元管理でき、業務全体の生産性向上が可能です。

【例.弥生販売】

販売管理業務をもっと、スムーズに。



販売管理機能が
オールインワン



請求明細書・納品書
(売上伝票)を
Web発行・通知※



さまざまな集計・分析
レポートを標準搭載



明細ごとの課税区分で
軽減税率8%の選択



インボイス制度
(発行・保存)に対応

参照元: [弥生販売 25 - 販売管理ソフト「弥生販売」「やよいの見積・納品・請求書」- 弥生株式会社【公式】](#)

初心者にも優しいガイドとUI

「かんたん取引入力」という入力方法なら日付と金額を入れるだけなので、簿記の知識がなくても大丈夫。入力した内容は関連する帳票に自動転記されるので、集計表も決算書もかんたんに作成できます。



参照元: [簿記の知識がいらない 初めてのクラウド会計ソフト - 弥生会計 オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

幅広いサポート体制と学習リソース

チャット・メール・電話でのサポートはもちろん、オンラインセミナーやガイドブックも豊富に用意されています。

さらに、弥生PAPを通じて税理士や会計士などの専門家に相談できるため、困ったときでも柔軟にサポートが受けられる体制が整っています。

｜ 全国12,000以上の会計事務所から推奨！



※2023年5月現在
弥生PAP＝弥生プロフェッショナルアドバイザープログラム

豊富な税理士・会計事務所ネットワーク！

弥生は、スモールビジネスを応援している全国の税理士・会計事務所とパートナーシップ（弥生PAP）を結んでいます。その数、12,331。
プロがおすすめする業務ソフトなら、初心者でもあんしんです。

あなたの事業に合った、最適な会計事務所パートナーをお探しの方は[こちら](#) ☑

参照元：[税理士・会計事務所と連携できるクラウド会計ソフト - 弥生会計 オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

老舗ブランドによる信頼性と法令対応の迅速性

税制改正があればすぐにアップデートされ、いつでも最新の状態で作業できます。

また、長年の経験をもとに、日本の会計・税務事情に最適化された機能が揃っているため、安心して利用できる環境が整っています。

法令改正情報

法令改正に関する改正点、ポイント、注意点などをご案内します。
弥生製品や弥生サービスでの対応内容も併せてお知らせします。

日々の業務に役立つ
法令改正情報をお届け!



デスクトップソフト 

クラウドサービス 

弥生会計
オンライン

やよいの
青色申告
オンライン

やよいの
白色申告
オンライン

弥生の
クラウド給与
サービス

Misoca

弥生会計 オンライン

会計Q 弥生会計 オンライン プログラム プログラムの変更 設定変更 設定の変更 対応無し 対応無し

改正内容	施行日	対応する弥生製品 (バージョン)	製品の対応	製品の 対応方法
勘定科目内訳明細書、法人事業概況説明書の様式改訂について	2024年(令和6年) 3月1日	—	—	—

＞ 法令改正情報に関する免責事項

＞ 弥生製品の法令改正対応ポリシー

インボイス制度でやるべきことがわかる特設サイト 

電子帳簿保存法あんしんガイド 

確定申告
あんしんガイド

参照元: [法令改正情報\(クラウドサービス\)](#) | [会計ソフトは弥生株式会社【公式】](#)

4. 弥生会計の料金プラン

個人事業主向けプラン(青色申告オンライン・白色申告オンライン)

それぞれのプランの違いは、サポート内容が異なる点です。セルフプラン(青色申告オンライン)およびフリープラン(白色申告オンライン)は電話・メール・チャットサポートが付きません。

ベーシックプランは操作サポートを、トータルプランは操作サポート・業務相談を契約期間中いつでも利用できます。

機能に違いはなく、どのプランでもすべての機能をお使いいただけます。

【青色申告オンライン】

プラン名	年額料金	主な機能
セルフプラン	10,300円	銀行・クレジット明細の自動取込、領収書自動仕訳、確定申告書の作成、財務情報分析
ベーシックプラン	17,250円	上記セルフプランの内容に加え、操作質問、電話・チャット・メールサポート付
トータルプラン	30,000円	上記ベーシックプランの内容に加え、経理業務相談・確定申告相談が可能

