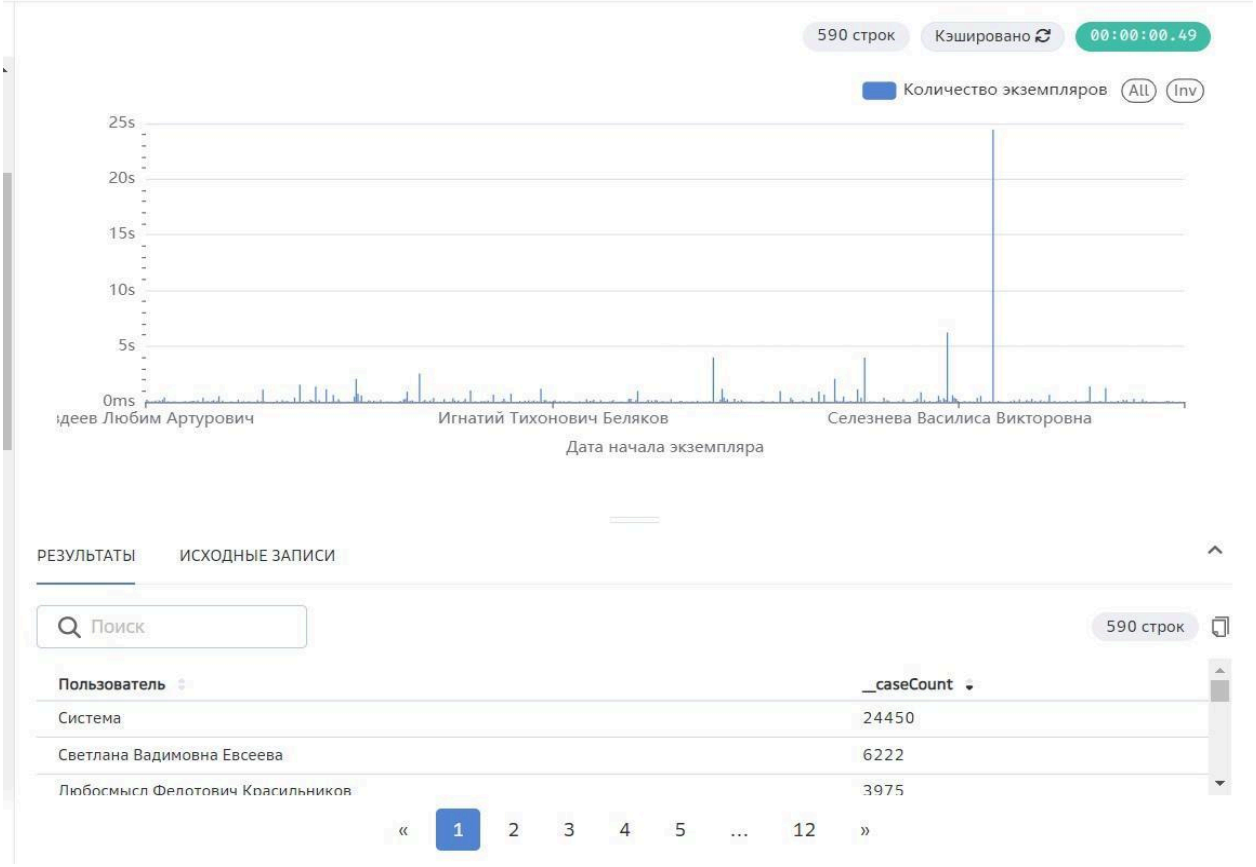
