

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Ставрополь

от 31.07.2026 г

Индивидуальный предприниматель Захарова Яна Александровна (ИНН: 263605306709, ОГРНИП: 325265100083095, фактический адрес: Ставрополь, ул. Пирогова 5акб; г. Ставрополь, ул. Макарова 14/2), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание услуг по проведению тренировок по ниндзя-спорту (гонкам с препятствиями) с любым физическим лицом (в том числе законным представителем несовершеннолетнего), именуемым в дальнейшем «Заказчик», посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Публичная оферта (Оферта)** – настоящий документ, содержащий все существенные условия договора, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ninjasport.ru/#b535>.

1.1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Заказчиком, осуществленное в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

1.1.3. **Сайт** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://ninjasport.ru>.

1.1.4. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Захарова Яна Александровна, оказывающий услуги по организации и проведению тренировок.

1.1.5. **Заказчик** – физическое лицо (для Участников до 18 лет – родитель/законный представитель; для Участников от 18 лет – совершеннолетний Участник), акцептующее настоящую Оферту и несущее ответственность по Договору.

1.1.6. **Участник** – физическое лицо (ребенок, подросток или взрослый), допущенное к участию в тренировочном процессе на условиях настоящей Оферты.

1.1.7. **Ниндзя-спорт (гонки с препятствиями)** – экстремальный вид спорта, связанный с преодолением специальных препятствий, характеризующийся высоким риском получения травм (включая, но не ограничиваясь: переломами, черепно-мозговыми травмами, растяжениями, вывихами, ушибами).

1.1.8. **Тренировочный зал** – оборудованное помещение, принадлежащее Исполнителю или используемое им на законных основаниях, расположенное по одному из следующих адресов:

Зал №1: г. Ставрополь, ул. Пирогова, 5акб;

Зал №2: г. Ставрополь, ул. Макарова, 14/2.

1.1.9. **Согласие** – письменное согласие на участие в тренировках по ниндзя-спорту, обработку персональных данных и получение информационных сообщений, заполненное Заказчиком (Приложение №1) и являющееся неотъемлемой частью Договора.

1.1.10. **ПТБ** – Правила техники безопасности и внутреннего распорядка (Приложение №2), обязательные для исполнения всеми Участниками.

1.1.11. **Абонемент** – оплаченный пакет тренировок определенного формата и количества, дающий право Участнику посещать занятия в любом из Тренировочных залов в течение установленного срока действия.

1.1.12. **Формат тренировки** – выбранное направление тренировочного процесса: групповое занятие, сплит-занятие (два Участника с одним тренером) или персональное занятие (один на один с тренером).

1.1.13. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Заказчику или Участнику – физическому лицу, определяемому на основании такой информации.

1.1.14. **Политика конфиденциальности** – документ, определяющий политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещенный на Сайте.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению тренировок по ниндзя-спорту (гонкам с препятствиями) для Участника в любом из Тренировочных залов Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с расписанием, форматом тренировок и стоимостью, указанными на Сайте Исполнителя или на Информационных стендах в каждом из Тренировочных залов.

2.3. Тренировки проводятся в оборудованных помещениях под руководством тренера. Участники допускаются к занятиям при наличии подписанного Согласия (Приложение №1) и соблюдении ПТБ (Приложение №2).

2.4. Каталог форматов тренировок, расписание и стоимость услуг публикуются на Сайте и обновляются Исполнителем по мере необходимости. Информация о статусе абонемента, количестве оставшихся занятий и изменениях в расписании доводится до Заказчика способами, определяемыми Исполнителем (включая, но не ограничиваясь: направление уведомлений через мессенджеры).

2.5. Информация, размещенная на Сайте, не является безотзывной офертой и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что все последующие услуги могут оказываться на условиях, действующих на момент оформления новой заявки или покупки абонемента.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Участника (для несовершеннолетних – в объеме, указанном в Согласии) в целях исполнения Договора, информирования о тренировках и рассылки рекламных материалов.

2.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, а также в приложения к ней (включая ПТБ и прайс-лист), с обязательным опубликованием новой редакции на Сайте и на Информационных стендах в Тренировочных залах не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу. Заказчик считается ознакомленным с изменениями с момента их публикации. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений, направив Исполнителю письменное уведомление (по e-mail: ninja_stav@mail.ru) в течение 5 (пяти) дней с даты публикации. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты вступления изменений в силу без применения штрафных санкций, а стоимость неиспользованных занятий подлежит возврату пропорционально оставшемуся количеству тренировок.

2.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг при условии предварительного опубликования нового прайс-листа на Сайте и на информационных стендах в Тренировочных залах не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления изменений в силу.

