

---

**Projeto da Disciplina  
Análise e Projeto de Sistemas II**

---

**Equipe:**

Lucas Raphael Garcia Quinália 33491470

Yuri Viana Dorea 34023241

Stephanni Cavalcante Rocha 33687901

Diego de Melo Basilio 34035851

Matheus Silva Souto 33489921

Mauricio de Almeida Stavarengo 33421200

Davi Silva de Souza 34552413

Material desenvolvido por: Prof<sup>a</sup> Geiza Caruline Costa e Nelson

**Missaglia**

# Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1. OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO.....	3
1.2. DEFINIÇÕES E SIGLAS.....	3
1.3. ESCOPO DO PRODUTO DE SOFTWARE.....	3
1.3.1. <i>Objetivo</i> .....	3
1.3.2. <i>Descrição resumida do projeto</i> .....	3
1.3.3. <i>Alterações ao longo do projeto</i> .....	4
1.4. NOME DO PRODUTO E DE SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS.....	4
1.5. METODOLOGIAS UTILIZADAS.....	4
1.6. DESCRIÇÃO DA EQUIPE DE TRABALHO.....	4
1.7. GESTÃO DO PROJETO.....	5
<b>2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO.....</b>	<b>7</b>
2.1. USUÁRIOS E SISTEMAS RELACIONADOS.....	7
2.1.1. <i>Descrição</i> .....	7
2.2. REGRAS DE NEGÓCIO.....	8
2.3. HISTÓRIAS DE USUÁRIO.....	10
2.4. DIAGRAMA DE AFINIDADES.....	10
2.5. REQUISITOS DE SOFTWARE.....	11
2.6. CASOS DE USO.....	25
2.6.1. Especificação funcional dos casos de uso.....	25
2.7. DIAGRAMA DE CLASSES.....	30
2.8. DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO.....	31
2.9. EVOLUÇÃO DA INTERFACE.....	31
<b>3. TESTE DE SOFTWARE.....</b>	<b>33</b>
3.1. CASOS DE TESTE.....	33
3.2. PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AOS TESTES DO SOFTWARE.....	34
<b>4. DIFÍCULDADES E SOLUÇÕES ENCONTRADAS.....</b>	<b>35</b>
<b>5. Requisitos do Sistema.....</b>	<b>35</b>
5.1. Windows.....	35
5.2. Mac.....	35
5.3. Linux.....	35
5.4. Android.....	35

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Objetivos deste documento

Auxiliar na documentação e acompanhamento do projeto do desenvolvimento do sistema CSCO (Conexão Sebo-Consumidor Online).

### 1.2. Definições e siglas

Número de ordem	Sigla	Definição
1	SGBD	Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados
2	CSCO	Conexão Sebo-Consumidor Online
3	HTTP	Protocolo de Internet
4	RG	Registro Geral (Carteira de Identidade)
5	CPF	Cadastro de Pessoa Física
6	CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
7	Javascript	Linguagem de Programação Web

### 1.3. Escopo do produto de software

#### 1.3.1. Objetivo

Disponibilizar um sistema completo, solucionando problemas gerenciais de negócios e auxiliando o usuário comum a gerenciar sua estante de livros.

#### 1.3.2. Descrição resumida do projeto

O projeto será completo, abrangendo tanto o gerenciamento de negócios, desde o estoque até o planejamento financeiro, além de disponibilizar um sistema acessível ao usuário e de alta funcionalidade, permitindo que o mesmo acompanhe suas leituras, realize reservas e explore novas histórias.

#### 1.3.3. Alterações ao longo do projeto

Para garantir o funcionamento pleno do sistema, foi necessário que deixássemos em segundo plano o desenvolvimento do sistema de fóruns, junto do sistema de conexão de usuários e

de avaliação de livros. Também decidimos deixar de lado o sistema de assinaturas, que não geraria um impacto relevante no uso do sistema.

## 1.4. Nome do produto e de seus componentes principais

### Sistema CSCO - Usuário CNPJ:

- Gerenciamento do estoque de livros:
  - Cadastro de livros no estoque;
  - Anúncio dos livros em estoque;
  - Controle de quantidades em estoque.
- Controle financeiro da loja:
  - Lançamento de vendas de livros (baixa no estoque);
  - Lançamento de compras de livros (entrada no estoque);
  - Lançamento de demais despesas e entradas.

### Sistema CSCO - Usuário CPF:

- Controle da estante de livros:
  - Cadastro de livros;
  - Gerenciamento de leituras;
  - Anúncio de livros da estante;
  - Reserva de livros anunciados por outros usuários.

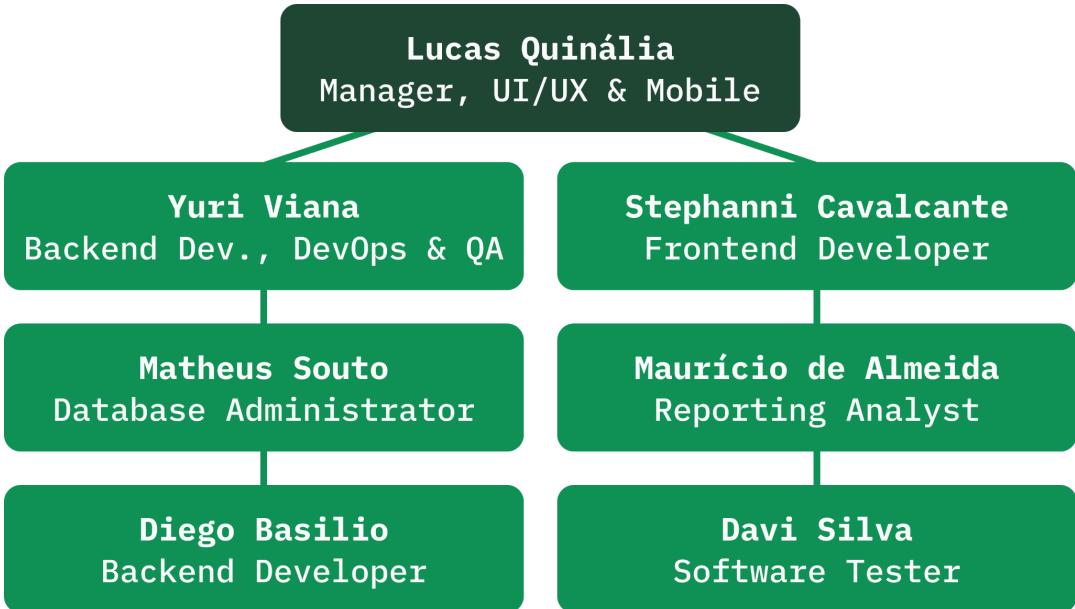
## 1.5. Metodologias utilizadas

A principal metodologia utilizada foi o framework ágil Scrum. A técnica se baseia na definição dos papéis de Product Owner, aquele responsável por fornecer e garantir que o backlog do produto esteja sendo seguido, do Scrum Master, responsável por gerir a equipe de desenvolvimento, e o time de desenvolvimento, que é responsável pela execução do que é definido em cada Sprint.

