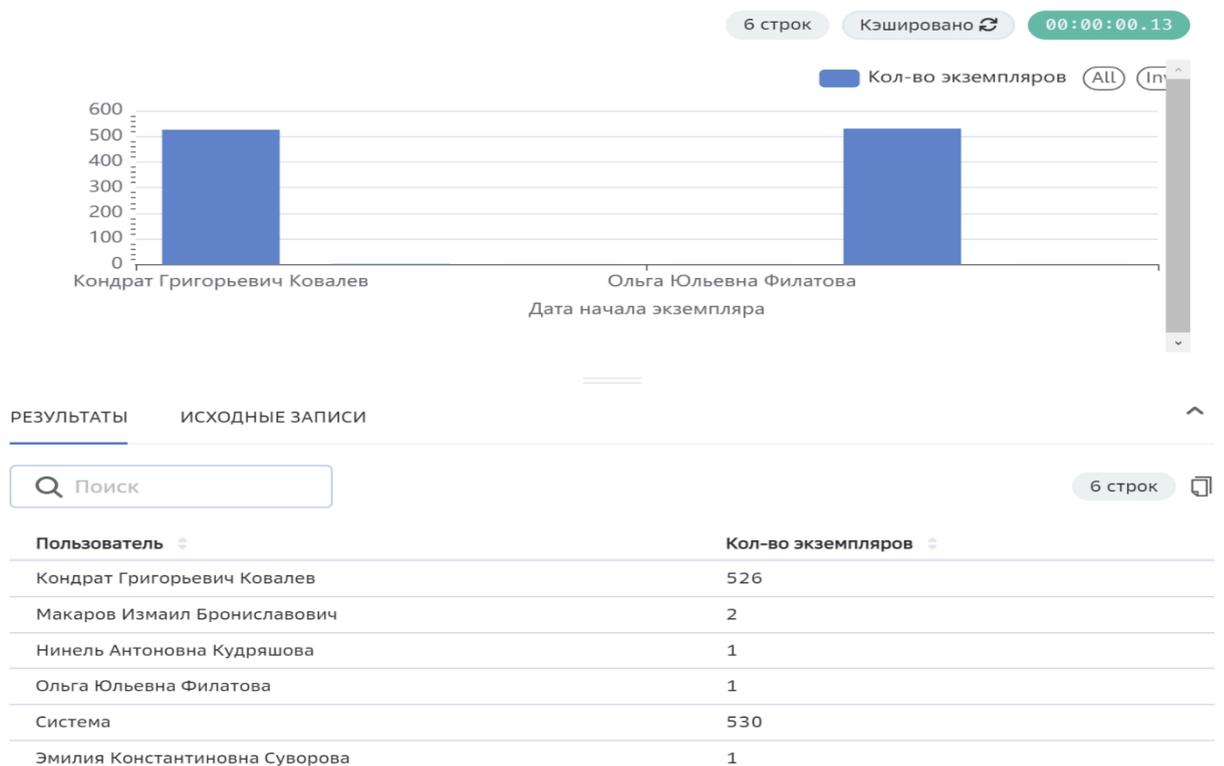
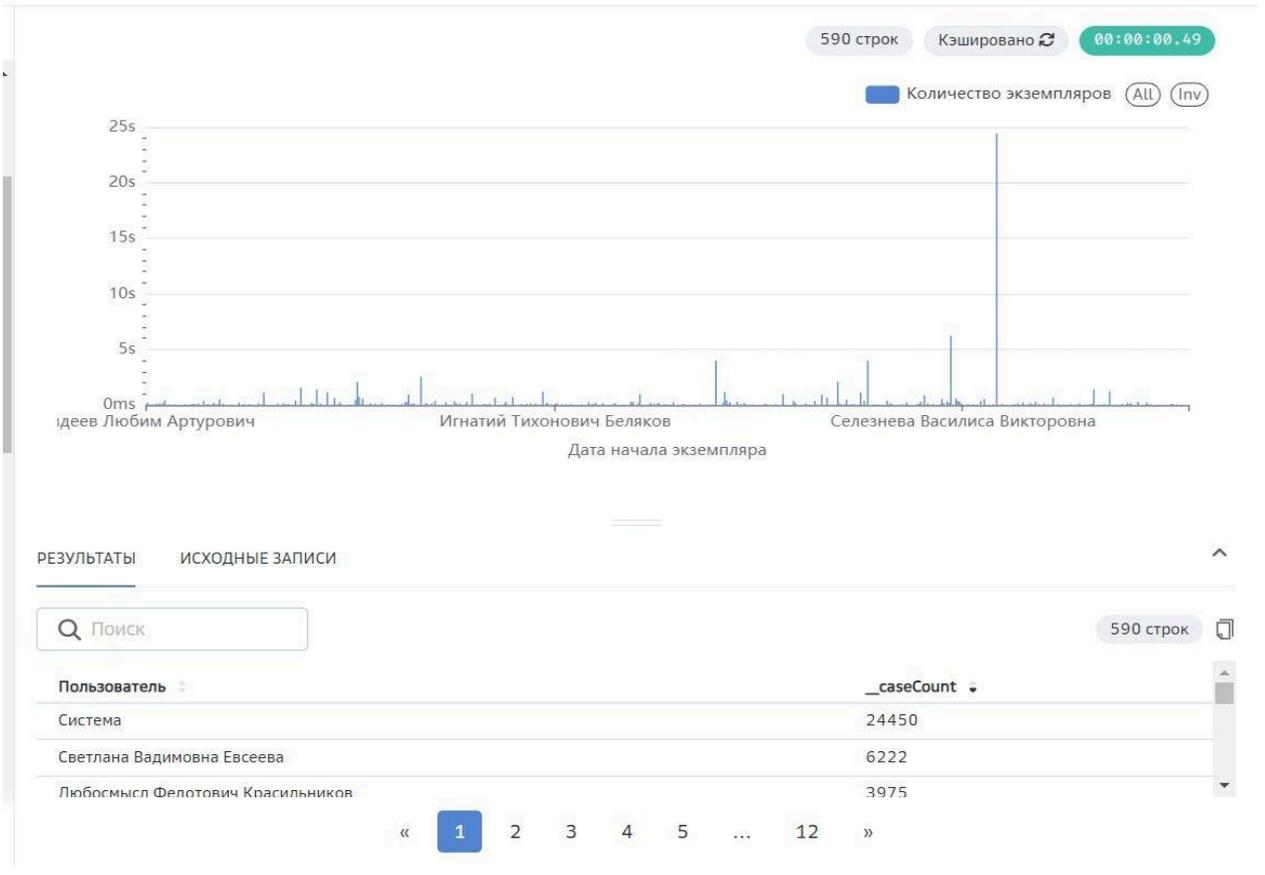