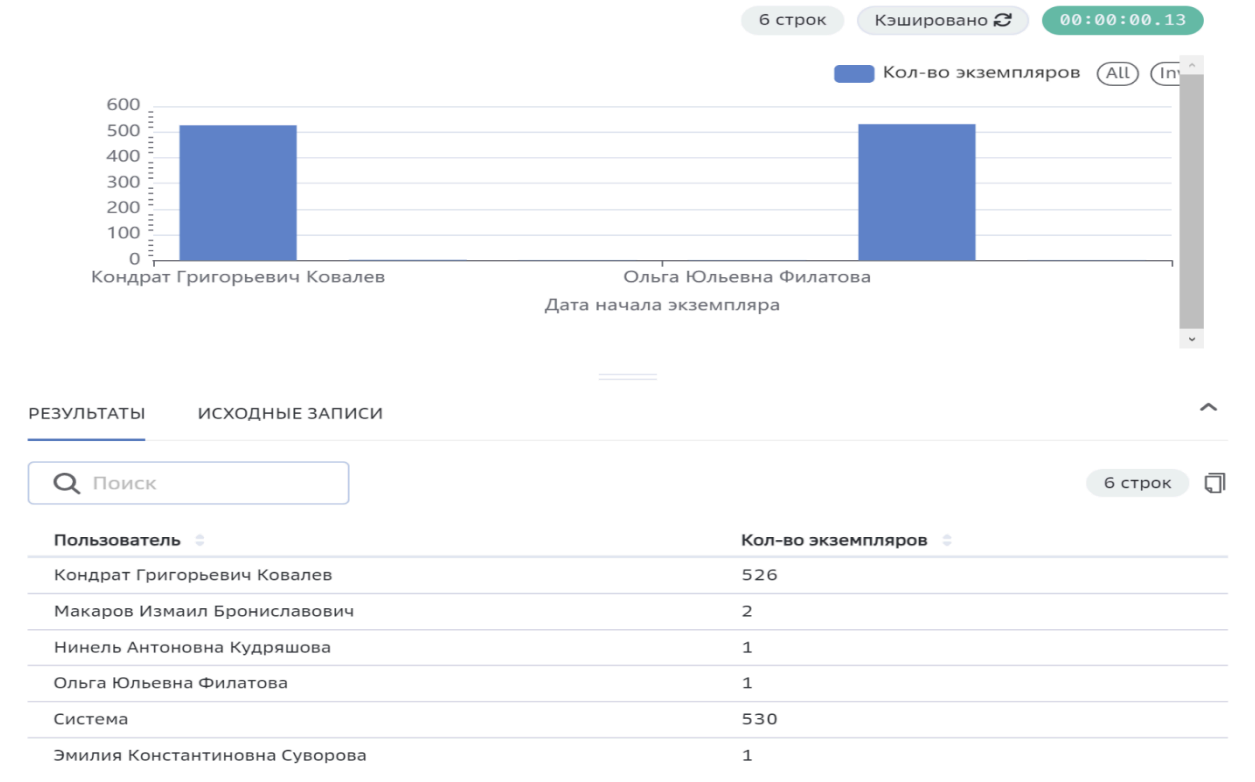
Задача 1