Também foi definido o papel de DevOps para o Scrum Master, dessa forma não só gerindo a produção do software, mas também trazendo o complemento necessário para a função, sendo a integração do produto desenvolvido com o usuário, esse papel sendo o Stakeholder que foi atribuído ao Product Owner, não só trazendo a visão do produto, mas também do uso e suas funcionalidades.

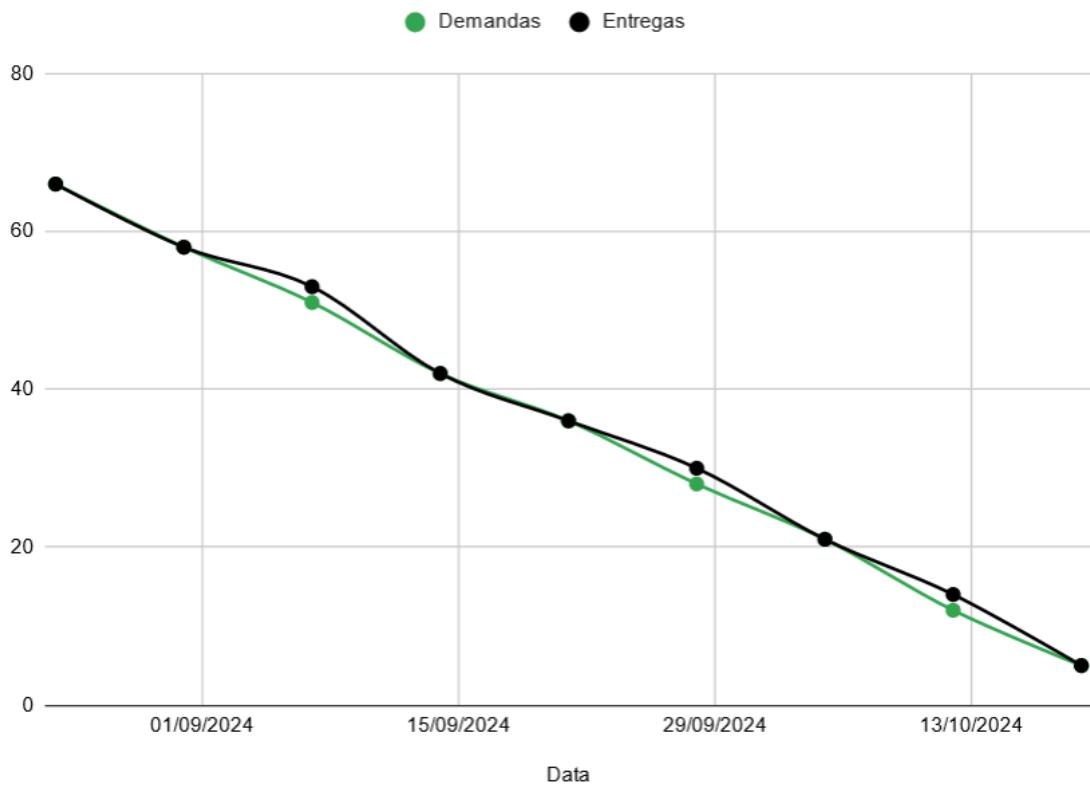
## 1.6. Descrição da equipe de trabalho

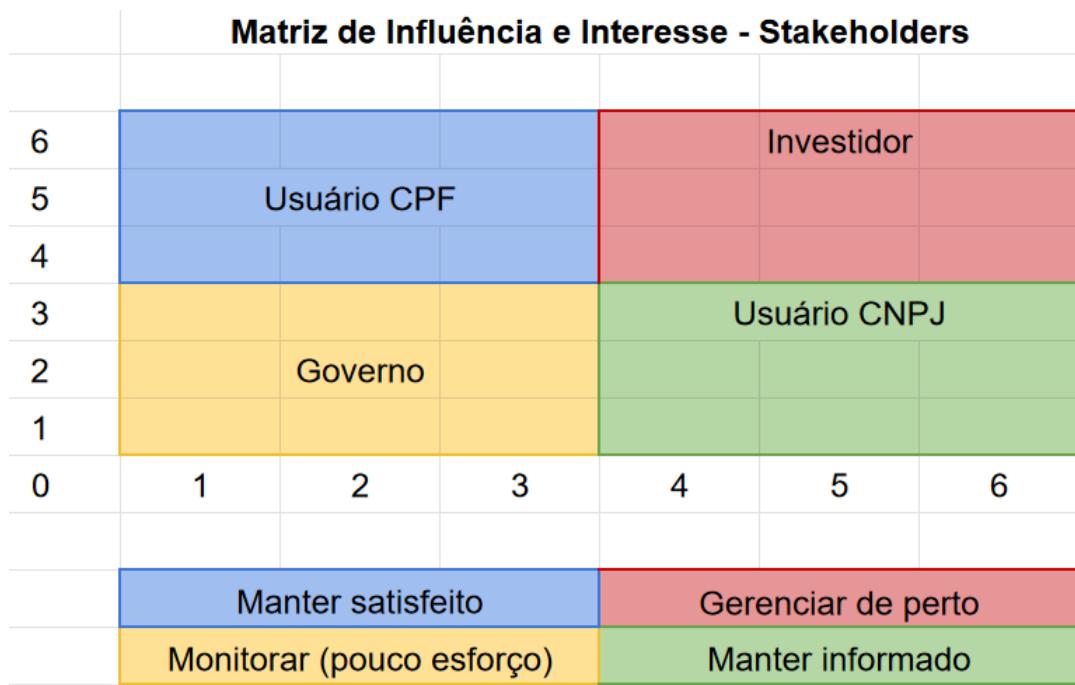
Para garantir a fluidez no desenvolvimento do projeto e das necessidades acadêmicas, designamos funções específicas para cada membro, por meio do organograma:



## 1.7. Gestão do projeto

Gráfico de Burndown



**Matriz de Influência e Interesse - Stakeholders**

## 2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

O software CSCO, por trás do produto RetroReads, é um sistema que permite usuários pessoa física controlarem suas leituras, adquirir novos livros e se livrar dos que não possuem mais interesse. Além disso, o sistema também fornece um perfil para empresas, que garante controle de estoque e financeiro, refinando o gerenciamento de empresas de todos os portes.

Backlog:

Como um...	Eu quero ser capaz de...	Prioridade	Sprint
Cliente CPF	Criar minha conta	Alta	2
Cliente CPF	Gerenciar minha estante	Alta	3
Cliente CPF	Poder acompanhar minhas leituras	Alta	3
Cliente CPF	Marcar encontros para retirar o livro negociado	Alta	6
Cliente CPF	Avaliar os livros que já li	Média	4
Cliente CPF	Me livrar dos livros que não quero mais	Média	5
Cliente CPF	Procurar por novas leituras	Média	3
Cliente CNPJ	Criar uma conta para o meu negócio	Alta	2
Cliente CNPJ	Gerenciar o estoque da minha empresa	Alta	4
Cliente CNPJ	Anunciar os livros que estão à venda	Alta	5
Cliente CNPJ	Marcar encontros para retirar o livro negociado	Alta	6
Cliente CNPJ	Gerenciar as finanças do meu negócio	Média	7

### 2.1. Usuários e sistemas relacionados

- Usuário CPF;
- Usuário CNPJ;
- Sistema CSCO.