※青色申告とは

「記帳に基づいて申告することで、最大65万円が控除される節税のメリットが大きい」確定申告方法です。

参照元：

[青色申告ソフト「やよいの青色申告 オンライン」料金プラン - やよいの青色申告 オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

【白色申告オンライン】

プラン名	年額料金	主な機能
フリープラン	ずっと無料	銀行・クレジット明細の自動取込、領収書自動仕訳、確定申告書の作成、財務情報分析
ベーシックプラン	11,500円	上記セルフプランの内容に加え、操作質問、電話・チャット・メールサポート付
トータルプラン	21,000円	上記ベーシックプランの内容に加え、経理業務相談・確定申告相談が可能

※白色申告とは

「申告のための経理作業が青色申告よりもシンプルで済む代わりに、節税のメリットが少ない」確定申告方法です。

参照元：[やよいの白色申告 オンラインの料金プラン - クラウド白色申告ソフト やよいの白色申告 オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

セルフプラン・フリープラン

おすすめの方: サポートは**WebのFAQ**で十分という方

自動仕訳や銀行・クレジットカードの連携、確定申告書の作成などの標準的な機能を備えたプランです。サポートが不要な方や、コストをできる限り抑えたい方におすすめです。

ベーシックプラン

おすすめの方: いつでもサポートに相談したい方

セルフプラン・フリープランの内容に加えて、操作説明、電話・メール・チャットによるサポートが契約期間中ずっと利用可能です。わからないことをすぐに相談したい方や、より手厚いサポートが必要な方に最適です。

トータルプラン

おすすめの方: 経理業務や確定申告について相談したい方

ベーシックプランの内容に加えて業務相談が含まれ、経理や確定申告に関する具体的なアドバイスを受けることができます。

法人向けプラン(弥生会計オンライン)

セルフプランとベーシックプランとの違いはサポート期間の違いのみです。

セルフプランは導入後最大2か月まで、ベーシックプランは契約期間中いつでも電話やチャットなどのサポートを利用できます。機能に違いはなく、どちらのプランでもすべての機能を使えます。

プラン名	月額料金 (年払い)	主な機能
セルフプラン	2,316円	銀行・クレジット明細の自動取込、領収書自動仕訳、決算書類の作成、各種レポート機能
ベーシックプラン	3,133円	上記セルフプランの機能に加え、電話・チャット等サポートが充実

セルフプラン

おすすめの方: サポートは初期だけでコストを抑えたい方

自動仕訳や銀行・クレジットカードの連携、基本的な決算書作成などの標準的な機能を備えたプランです。サポートが導入後2か月あれば十分という方や、コストをできる限り抑えたい方におすすめです。

ベーシックプラン

おすすめの方: いつでもサポートに相談したい方

セルフプランの機能にプラスして、電話・メール・チャットによるサポートが契約期間中ずっと利用可能です。わからないことをすぐに相談したい方や、より手厚いサポートで安心感を得たい方に最適です。充実したサポート体制で、経理業務をよりスムーズに進められます。

参照元: [法人向けクラウド会計ソフト「弥生会計 オンライン」価格・料金プラン - 弥生株式会社【公式】](#)