Задача 1

Не все счета успешно доходят до оплаты. Необходимо выяснить, где они останавливаются и почему.



Они останавливаются на этапе проверки условия договора, из-за высокой зацикленности.

Задача 3

В процессе производятся излишние (повторные проверки). Определить причины повторов и излишние затраты времени на них.

Фильтр экземпляров по последовательности 3.65k/24.5k 14%

НАБОР УСЛОВИЙ #1 +

- Г. Финальная проверка счета
- А. Получение счета
- N. Оплата счета
- С. Проверка счета
- H. Согласование
- E. Проверка условий договора
- D. Запрос информации
- K. Оплата возмещения сотрудн...
- F. Проверен и согласован
- O. Прояснение отклонений в сч...
- I. Повтор оплаты
- L. Обработка возмещения
- J. Пост-обработка счета
- B. Контрагент не существует

Начинается Не Заканчивается Не

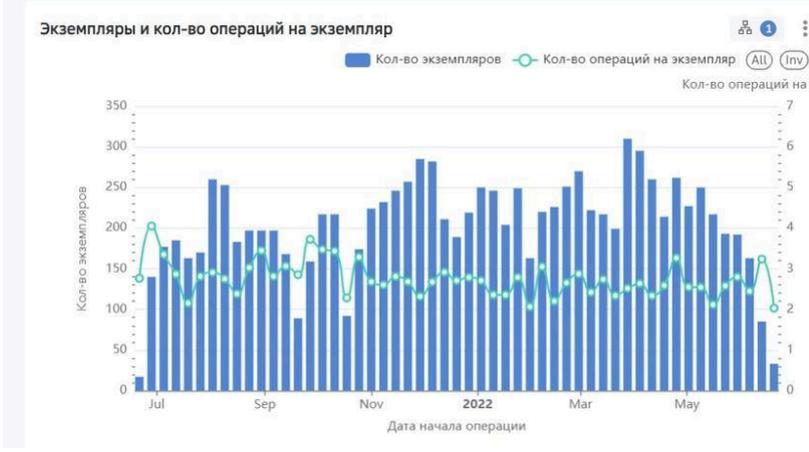
Содержит любой из шагов Не Содержит все шаги Не