#### 2.1.1. Descrição

##### Usuário CPF:

Usuário pessoa física que terá acesso ao sistema, utilizará ele para gerenciar sua estante de livros, se livrar dos livros que já não o interessam e adquirir novas leituras.

##### Usuário CNPJ:

Usuário empresa que terá acesso ao sistema, utilizará ele para gerenciar seu estoque e seu financeiro, receberá reservas para poder marcar a entrega e poderá fazer reservas de outros livros.

### Sistema CSCO:

Sistema que suportará as funcionalidades tanto do usuário CPF quanto do CNPJ, além de oferecer uma interface simples e funcional e um sistema fluido.

## 2.2. Regras de Negócio

### 2.2.1. Regras de Negócios do Usuário CPF

- [RN01] O usuário CPF não precisa ter os dados cadastrados para conseguir interagir na plataforma.
- [RN02] O usuário CPF tem total liberdade no site, podendo navegar, realizar pesquisas, realizar reservas de compras e vender livros.
- [RN03] O usuário tem a liberdade de possuir uma estante de livros ilimitada em seu perfil, contendo os livros lidos, o que pretende ler e o que está lendo no momento, além dos livros que planeja se livrar.
- [RN04] O usuário pode atualizar o status de leitura dos livros a qualquer momento na estante.
- [RN05] O usuário pode acessar uma aba para gerenciar seus anúncios.

### 2.2.2. Regras de Negócios do Usuário CNPJ

- [RN06] Para obter todas as funções de perfil de loja na plataforma, os usuários CNPJ precisam ter preenchido todos os campos de dados da loja.
- [RN07] O perfil CNPJ tem liberdade de navegar pela plataforma, podendo realizar pesquisas, fazer reservas e comprar livros.
- [RN08] Os usuários CNPJ podem utilizar a página de finanças para lançamento de entrada e saída do caixa, facilitando a visualização das transações feitas através da plataforma.

### 2.2.3. Regras de Negócio do Comum Para Usuários CNPJ e CPF

- [RN09] As reservas podem ser realizadas na página do anúncio onde contém todas as informações do livro.
- [RN10] Os usuários têm que ter disponibilizado algum meio de contato para completar o anúncio dos livros.
- [RN11] Os usuários que irão anunciar livros devem-se atentar à quantidade de estoque anunciado, a plataforma não se responsabiliza pelo mal uso.
- [RN12] Só é possível reservar um livro para compra caso tenha algum disponível no estoque anunciado.
- [RN13] Na página de reservas, os usuários conseguem visualizar todas as reservas de compra e venda.

[RN14] Os status dos anúncios devem ser ajustados conforme as vendas pelo anunciante e pelo comprador.

[RN15] Os preços estabelecidos no anúncio devem ser de plena responsabilidade do usuário, podendo assim aplicar descontos conforme seus critérios.

[RN16] O preço dos anúncios podem ser alterados a qualquer momento, porém as reservas já solicitadas antes da troca devem ser vendidas no preço reservado.

[RN17] O contato do anunciante e comprador aparece após a realização da reserva para fins de segurança.

[RN18] A venda do livro e os meios de pagamentos devem ser realizados fora da plataforma através do contato fornecido no anúncio. Quem deve realizar o contato e fornecer os dados de pagamento é a loja/anunciante ou os usuários que reservaram.

[RN19] Fazer comentários ou ações iguais repetidamente a fim de divulgações ou para comportamento inconveniente pode se enquadrar em banimentos temporários.

[RN20] É passível de banimento da plataforma caso haja publicações pornográficas, desrespeitosas, ou que violem os direitos de um ou mais usuários. Seja em comentários, publicações em fóruns e grupos, ou qualquer outro meio de demonstração dentro da plataforma.

[RN21] Não se pode fazer vários anúncios iguais do mesmo livro. Podendo se enquadrar como spam pela RN19.

[RN22] Em caso de fraude e falsificações de pagamentos por parte da loja ou usuário, deve-se abrir um boletim de ocorrência e a plataforma irá colaborar fornecendo dados ou qualquer informação necessária.

[RN23] As ocorrências referentes a livros não entregues, livros com qualidade diferente ou outro livro entregue sem ser o anunciado, deve-se acionar o SAC da plataforma pelo e-mail detalhando todas as informações.

[RN24] Todo suporte por problemas no site, perfil, dados, ou da plataforma no geral deve ser resolvido pelo SAC.

[RN25] Os usuários conseguem personalizar buscas na plataforma através do filtro.

### 2.3. Histórias de Usuário

1. Eu como consumidor/leitor, gostaria de comentar e avaliar os livros que comprei ou já li. Para ajudar e informar outros clientes/leitores.
2. Eu, como vendedor, gostaria de ter um canal de comunicação direta com os clientes. Para responder a perguntas, resolver problemas e fornecer suporte pós-venda.
3. Eu, como leitor, gostaria de marcar/guardar os livros que já li na minha conta. Para acompanhar meu progresso de leitura.
4. Eu, como consumidor, gostaria de ver a disponibilidade do item em tempo real, incluindo o estoque atual e a previsão de entregas. Para tomar uma decisão na hora da compra.
5. Eu como vendedor/empresa, gostaria de criar uma conta para ser parceiro na plataforma. Para que eu possa listar meus livros e torná-los disponíveis para venda.

### 2.4. Diagrama de Afinidades

Usabilidade	Comunidade	Gerenciamento	Funcionalidades
Interface concisa Interface fácil Procurar por novas leituras	Compra de livros de outras pessoas Venda de livro para outras pessoas	Acompanhamento de leituras Status do estoque Acompanhamento de avaliações Vendas ativas	Controle de finanças Controle de livros em estoque Controle de livros à venda