Не все счета успешно доходят до оплаты. Необходимо выяснить, где они останавливаются и почему.

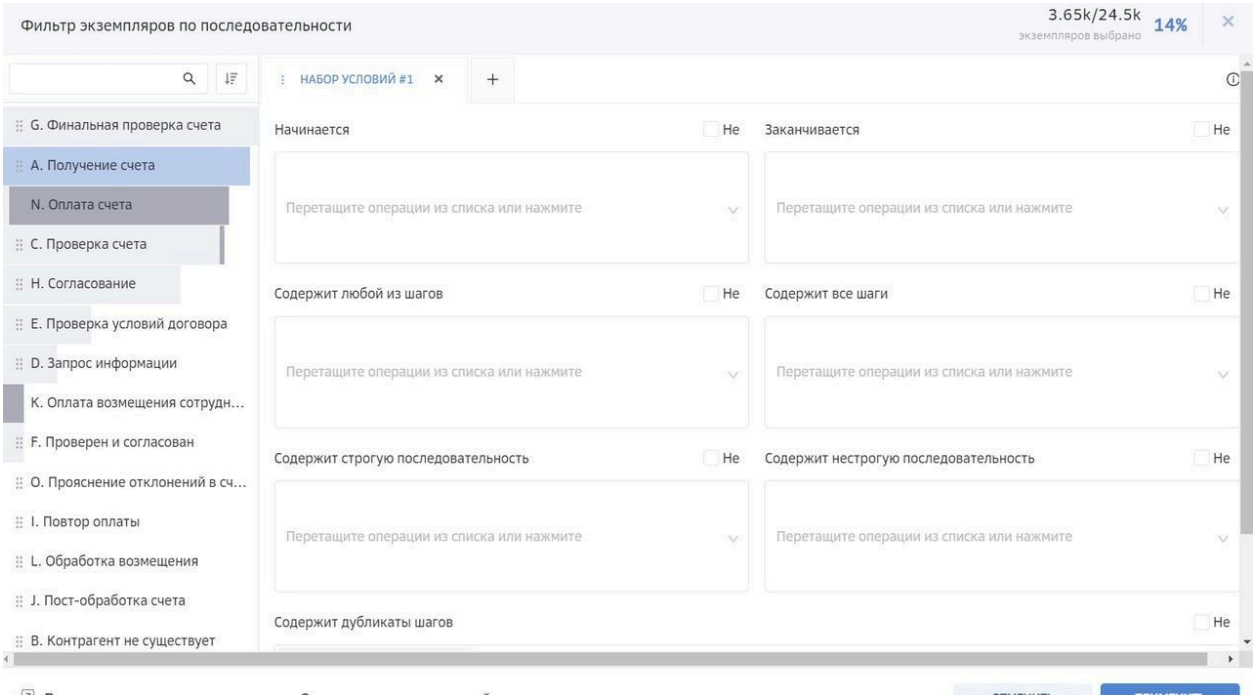




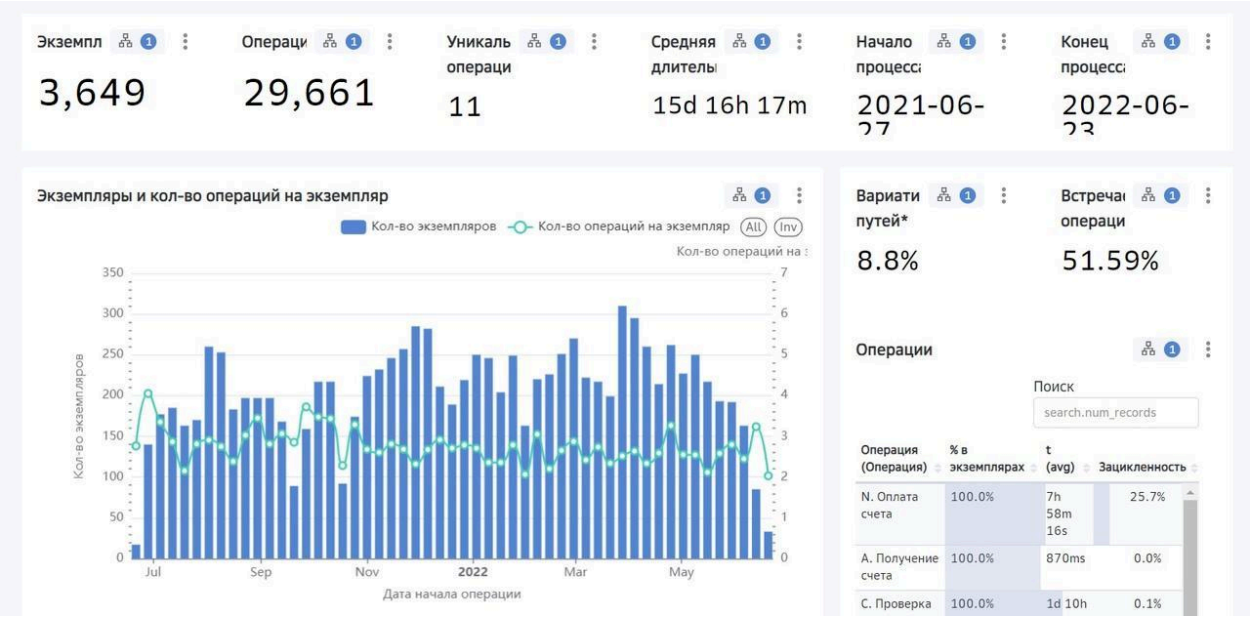
Они останавливаются на этапе проверки условия договора, из-за высокой зацикленности.