Содержит строгую последовательность Не Содержит нестрогую последовательность Не

Содержит дубликаты шагов Не

Г. Финальная проверка счета	9.93k	172.0%
N. Оплата счета	4.59k	25.7%
H. Согласование	3.74k	10.8%
С. Проверка счета	3.65k	0.1%
А. Получение счета	3.65k	0.0%
Е. Проверка условий договора	2.63k	106.1%
D. Запрос информации	1.28k	0.0%
I. Повтор оплаты	147	6.5%
O. Прояснение отклонений в счете	48.0	17.1%
В. Контрагент не существует	5.00	0.0%
J. Пост-обработка счета	1.00	0.0%

Экземпл **3,649** Операци **29,661** Уникаль операци **11** Средняя длители **15d 16h 17m** Начало процесс: **2021-06-27** Конец процесс: **2022-06-22**

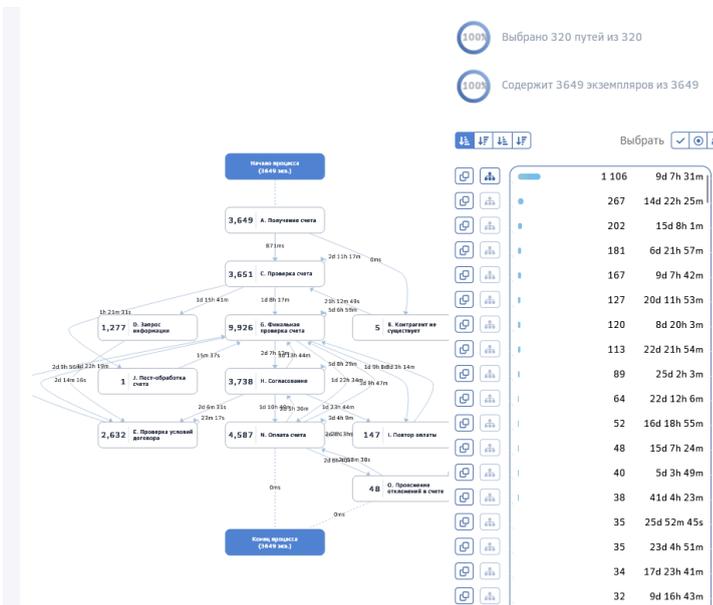


Вариати путей* **8.8%** Встречи операци **51.59%**

Операции

Поиск: search.num_records

Операция (Операция)	% в экземплярах	t (avg)	Защикленность
N. Оплата счета	100.0%	7h 58m 16s	25.7%
A. Получение счета	100.0%	870ms	0.0%
C. Проверка	100.0%	1d 10h	0.1%



Длительность (t) операций

Показать 50 строк(и)

Операция (Операция)	t (avg)	t (median)	сп. доля в t экземпляров
Г. Финансовая проверка счета	3d 13h 38m	2d 20h 27m	58.7%
I. Повтор оплаты	2d 7h 8m	1d 52m 50s	14.1%
О. Промышение отклонений в счете	2d 2h 46m	5h 42m 6s	15.5%
Е. Проверка условий договора	2d 1h 43m	6m 5s	16.3%
D. Запрос информации	2d 14m 16s	13h 44m 40s	7.7%
H. Согласование	1d 17h 44m	16h 59m 11s	17.3%
C. Проверка счета	1d 10h 53m	18h 11m 2s	0.0%
B. Контрагент не существует	21h 12m 49s	12h 46m 54s	0.0%
N. Оплата счета	7h 58m 16s	0ms	12.8%
J. Пост-обработка счета	15m 37s	15m 37s	1.1%
A. Получение счета	870ms	1s	0.0%

Операции

Показать 50 строк(и)

