

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informamos a los usuarios que los datos personales que nos proporcionen a través de nuestro espacio de suscripción a boletines informativos, y perfiles de redes sociales (Facebook e IG), serán tratados en los siguientes términos:

Responsable del tratamiento

Los datos personales que nos envíe serán tratados por Gemma Palomares Sánchez, con domicilio para el ejercicio de derechos en C/Castell 16B 08729 Castellet i la Gornal y correo electrónico info@coptico.es o info@mailland.es

¿Qué datos tuyos tratamos?

Únicamente solicitaremos los datos personales necesarios e imprescindibles para poder atender tus solicitudes o demandas de servicio. Ten en cuenta que, en determinados casos, si decides no facilitarnos tus datos es posible que no podamos atender y gestionar tu solicitud o que no puedas disfrutar de los servicios o funcionalidades deseadas.

En función de tus solicitudes o interacciones con nosotros, necesitaremos tratar unos datos u otros que, en general, serán los que enumeramos a continuación:

(i) datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellidos, correo electrónico y tu imagen, incluida la de tu perfil de redes sociales) necesarios para la suscripción a nuestro boletín o newsletter, para gestionar la agenda de citas del servicio, o para responder las demandas que nos hagas llegar a través de los perfiles de redes sociales o con fines comerciales y de publicidad sobre nuestros servicios.

(ii) información económica y transaccional (como, por ejemplo, datos de pago o de tarjeta bancaria, información relativa a tus compras de servicios, etc.);

(iii) información comercial (por ejemplo, si estás suscrito a nuestro boletín o newsletter).

Finalidades del tratamiento, base jurídica y período de conservación

Finalidad: Remitir comunicaciones electrónicas sobre nuestros servicios, materiales descargables, talleres, formaciones, actividades y publicaciones relacionadas con nuestra actividad profesional. Únicamente recibirás estas comunicaciones si así nos lo has solicitado rellenando el formulario de suscripción.

Base jurídica: Tu consentimiento.

Plazo de conservación: Mientras no solicites darte de baja de la suscripción, dado que hasta ese momento entenderemos que continúas interesado en recibir nuestras comunicaciones.

Finalidad: Atender las posibles consultas, dudas, comentarios y sugerencias que nos hagas llegar mediante nuestros perfiles de redes sociales o correo electrónico.

Base jurídica: Tu consentimiento, la ejecución de un contrato o nuestro interés legítimo.

Plazo de conservación: Trataremos tus datos el tiempo necesario e imprescindible para atender tu solicitud o consulta, y los mantendremos bloqueados hasta que prescriban las posibles acciones de responsabilidad que puedan derivarse.

Finalidad: Gestionar la contratación de servicios que realices. Esta gestión incluye: registro de los datos personales de contacto, atender posibles cambios de fecha, cancelaciones o incidencias que puedan presentarse, gestión del pago de los servicios contratados y facilitar la descarga de material adquirido online.

Base jurídica: La ejecución de un contrato.

Plazo de conservación: Un plazo de 6 años a partir de la última compra realizada.

Mantendremos los datos bloqueados hasta que prescriban las posibles acciones de responsabilidad.

Finalidad: Gestionar nuestros perfiles de redes sociales: atender los comentarios y mensajes de nuestros seguidores, difundir contenidos y organizar sorteos con la finalidad de promocionar nuestra marca y servicios.

Base jurídica: Tu consentimiento.

Plazo de conservación: Mientras no solicites la eliminación o borrado de tus comentarios y, mientras no te opongas al tratamiento de tu imagen en alguna de nuestras publicaciones con fines de promoción, y en caso de que participes en alguno de nuestros sorteos, mientras prescriban las posibles acciones de responsabilidad.

Importante: Nosotros no podemos hacernos responsables del tratamiento de tus datos que puedan realizar los responsables de las redes sociales en las que te has creado un perfil. Si decides crearte un perfil en una red social, te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas detenidamente la política de privacidad de la red social para obtener información más detallada sobre el uso que da a tus datos personales cuando utilizas sus servicios y haces publicaciones.

Destinatarios

Si realizas el pago de nuestros servicios con tarjeta bancaria, tus datos serán comunicados a la entidad financiera responsable del TPV.

Si realizas publicaciones, comentarios o participas en los posibles sorteos que organicemos a través de nuestros perfiles de redes sociales, tus datos serán accesibles y visibles para todos los usuarios/seguidores de nuestro perfil de redes sociales (el acceso a los datos contenidos en tu perfil será más o menos accesible al resto de usuarios en función de tu configuración de privacidad).

Si nos autorizas a utilizar tu imagen con fines promocionales y publicarla en nuestros perfiles de redes sociales, esta será accesible y visible para todos los usuarios/seguidores de nuestros perfiles de redes sociales.

Recuerda, en el momento que decidas seguirnos en las redes sociales, necesariamente nos das tu consentimiento para realizar los tratamientos de datos antes expuestos. Este consentimiento es la base jurídica que nos habilita para tratar tus datos hasta que te opongas o lo retires (puedes dejar de seguirnos en cualquier momento). Si haces comentarios en nuestras publicaciones o publicas contenidos en nuestros perfiles, debes saber que se convertirán en información pública automáticamente, por lo tanto, ten cuidado antes de decidir compartir cualquier información personal. No podemos responder por la información que tú decidas incorporar libremente a nuestros perfiles. No obstante, nos puedes solicitar en cualquier momento su eliminación.

También podremos comunicar tus datos a entidades y organismos oficiales únicamente en caso de que estemos legalmente obligados a hacerlo.

Medidas de seguridad

Aplicamos todas las medidas y procedimientos de seguridad adecuados y necesarios con el objetivo de evitar que se produzca un acceso no autorizado a los datos personales y garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos de carácter personal, y evitar la pérdida, alteración o acceso por parte de terceros no autorizados, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27

de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Tus derechos

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de tus datos, limitación y oposición al tratamiento escribiéndonos al correo info@coptico.es o info@mailland.es

Si no estás de acuerdo con el tratamiento que podemos dar a tus datos personales, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).