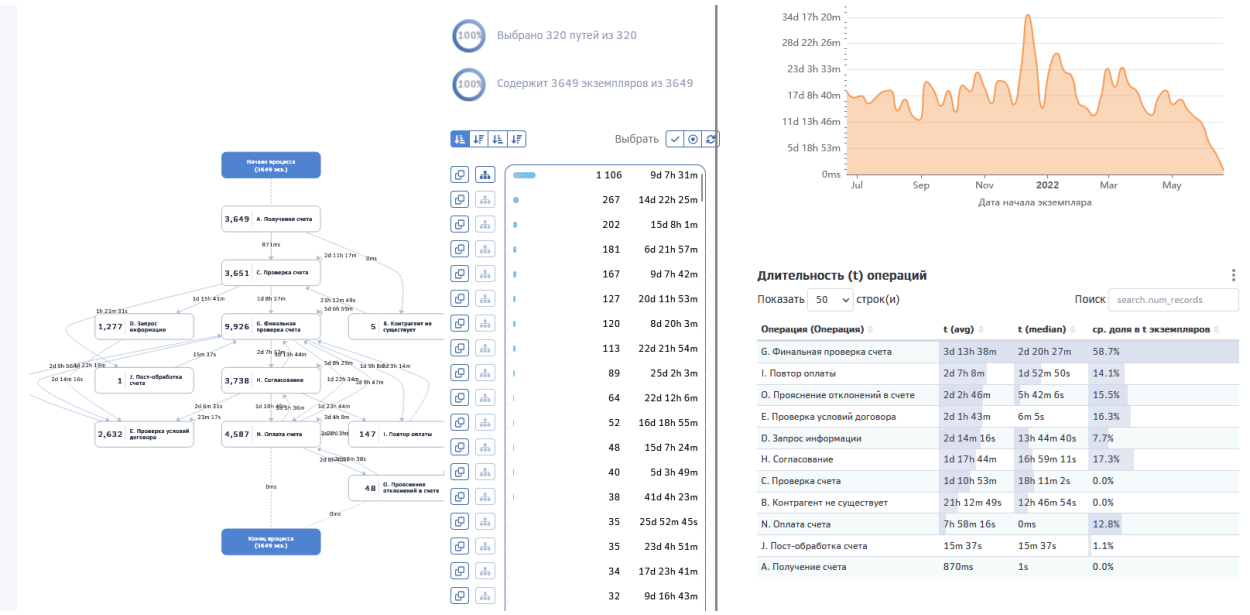
Задача 3

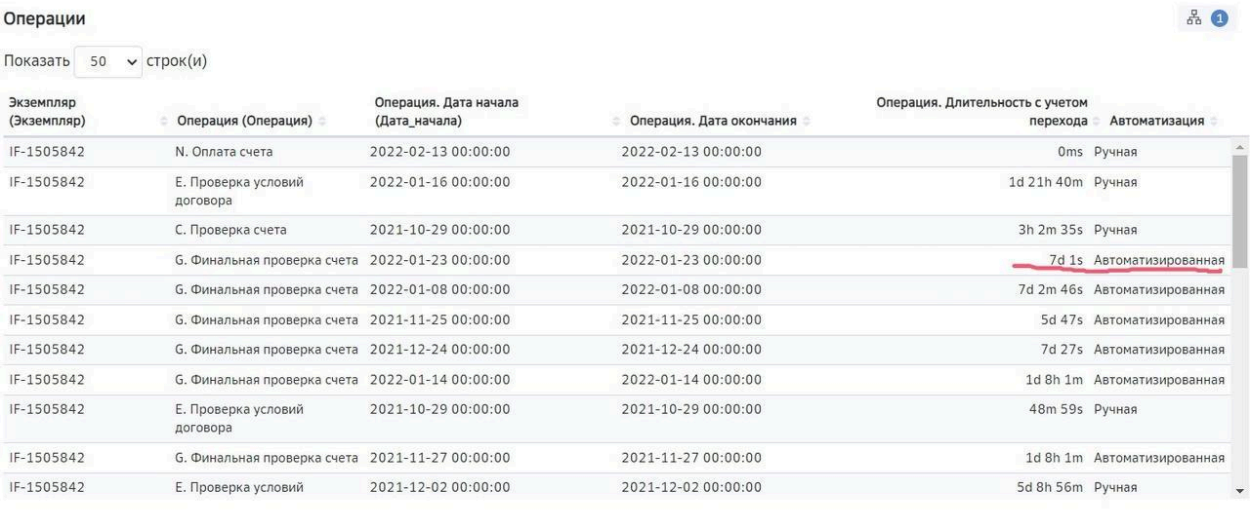
В процессе производятся излишние (повторные проверки). Определить причины повторов и излишние затраты времени на них.