Экземпляр (Экземпляр)	Операция (Операция)	Операция. Дата начала (Дата_начала)	Операция. Дата окончания	Операция. Длительность с учетом перехода	Автоматизация
IF-1505842	N. Оплата счета	2022-02-13 00:00:00	2022-02-13 00:00:00	0ms	Ручная
IF-1505842	Е. Проверка условий договора	2022-01-16 00:00:00	2022-01-16 00:00:00	1d 21h 40m	Ручная
IF-1505842	С. Проверка счета	2021-10-29 00:00:00	2021-10-29 00:00:00	3h 2m 35s	Ручная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2022-01-23 00:00:00	2022-01-23 00:00:00	7d 1s	Автоматизированная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2022-01-08 00:00:00	2022-01-08 00:00:00	7d 2m 46s	Автоматизированная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2021-11-25 00:00:00	2021-11-25 00:00:00	5d 47s	Автоматизированная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2021-12-24 00:00:00	2021-12-24 00:00:00	7d 27s	Автоматизированная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2022-01-14 00:00:00	2022-01-14 00:00:00	1d 8h 1m	Автоматизированная
IF-1505842	Е. Проверка условий договора	2021-10-29 00:00:00	2021-10-29 00:00:00	48m 59s	Ручная
IF-1505842	Г. Финансовая проверка счета	2021-11-27 00:00:00	2021-11-27 00:00:00	1d 8h 1m	Автоматизированная
IF-1505842	Е. Проверка условий	2021-12-02 00:00:00	2021-12-02 00:00:00	5d 8h 56m	Ручная

Ответ: повторы возникают из-за того, что проверка происходит не сразу (излишние затраты на них).

Задача 4

Проанализируйте, какие факторы влияют на длительность процесса.

Введите название диаграммы СОХРАНИТЬ

Датасет для диаграммы: _03ResearchData_rctu.MLR...

Метрики: Показано 0 из 0

Столбцы: Показано 10 из 10

- # Идентификатор датасета для м...
- abc index
- abc Наименование датасета для мо...
- Дата/время завершения расчёт...
- abc Идентификатор модели
- abc Наименование модели
- abc Тип модели
- Дата/время запуска модели
- # results_extended
- abc Пользователь

Запрос: АГРЕГИРОВАТЬ ЗАПИСИ (ДА/НЕТ)

СТОЛБЦЫ: abc Тип модели, abc Наименование модели, abc index, # results_extended

ФИЛЬТРЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ: _modelId = toUUID('437bf1da-9d2...)

ФИЛЬТРЫ ПО ЭКЗЕМПЛЯРАМ: + Добавить фильтр

ОБНОВИТЬ ДИАГРАММУ

Тип модели	Наименование модели	index	results_extended
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Сумма	10.440125465393066
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Тип_счета	7.663127899169922
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Поставщик	68.31893157958984
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Ответственный	13.577811241149902

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСХОДНЫЕ ЗАПИСИ

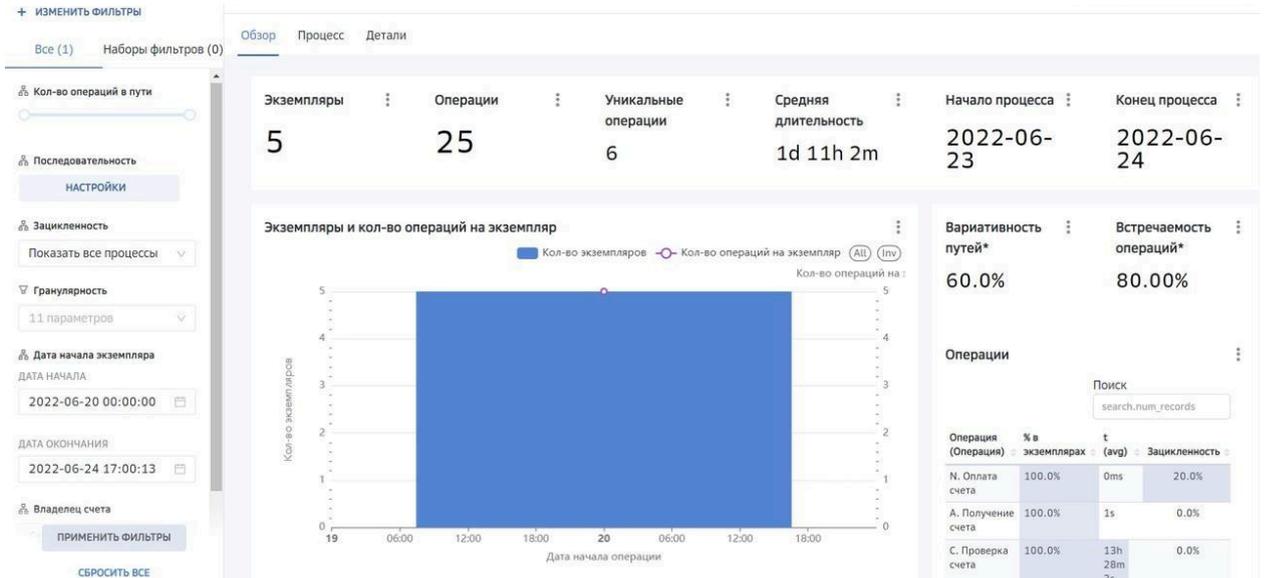
_modelName	_modelLabel	index	results_extended
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Сумма	10.440125465393066
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Тип_счета	7.663127899169922
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Поставщик	68.31893157958984
FactorAnalysis	ЧежинГоловинБабкин_Задание4	Ответственный	13.577811241149902