Раздел 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцепт настоящей Оферты совершается Заказчиком путем:

3.1.1. заполнения и подписания Согласия (Приложение №1);

3.1.2. первого посещения Участником тренировки в любом из Тренировочных залов.

3.1.3. При онлайн-записи через CRM-системы (в том числе Yclients и аналогичные), интегрированные с Сайтом, акцептом оферты является проставление активной (непредустановленной) отметки в чекбоксе «Принимаю условия Договора публичной оферты» и «Политики обработки персональных данных» и нажатие кнопки «Записаться» (или аналогичной). Факт записи фиксируется в CRM-системе. Если в CRM-системе отсутствует возможность поставить отметку в чекбоксе о «Принятии условий Договора публичной оферты», то акцепт совершается путем, указанным в п. 3.1.1 и п. 3.1.2 настоящей Оферты.

3.2. Совершение действий, указанных в п. 3.1, признается полным и безоговорочным акцептом Оферты. **Договор считается заключенным** с момента начала первой тренировки Участником, но это не освобождает Заказчика от необходимости подписать Согласие (Приложение №1), ознакомиться с Правилами техники безопасности (ПТБ) и подтвердить это в Листе ознакомления с правилами безопасности в срок, не позднее окончания первой пробной тренировки.

3.3. Если Участник посещает тренировки без надлежаще оформленных документов, указанных в п. 3.1.1 и 3.1.2 настоящей Оферты, Исполнитель вправе отстранить Участника от тренировочного процесса до момента их оформления. Факт отстранения не освобождает Заказчика от обязательств, возникших до момента отстранения (в частности, обязанности по оплате фактически оказанных услуг или возмещению ущерба).

3.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, ПТБ (Приложение №2) и условиями конкретного формата тренировок, выбранного для посещения.

3.5. **Пробное занятие** предоставляется в целях ознакомления потенциального Участника с тренировочным процессом, форматом занятий, тренерским составом и оборудованием, а также для принятия Заказчиком решения о продолжении посещения тренировок по ниндзя спорту в Тренировочных залах Исполнителя и приобретении абонемента или разовых посещений на последующие занятия. Пробное занятие в группе является бесплатным и проводится только один раз для каждого нового Участника.

3.5.1. Пробное занятие предоставляется новым Участникам, которые ранее не посещали тренировки в Тренировочных залах Исполнителя и не приобретали абонементы у Исполнителя, а также лицам, впервые обратившимся к Исполнителю для записи на тренировки.

3.5.2. Пробное занятие не предоставляется:

- (1) Участникам, ранее посещавшим тренировки в любом из Тренировочных залов (в том числе по разовым занятиям);
- (2) Участникам, в отношении которых ранее был заключён Договор и приобретён абонемент (даже если занятия по нему не посещались);
- (3) лицам, уже воспользовавшимся правом на пробное занятие ранее.

3.5.3. Для записи на пробное групповое занятие Заказчик обязан оставить заявку через Сайт (онлайн-форма), через мессенджеры или по телефону, указанным в реквизитах Исполнителя, и предоставить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения Участника и контактный телефон; желаемую дату, время и формат тренировки (только групповое занятие соответствующей возрастной категории).

3.5.4. Запись осуществляется не позднее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты занятия при наличии свободных мест в группе. Исполнитель вправе ограничить количество мест для пробных занятий в каждой группе; при отсутствии свободных мест предлагается альтернативная дата и время.

3.5.5. При записи на пробное групповое занятие через сайт (онлайн-форму) после успешной записи на экране отображается надпись «ВЫ ЗАПИСАНЫ» с указанием даты и времени. Отдельное подтверждение по SMS или push-уведомлению не направляется.

3.5.6. Пробное занятие проводится только в формате группового занятия в возрастной группе, соответствующей возрасту Участника. Персональные и сплит-тренировки в качестве пробных не предоставляются.

3.5.7. Продолжительность пробного занятия соответствует продолжительности стандартного группового занятия по расписанию (как правило, 60 минут).

3.5.8. Для участия в пробном групповом занятии Участник (или его законный представитель) обязан: подписать Согласие на участие в тренировках (Приложение №1 к Оферте); ознакомиться с Правилами техники безопасности (ПТБ) и подтвердить ознакомление в листе ознакомления с правилами безопасности; иметь при себе спортивную форму и сменную обувь (кроссовки с чистой нескользящей подошвой).

3.5.9. Медицинская справка для пробного занятия не требуется, однако Заказчик подтверждает отсутствие у Участника явных противопоказаний известных ему (температура, плохое самочувствие, травмы, обострение хронических заболеваний) на момент проведения занятия. При наличии у Участника известных хронических заболеваний, указанных в Согласии, тренер вправе отказать в допуске без предоставления дополнительной справки, если, по его мнению, физические нагрузки могут представлять угрозу для здоровья Участника.