G. Финальная проверка счета	9.93k	172.0%
N. Оплата счета	4.59k	25.7%
H. Согласование	3.74k	10.8%
C. Проверка счета	3.65k	0.1%
A. Получение счета	3.65k	0.0%
E. Проверка условий договора	2.63k	106.1%
D. Запрос информации	1.28k	0.0%
I. Повтор оплаты	147	6.5%
O. Прояснение отклонений в счете	48.0	17.1%
B. Контрагент не существует	5.00	0.0%
J. Пост-обработка счета	1.00	0.0%



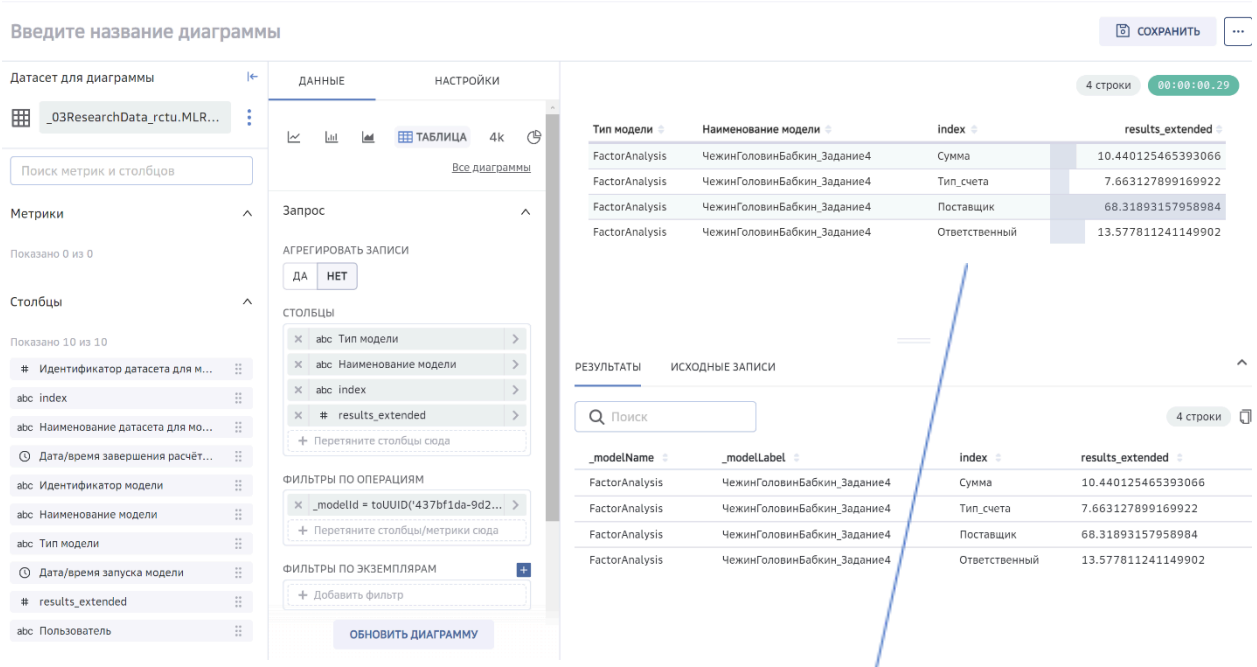




Ответ: повторы возникают из-за того, что проверка происходит не сразу (излишние затраты на них).

