



ORIENTAÇÃO INICIAL

Se você chegou até aqui, provavelmente já percebeu que a internet é muito mais complexa do que aparenta.

Hoje, informações pessoais, comunicações, documentos, contas e transações passam diariamente pelo ambiente digital. Ao mesmo tempo, golpes, phishing, engenharia social, vazamentos de dados e outras ameaças continuam evoluindo.

Por isso, disponibilizamos um atendimento inicial gratuito para quem deseja compreender melhor os riscos digitais e começar a adotar medidas de proteção.

A proposta é simples: **informar, orientar e prevenir.**

Não buscamos apenas apontar um problema, mas ajudar você a compreender o que aconteceu, identificar possíveis riscos e entender quais medidas podem ser tomadas.

DÚVIDAS E SUPORTE

Respondemos dúvidas relacionadas a golpes, links suspeitos, mensagens, e-mails, perfis, números de telefone e possíveis ameaças digitais.

Se você recebeu algo estranho ou não sabe se determinada situação representa um risco, entre em contato.

Uma dúvida esclarecida no momento certo pode evitar prejuízos maiores.

Informação também é uma forma de proteção.

ORIENTAÇÕES PRÁTICAS

Oferecemos orientações voltadas à segurança digital no cotidiano.

Entre os temas abordados estão:

- Prevenção contra golpes e phishing
- Proteção de contas digitais
- Senhas e autenticação
- Privacidade e exposição de informações
- Identificação de comportamentos suspeitos
- Boas práticas de segurança
- Redução de riscos no ambiente digital

O objetivo é transformar conceitos de segurança em medidas simples e aplicáveis à rotina.

ANÁLISE INICIAL

Quando necessário, podemos realizar uma análise inicial com base nas informações fornecidas pelo próprio usuário.

O objetivo é identificar possíveis pontos de risco, comportamentos inseguros e sinais que mereçam atenção.

A análise pode auxiliar na compreensão de situações como:

- Possíveis tentativas de golpe
- Links ou mensagens suspeitas
- Comportamentos incomuns em contas
- Exposição desnecessária de informações
- Possíveis sinais de comprometimento

Não realizamos acesso às contas, dispositivos ou informações privadas do usuário sem autorização.

A privacidade e a segurança das informações fornecidas são prioridades.

OBJETIVO

Nosso objetivo é contribuir para uma internet mais consciente e segura, aproximando conhecimento técnico da realidade de quem utiliza o ambiente digital diariamente.

Acreditamos que prevenção começa pela informação.

Quanto maior a compreensão sobre as ameaças, maior a capacidade de reconhecê-las, evitá-las e agir corretamente diante de uma situação de risco.

Conhecimento. Prevenção. Segurança.

IMPORTANTE

Todo o atendimento é realizado de forma ética, responsável e dentro dos limites legais.

Não realizamos invasões, acessos indevidos, obtenção de credenciais, exploração não autorizada de sistemas ou qualquer atividade ilícita.

Nosso foco é exclusivamente **prevenção, orientação, análise e conscientização em segurança digital.**

COMECE

Se você quer entender melhor os riscos aos quais está exposto, esclarecer uma dúvida ou aprender a se proteger melhor no ambiente digital, esse pode ser o primeiro passo.

Segurança digital começa antes do problema.

Equipe Purplerootx