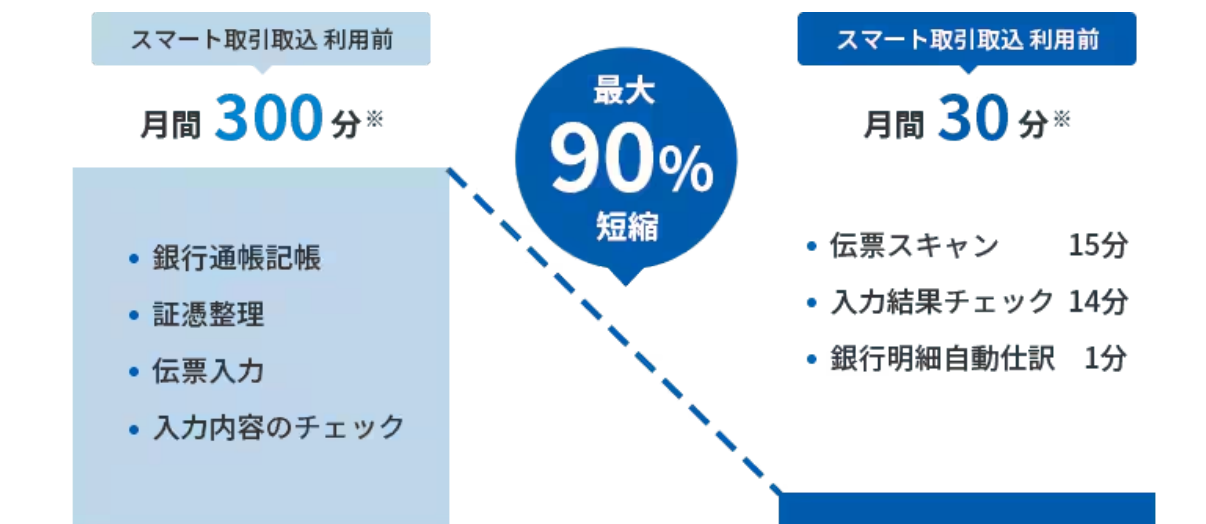
5. 弥生会計クラウドを利用するメリット

- 経理の自動化機能で、作業時間を90%削減

銀行明細やクレジットカードの取引データを自動で取り込み、AIが仕訳をおこなってくれるため、手入力の手間がほとんどありません。

紙のレシートや領収書はスマホで撮影またはスキャンして取り込むと、自動で仕訳されます。

このような自動化機能を活用すれば、経理作業時間を大幅に短縮（最大90%削減）できます。



※弥生株式会社調査による一般的な作業時

参照元: [自動仕訳で経理を自動化するクラウド会計ソフト - 弥生会計オンライン - 弥生株式会社【公式】](#)

- 電子申告・電子帳簿保存法対応で手間いらず

紙ベースの書類管理から解放され、クラウド上でスムーズに申告・保存が可能。書類整理に悩む時間を減らせます。

The screenshot displays the Yosei Accounting Online web application. The left sidebar contains navigation links: メニュー, 受領証憑, 発行証憑 (控え), 記憶代行, 取引先管理, and 設定. The main content area shows a receipt entry form for '20240531 弥生株式会社 20240531-100'. A green status bar at the top indicates that all required items have been entered. The form includes fields for '取引先' (Customer), '取引内容' (Transaction Content), '取引金額' (Transaction Amount), and '取引日' (Transaction Date). A preview of the receipt is shown on the right, with a total amount of ¥47,520. The bottom of the screen features buttons for 'キャンセル' (Cancel), '請求書区分チェックを行う' (Perform request book category check), and '保存する' (Save).

参照元：[スマート証憑管理 - 請求書・納品書・見積書などの証憑をクラウドで保存・管理 - 弥生株式会社【公式】](#)

- 充実のサポート体制「弥生あんしん保守サポート」

困ったときや疑問点はすぐに相談でき、税務の質問にも対応。

経理が初めての人でも自信を持って使い続けられます。

弥生のあんしん保守サポートによるこそ

弥生製品をお使いの方はより快適にご利用いただけるサポートプログラムです

 法令改正に対応した製品を 何度でも無償提供！	 スマート取引取込で 会計入力業務を自動化できる！	 日々の仕訳や、労務に関する 一般的な疑問を相談できる！	 宿泊やグルメ、レジャーが お得に利用できる！
 電話またはメールで 操作質問ができる！			 ハードディスクが故障しても 復旧できる！