## 2.5. Requisitos de Software

<b>Código identificador do requisito:</b> RF01	<b>Descrição:</b>  O usuário CPF deve ser capaz de preencher o cadastro com seus dados.	<b>Dependência(s):</b>  RF03 e RF08
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU3
<b>Como pode ser testado:</b>		
Registro inserido, alterado ou excluído com sucesso na base de dados		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF02	<b>Descrição:</b>  O usuário CPF deve ser capaz de excluir a sua conta com seus dados.	<b>Dependência(s):</b>  RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Exclusão da conta com os dados do usuário bem sucedida.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF03	<b>Descrição:</b>  O usuário CPF deve ser capaz de acessar o catálogo de livros.	<b>Dependência(s):</b>  RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Os livros aparecem na tela do usuário.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF04	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de filtrar o catálogo de livros.	<b>Dependência(s):</b> RF01 e RF03
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Filtrando o catálogo de livros de acordo com a solicitação do usuário.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF05	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de acessar os detalhes de um livro.	<b>Dependência(s):</b> RF01 e RF03
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Mostrando as informações do livro.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF06	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de avaliar o livro.	<b>Dependência(s):</b> RF01 e RF05
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU3
<b>Como pode ser testado:</b>		
Inserindo a avaliação, marcando estrelas.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF07	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de reservar um livro.	<b>Dependência(s):</b> RF01 e RF05
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU3
<b>Como pode ser testado:</b>		
Clicando no botão reservar.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF08	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de receber a solicitação de reserva.	<b>Dependência(s):</b> RF01, RF05 e RF08
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Após clicar no botão de reserva.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF9	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de cancelar a solicitação de reserva.	<b>Dependência(s):</b> RF01, RF05 e RF08
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Solicitando uma reserva fictícia e logo depois cancelando ela.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF10	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ter acesso ao perfil do proprietário do livro.	<b>Dependência(s):</b> RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU3
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando o perfil do proprietário do livro e verificando se a página é exibida normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF11	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ter acesso às avaliações do proprietário do livro.	<b>Dependência(s):</b> RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01 e RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> UH1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando o perfil do proprietário do livro, na aba de avaliações e verificando se a página é exibida normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF12	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ter acesso a uma estante de livros ilimitada.	<b>Dependência(s):</b> RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN03	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Inserindo uma grande quantidade de livros na estante e verificando se eles são registrados normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF13	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de definir o que pretende ler e/ou o que está lendo.	<b>Dependência(s):</b> RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN04	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Definindo alguns livros com o status de leitura e verificando se a página é exibida normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF14	<b>Descrição:</b> O usuário CPF deve ser capaz de definir/atualizar o status de leitura dos livros na estante.	<b>Dependência(s):</b> RF01
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN04	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Alterando o status da leitura e verificando se a página é exibida normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF15	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de preencher o cadastro com seus dados.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN01	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Preenchendo o cadastro com dados de um CNPJ e verificando se eles são salvos com sucesso.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF16	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de anunciar livros de forma ilimitada.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN03	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Anunciando uma grande quantidade de livros e verificando se eles se mantém.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF17	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de navegar pela plataforma.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN07	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Verificando se a plataforma carrega normalmente para o usuário.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF18	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de realizar pesquisas.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN07	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Realizando pesquisas e verificando se o sistema retorna os resultados normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF19	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de fazer reservas livros.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN11	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Reservando livros e verificando se o sistema aceita a ação.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF20	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de conferir e atualizar seus dados.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN06	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Atualizando os dados do CNPJ e verificando se o sistema computa as alterações.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF21	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ter acesso a página financeira para lançamento de entrada e saída do caixa.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN09	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Tentando acessar a página financeira e verificando se ela carrega normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF22	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de fazer lançamentos de entrada e saída de livros do estoque.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN10	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Tentando lançar itens no estoque e verificando se o registro se mantém.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF23	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ter acesso a aba de estoque.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN10	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Tentando acessar a página de estoque e verificando se ela carrega normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF24	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de realizar o controle de estoque de todos os anúncios realizados pela loja.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN10	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Lançando diferentes quantidades no estoque e lançando vendas fictícias da loja.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RF25	<b>Descrição:</b> O usuário CNPJ deve ser capaz de adicionar imagens a fim de complementar o anúncio.	<b>Dependência(s):</b> RF31
<b>Classificação:</b> Funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN07	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU5
<b>Como pode ser testado:</b>  Inserindo imagens no anúncio e verificando se elas se mantêm normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF01	<b>Descrição:</b> O anunciante deve disponibilizar algum meio de contato para complementar o anúncio do livro.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN12	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>  Inserir um meio de contato e verificar se o sistema computa.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF02	<b>Descrição:</b> Os usuários têm acesso para visualizar todas as reservas de compra e venda.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN15	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>  Acessando a página de reservas e verificando se os livros anunciados e reservados são exibidos normalmente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF03	<b>Descrição:</b>  Os preços dos anúncios podem ser alterados a qualquer momento pelo anunciante, desde que o produto ainda não tenha sido reservado.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN18	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando a página de reservas e verificando se os livros anunciados não foram reservados.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF04	<b>Descrição:</b>  Os usuários podem abrir uma solicitação de reporte caso haja problemas de contato, anúncio duvidoso ou fora dos padrões da plataforma.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN26	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU4
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando a página de reporte e fazer uma solicitação do mesmo.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF05	<b>Descrição:</b>  Comentários ou ações iguais repetidamente a fim de divulgações ou para comportamento inconveniente pode se enquadrar em banimentos por spam.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN21	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Caso haja comentários que são contra as políticas da plataforma.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF06	<b>Descrição:</b>  É passível de banimento da plataforma caso haja publicações pornográficas, desrespeitosas, ou que violem os direitos de um ou mais usuários.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN22	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Caso haja publicações ou comentários que são contra as políticas da plataforma.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF07	<b>Descrição:</b>  A venda e outros meios de pagamento devem ser realizados fora da plataforma através do contato fornecido no anúncio.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN20	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU2
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando a área de contato disponibilizado pelo anunciante.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF08	<b>Descrição:</b>  Os usuários conseguem personalizar buscas na plataforma, através de filtros.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN27	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Inserindo na barra de pesquisa, palavras chave, código ou filtro.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF09	<b>Descrição:</b>  É possível visualizar os perfis de todos os usuários, podendo ver as avaliações e acompanhar suas leituras.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN28	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>		
Clicando no nome ou imagem de perfil do usuário.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF10	<b>Descrição:</b>  O usuário deve ser capaz de efetuar a reserva sem que ocorram riscos no momento de aviso ao proprietário do livro, tendo diversos meios de comunicação com o dono.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN16	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU3
<b>Como pode ser testado:</b>		
Efetuando a reserva em dispositivos diferentes em redes diferentes, inclusive redes móveis, e verificando se o proprietário recebe a notificação corretamente.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF11	<b>Descrição:</b>  O anunciante deve ser capaz de aceitar uma reserva sem risco de sobrepor qualquer outra solicitação anterior.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN15	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU2
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando a página de reservas.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF12	<b>Descrição:</b>  O usuário pode fazer a reserva de um livro, desde que haja o no estoque de anunciante.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN14	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1
<b>Como pode ser testado:</b>  Acessando a página do livro.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF13	<b>Descrição:</b>  Todo suporte por problemas no site, perfil, dados, ou da plataforma no geral deve ser resolvido pelo SAC.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN26	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU2
<b>Como pode ser testado:</b>  Acessando a página do SAC e solicitando o suporte.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF14	<b>Descrição:</b>  O contato do anunciente e comprador aparece apenas após a confirmação da reserva.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN19	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU2
<b>Como pode ser testado:</b>  Acessando a área de reservas após a confirmação do anunciente.		