3.5.10. Права и обязанности сторон при проведении пробного занятия

3.5.10.1. Исполнитель обязуется:

(1) предоставить Участнику доступ к оборудованному Тренировочному залу и к групповому занятию согласно расписанию;

(2) обеспечить проведение занятия тренером;

(3) провести инструктаж по технике безопасности перед началом пробного занятия;

(4) предоставить информацию о форматах тренировок, стоимости абонементов и условиях их приобретения.

3.5.10.2. Исполнитель вправе:

(1) отказать в проведении пробного занятия при нарушении Заказчиком или Участником условий пункта 3 настоящей Оферты;

(2) отстранить Участника от пробного занятия при нарушении ПТБ, создающем угрозу жизни или здоровью Участника либо других лиц;

(3) ограничить количество пробных занятий, предоставляемых в один день, исходя из загруженности зала и наличия свободных мест.

3.5.10.3. Заказчик (Участник) обязуется:

(1) своевременно явиться на пробное занятие (не позднее чем за 10 минут до начала);

(2) иметь при себе спортивную форму и сменную обувь;

(3) соблюдать ПТБ и выполнять указания тренера;

(4) немедленно сообщить тренеру об ухудшении самочувствия во время занятия;

(5) уведомить Исполнителя об отмене записи не позднее чем за 2 (два) часа до начала занятия. В противном случае Исполнитель вправе отказать в повторной записи на пробное занятие.

3.5.10.4. Заказчик (Участник) имеет право:

(1) получить бесплатное пробное групповое занятие в объеме, предусмотренном настоящей Офертой;

(2) получить информацию о форматах тренировок, стоимости и условиях приобретения абонементов;

(3) по окончании пробного занятия принять решение о приобретении абонемента на последующие занятия.

3.5.11. Для несовершеннолетних Участников пробное занятие проводится только при наличии законного представителя, который:

(1) подписывает Согласие (Приложение №1);

(2) подтверждает отсутствие противопоказаний;

(3) обеспечивает присутствие Участника в спортивной форме;

(4) обязан находиться в зоне ожидания в течение всего занятия и быть доступным для оперативной связи;

(5) не имеет права находиться на тренировочной площадке, вмешиваться в тренировочный процесс или давать указания Участнику во время занятия (за исключением экстренных случаев).

3.5.12. Заказчик и Участник подтверждают, что осознают и принимают риски, связанные с ниндзя-спортом, в том числе риск получения травм и обострения хронических заболеваний. Ответственность Сторон за вред жизни и здоровью при пробном занятии регулируется Разделом 7 настоящей Оферты.

3.5.13. По окончании пробного занятия Заказчик вправе приобрести абонемент или разовые посещения в соответствии с действующим прайс-листом. При приобретении абонемента в день проведения пробного занятия может быть предоставлена скидка в размере, определяемом Исполнителем (при наличии акции).

3.5.14. Для допуска к занятиям (начиная со второго занятия и далее в любом из Тренировочных залов) Заказчик обязан:

(1) предоставить действующую медицинскую справку о допуске к занятиям спортом в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения (Приложение 1);

(2) приобрести абонемент выбранного формата и количества занятий;

(3) ознакомиться с актуальной редакцией Оферты и Политикой конфиденциальности.

3.5.15. Первое занятие по приобретённому абонементу считается первым занятием в рамках абонемента. Пробное занятие не входит в количество занятий по абонементу.

3.5.16. Исполнитель вправе отказать в проведении пробного занятия в следующих случаях:

(1) отсутствие свободных мест в выбранной группе;

(2) нарушение Заказчиком порядка записи (в том числе неявка без предупреждения на ранее запланированное пробное занятие);

(3) предоставление Заказчиком недостоверных данных при записи;

(4) наличие у Участника явных признаков заболевания или травмы, препятствующих участию в тренировке;

(5) отсутствие подписанного Соглашения на участие в тренировках.

3.6. После получения заявки на приобретение абонемента Исполнитель вправе направить Заказчику подтверждение принятия заявки и/или уточнить детали по контактному данным, указанным в Соглашении.

Раздел 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИРОВОК И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

4.1. Конкретный перечень, сроки и порядок оказания услуг определяются спецификой выбранного Заказчиком формата тренировок и доводятся до Заказчика при оформлении абонемента и/или в процессе осуществления условий Оферты.

4.2. Заказчик обязуется своевременно предоставлять всю информацию и документы, запрашиваемые Исполнителем для допуска Участника к тренировкам (включая медицинскую справку, если это требуется в соответствии с законодательством или внутренними правилами Исполнителя). В случае непредоставления информации сроки оказания услуг подлежат соразмерному продлению.

4.3. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие противопоказаний к занятиям у Участника и немедленно уведомлять Исполнителя об их возникновении.