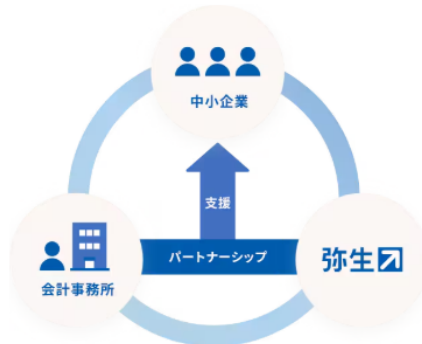
参照元：[あんしん保守サポート\(デスクトップアプリ\) 弥生サポート・サービス | 会計ソフトは弥生株式会社【公式】](#)

- 専門家ネットワーク「弥生PAP」で難しい案件も安心

必要に応じて税理士や会計士に頼れるため、複雑な処理や決算も心強いサポート。

専門家に任せることで安心感が高まります。

国内最大規模の会計事務所組織「弥生PAP（ぱっぷ）」



加入事務所12,000会員以上！※

弥生製品・サービスを活用して、中小企業、個人事業主、起業家の発展に寄与するパートナープログラム。

会計事務所と弥生は、共に中小規模事業者の経営・事業を支援する使命を持っています。弥生PAPでは、弥生PAP会員と弥生が協働して、両者共通の「お客さま」に対する支援のあり方を考え、実行していく取り組みを行なっています。

2000年の設立以降、加入事務所は12,000会員以上※に拡大しており、これまで以上に加入する会計事務所が増加しています。

※ 2023年4月現在

参照元：[弥生×会計事務所による国内最大規模のパートナープログラム | 弥生PAP | 弥生株式会社【公式】](#)

6. 弥生会計クラウドを利用するデメリット

- 動作の遅さ・操作性

弥生会計クラウドはインターネット速度に左右されるため、データの読み込みが遅くなったり、操作中に画面が止まることがあります。

また、従来のインストール型の会計ソフトを使い慣れているユーザーにとっては、クラウド会計の反応の遅さが不満になることもあります。

- 機能面の物足りなさ

給与計算、マイナンバー管理、請求書作成など会計以外の機能が限られていて、そのような機能を使うためには別に申し込む必要があります。

- サポートの不満

電話サポートがつながりにくいことがあり、特に繁忙期にはストレスを感じるユーザーが多いです。

サポートを受ける際に待たされることがあるため、迅速な対応が求められる場面では不便を感じる場合があります。

ただし、これらのデメリットは多くのクラウド会計ソフトに共通する課題といえます。弥生会計クラウドは充実したサポートによってこれらのデメリットをカバーしやすい点が強みといえるでしょう。

参照元：[弥生会計オンラインの口コミ・評判を紹介！良い点、悪い点は？](#)

7. 弥生会計クラウドがおすすめな方

- 会計初心者や知識が乏しい方

弥生会計クラウドは、簿記や会計の基礎知識が少なくても扱いやすいように設計されています。取引を入力するだけで自動仕訳や帳簿作成まで完結するため、初めて会計ソフトを使う方も安心して始められます。

- フリーランスや小規模企業

個人事業主や規模の小さい会社が必要とする機能が厳選され、コストと使い勝手のバランスが取れています。青色・白色申告への対応やe-Taxによる電子申告など、日常業務や確定申告で役立つ機能が豊富です。

- 場所を選ばないクラウド環境が欲しい方

インターネットにつながっていれば、オフィス以外のどこからでも作業可能。テレワークや移動中の対応も楽々こなせるので、柔軟なワークスタイルを実現したい人に向いています。

- 税理士・会計事務所と効率的に連携したい方

顧問税理士や会計事務所とクラウド上でデータを共有でき、情報の受け渡しや確認がスムーズです。専門家とのやり取りが簡略化されることで、経理・税務対応がよりスピーディーになります。

- 手厚いサポートが欲しい方

電話やチャット、メールに加え、画面共有を使ったサポートなど、いろいろな支援体制が用意されています。操作に自信がない方や、問題発生時にすぐ解決したい方にも安心です。