Задача 4

Проанализируйте, какие факторы влияют на длительность процесса.

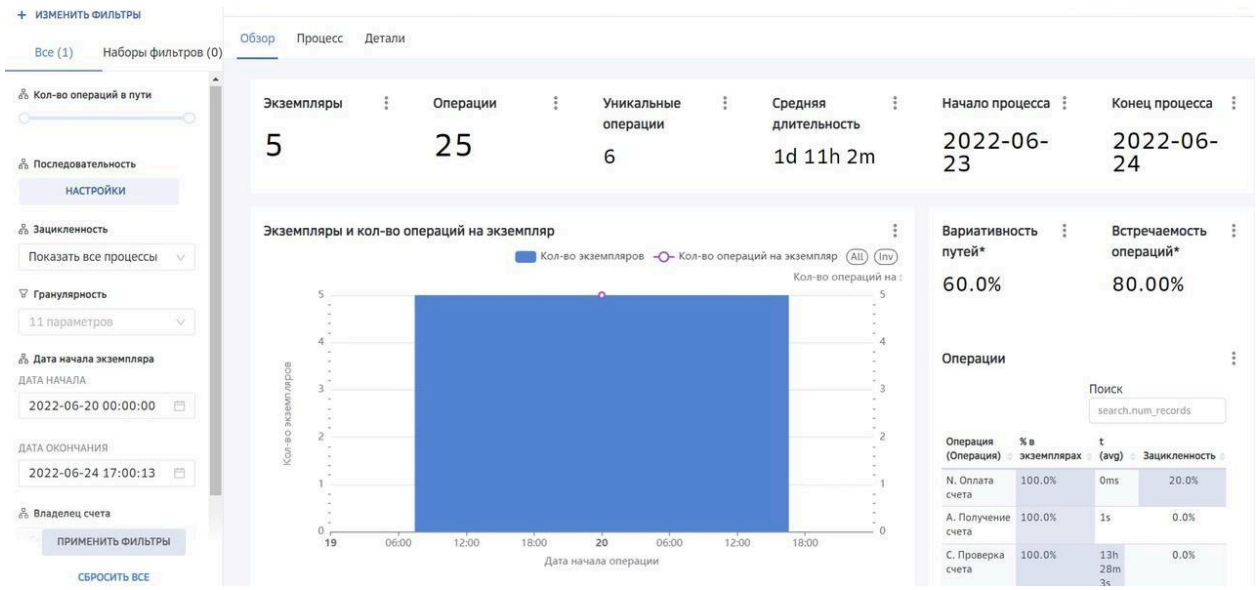


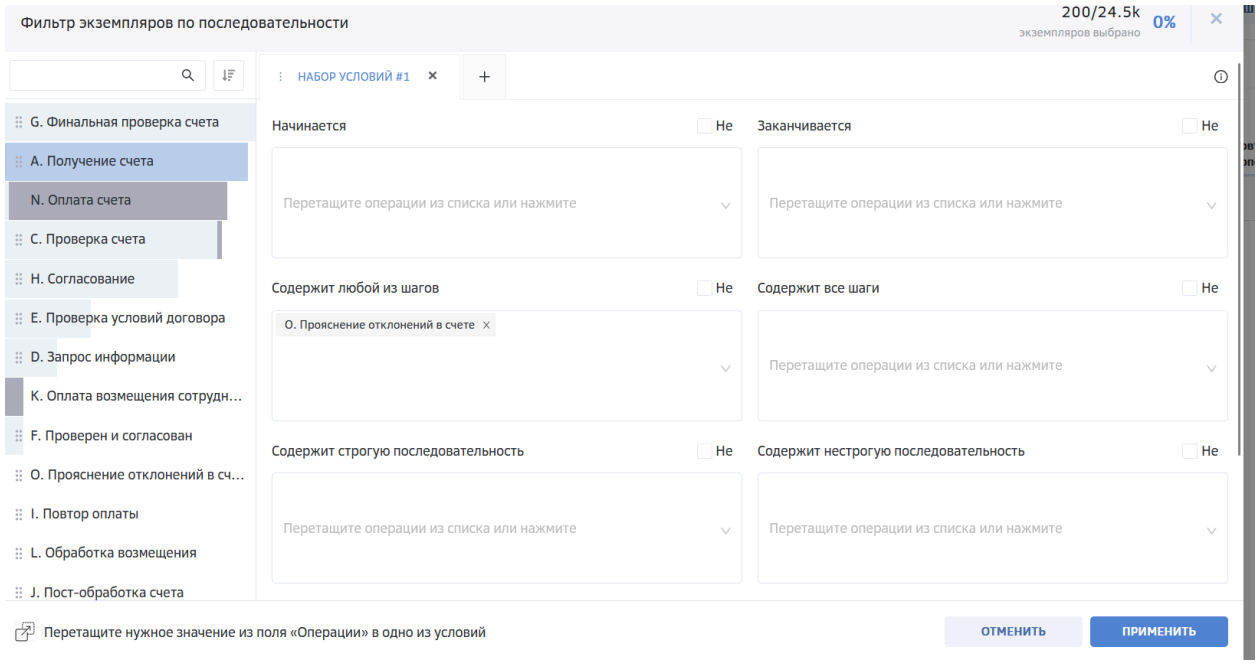
Тип модели	Наименование модели	index	results_extended
FactorAnalysis	Задание 4	Сумма	10.440125465393066
FactorAnalysis	Задание 4	Тип_счета	7.663127899169922
FactorAnalysis	Задание 4	Поставщик	68.31893157958984
FactorAnalysis	Задание 4	Ответственный	13.577811241149902

Ответ: влияют тип счёта, сумма, поставщик и ответственный.

Задача 5

За текущую неделю (26 неделя, 2022; 20.06.2022) уже 3 человека пожаловались на то, что детали платежа неясны. По крайней мере в двух из этих случаев владельцем счета является Светлана Вадимовна Евсеева. Проверьте так-ли это.