4.4. Все взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора, в том числе оповещение о принятии заявки, изменении расписания, переносе или отмене тренировок, осуществляется посредством электронной почты, мессенджеров, телефона и через личный кабинет на Сайте. Заказчик самостоятельно подписывается минимум на один информационный канал. Неподписание снимает ответственность с Исполнителя за неполучение информации.

4.5. Заказчик вправе посещать тренировки в любом из Тренировочных залов по своему выбору, с учетом расписания и возрастной группы Участника. Количество занятий списывается с абонемента независимо от того, в каком зале проходила тренировка.

4.6. Для групповых тренировок расписание устанавливается Заказчиком или Участником самостоятельно в рамках срока действия абонемента и расписания, опубликованного на Сайте или на информационных стендах.

4.7. Для персональных и сплит-тренировок дата и время согласовываются индивидуально через мессенджеры или по телефону, с указанием желаемого зала. Перенос или отмена такой тренировки возможны при уведомлении Исполнителя не менее чем за 2 (два) часа до ее начала. При нарушении этого срока или неявке без предупреждения тренировка считается состоявшейся и списывается с абонемента.

Раздел 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется действующим прайс-листом, размещенным на Сайте <https://ninjasport.ru> и на информационных стендах в каждом из Тренировочных залов. Указанные цены являются существенным условием настоящего Договора.

5.2. На момент заключения Договора действуют следующие тарифы (цены указаны в рублях на одного человека):

Формат тренировки	Вид абонемента	Стоимость
Групповое занятие	4 занятия	2 400
	8 занятий	3 600
	12 занятий	4 900
	Разовое занятие	600
Сплит-занятие (2 Участника + тренер)	4 занятия	3 800
	8 занятий	7 200
	12 занятий	10 500
	Разовое занятие	1 100
Персональное занятие (1 на 1)	4 занятия	6 000
	8 занятий	10 800
	12 занятий	15 600
	Разовое занятие	1 700

5.3. Оплата производится Заказчиком путем безналичного перевода денежных средств в полном размере на расчетный счет Исполнителя, посредством сканирования статического QR-кода через Систему быстрых платежей (СБП), или наличными в Тренировочном зале. При оплате по QR-коду Заказчик обязан самостоятельно ввести сумму платежа, соответствующую стоимости выбранной услуги (абонемента) согласно действующему Прейскуранту Исполнителя. Абонемент считается активированным с момента первого посещения Участником тренировки.

5.4. Срок действия абонемента – 1 (один) месяц с момента первого посещения.

5.5. Срок действия абонемента продлевается:

5.5.1. на период болезни Участника при условии уведомления Исполнителя (через мессенджеры) о невозможности посещения тренировок по болезни и предоставления медицинской справки по запросу Исполнителя (в течение 5 дней после выхода);

5.5.2. на период отмены тренировок по инициативе Исполнителя.

5.6. Оплата не возвращается в следующих случаях:

5.6.1. по истечении срока действия абонемента — в этом случае услуги считаются оказанными в полном объеме, обязательства сторон по Договору прекращаются, а возврат не производится. Исключение: отказ от Договора до окончания срока действия абонемента в порядке, предусмотренном Разделом 12;

5.6.2. пропуска тренировок по неуважительной причине (включая отсутствие уведомления за 2 часа об отмене/переносе персональной или сплит-тренировки);

5.6.3. в иных случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

5.7. Приостановление занятий в связи с отсутствием/истечением срока действия медицинской справки:

5.7.1. В случае, если на момент очередного занятия у Участника отсутствует действующая медицинская справка (в том числе истек срок её действия), Исполнитель имеет право отстранить Участника от тренировки до предоставления новой действующей справки.

5.7.2. В этом случае срок действия абонемента приостанавливается (замораживается) на период, необходимый для предоставления справки, но не более чем на 1 (один) месяц с даты отстранения. Период заморозки рассчитывается как календарные дни, в которые Участник не мог быть допущен к занятиям.

5.7.3. Если Заказчик в течение 1 (одного) месяца с даты отстранения предоставит действующую медицинскую справку, срок действия абонемента продлевается на период заморозки, и занятия возобновляются.

5.7.4. Если Заказчик не предоставит действующую медицинскую справку в течение 1 (одного) месяца с даты отстранения, услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме, обязательства сторон прекращаются, а денежные средства возврату не подлежат в порядке, аналогичном п. 5.6.1 настоящей Оферты.

Раздел 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить Участнику доступ к оборудованному Тренировочному залу по выбору Заказчика и к тренировкам в соответствии с установленным расписанием (для групповых тренировок) или согласованным индивидуально (для персональных/сплит-тренировок).

6.1.2. Обеспечить проведение занятий тренером в любом из залов.