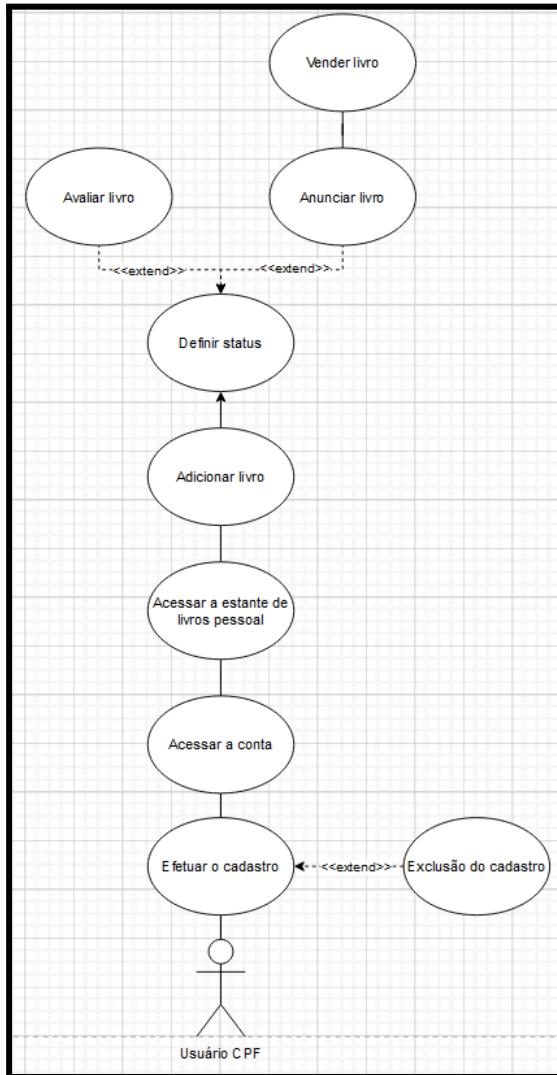
<b>Código identificador do requisito:</b> RNF15	<b>Descrição:</b>  Todos os usuários do sistema, sejam pessoas ou empresas, devem ser capazes de acessar o sistema via web ou mobile.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando o sistema em dispositivos que tenham acesso à plataformas web.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF16	<b>Descrição:</b>  Os usuários poderão entrar nos perfis uns dos outros por meio do clique no nome ou ícone de usuário ou pesquisando na plataforma.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN28	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Clicando no nome e imagem de perfil do usuário ou usando seu nome na barra de pesquisa.		

<b>Código identificador do requisito:</b> RNF17	<b>Descrição:</b>  As pessoas e empresas devem ser capazes de acessar o sistema, sem perda de dados, por computadores de todas as arquiteturas, dispositivos móveis e web.	<b>Dependência(s):</b>
<b>Classificação:</b> Não funcional	<b>Regra(s) de negócio relacionada(s):</b> RN02	<b>História(s) de usuário relacionada(s):</b> HU1 e HU5
<b>Como pode ser testado:</b>		
Acessando o sistema em dispositivos diferentes em redes diferentes, inclusive redes móveis, e verificando se o funcionamento se mantém estável.		

## 2.6. Casos de uso

### 2.6.1. Especificação funcional dos casos de uso



#### [UC1] – CPF - Estante de livros

##### Descrição

O usuário CPF pode acessar sua estante, inserir livros com status de leitura diversos, além de poder avaliar o livro ou vendê-lo.

Ator principal: usuário CPF

##### Pré-condições

O sistema CSCo deve estar online e em pleno funcionamento.

### Pós-condição

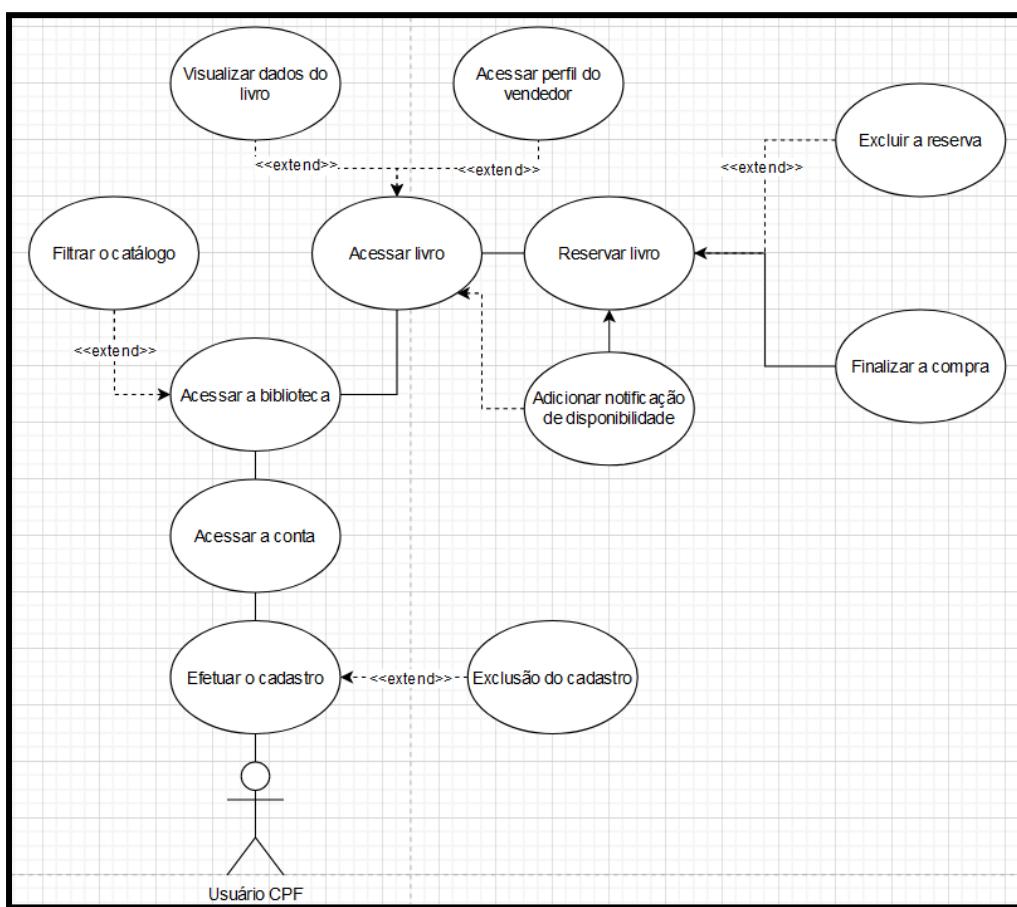
Todas as telas, desde o acesso do cliente até o anúncio do livro para venda.

### Fluxo principal

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à estante de livros pessoal, adicionar livro, definir status e avaliar livro.

### Fluxo alternativo

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à estante de livros pessoal, adicionar livro, definir status, anunciar livro e vender livro.



### [UC2] – CPF - Biblioteca

#### Descrição

O usuário CPF pode acessar a biblioteca do site e visualizar livros, além de poder reservá-lo ou acessar o perfil do vendedor.