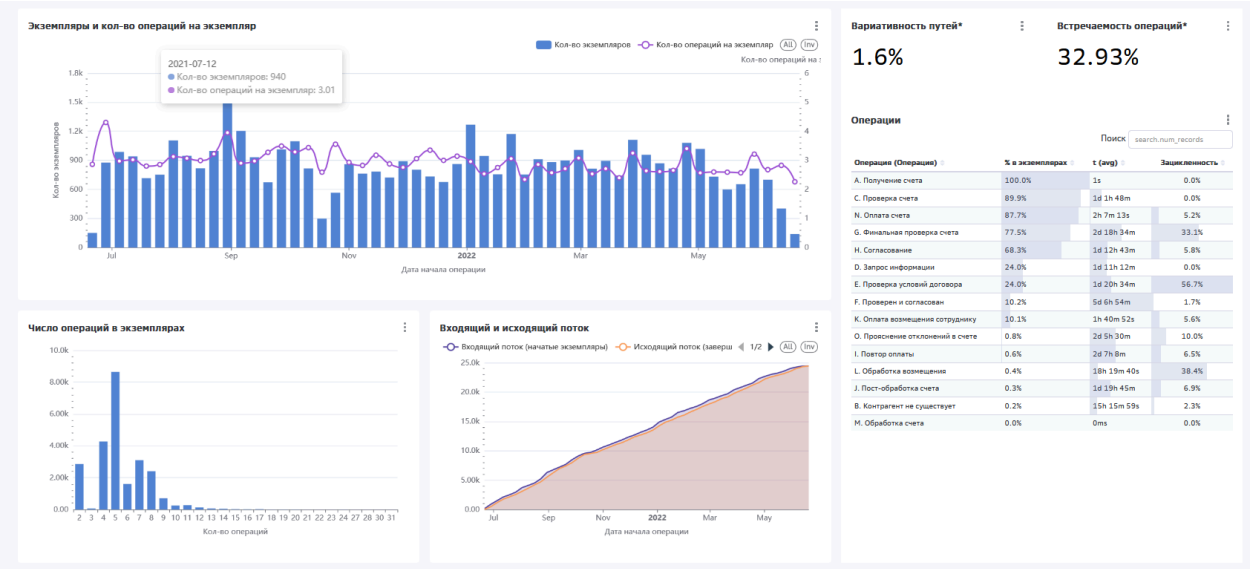
Экземпляры

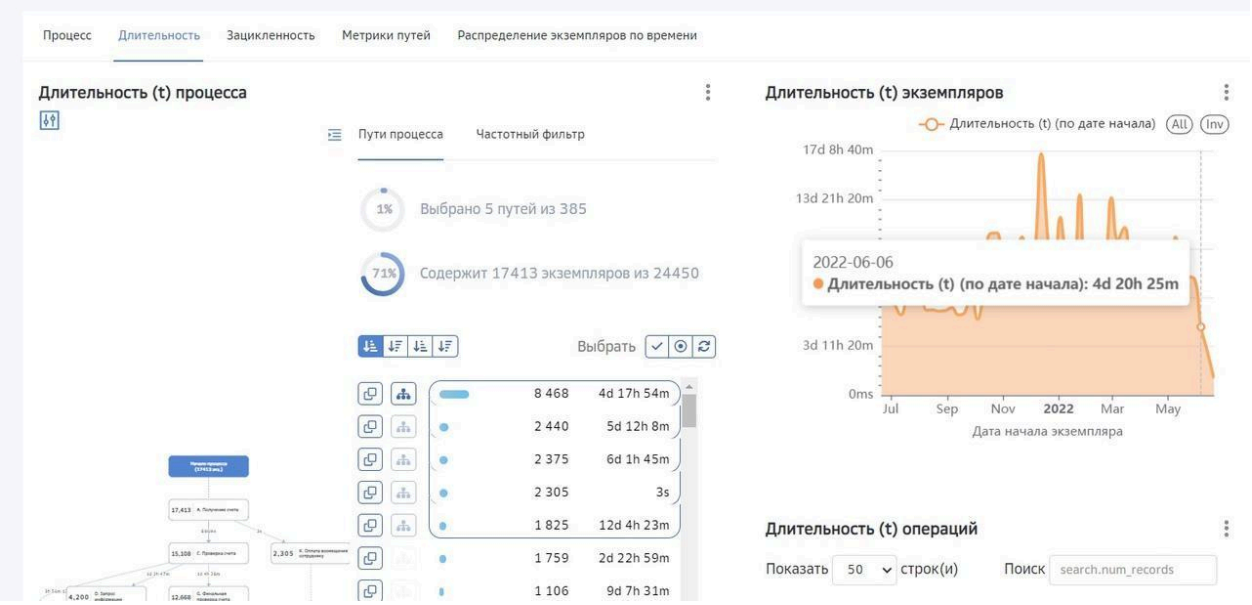
Экземпляр (Экземпляр)	Дата начала	Дата окончания	Длительность (t)	Первая операция	Последняя операция	Кол-во операций	Кол-во повторных операций	Доля времени на повторные операции
IF-1609232	2022-06-23	2022-06-25	1d 17h 9m	A. Получение счета	N. Оплата счета	7	1	0.0%
Итого						**7**	**1**	**0.0%**

Ответ: присутствуют пояснения отклонений в счёте, данные ясны.

Задача 6

На 23 неделе 2022 года (06-12.06.2022) сотрудники жаловались на высокую нагрузку и огромный поток счетов, который приходится обрабатывать. Руководитель группы не считает, что нагрузка возросла, но утверждает, что в последние две недели заявки на проведение счета закрывались очень долго. Проверьте, соответствуют ли жалобы действительности.





Жалобы соответствуют действительности.