6.1.3. Поддерживать инфраструктуру залов (снаряды, маты, страховочные системы) в исправном техническом состоянии.

6.1.4. Оперативно публиковать изменения в расписании и стоимости на официальных ресурсах, указанных в настоящей Оферте.

6.1.5. Информировать Заказчика о количестве оставшихся занятий по абонементу по запросу Заказчика.

6.1.6. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика и Участника, в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Отстранить Участника от тренировки при нарушении ПТБ, создающем угрозу жизни или здоровью Участника либо других лиц; при грубом нарушении (например, игнорирование запрета находиться в зоне падения, выполнение элементов без разрешения тренера, умышленное повреждение снарядов); а также при отсутствии оплаты или непредоставлении необходимых документов.

6.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при систематических нарушениях (2 и более случаев) ПТБ или при отсутствии оплаты за занятия. Расторжение возможно только после двух письменных предупреждений, направленных Заказчику по e-mail или через мессенджер, с указанием нарушений и срока их устранения (не менее 5 рабочих дней). Если нарушения не устранены, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с уведомлением Заказчика не менее, чем за 3 дня.

6.2.3. Запретить доступ в любой из Тренировочных залов лицам в состоянии опьянения, с признаками инфекционных заболеваний, без спортивной формы и сменной обуви.

6.2.4. Вносить изменения в программу тренировок, состав групп, тренерский состав без согласования с Заказчиком.

6.2.5. Привлекать третьих лиц для организации и проведения тренировок, оставаясь ответственным за их действия согласно настоящей Оферте.

6.2.6. Использовать фото/видеоматериалы с Участником в социальных сетях и рекламных целях только при наличии отдельного согласия Заказчика (Приложение №3).

6.2.7. Изменять условия настоящей Оферты и прайс-лист в порядке, предусмотренном п. 2.7 и 2.8.

6.3. Заказчик (для несовершеннолетних – законный представитель) обязуется:

6.3.1. Своевременно и полностью оплачивать услуги согласно выбранному тарифу.

6.3.2. Предоставить до начала занятий заполненное Согласие (Приложение №1 к Оферте) и при необходимости – медицинскую справку.

6.3.3. Обеспечить соблюдение Участником ПТБ и указаний тренера или администрации в любом из залов.

6.3.4. Самостоятельно контролировать наличие у Участника противопоказаний к занятиям и немедленно уведомлять Исполнителя об их возникновении.

6.3.5. Незамедлительно забрать Участника с тренировки при получении уведомления о его недомогании или отстранении.

6.3.6. Возместить ущерб, причиненный Участником имуществу Исполнителя или третьих лиц (оборудование, инвентарь, отделка помещений) в любом из залов.

6.3.7. Предоставлять достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Участника и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания услуг.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать допуска Участника к занятиям в любом из залов при своевременной оплате и отсутствии противопоказаний.

6.4.2. Получать информацию о расписании занятий в каждом из залов, стоимости, количестве оставшихся занятий по абонементу.

6.4.3. Отозвать Согласие на обработку персональных данных (что влечет расторжение Договора).

6.4.4. Отказаться от услуг по собственному желанию в любой момент с перерасчетом согласно п. 12.1 настоящей Оферты.

6.4.5. Отказаться от подписания Согласия на распространение персональных данных (Приложение №3) без расторжения Договора.

6.5. Порядок фиксации нарушений ПТБ:

6.5.1. Факт нарушения Правил техники безопасности фиксируется в Журнале учёта нарушений (дата, время, ФИО Участника, характер нарушения, принятые меры). Журнал ведётся в бумажном или электронном виде.

6.5.2. Допускается использование видеозаписи с камер наблюдения, установленных в зале, для объективного подтверждения факта нарушения. Видеозаписи хранятся в течение 30 дней и могут быть предоставлены Заказчику по его запросу.

6.5.3. При грубом нарушении, создающем реальную угрозу жизни или здоровью, составляется Акт о нарушении, подписываемый тренером. Копия акта вручается (направляется) Заказчику.

6.5.4. Участник (его законный представитель) уведомляется о зафиксированном нарушении в день его совершения (устно, по телефону, через мессенджер).

Раздел 7. ОСОЗНАНИЕ РИСКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЗДОРОВЬЕ

7.1. Заказчик и Участник подтверждают, что осознают, понимают и безусловно принимают следующие существенные риски, неотъемлемо связанные с ниндзя-спортом (гонками с препятствиями):

7.1.1. риск получения легких травм (ушибы, ссадины, растяжения, порезы);

7.1.2. риск обострения существующих хронических заболеваний;

7.1.3. риск срыва или падения с препятствий в результате потери хвата, скольжения рук или ног, в том числе при правильном выполнении технических элементов;

7.1.4. риск получения тяжелых телесных повреждений (переломы костей, разрывы связок и сухожилий, вывихи суставов, черепно-мозговые травмы, сотрясения мозга, травмы позвоночника);

7.1.5. риск физического и нервного перенапряжения;

7.1.6. риск летального исхода в силу экстремальности спорта.