Autor principal: usuário CPF

#### Pré-condições

O sistema CSCo deve estar online e em pleno funcionamento.



RetroReads

**Pós-condição**

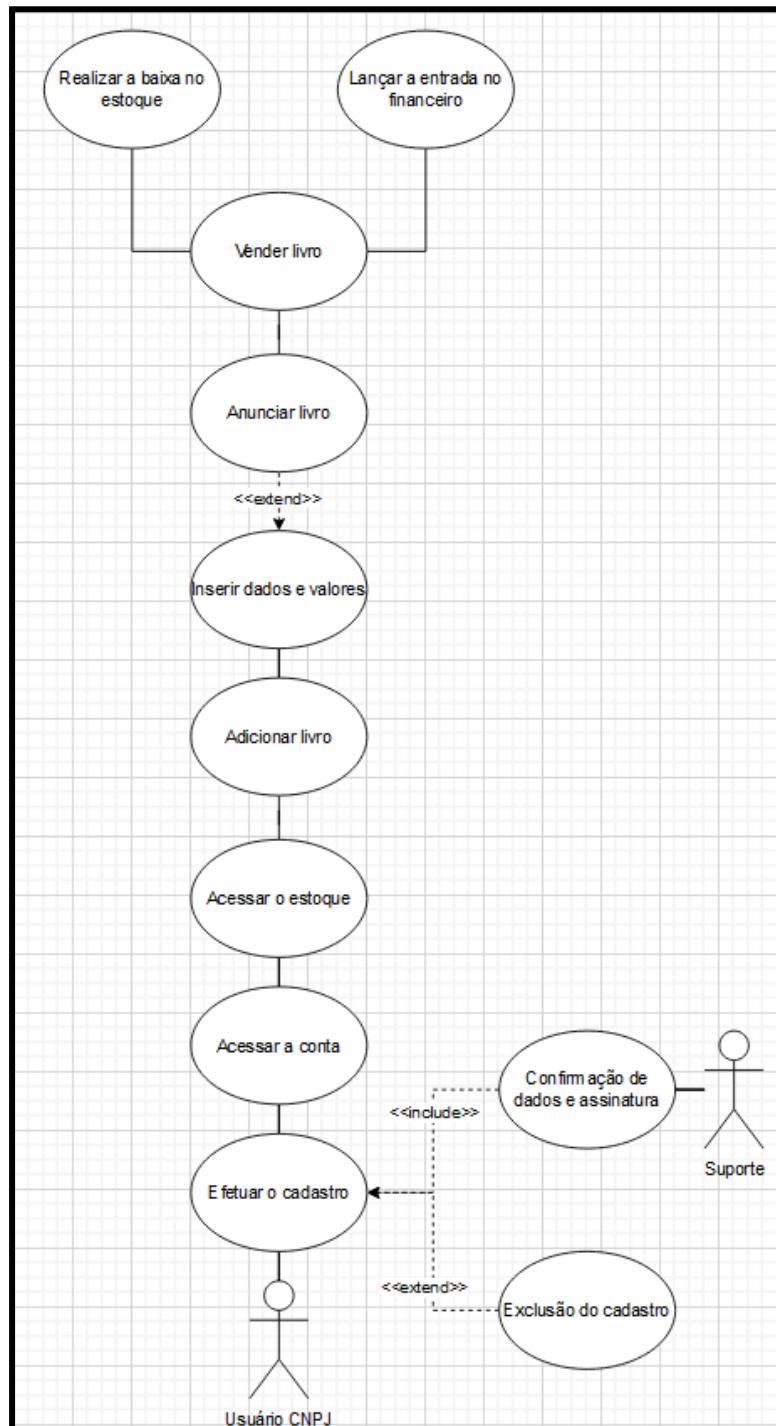
Todas as telas, desde o acesso do cliente até a finalização da compra.

**Fluxo principal**

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à biblioteca, acesso ao livro, reserva de livro e finalização da compra.

**Fluxo alternativo**

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à biblioteca, filtro do catálogo, acesso ao livro, acesso ao perfil do vendedor.



#### [UC4] – CNPJ - Estoque

##### Descrição

O usuário CNPJ pode anunciar livros, realizar baixas no estoque e entradas no financeiro.

Ator principal: usuário CNPJ

### Pré-condições

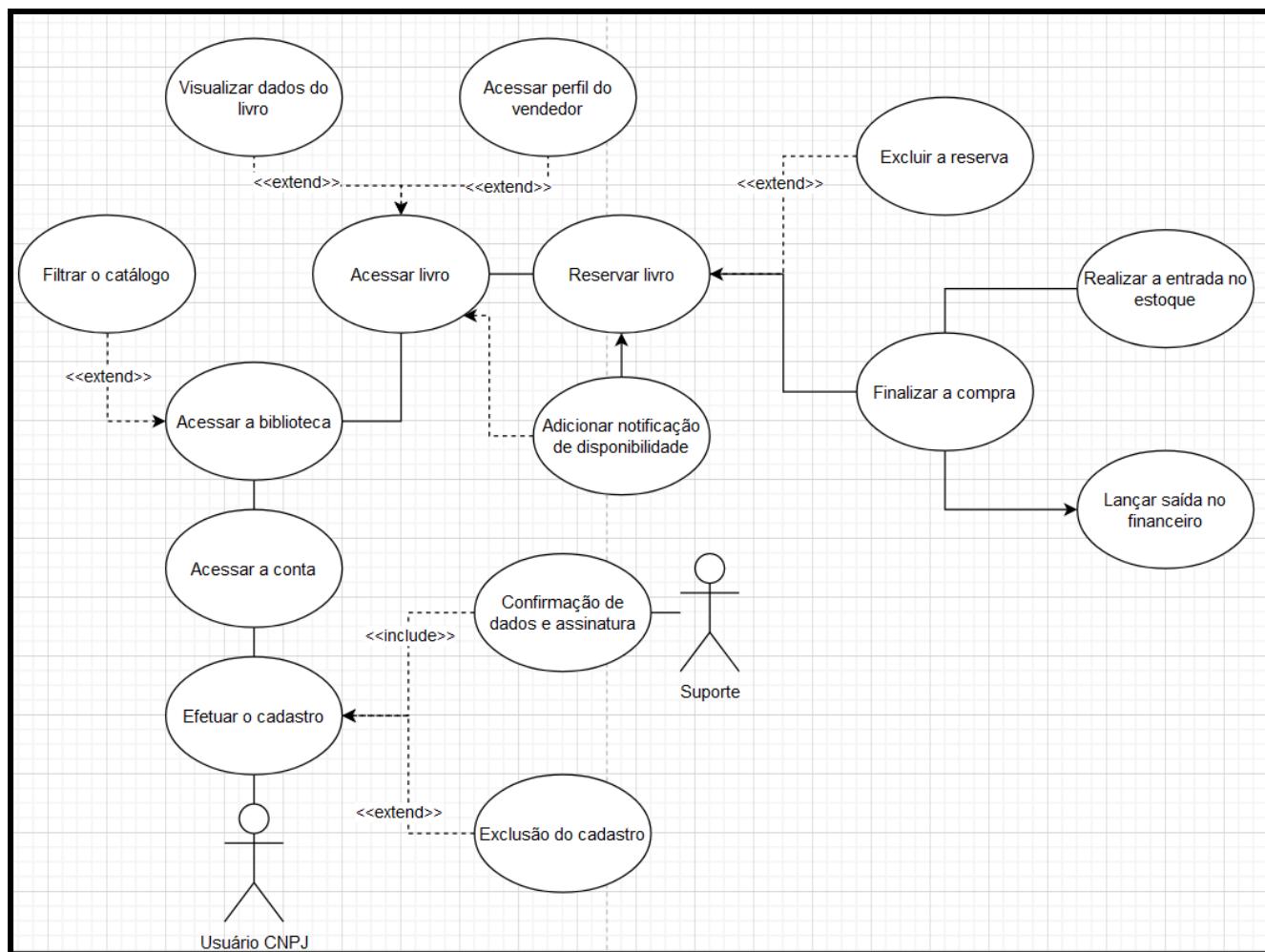
O sistema CSCO deve estar online e em pleno funcionamento e devemos ter equipe de suporte disponível.