Тип модели	Наименование модели	index	results_extended
FactorAnalysis	Задание 4	Сумма	10.440125465393066
FactorAnalysis	Задание 4	Тип_счета	7.663127899169922
FactorAnalysis	Задание 4	Поставщик	68.31893157958984
FactorAnalysis	Задание 4	Ответственный	13.577811241149902

Ответ: влияют тип счёта, сумма, поставщик и ответственный.

Задача 5

За текущую неделю (26 неделя, 2022; 20.06.2022) уже 3 человека пожаловались на то, что детали платежа неясны. По крайней мере в двух из этих случаев владельцем счета является Светлана Вадимовна Евсеева. Проверьте так-ли это.



Фильтр экземпляров по последовательности 200/24.5k 0%
экземпляров выбрано

НАБОР УСЛОВИЙ #1

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Г. Финальная проверка счета <input checked="" type="checkbox"/> А. Получение счета <input checked="" type="checkbox"/> N. Оплата счета <input type="checkbox"/> С. Проверка счета <input type="checkbox"/> Н. Согласование <input type="checkbox"/> Е. Проверка условий договора <input type="checkbox"/> D. Запрос информации <input checked="" type="checkbox"/> К. Оплата возмещения сотрудн... <input type="checkbox"/> F. Проверен и согласован <input type="checkbox"/> O. Пояснение отклонений в сч... <input type="checkbox"/> I. Повтор оплаты <input type="checkbox"/> L. Обработка возмещения <input type="checkbox"/> J. Пост-обработка счета 	<p>Начинается <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Заканчивается <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/></p> <p>Перетащите операции из списка или нажмите <input type="button" value="v"/></p> <p>Содержит любой из шагов <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Содержит все шаги <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/></p> <p>О. Пояснение отклонений в счете <input type="button" value="x"/></p> <p>Перетащите операции из списка или нажмите <input type="button" value="v"/></p> <p>Содержит строгую последовательность <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/> Содержит нестрогую последовательность <input type="checkbox"/> Не <input type="checkbox"/></p> <p>Перетащите операции из списка или нажмите <input type="button" value="v"/></p>
--	---