7.2. Заказчик гарантирует, что Участник:

7.2.1. не имеет абсолютных и относительных медицинских противопоказаний к занятиям ниндзя-спортом;

7.2.2. физически и психически готов к высоким нагрузкам и экстремальным элементам;

7.2.3. проинформирован о Правилах техники безопасности и обязуется их неукоснительно соблюдать.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Участника, возникший в результате:

7.3.1. непредоставления, неполного или недостоверного предоставления Заказчиком медицинской информации о состоянии здоровья Участника в Согласии или иных документах;

7.3.2. нарушения Участником Правил техники безопасности (ПТБ), инструкций или прямых указаний тренера, в том числе выполнение упражнений без разрешения тренера, при условии, что:

(1) ПТБ были доведены до сведения Заказчика и Участника до начала занятий (в том числе путём подписания Согласия, содержащего указание на ознакомление с ПТБ);

(2) вмешательство тренера в момент нарушения было объективно невозможно (в том числе в силу внезапности нарушения, нахождения тренера у другого снаряда или работы с другим Участником, либо если у тренера отсутствовала реальная возможность физически предотвратить действие Участника до наступления вреда);

7.3.3. срыва, падения или иного вреда, возникшего в результате потери хвата, скольжения рук или ног Участника на снарядах (в том числе при отказе Участника от использования магнезии или иных средств, улучшающих сцепление), при условии, что снаряды находились в исправном состоянии.

7.3.4. действий третьих лиц (других Участников), если Исполнитель не имел возможности предотвратить такие действия;

7.3.5. форс-мажорных обстоятельств;

7.3.6. иных обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии вины Исполнителя (в том числе грубой неосторожности самого Участника);

7.3.7. В остальных случаях Исполнитель несёт ответственность за вред, причинённый здоровью Участника, в соответствии с законодательством РФ, если не докажет, что вред возник вследствие грубой неосторожности Участника или нарушения им ПТБ.

7.4. За ущерб имуществу Заказчика/Участника (одежда, обувь, гаджеты, украшения и т.д.), оставленному без присмотра в раздевалках, зонах ожидания или на тренировочной площадке, Исполнитель ответственности не несёт. Исполнитель рекомендует Заказчику и Участнику не оставлять ценные вещи без присмотра.

7.5. Заказчик обязуется немедленно информировать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья Участника, влекущих противопоказания к занятиям, и возместить все убытки, причиненные Исполнителю в результате действий/бездействия Участника (порча оборудования, срыв тренировки и т.д.).

Раздел 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель гарантирует, что оборудование и инвентарь, используемые в Тренировочных залах, находятся в исправном техническом состоянии и соответствуют требованиям безопасности.

8.2. Тренеры, привлекаемые Исполнителем, имеют необходимый опыт для проведения занятий по ниндзя-спорту.

8.3. Исполнитель не оказывает медицинскую помощь. В случае получения Участником травмы Исполнитель обязан незамедлительно оповестить Заказчика и при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Недостоверное предоставление Заказчиком сведений о себе или о состоянии здоровья Участника освобождает Исполнителя от ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Участника, и за иные негативные последствия.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие не является основанием считать услуги некачественными.

9.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в связи с производственной необходимостью либо проведением профилактических работ, уведомив Заказчика в порядке, установленном настоящей Офертой.

9.5. В случае невозможности исполнения обязанностей Исполнителя по вине Заказчика, Исполнитель отправляет уведомление с просьбой устранить препятствия. Заказчик обязан ответить и осуществить указанные действия в течение 3 (трех) рабочих дней. В противном случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств с возвратом стоимости неоказанных услуг за вычетом документально подтвержденных расходов.

Раздел 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. Обязателен досудебный порядок урегулирования споров, срок которого составляет 30 (тридцать) дней с момента направления претензии Заказчиком по адресу электронной почты ninja_stav@mail.ru.

10.3. При недостижении соглашения Стороны имеют право передать спор на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

Раздел 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Оформляя Согласие и акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора, доставки и информирования о заказе, а также для рекламной рассылки.

11.2. Зарегистрировавшись на Сайте и/или предоставив свои персональные данные, Заказчик предоставляет Исполнителю и его уполномоченным представителям согласие на обработку персональных данных с использованием автоматизированных систем, а также на их передачу третьим лицам (операторам связи, платежным системам и т.п.) в целях исполнения Договора, при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

11.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления на адрес местонахождения Исполнителя или на электронную почту ninja_stav@mail.ru. Отзыв согласия влечет расторжение Договора.