### Pós-condição

Todas as telas, desde o acesso do cliente até o lançamento no financeiro.

### Fluxo principal

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso ao estoque, adicionar livro e seus dados, anunciar livro, vender o livro, realizar baixa no estoque e lançamento de entrada no financeiro.



### [UC5] – CNPJ - Biblioteca

#### Descrição

O usuário CNPJ pode acessar a biblioteca do site e visualizar livros, além de poder reservá-lo ou acessar o perfil do vendedor.

Autor principal: usuário CNPJ

### Pré-condições

O sistema CSCO deve estar online e em pleno funcionamento e devemos ter equipe de suporte disponível.

### Pós-condição

Todas as telas, desde o acesso do cliente até a finalização da compra.

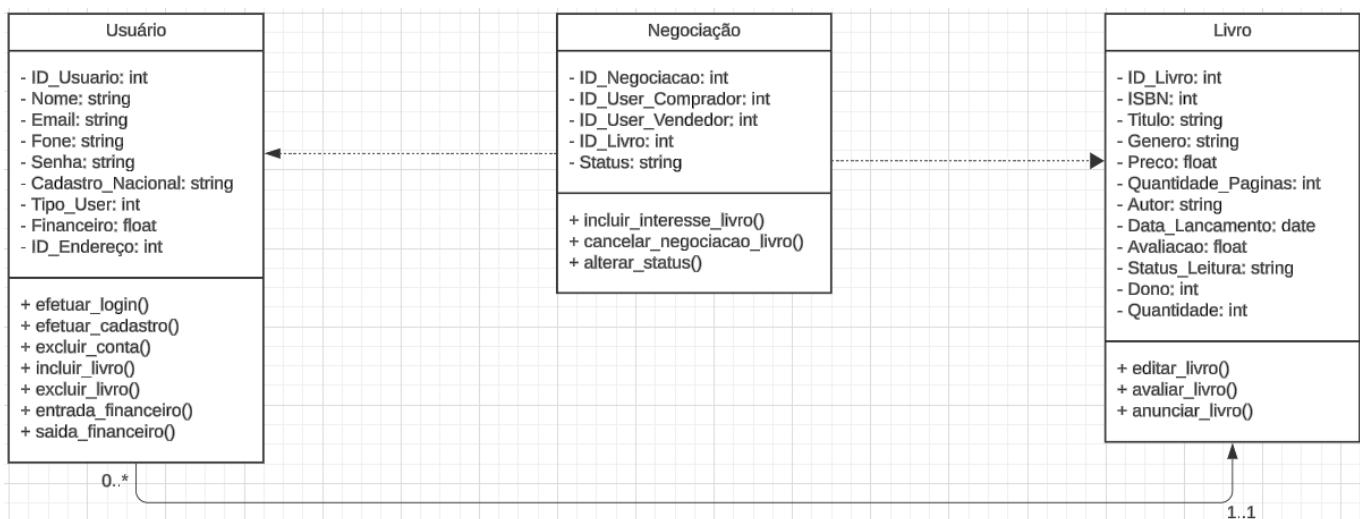
### Fluxo principal

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à biblioteca, acesso ao livro, reserva de livro, finalização da compra, realizar entrada no estoque e lançamento de saída no financeiro.

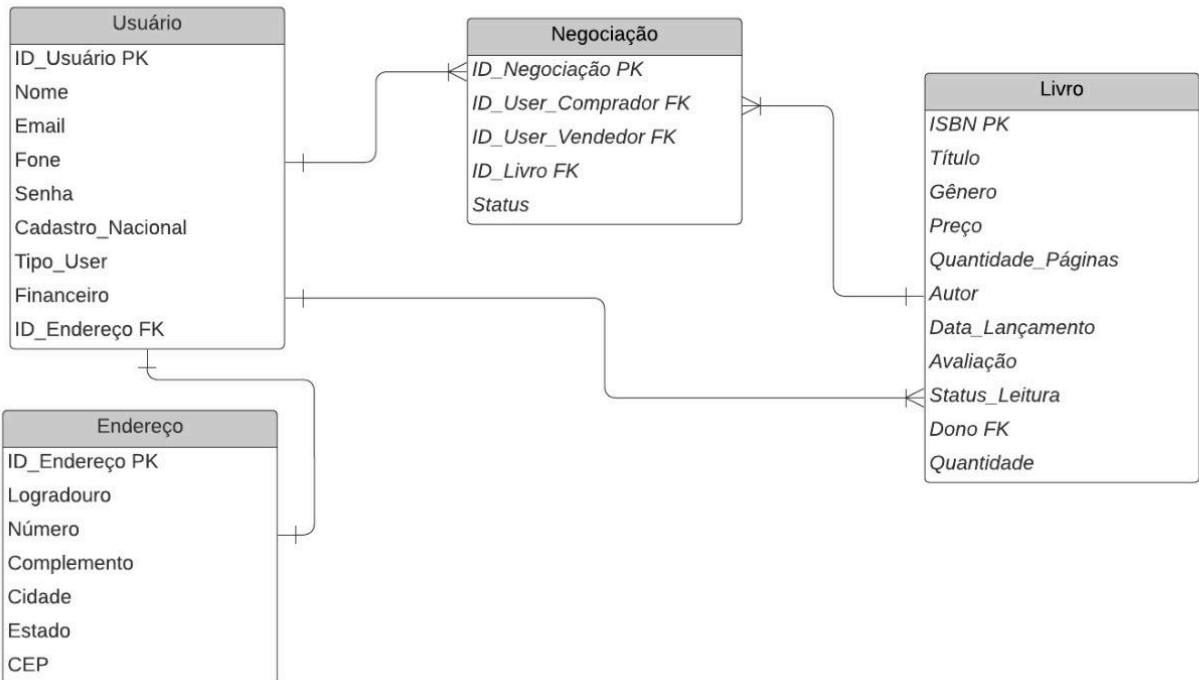
### Fluxo alternativo

Cadastro de usuário, acesso à conta, acesso à biblioteca, filtro do catálogo, acesso ao livro, acesso ao perfil do vendedor.