- 法改正への迅速対応を求める方

税制改正や法令変更があった場合でも、弥生会計クラウドが自動的にアップデートするため、常に最新の基準で会計処理できます。これにより、法令対応の手間を大幅に削減可能です。

- コストダウンを目指す方

初年度無料プランや低価格プランなど、予算に応じて選べる料金体系が用意されています。特にセルフプランやフリープランはサポートを省くことで費用を抑えられ、経費をできるだけ削減したい方に適しています。

弥生会計クラウドは、会計初心者から小規模事業者、クラウド環境で柔軟に働きたい人まで、幅広いユーザーのニーズに応えるサービスです。操作性の良さ、充実したサポート、税理士連携機能、そして速やかな法改正対応といった特長により、効率的な会計業務を実現します。

参照元: [会計ソフトとは？導入するメリットや注意点、比較するポイントを解説 - 経理お役立ち情報 - 弥生株式会社【公式】](#)

8. 導入事例

個人事業主のケース：

【パーソナルジムオーナーのSさん】

「最初は経理なんてさっぱりでした。でも、『やよいの青色申告 オンライン』のおかげで確定申告もスムーズにできました」と語るのは、パーソナルジムオーナーのSさん。

同僚の勧めと初年度無料キャンペーンをきっかけに導入し、最初はチャットやFAQで頻繁に質問しながらも、指示通り入力するだけで書類が完成。2年目にはe-Taxでのオンライン申告もMacとiPhoneで難なく済ませられました。

クレジットカード・銀行口座連携で月末わずか2時間の経理作業、損益レポートで経営状況もひと目で把握。

「これがないと無理だった」というほど頼りになる会計ソフトが、Sさんのジム経営を陰で支えています。

参照元：[MacとiPhoneでスムーズにe-Taxできました - 「やよいの青色申告 オンライン」の導入事例 - 弥生株式会社【公式】](#)

法人のケース：

【電気設備の保守メンテナンス会社のM社（従業員数20名）】

「弥生会計 オンライン」を導入したFさんは、クラウド化を前提に経理体制を整えました。「初年度無料でクラウド対応、実績もある点が決め手でした」とFさん。初心者でも記帳に慣れれば問題なく、奥様と協力してスムーズにこなせたそうです。

また、税理士事務所とのデータ共有機能が大きな強み。「同じクラウド上で最新データを共有できるので、ミスや無駄が減り、アドバイスも受けやすいんです」とFさんは評価します。

常に最新データを見られるため、経営判断の正確さとスピードが格段に向上しました。

参照元:[弥生会計 オンラインのデータ共有機能で経理作業の効率化と会計事務所とのスムーズなやり取りを実現 - 「弥生会計 オンライン」の導入事例 - 弥生株式会社【公式】](#)

9. まとめ

弥生会計クラウドは、老舗ブランド「弥生」の信頼性と充実したサポートに、クラウド会計ソフトならではの使いやすさをプラスしたサービスです。

自動仕訳や他ツールとの連携、専門家への相談がしやすい体制が整っているため、経理初心者から成長中の企業まで幅広く活用できます。

経理作業の手間を減らし、本業に集中するための心強いサポーターとなることでしょう。

まずは無料体験で実際の使いやすさを試してみて、あなたのビジネスに合うか確かめてみてください。

弥生会計クラウドが、あなたのバックオフィスをより簡単で安心なものにしてくれるはずです。

下記の記事では、会計ソフトを導入するメリット・デメリットについて詳しく解説しています。気になる方はぜひ読んでみてくださいね。

最後までお読みいただき、ありがとうございました！

弥生会計クラウドの導入で、経理業務の効率化とコスト削減を実現しませんか？

〇〇〇〇は、会計ソフト導入支援に豊富な実績があります。最適なソフトの選定から導入、運用サポートまで、一貫してお手伝いいたします。

今なら無料相談を実施中です。

経理業務のお悩みやご質問がありましたら、ぜひお気軽にご連絡ください。
貴社の業務効率化を全力でサポートいたします。

お問い合わせはこちらから