11.4. Обработка биометрических персональных данных (фотографии, видеоизображения Участника), а также их распространение (публикация на Сайте, в социальных сетях, в рекламных материалах) осуществляется только при наличии отдельного добровольного согласия Заказчика (Приложение №3). Отказ от такого согласия не может быть причиной расторжения Договора или отказа в услуге.

11.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком в целях контроля качества и исполнения обязательств. Исполнитель обязуется предотвращать несанкционированный доступ к такой информации.

Раздел 12. ВОЗВРАТ И ПЕРЕРАСЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Основания для возврата по инициативе Заказчика (отказ от услуг):

12.1.1. Заказчик вправе отказаться от услуг по собственному желанию в любое время до окончания срока действия абонеента, направив письменное заявление на электронную почту ninja_stav@mail.ru или вручив его лично в Тренировочном зале.

12.1.2. При отказе от услуг производится перерасчет стоимости фактически оказанных услуг исходя из стоимости разового занятия соответствующего формата (групповое, сплит или персональное) на дату приобретения абонеента. Разница между уплаченной суммой и стоимостью фактически проведенных занятий подлежит возврату.

12.2. Возврат при расторжении договора по инициативе Исполнителя:

12.2.1. Если Договор расторгается по инициативе Исполнителя (в том числе за систематические нарушения ПТБ, за неоплату и т.д.), то возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанной по стоимости разового занятия. Исключение – случаи грубого нарушения ПТБ, создавшего реальную угрозу жизни и здоровью (подтвержденного Актом), – в этом случае возврат денежных средств не производится (за исключением случаев, когда такое удержание признаётся судом несоразмерным).

12.2.2. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя в связи с отсутствием оплаты возврат не производится, так как услуги не оплачены.

12.3. Возврат при отказе Заказчика от изменений условий Договора:

12.3.1. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор (в том числе в стоимость, расписание, правила) Заказчик вправе отказаться от таких изменений и расторгнуть Договор без штрафных санкций (в порядке п. 2.7 Оферты). При этом возврату подлежит стоимость неиспользованных занятий, рассчитанная пропорционально оставшемуся количеству тренировок, исходя из цены абонеента (без пересчёта по разовой стоимости).

12.4. Возврат при прекращении занятий по медицинским показаниям (болезнь, травма):

12.4.1. Если Участник по состоянию здоровья (подтверждённому медицинской справкой) не может продолжать занятия, Заказчик вправе расторгнуть договор с возвратом средств за неиспользованные занятия. Возврат производится пропорционально неиспользованным занятиям по цене абонеента (без пересчёта по разовой стоимости).

12.4.2. При этом период болезни, приходящийся на срок действия абонеента, не учитывается при расчёте (абонеент замораживается на период болезни, если Заказчик подал заявление).

12.5. Возврат при отмене тренировки по инициативе Исполнителя:

12.5.1. Если Исполнитель отменяет тренировку (по техническим причинам, болезни тренера и т.п.) и не предоставляет равноценную замену, Заказчик вправе потребовать возврата стоимости пропущенного занятия в случае, если была произведена оплата, либо переноса занятия на другую дату (без дополнительной оплаты).

12.6. Порядок расчета суммы возврата

12.6.1. Для всех случаев возврата (кроме предусмотренных п.12.3 и п.12.4) используется стоимость разового занятия соответствующего формата на дату покупки абонеента (действующий прайс-лист на момент оплаты).

12.6.2. Для случаев отказа от изменений (п. 2.7) и медицинских показаний (п. 12.4) используется пропорциональный расчёт от стоимости абонеента, без пересчёта по разовой цене.

12.6.3. Если Заказчик приобрёл абонеент со скидкой (акция), то при расчёте возврата учитывается фактически уплаченная сумма, а не номинальная стоимость абонеента.

12.7. Сроки возврата денежных средств

12.7.1. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате (с приложением всех необходимых документов), если иной срок не предусмотрен настоящей Офертой или законодательством.

12.7.2. При отказе от услуг по собственному желанию (п. 12.1) – срок 10 рабочих дней с даты получения заявления.

12.7.3. При расторжении по инициативе Исполнителя – срок 10 рабочих дней с даты направления уведомления о расторжении (если заявление не требуется).

12.7.4. При отказе от изменений Договора (п. 2.7) – срок 10 рабочих дней с даты получения заявления об отказе от изменений.

12.7.5. При возврате в связи с отменой тренировки (п. 12.5) – срок 10 рабочих дней с даты получения заявления, но не ранее даты отменённой тренировки.

12.7.6. В случае, если возврат осуществляется за счёт средств банка-эквайера (при оплате банковской картой), срок может быть увеличен до 30 календарных дней в зависимости от регламента банка.