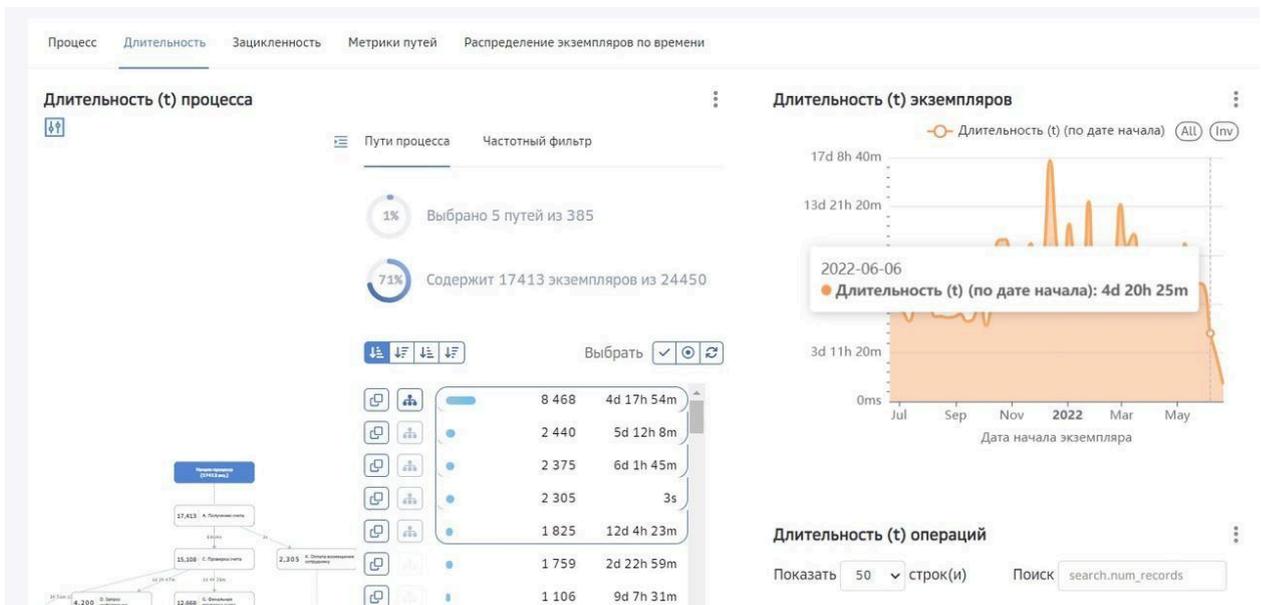
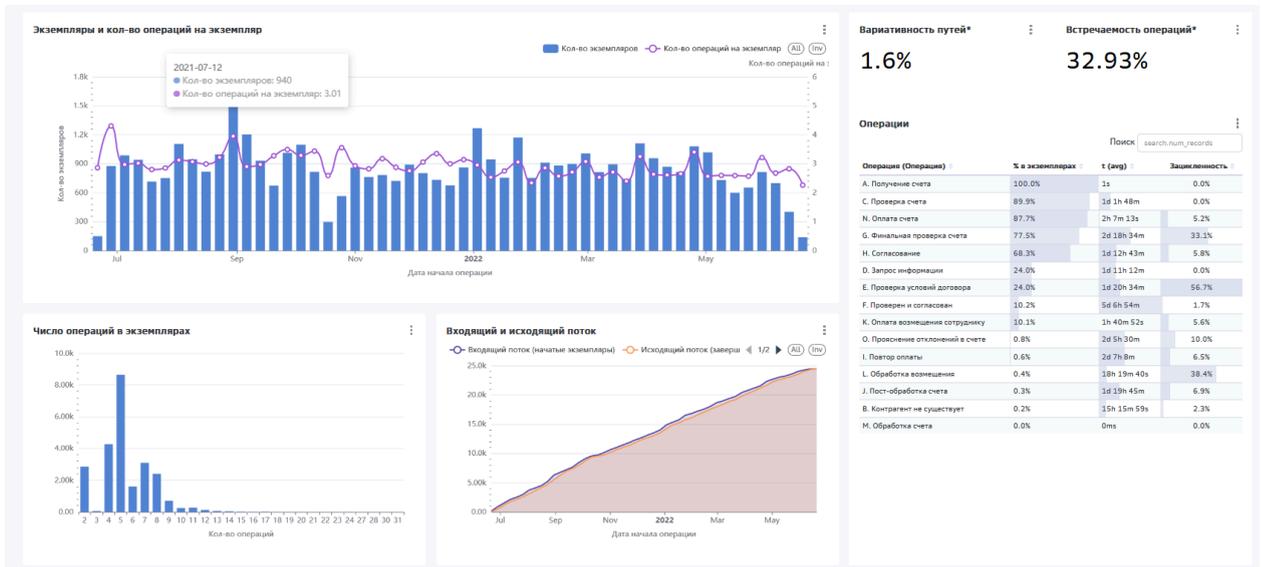
Экземпляры

Экземпляр (Экземпляр)	Дата начала	Дата окончания	Длительность (t)	Первая операция	Последняя операция	Кол-во операций	Кол-во повторных операций	Доля времени на повторные операции
IF-1609232	2022-06-23	2022-06-25	1d 17h 9m	A. Получение счета	N. Оплата счета	7	1	0.0%
Итого						7	1	0.0%

Ответ: присутствуют пояснения отклонений в счёте, данные ясны.

Задача 6

На 23 неделе 2022 года (06-12.06.2022) сотрудники жаловались на высокую нагрузку и огромный поток счетов, который приходится обрабатывать. Руководитель группы не считает, что нагрузка возросла, но утверждает, что в последние две недели заявки на проведение счета закрывались очень долго. Проверьте, соответствуют ли жалобы действительности.



Жалобы соответствуют действительности.