## 2.7. Diagrama de Classes



## 2.8. Diagrama Entidade-Relacionamento



## 2.9. Evolução da Interface

Home (Antes)





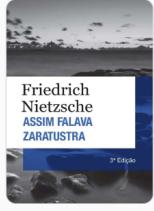
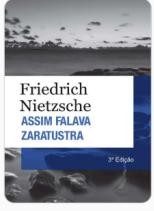
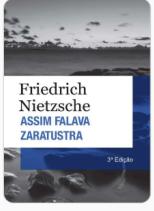
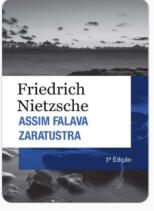
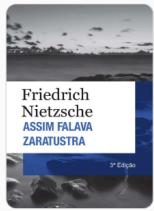
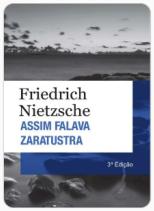
RetroReads

Home (Depois)

 RetroReads    Criar Conta

## Catálogo



 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>
 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>	 <p>Friedrich Nietzsche ASSIM FALAVA ZARATUSTRa 3ª Edição</p> <p>Assim falava Zaratustra Friedrich Nietzsche R\$ 23,99</p> <p><a href="#">Tenho interesse!</a></p>

 RetroReads  
© 2024 retroreads.com.br

**Informações**

Sobre nós  
Direitos autorais  
Para empresas  
Políticas

**Ajuda**

Central de ajuda  
Troca e devolução  
Segurança e Privacidade  
Termos de uso  
Acessibilidade  
Fale conosco

**Navegação**

Catálogo  
Interesses  
Estante  
Anúncios

### 3. TESTE DE SOFTWARE

#### 3.1. Casos de Teste

<b>Caso Nº</b>	CT001 – Realizar cadastro na aplicação.
<b>OBJETIVO DO TESTE</b>	Verificar se o usuário consegue realizar o cadastro.
<b>PASSOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executar o Node.js;</li> <li>2. Abrir o navegador;</li> <li>3. Acessar o localhost;</li> <li>4. Clicar em cadastro;</li> <li>5. Preencher o formulário;</li> <li>6. Realizar o cadastro.</li> </ol>
<b>CRITÉRIOS DE ÉXITO</b>	O usuário deve conseguir realizar o cadastro sem nenhuma mensagem de erro.

<b>Caso Nº</b>	CT002 – Realizar acesso ao sistema.
<b>OBJETIVO DO TESTE</b>	Verificar se o usuário consegue efetuar o login.
<b>PASSOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executar o Node.js;</li> <li>2. Abrir o navegador;</li> <li>3. Acessar o localhost;</li> <li>4. Clicar em login;</li> <li>5. Preencher o campo de e-mail;</li> <li>6. Preencher o campo de senha;</li> <li>7. Realizar o login.</li> </ol>
<b>CRITÉRIOS DE ÉXITO</b>	O usuário deve conseguir acessar a próxima tela onde irá poder navegar pela página principal da aplicação.

<b>Caso Nº</b>	CT003 – Indicar ao usuário o preenchimento incorreto do cadastro
<b>OBJETIVO DO TESTE</b>	Verificar se o usuário consegue efetuar o login.
<b>PASSOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executar o Node.js;</li> <li>2. Abrir o navegador;</li> <li>3. Acessar o localhost;</li> <li>4. Clicar em cadastro;</li> <li>5. Preencher o formulário com dados incorretos;</li> <li>6. Realizar o cadastro;</li> <li>7. Aguardar o erro ser apresentado;</li> <li>8. Preencher o formulário corretamente;</li> <li>9. Realizar o cadastro.</li> </ol>

<b>CRITÉRIOS DE ÉXITO</b>	O usuário deve receber o erro de quais campos não foram preenchidos corretamente.

<b>Caso Nº</b>	CT004 – Realizar o cadastro de um livro
<b>OBJETIVO DO TESTE</b>	Verificar se o usuário consegue realizar o cadastro.
<b>PASSOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executar o Node.js;</li> <li>2. Abrir o navegador;</li> <li>3. Acessar o localhost;</li> <li>4. Logar no sistema;</li> <li>5. Acessar a página de estante;</li> <li>6. Clicar no botão de adicionar novo livro;</li> <li>7. Preencher os dados do livro;</li> <li>8. Clicar em cadastrar.</li> </ol>
<b>CRITÉRIOS DE ÉXITO</b>	O usuário deve conseguir realizar o cadastro de um livro sem nenhuma mensagem de erro.

### 3.2. Providências em relação aos testes do software

Apesar das dificuldades iniciais encontradas durante os teste do sistema de cadastro e login, principalmente no quesito de guardarmos as credenciais do usuário no banco de dados e sobre o token de acesso do usuário, conseguimos realizar os demais sistemas sem grandes erros encontrados, devido ao aprendizado adquirido durante os testes anteriores.

## 4. DIFICULDADES E SOLUÇÕES ENCONTRADAS

Ao desenvolver, enfrentamos alguns desafios, principalmente com o uso de stored procedures no MySQL para inserir e consultar dados, o que acabou deixando o sistema menos flexível. Para resolver isso, decidimos trocar as procedures por INNER JOINs direto nas queries SQL dentro do backend, deixando o sistema mais versátil e fácil de manter e integrar com outras partes da aplicação.

## 5. REQUISITOS DO SISTEMA

Seu computador precisa atender aos requisitos mínimos do sistema para você usar o sistema CSCO.

É possível utilizar o sistema em outras plataformas ou versões não listadas aqui. No entanto, o suporte de nível corporativo da RetroReads está limitado aos sistemas que atendem aos requisitos mínimos. A RetroReads não vai oferecer suporte se você tentar utilizar em um sistema que não atenda aos critérios especificados.

### 5.1. Windows

Requisitos para usar o sistema no navegador do Windows:

- Windows 10 ou posterior
- Processador Intel Pentium 4 ou mais recente compatível com SSE3

### 5.2. Mac

Requisitos para usar o sistema no navegador no Mac:

- macOS Big Sur 11 e versões mais recentes

### 5.3. Linux

Requisitos para usar o sistema no navegador do Linux:

- Ubuntu 18.04+ de 64 bits, Debian 10+, openSUSE 15.5+ ou Fedora Linux 39+
- Processador Intel Pentium 4 ou mais recente compatível com SSE3

### 5.4. Android

Requisitos para usar o sistema no navegador do Android:

- Android 8.0 Oreo

Requisitos para usar o sistema no aplicativo Android:

- Android 7.0 (Nougat)