12.8. Способы возврата денежных средств

12.8.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (за исключением случаев отдельной договоренности между Заказчиком и Исполнителем):

12.8.1.1. при оплате банковской картой через сайт – возврат на ту же карту (автоматически через платёжную систему);

12.8.1.2. при оплате наличными в зале – возврат наличными (в кассе) либо по безналичному расчёту на указанный Заказчиком счёт;

12.8.1.3. при оплате через СБП, QR-код или иные электронные средства – возврат на тот же счёт или тем же способом.

12.8.2. Если возврат тем же способом невозможен (например, карта закрыта), Заказчик указывает в заявлении иные реквизиты для перевода. В этом случае срок возврата может быть увеличен до 15 рабочих дней.

12.8.3. Исполнитель не несёт ответственности за задержки возврата, возникшие по вине банка-эквайера или платёжной системы.

12.9. Основания для отказа в возврате денежных средств

12.9.1. Исполнитель вправе отказать в возврате в следующих случаях:

12.9.1.1. Истечение срока действия абонеента – в этом случае услуги считаются оказанными в полном объёме, обязательства сторон по Договору прекращаются, а возврат не производится (за исключением случаев, когда абонеент был заморожен в установленном порядке).

12.9.1.2. Пропуск тренировок по неуважительной причине – отсутствие уведомления об отмене/переносе персональной или сплит-тренировки за 2 часа до начала, либо неявка без предупреждения (занятие считается состоявшимся, возврат не производится).

12.9.1.3. Отстранение Участника за грубое нарушение ПТБ, создавшее реальную угрозу жизни и здоровью (подтверждённое Актом) – возврат стоимости неиспользованных занятий не производится (за исключением случаев, когда такое удержание признаётся судом несоразмерным).

12.9.1.4. Непредоставление Заказчиком письменного заявления о возврате или документов, необходимых для идентификации платежа.

12.9.1.5. Запрос на возврат поступил по истечении 30 дней с момента окончания срока действия абонеента (если иное не согласовано с Исполнителем).

12.9.2. Отказ в возврате может быть обжалован в судебном порядке.

12.10. Порядок подачи заявления на возврат

12.10.1. Заявление на возврат подаётся в письменной форме (в свободной форме, но с обязательным указанием):

- (1) ФИО Заказчика (законного представителя);
- (2) контактного телефона и e-mail;
- (3) сведений об оплаченном абонементе (дата покупки, формат, сумма);
- (4) желаемого способа возврата (реквизиты банковской карты или счёта);
- (5) основания для возврата (с приложением подтверждающих документов, если необходимо);
- (6) даты и подписи.

12.10.2. Заявление направляется:

12.10.2.1. на электронную почту: ninja_stav@mail.ru с темой «Заявление на возврат» (в формате PDF или скан);

12.10.2.2. через мессенджер;

12.10.2.2. или передаётся лично в Тренировочном зале администратору (с отметкой о принятии).

12.10.3. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие оплату (чек, квитанция, скриншот из CRM) – по возможности.

12.10.4. Исполнитель в течение 3 рабочих дней обязан подтвердить получение заявления и уведомить Заказчика о принятом решении.

12.10.5. При положительном решении возврат осуществляется в сроки, указанные в п. 12.7. настоящего Раздела.

Раздел 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до окончания оплаченного периода (срока действия абонеента).

13.2. В случае, если Участник продолжает посещать тренировки после окончания срока действия абонеента без приобретения нового, услуги считаются оказанными на условиях разовых занятий по действующему прайс-листу и подлежат оплате в день тренировки если нет иной договоренности.

13.3. Заказчик имеет право продлевать Договор (приобретать новые абонеенты) неограниченное количество раз.

13.4. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на Сайте Исполнителя или на информационных стендах в залах не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу. Продолжение посещения тренировок после изменения условий Договора считается согласием с ними.

13.5. Приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью.

Раздел 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Индивидуальный предприниматель Захарова Яна Александровна; **ИНН:** 263605306709; **ОГРНИП:** 325265100083095; **фактический и почтовый адрес:** г. Ставрополь, ул. Пирогова 5ак6; г. Ставрополь, ул. Макарова 14/2; **расчётный счёт:** 40802810100008375122; **наименование банка:** АО «ТБанк»; **БИК:** 044525974; **кор. Счет:** 30101810145250000974; **телефон:** +7-918-800-09-40; **электронная почта:** ninja_stav@mail.ru

***Приложение №1** – Согласие на участие в тренировках, обработку персональных данных и получение информационных сообщений.*

***Приложение №2** – Правила техники безопасности и внутреннего распорядка в спортивном зале.*

***Приложение №3** – Согласие на распространение персональных данных (фото/видео) в рекламных целях (по желанию Заказчика).*